

Claim Receipt

سند إستلام

This receipt must be printed from the company's system not written by hand

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

Claim No 07/2021/384 **رقم المطالبة**

Dear Claimant: محمد عبدالله احمد عثمان **عزيزي مقدم المطالبة:**

Thank you for submitting your claim. We would like to inform you that your claim has been received. In case you have any queries or need further clarification, you may contact us through the contact information mention below. شكرًا لك لتقديم مطالبتك. نود إشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

Claimant Information **معلومات المطالبة**

رقم اللوحة Plate No.	تاريخ المطالبة Claim Date	رقم الوثيقة Policy No.	رقم الاتصال Contact Number	شركة التأمين Insurance Company
ب ه و 1849	13/01/2021	MTS/21385281	966560044410	MEDGULF

Claim Status **حالة المطالبة**

Provided Documents **المستندات التي تم تقديمها**

Completed: Yes	All Documents Are Completed	Yes: مكتملة
Received Documents		المستندات المستلمة
Missing Documents		المستندات الناقصة

Is vehicle examination required? هل يتطلب معاينة المركبة
 (The examination must be done within 3 Days of receiving complete documents of the claim) (تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات) Yes

Important Information – without prejudice to the principles of Customer Protection **معلومات هامة – دون اخلال بمبادئ حماية العملاء**

- MedGulf commits to settling the claim amount that was assessed by the management, Najm for Insurance Services, or any authorized party covered under the unified compulsory policy for vehicles, with integrity and fairness without compromise, within a maximum period (15) calendar days from the date of receipt of the completed documents. - تلتزم ميدغولف بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المنعطة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
- The claimant may submit a complaint to the Company' Complaint Department through the call center or the Company's website indicated below. - يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.
- In the absence of our response, you may submit your complaint to SAMA through its Customer Protection Department: Toll Free No: 800 125 6666 or website: www.sama.gov.sa - في حال عدم تجاوبنا معكم يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء: وذلك باستخدام الهاتف: 800 125 6666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa

Website www.medgulf.com.sa الموقع الإلكتروني

Toll Free Number 800 441 4442 رقم الهاتف المجاني

Date	13/01/2021	التاريخ	Branch	RIYADH OFFICE	اسم الفرع
Time	10:54 AM	الوقت	Customer Service Employee	SYSTEM	موظف خدمة العملاء
Signature		التوقيع	Bank Name	BANK AL BILAD	إسم البنك

Vehicle Owner IBAN (The claimant must confirm the IBAN upon receiving this receipt) رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN) (على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند) SA10 1500 0721 5873 3269 0002

Disclaimer and Signature **الإقرار والتوقيع**

I hereby confirm that all information provided above is true, accurate and complete. Furthermore, I hereby confirm that I have received a copy of the claim receipt. أنا الموقع أدناه أقر بأن كافة المعلومات المصرح بها أعلاه صحيحة ودقيقة وكاملة ، وأني استلمت نسخة من سند الاستلام.

Claimant Signature SYSTEM توقيع مقدم المطالبة Claimant Name محمد عبدالله احمد عثمان اسم مقدم المطالبة



RMD0082214

حقوق ومسؤوليات العميل:

- (١) تلتزم ميدغلف عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
- (٢) تلتزم ميدغلف بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
- (٣) يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بميدغلف، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف : ٨٠٠١٢٥٦٦٦٦ أو الموقع الإلكتروني www.sama.gov.sa
- (٤) تلتزم ميدغلف بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة ، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
- (٥) تلتزم ميدغلف بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
- (٦) لا يحق لشركة ميدغلف الإسناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠ ٪ من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة وتحمل شركة ميدغلف المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
- (٧) حقوقه تجاه ميدغلف:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواءً أكان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم ميدغلف بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية ، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها مالم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- (٨) لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإقصاء للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

ممتلكات خاصة			ممتلكات عامة		الحالة	
إصابة	وفاة	رقم	ممتلكات خاصة	ممتلكات عامة	في حال ان مسؤولية الطرف الثالث ليست ١٠٠٪	رقم
١٤ + ١٢ + ١	١٥ + ١٤ + ١٣ + ١	ج	١١ + ١	أ + ب		
ممتلكات خاصة			ممتلكات عامة		الحالة	
رقم	البيد	المستندات المطلوبة	رقم	البيد	المستندات المطلوبة	رقم
٩	ج	صورة من إثبات ملكية الممتلكات	١	أ	أصل تقرير الحادث والكروكي	١
١٠	ج	صور لأضرار الممتلكات	٢	ب	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث	٢
١١	د	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة	٣	ب	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)	٣
١٢	د	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	٤	ب	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	٤
١٣	د	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	٥	ب	صورة لأضرار المركبة	٥
١٤	د	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	٦	ب	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار/تقدير شيخ المعارض	٦
١٥	د	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	٧	ب	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	٧
١٦	د	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر	٨	ب	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	٨



نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

رقم المطالبة 07/2021/384

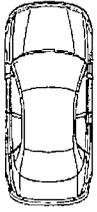
١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات أدناه

رقم وثيقة المؤمن له	MTS/21385281	اسم المالك	محمد عبدالله احمد عثمان
اسم المالك	مركبات	نوع المطالبة	التبريد الإلكتروني
نوع المطالبة	toto78gl@gmail.com	البريد الإلكتروني	2368 4239856
صندوق البريد / الرمز	محمد عبدالله احمد	اسم السائق	1988/07/11
اسم السائق	رقم هوية المالك	رقم جوال المالك	رقم هوية سائق المركبة
رقم هوية المالك	رقم جوال المالك	رقم هوية سائق المركبة	السائق هو مالك المركبة؟ yes
رقم جوال المالك	رقم هوية سائق المركبة	السائق هو مالك المركبة؟	تاريخ ميلاد السائق
رقم هوية سائق المركبة	السائق هو مالك المركبة؟	تاريخ ميلاد السائق	1988/07/11

٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث	Al Madinah Al Munawwarah - المدينة المنورة	تاريخ ووقت وقوع الحادث	29/12/2020 5:1::10:
مباشرة الحادث من قبل	NAJM	رقم تقرير الحادث	MD29122014
نسبة مسؤولية مقدم المطالبة	0%	رقم لوحة مركبة الطرف الثالث	ب ه و 1849

ضع علامة (X) لإظهار الضرر في المركبة بسبب الحادث



المقدمة



الجانب
الأيمن

المؤخرة



الجانب
الأيسر

يرجى وصف كيفية وقوع الحادث

كنت مالتي على الدائري مسار الايسر السريع وعند المخرج تم دخولي الطرف بي

ا وتم اصدامي-Damages Parts-الباب الامامي الايسر|الباب الخلفي الايسر|ال

زجاج الخلفي الايسر|

٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة

SA10 1500 0721 5873 3269 0002

رقم الحساب البنكي الخاص
(IBAN) الخاص بمالك المركبة

أقر بأنه عند استلامي لمبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة وفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك BANK AL BILAD أو بواسطة شيك، فإنني أخلي وأبرئ شركة ميدغلف بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً، كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة ميدغلف، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة / معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة ميدغلف الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

اسم مقدم المطالبة	محمد عبدالله احمد عثمان
مقدم المطالبة هو المالك؟	yes
تاريخ	13/01/2021
رقم هوية مقدم المطالبة	2319575482
رقم جوال مقدم المطالبة	966560044410
التوقيع	SYSTEM

Online Claim



تاسم
Tamm

معلومات رخصة سير مركبة



المالك	محمد عبدالله احمد عثمان
هوية المالك	٢٣١٩٥٧٥٤٨٢
المستخدم	
هوية المستخدم	
رقم الهيكل	KMHDG41C5DU650515
رقم اللوحة	ب ٥ و ١٨٤٩ 1849 U H B
نوع التسجيل	خصوصي
ماركة المركبة	هونداي
طران المركبة	النتر
وزن المركبة	١٢٤٦
حمولة المركبة	٥
اللون	فضي
سنة الصنع	٢٠١٣
تاريخ الإنتهاء	١٤٤٠/٠١/٠٣
الرقم التسلسلي	٢٧٨٤٣٩١١٠



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
RESIDENT IDENTITY

وزارة الداخلية

محمد عبدالله احمد عثمان

MOHAMMED ABDULLAH AHMED OTHMAN

الرقم ٢٣١٩٥٧٥٤٨٢ نسخة ٥

مركز الاصدار الخدمات الالكترونية

الاصدار ١٤٣٨/٠٧/٢٧ الميلاد ١٩٨٨/٠٧/١١

المهنة اختصاصي تسويق

المسجلة اليمن المدينة الاحلام

منظمة ريباس الدولية للدعاية

والاعلان



2319575482

المملكة العربية السعودية

رئيس طائفة معارض السيارات
بالمدينة المنورة

تقدير شيخ المعارض

الموافق: ٥ / ١٥ / ١٤٤٥ هـ
الوقت:

السيد / السادة لکم الموقرين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

إشارة إلى خطابكم رقم: ٨٨٥٢٩١٢٢٠١٤ تاريخ: ٥ / ١٥ / ١٤٤٥ هـ

اسم المالك	نوعها	موديلها	رقم اللوحة	اللون
محمد عبد الله أحمدر	النرا	٢٠١٣	١٨٤٩	فضة

17234

التلفيات

المقدمة:

المؤخرة:

الجنب الأيمن:

الجنب الأيسر: جنب أمامي جنب خلفي

اضرار داخلية: مكينة زحافة باب أمامي

نفيدكم علماً بأن قيمة السيارة قبل الحادث: (٨٨٥٢٩١٢٢٠١٤) وأحد عشر ألف ريال

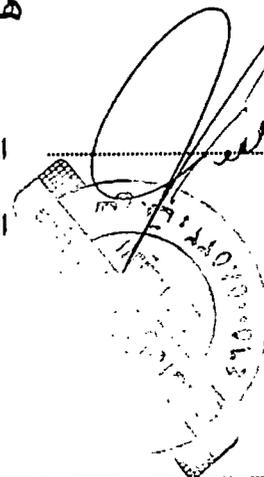
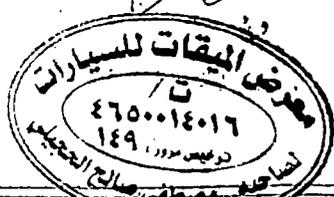
وقيمة السيارة بعد الحادث: (١٨٤٩) سبعة عشر ألف ريال

وقيمة الإصلاح بعد حسم النسبة: (٨٨٥٢٩١٢٢٠١٤) أربعة الف ريال

هذا والله أعلم ،،، ولكم تحياتنا ،،،

لجنة المعاينة والتأمين

مقر لجنة المعاينة والتأمين معرض الميقات للسيارات
رئيس لجنة المعاينة والتأمين
مصطفى بن صالح الحجيلي



التوقيع /

الختم /

التوقيع /

الختم /