

Claim Receipt

سند إستلام

This receipt must be printed from the company's system not written by hand

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

Claim No 07/2021/1757 **رقم المطالبة**

Dear Claimant: وليد عبيد عبدالله الشهيب العتيبي **عزيزي مقدم المطالبة:**

Thank you for submitting your claim. We would like to inform you that your claim has been received. In case you have any queries or need further clarification, you may contact us through the contact information mention below. شكرًا لك لتقديم مطالبتك. نود إشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

Claimant Information **معلومات المطالبة**

رقم اللوحة Plate No.	تاريخ المطالبة Claim Date	رقم الوثيقة Policy No.	رقم الاتصال Contact Number	شركة التأمين Insurance Company
1070 ال	04/03/2021	MTS/21501234	966599098327	MEDGULF

Claim Status **حالة المطالبة**

Provided Documents **المستندات التي تم تقديمها**

Completed: Yes	All Documents Are Completed		Yes: مكتملة
Received Documents			المستندات المستلمة
Missing Documents			المستندات الناقصة

Is vehicle examination required? هل يتطلب معاينة المركبة
(The examination must be done within 3 Days of receiving complete documents of the claim) (تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات) Yes

Important Information – without prejudice to the principles of Customer Protection **معلومات هامة – دون إخلال بمبادئ حماية العملاء**

- MedGulf commits to settling the claim amount that was assessed by the management, Najm for Insurance Services, or any authorized party covered under the unified compulsory policy for vehicles, with integrity and fairness without compromise, within a maximum period (15) calendar days from the date of receipt of the completed documents.
- The claimant may submit a complaint to the Company' Complaint Department through the call center or the Company's website indicated below.
- In the absence of our response, you may submit your complaint to SAMA through its Customer Protection Department: Toll Free No: 800 125 6666 or website: www.sama.gov.sa

- تلتزم ميدغلف بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوبنا معكم يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء: وذلك باستخدام الهاتف: 800 125 6666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa

Website www.medgulf.com.sa **الموقع الإلكتروني**

Toll Free Number 800 441 4442 **رقم الهاتف المجاني**

Date 04/03/2021 **التاريخ** **Branch** RYADH OFFICE **اسم الفرع**

Time 10:56 AM **الوقت** **Customer Service Employee** SYSTEM **موظف خدمة العملاء**

Signature **التوقيع** **Bank Name** AL RAJHI BANK **اسم البنك**

Vehicle Owner IBAN **رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة**

(The claimant must confirm the IBAN upon receiving this receipt) SA68 8000 0522 6080 1013 0549 **(IBAN)**

على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

Disclaimer and Signature

الإقرار والتوقيع

I hereby confirm that all information provided above is true, accurate and complete. Furthermore, I hereby confirm that I have received a copy of the claim receipt.

أنا الموقع أدناه أقر بأن كافة المعلومات المصرح بها أعلاه صحيحة ودقيقة وكاملة ، وأني استلمت نسخة من سند الاستلام.

Claimant Signature SYSTEM **توقيع مقدم المطالبة** **Claimant Name** وليد عبيد عبدالله الشهيب العتيبي **اسم مقدم المطالبة**



RMD0082213

حقوق ومسؤوليات العميل:

- (١) تلتزم ميدغولف عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
- (٢) تلتزم ميدغولف بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
- (٣) يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بميدغولف، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف : ٨٠٠١٢٥٦٦٦٦ أو الموقع الإلكتروني www.sama.gov.sa
- (٤) تلتزم ميدغولف بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
- (٥) تلتزم ميدغولف بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
- (٦) لا يحق لشركة ميدغولف الإسناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠٪ من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة ميدغولف المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
- (٧) حقوقه تجاه ميدغولف:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواءً أكان مشاركا أو متواطئاً، على أن تلتزم ميدغولف بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها مالم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- (٨) لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كإقصاء للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ج	١٤ + ١٢ + أ	١٥ + ١٤ + ١٣ + أ

