

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/139449

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعسا باليد

عزيزي مقدم المطالبة : ماجد محمد عبدالعزيز بن عرج
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الاتصال	شركة تأمين
ح ص د 8222	22 Mar 2021 13:35 PM	P/205/5515/20/01345904/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعايينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضريبة بالعملاء من خلال:

- 1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفقيرة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 22 Mar 2021 13:35 PM

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الموظف : rayan.alarzi

اسم البنك : مصرف الراجحي

S A 5 8 8 0 0 0 0 3 8 9 6 0 8 0 1 0 0 1 0 5 0 3

رقم الحساب البنكي الخاص بمثلك المركبة (IBAN)
(على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند)التأمين التعاوني
Allied Cooperative Insurance Groupالتأمين البحري
Marine Insuranceالتأمين الصحي
Medical Insuranceتأمين المركبات
Motor Insuranceتأمين الممتلكات
Property Insuranceتأمين الممتلكات
Property Insurance

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا



تفضل بزيارة مركزنا المتمثلة في أنحاء المملكة لخدمتك

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل لراية وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة محتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تلاؤم الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالاتي:
 - أ. لزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمحالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مزاومة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و لتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انقضت المطالبة المقدمة على احتياالي، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يتلوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيالي بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو النواطة مع أي منهم وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان فليشاركاً أو متواطئاً . على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللائحة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمحالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي سببت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمحالفات التأمينية.
 8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإلواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة	
أ + ب	أ + أ	أ + ج	أ + ب + ج + د	أ + ب + ج + د + هـ	
العدد	الرقم	المستندات المطلوبة	العدد	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	1	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	8	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	2	صورة من رخصة السير (الاستمارة) للمركبة المستفيدة		9	صور لأضرار الممتلكات
	3	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		10	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	4	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	د	11	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	5	أصل ثلاث تقارير فحوص وأصل تقرير قطع العيار / تقرير مبلغ المعارض		12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	6	أصول ثلاث تقارير لأضرار الممتلكات		13	أصل صك الختم الصادر من المحكمة
	7	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		14	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحميل
سحبت لتجيد

21/03/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار
RD2103211451	Case Number / رقم الحادثة
21/03/2021 23:04:47	Accident Time / وقت الحادث
الرياض الملك فهد الأمير التقوى داخل الحارة تويوتا جي ام سي	موقع الحادث Accident Location
24.7384989, 46.6693816	Coordinates / إحداثيات الحادث

Party (2) الطرف	Party (1) الطرف	الاسم / Name	معلومات السائق Driver Info.
مجد محمد عبدالعزيز بن عرنج	هبة صالح تقي العبدى		
سعودي	يمني		الجنسية / Nationality
54 09/05/1968	30 07/09/1991		العمر / Age
0500054440	0502906285		رقم الاتصال / Mobile No.
1015344441	2447926748		رقم الهوية / ID Number
رخصة خاصة	رخصة خاصة		نوع الرخصة / License Type
03/07/1447	26/04/1445		تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
21/03/2021	21/03/2021		تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date

Owner Name / اسم المالك	صاحب المركبة / موديل	Year & Color / سنة و لون	Plate No / رقم اللوحة	معلومات المركبة Veh. Info.
مجد محمد عبدالعزيز بن عرنج	ناصر سعد ناصر الصطور	نويشا / بكي شترا	2012	
تيروليت / ناه		رصاص نعل / 2015	ح ص د 8222 / خصوصي	

Company Name / اسم الشركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين
شركة المعجزة المتحدة للتأمين التعاوني - السج	P/205/6515/20/01345904/00	27/04/2021	26/02/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	P0420-MTI-TAMB-02466156	02/06/2021	02/04/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصطبات : 0 عدد التوقيات : 0		سبب الحادث / Cause of Acc.	
		عدد كتبه بعلامة voiled stop sign, مخالفة الانضباطية, Failed to yield, تد	
			الأقسام المخالفة / Laws Violated
		100%	نسبة المسؤولية / LD%
Front Right, Right Side, الأيمن, الجنب الأيمن, Wheels, عجلات	الركن الأيسر, Front Left, المنطقة front,		جهة الصدمة / Damage Area
			الممتلكات / Properties
			إحتماثة على الرجوع / Recovery
			سبب احتماثة على الرجوع / Recover Reason