الحالة	اضرار بالمركبة	ممتلكات عامة
في حال ان مسؤولية الطرف الثالث ليست ١٠٠٪	أ + ب	١١ + أ

البيد	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	١٠	صور لأضرار الممتلكات
	١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
	١٢	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
د	١٣	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
	١٦	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر

البيد	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة
	٥	صورة لأضرار المركبة
	٦	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار/تقدير شيخ المعارض
	٧	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات
	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)

نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

رقم المطالبة 07/2021/1757

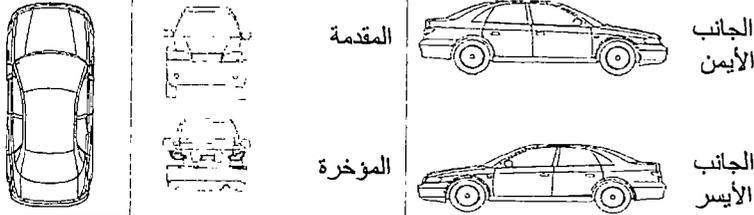
١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات أدناه

رقم وثيقة المؤمن له	MTS/21501234	مبلغ التعويض	3,142.00 ريال سعودي
اسم المالك	وليد عبيد عبدالله الشهيب العتيبي	رقم هوية المالك	1097382830
نوع المطالبة	مركبات	رقم جوال المالك	966599098327
البريد الإلكتروني	wallleed585@gmail.com	رقم هوية سائق المركبة	1097382830
صندوق البريد / الرمز	11911 11911	تاريخ ميلاد السائق	1995/03/06
اسم السائق	وليد عبيد عبدالله	السايق هو مالك المركبة؟	yes

٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث	الدوامي - Al Dwadmi	تاريخ ووقت وقوع الحادث	28/02/2021 1:9::11:
مباشرة الحادث من قبل	NAJM	رقم تقرير الحادث	DW2802212
نسبة مسؤولية مقدم المطالبة	75%	رقم لوحة مركبة الطرف الثالث	ال 1070

ضع علامة (x) لإظهار الضرر في المركبة بسبب الحادث



يرجى وصف كيفية وقوع الحادث

تصادم بين المركبتين حيث ان الطرف الاول كان يسير على مرر ابن الحسين وحد

ث تصادم بينه وبين الطرف الثاني كانت نسبة الخطا على الطرف الاول (أنا) 7

5% والطرف الثاني 25-Damages Parts-25% الباب الخلفي الايمن|رفرف خلفي أيمن|

٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة

SA68 8000 0522 6080 1013 0549

رقم الحساب البنكي الخاص
 الخاص بمالك المركبة (IBAN)

أقر بأنه عند استلامي لمبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة وفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك AL RAJHI BANK أو بواسطة شيك، فإنني أخلي وأبرئ شركة ميدغلف بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضي عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة ميدغلف، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة / معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، وفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة ميدغلف الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

اسم مقدم المطالبة	وليد عبيد عبدالله الشهيب العتيبي	رقم هوية مقدم المطالبة	1097382830
مقدم المطالبة هو المالك؟	yes	رقم جوال مقدم المطالبة	966599098327
التوقيع	SYSTEM	تاريخ	04/03/2021

Online Claim

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
وليّد عبید عبدالله العتيبي

المستخدم

هوية المالك ١٠٩٧٣٨٢٨٣٠ هوية المستخدم

رقم الهيكل JTHGM46F885024484

رقم اللوحة ١٠٧٠ أ ل أ

1070 L A A

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة الى اس

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠٠٨

ساركة انمركبة لكزيس

وزن المركبة ٢٤٧٥

اللون ابيض

٥٦٠٠٩٤٨٠٠

الرقم التسلسلي



الهوية الوطنية

المملكة العربية السعودية

وليد بن عبيد بن عبدالله الشيب العتيبي

ALOTAIBI, WALEED OBAIDA



No: 1097382830 الرقم : ١٠٩٧٣٨٢٨٣

DOB: 08/03/1995 تاريخ الميلاد : ١٤١٥/٨/٠٥

DOE: 27/01/2023 تاريخ الانتهاء : ١٤٤٤/٠٧/٠٥

مكان الميلاد : اللواتي



1097382830

Al - Silees Workshop
 Mechanics - Electric - Plumbing - Paint
 Owner / Mitib Kahled Al-Silees
 License Number : 2286 - C.R.no.: 1116102009
 Al-Dawadmi



ورشة السليس
 ميكانيكا - كهربائي - سبكرة - دهان
 لمالكه / متعب خالد السليس
 ترخيص / ٢٢٨ - س.ت: ١١٦١٠٢٠٠٩
 الدوامي

التاريخ: ١٤ / ٧ / ٤٤ هـ

الموافق: ٢٠ / /

0308

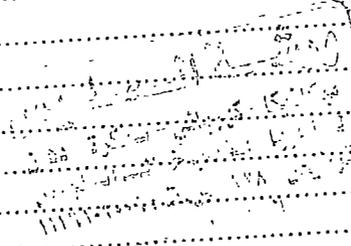
فاتورة
 Invoice

ولي عبد الله راضي

المطلوب من المكرم / Received from Mr.

البيان Description	العدد Qty	السعر الإفرادي Unit Price		القيمة الإجمالية Total Price	
		S.R	H ريال	S.R	H ريال
شتر سبام	١			٥٠	
أزل					
١٠٦٠					
الصافي فقط: خمسة ريال				٥٠	٥٠
Total Only:					

مطابع الصالح بالدوامي - ١١٦٢٤٦١٥٥٠ - ٥٥٦٤٤٤٨٩



التوقيع:

المملكة العربية السعودية - الدوامي - الصناعية - الطريق الرئيسي

ريال سعودي فقط لا غير

ثلاثة الف وثمان مائة ريال فقط لا غير

مدير الورشة

ختم الورشة
 ميكانيكا - كهربائي - سبكرة - دهان
 لمالكه / متعب خالد السليس
 ترخيص / ٢٢٨ - س.ت: ١١٦١٠٢٠٠٩
 الدوامي

1442/07/17

التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ

الرقم:



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الأمن العام
الإدارة العامة للمرور
إدارة منطقة الرياض
شعبة مرور الدوامي

(مكتب تقدير الحوادث المرورية - ورشة السليس)

مكان الصدمة	المالك	رقم اللوحة	اللون	الموديل	نوع السيارة
جانب ايمن	وليد عبيد عبد الله	ال 1070	ابيض	2008	لكزس

نحيل إليكم السيارة الموضحة بياناتها بعاليه بأمل تقدير قيمة الاصلاح سمكرة وبويه فقط ولا تشمل الميكانيكا والكهرباء وعليه أن يراعي مخافة الله في عملية التقدير.

باب خلفي يمين	١	سمكة تحت الباب يمين	٢	سمكره وتعديل رفر ف يمين	٣
بطانة رفر ف يمين	٤	مشقبيات بطانة يمين	٥	مسطرة تحت الباب يمين	٦
ربلات باب داخلي يمين	١٠	يد باب خارجي يمين	١١	مكيئة زجاج خلفي يمين	١٢
.....	١٣	١٤	١٥
.....	١٦	١٧	١٨
.....	١٩	٢٠	٢١
.....	٢٢	٢٣	٢٤
.....	٢٥	٢٦	٢٧
.....	٢٨	٢٩	٣٠
.....	٣١	٣٢	٣٣

وذلك قيمة إصلاح شغل الورشة بمبلغ وقدره : (3800 ريال)

..... ثلاثة الف وثمان مائة ريال فقط لا غير
ريال سعودي فقط لاغير

مدير الورشة

ختم الورشة
.....
.....
.....
.....