Surveyor ID / رقم المحقق	Surveyor Info
4563	معلومات المحقق Surveyor Info
<p>بعد المعاينة و الإطلاع و الإستماع لأقوال الطرفين تبين لي أن الطرفين كانوا يسيرون باتجاه حي الملك فهد الطرف الأول كان يسير على شارع عبدالقادر الجزائري باتجاه الشمال و قام بالدخول على شارع الأمير الترخي و الطرف الثاني كان يسير على شارع الأمير الترخي باتجاه الشرق فحدث التصادم بينهم مما أدى لوقوع اصطدام مركبة الضرف الأول في المنطقة و الركن الأمامي الأيسر و وقوع اصطدام مركبة الضرف الثاني في الجانب الأيمن و الركن الأمامي الأيمن و العملاق نتيجة مخالفة الأفضلية لمن كان طريقه مفتوحا إنا التقى في طريق ذي من قبل الضرف الأول و عليه فإن نسبة الإلانة 100% على الضرف الأول (T) اتجاهين تم إغلاق جزء منه حرف لمخالفة الأفضلية وفقا للمادة 50/6/1/1/7 من نظام المرور السعودي</p>	
<p>نجم najm العمليات Operations</p>	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك ماجد محمد عبدالعزيز بن عرفج
المستخدم

هوية المالك ١٠١٥٣٤٤٤٤٤١ هوية المستخدم

رقم الهيكل 1GNSC6EC1FR188061

رقم اللوحة ح ص د ٨٢٢٢

8222 D X J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة ناهو

حمولة المركبة ٨

سنة الصنع ٢٠١٥

ماركة المركبة شيفورلية

وزن المركبة ١٥٠٠

اللون رصاصي غامق

٢٦٥٤٥٦٣١٠

الرقم التسلسلي



الهوية الوطنية
رقم النسخة



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

ماجد بن محمد بن عبدالعزيز بن عرَفج

BINARFAJ, MAJED MOHAMMED A



الرقم : ١٠١٥٣٤٤٤٤٤١ : No: 1015344441

تاريخ الميلاد : ١٣٨٨/٠٤/١٠ : DOB: 07/05/1968

تاريخ الانتهاء : ١٤٦٢/٠٤/٢٨ : DOE: 10/05/2040

مكان الميلاد : الرياض



1015344441

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيطرة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

ماجد بن محمد بن عبدالعزيز بن عرفج

MAJED MOHAMMED A BINARFAJ



No. 1015344441 الرقم ١٠١٥٣٤٤٤٤٤١

DOB 07/05/1968 تاريخ الميلاد ١٣٨٨/٠٢/١٠

Exp 23/12/2025 تاريخ الانتهاء ١٤٤٧/٠٧/٠٣

O+ فصيلة الدم ١٤٠٧/٠٧/٠٣ تاريخ الاصدار

النوع خاتمة القيود ٣

الجنسية سعودي



مناجد محمد عبدالعزيز بن عرفج

38900 - عرقه

271686

رقم العميل:

389608010010503

ح/ج:

A58 8000 0389 6080 1001 0503

ايبان:

الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي</p> <p>Final Damage Assessment Report</p>
الرياض	مدينة المركز - Center City	
22/03/2021 01:30:04 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
22/03/2021 09:25:33 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
22/03/2021 11:35:46 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA220321463	رقم التقرير - DA Report No	
RD2103211451	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		معلومات التقدير	
ماجد محمد عبدالعزيز	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك	معلومات التقدير
1015344441	رقم الهوية / ID	Owner	
0500054440	رقم الجوال / Mobile No		
شيفروليت	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة	
تاهو	الموديل / Model	Vehicle Info	
2015 رصاصي غامق	اللون والسنة / Color & Year		
ح ص د 8222	رقم اللوحة / Plate No	أجور الأيدي العاملة	
1GN5C6EC1FR180000	رقم الهيكل / Chasis No	Labor Estimation	
الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	التقدير بواسطة / Estimated By	قطع الغيار	
3500.00	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	Spare Parts	
6,414.10	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	أجمالي التكلفة	
9914.10	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	Final Estimation	
	ملاحظات	Comments	

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability(%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100

الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report</p>
الرياض	مدينة المركز - Center City	
22/03/2021 01:30:04 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
22/03/2021 09:25:33 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
22/03/2021 11:35:46 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA220321463	رقم التقرير - DA Report No	
RD2103211451	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
6,414.10	15%	7546.00	شركة الفلك الابيض المحدودة

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
1780.00	0%	0%	1780.00	1	دعاسة جنب يمين NGM84408066
350.00	0%	0%	350.00	1	عازل باب امامي يمين 2222
2895.00	0%	0%	2895.00	1	22 جنط كروم عدد واحد NGM98746532
1030.00	0%	0%	1030.00	1	فلنجة امامي يمين NGM10355548
350.00	0%	0%	350.00	1	عازل رفرف امامي يمين 2222
95.00	0%	0%	95.00	1	عظمة صدام امامي يمين NGM20768902
350.00	0%	0%	350.00	1	عازل صدام امامي 2222
696.00	0%	0%	696.00	1	قاعده فلنجة امامي يمين NGM21996230