ورشنة الزقاجان

سكوة - بوية - ميكانيكا - جميع أنواع السيارات
أمريكي - ياباني - ألماني
أصحابها / محمد سعود الزقيحان
المملكة العربية السعودية - الدوادمي
جوال : ٥٢٢٤٠٩٢٥٠

التاريخ ١١١٤٤٤ هـ
الموافق ٢٠ / /

0178

تقرير

المحترم المدير / الشيخ الراجحي

بعد الإطلاع على السيارة : كاتس

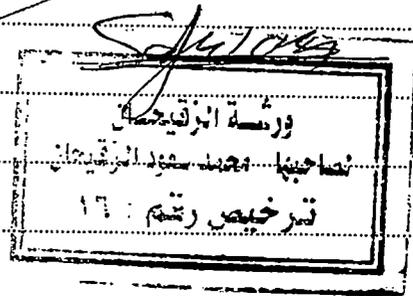
موديل : رقم اللوحة : ١١١١ / نفيد سعادتكم أن أجرة إصلاحها

مبلغ وقدره : ثلثمائة و سبعين ريال فقط (بدون مشتريات)

((بدون مشتريات))

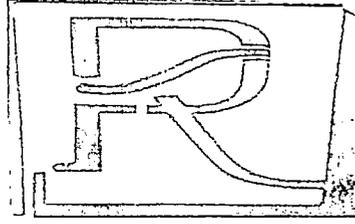
ملاحظات :

- ١ - باب خلفي يمين
- ٢ - مكينة غيدراج باب خلفي
- ٣ - حيلاهة باب خلفي يمين
- ٤ - بدياب خارجي خلفي يمين
- ٥ - فانيه سلك تحت باب يمين
- ٦ - زيك باب خلفي يمين
- ٧ - بيل تشرفه خلفي يمين
- ٨ - فسله ت باب خلفي يمين
- ٩ -
- ١٠ -
- ١١ -
- ١٢ -
- ١٣ -
- ١٤ -
- ١٥ -
- ١٦ -
- ١٧ -
- ١٨ -
- ١٩ -
- ٢٠ -



ورشة

الركيان الفنية لصيانة السيارات
ميكانكا - سمكرة - لحام - خراطة
ازالة ورش بوية بالكامل بالفرن



تقدير اصلاح سيارة

الرقم : 265

التاريخ : 2021/03/01

شركة / نجم

المحترم

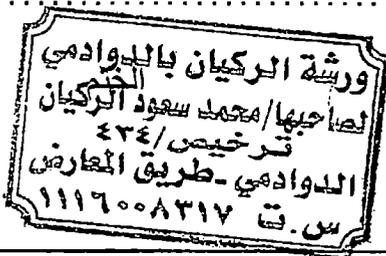
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نرفق لكم تقدير اصلاح السيارة ادناه

رقم اللوحة : 1070 ال نوع السيارة : لكزس موديلها : 2008 مكان الصدمة : الجانب الايمن

السيارة تحتاج الي سمكره وبويه وتحتاج قطع غيار السمكره الاتية

تغيير ياب خلفي يمين + مفصلات باب + قفل ياب + رداد ياب + ريل ياب
زيق باب نيكل + بطانة رفرف يمين خلفي + ماكينة زجاج باب خلفي يمين
سمكرة الرفرف الخلفي يمين + تغيير الوطاية تحت الباب الخلفي يمين



التوقيع

الورشة غير مسنولة عن اعمال الميكانيكا والكهرباء وفك وتركيب الزجاج وتلتزم الورشة بالسمكرة والبويه فقط

ويكون سعر السمكرة والبوية بمبلغ وقدره : 3,500.00

والورشة غير مسنولة عن التلفات التي لا تكون ظاهرة وقت التقدير ويتحملها صاحب السيارة

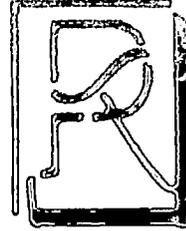
البنك العربية السعودية

ورشة الركيان الفنية بالدوادمي

ميكانيكيا - سمكرة - لغام - كهرباء سيارات

لصاحبها / محمد سعود الركيان

تليفون: ٠١١/٦٤٢٠٥٨٧ - ص.ب: ٢٦



التاريخ: ١٧ / ٧ / ١٤٤٢ هـ

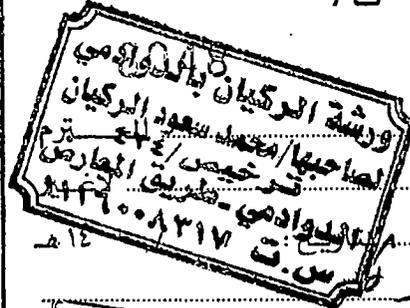
الموافق: ١ / ٢ / ٢٠٢٠ م

ت /

سند قبض

ريال

٥٠



مطابق الوافي بالبنك: ٨٥٣٣٣٦ - ٦٤٢٢٥٧ - ٥١٥٠٣٦

استلمنا من الكرم /

مبلغ وقدره:

٥٠ ريال

نقدا شيك رقم:

على بنك:

بنك الرياض

وذلك عن قيمة / مقابل:

المستلم



مستند قطع غيار Spare Parts Document

معلومات الضيف Guest Info

167075 Centre Name - المركز SAUDIA ARABIA RIYADH PO BOX 750 0114466800 0114461028 1010073846 300052959700003	SAUDIA ARABIA PO BOX 999 9999999999 9999999999	967005 Name - الاسم SAUDIA ARABIA PO BOX 999 Address - العنوان 9999999999 Tel No - الهاتف 9999999999 Fax No - الفاكس 9999999999 CR No - السجل التجاري 9 VAT No - الرقم الضريبي	9 مستهلك نهائي 9
Sales Man - الموظف Order No رقم الطلبية Card No رقم الكرت Doc Date تاريخ المستند Doc No رقم المستند Doc Type نوع المستند	ALI OBEED CASH SALES	01/03/2021 S7240	تسعيرة
Notes ملاحظات			

Part No رقم الصف	Part Description وصف الصف	Retail Price سعر التجزئة	Qty الكمية	Sales Amount سعر البيع	VAT % الضريبة %	VAT Value قيمة الضريبة	Sales Amount Included VAT
1	65637-50040	بطانة رفر خلفي	562.00	1	15	84.30	646.30
2	67003-50070	باب خلفي يمين	2,778.00	1	15	416.70	3,194.70
3	67871-50070	جلدة باب خلفي يمين	341.00	1	15	51.15	392.15
4	67873-50040	جلدة باب خلفي يمين	167.00	1	15	25.05	192.05
5	67887-50070	جلدة باب خلفي يمين	227.50	1	15	34.13	261.63
6	68630-50041	زرداد باب خلفي يمين	252.00	1	15	37.80	289.80
7	68730-30180	محصلة سعلية باب خلفي يمين	198.00	1	15	29.70	227.70
8	68770-30140	محصلة سعلية باب خلفي يمين	197.00	1	15	29.55	226.55
9	69030-50280	قفل باب أمامي يمين	2,065.00	1	15	309.75	2,374.75
10	69803-50040	ماكينة زجاج خلفي يمين	278.00	1	15	41.70	319.70
11	75075-50060-A2	زيف باب خلفي يمين	620.00	1	15	93.00	713.00
12	75851-50902	وطاية يمين	933.00	1	15	139.95	1,072.95



of Items : 12
Total of Quantities 12
Date Printed : 01/03/2021
Time Printed : 18:03:46
By Printed : ALI OBEED
Issued By ALI OBEED

Total Amount before VAT إجمالي القيمة قبل الضريبة	8,618.50
VAT Value قيمة الضريبة المضافة	1,292.78
Additional Discount خصم اضافي	0.000
Total Sales Included VAT الإجمالي المستحق شامل الضريبة	9,911.28

تسعيرة