

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/138651

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : مجد مرعي مجد أن مصطلح القرني
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة للتأمين
أطه 5534	15 Mar 2021 13:56 PM	P/206/5515/19/00944204/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مملومة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العطفية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 15 Mar 2021 13:56 PM

التوقيع

: مركز تعويضت المركبت الريض

: rayan.alarzi

: البنك الاهلي التجاري

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 5 6 1 0 0 0 0 0 4 3 7 5 1 6 8 2 0 0 0 1 0 2

(على العميل للتأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
General Accidents Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستهلك:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستهلك عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠٪ من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	أ+١١+١٣	أ+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستهلك		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الأيبان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	

1- نسخة رقم	13/02/2021	Version Date / تاريخ الإصدار
رقم الحادثة / Case Number	JD13022116	
وقت الحادث / Accident Time	13/02/2021 00:57:52	
مكان الحادث / Accident Location	جدة ابرق الرخامة العام محطة بالتاسون تاسيسين - غرب	
إحداثيات الحادث / Coordinate	21:51:49886; 39:3299122	

تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
التقرير النهائي Final Report
جهة التحويل مكتب لنجم

معلومات السائق Driver Info	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	عبدالله نايف مزينة	محمد مرعي محمد
الجنسية / Nationality	سعودية	سعودية
العمر / Age	31 10/03/1990	33 04/03/1988
رقم الاتصال / Mobile No.	0557631565	0582224244
رقم الهوية / ID Number	1072529694	1051778759
نوع الرخصة / License Type	رخصة خاصة	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	02/02/1449	28/07/1442
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date	13/02/2021	13/02/2021

معلومات المركبة Veh. Info	عبدالمعز نايف مزينة	محمد مرعي محمد
اسم المالك / Owner Name	عبدالمعز نايف مزينة	محمد مرعي محمد
نوع المركبة / Make/Model	هونداي / سوزوكا	شيفروليت / تافو
سنة ولون / year & color	2011 / فضي	1996 / احمرة
رقم اللوحة / Plate No	ب ب ت ق 6530 / فضي	ا ط ه 5534 / فضي

معلومات التأمين Ins. Info	شركة المجموعة المحددة للتأمين التعاوني - لنجم	شركة الجراجي للتأمين التعاوني
اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المحددة للتأمين التعاوني - لنجم	شركة الجراجي للتأمين التعاوني
رقم الوثيقة / Policy No.	P/206/5515/19/00944204/00	P0820-MTI-ARBI-06249093
تاريخ انتهاء / Expiry Date	16/05/2021	21/08/2021
تاريخ البداية / Start Date	18/03/2020	21/08/2020
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

معلومات الحادث Accident Info	عدد أطراف الحادث : 2 عدد الإصابات : 0 عدد الوفيات : 0	
سبب الحادث / Cause of Acc.	عدم ترك مسافة كافية no sufficient distance	
الانتهاك المنتهك / Laws Violated		
النسبة المسؤولة / LD%	100%	0%
جهة التضرر / Damage Area	الخلفية front	المامور Rear
المتعلقات / Properties		
احتمالية حق الرجوع / Recovery		
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason		

معلومات المحقق Surveyor Info	3435	رقم المحقق / Surveyor ID
<p>بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لاحتفال الطرفين تبين لي أن الطرفين بحسب الحوادث تاريخ الحوادث الجديد قبل محضلة ولذا بهتجاه الغرب الطرف الأول لعدم ترك مسافة كافية أصطلم بالطرف الثاني عند المطب وتبع عن ذلك ضرر الأول المتعمة والتبني المؤخره وحذت النسبة لأول 100% لعدم ترك مسافة كافية</p> <p>تحركن الأطراف تلك الطريق</p>	<p>Accident Description / وصف الحادث</p> <p>نجم najm</p> <p>العمليات Operations</p>	

NCB الأهلي 

محمد مرعي محمد القرني

الاسم Name

الرقم الشخصي Customer No 70977579

رقم الحساب المصرفي الدولي IBAN SA56 1000 0043 7516 8200 0102

رقم الحساب Account No. 43751682000102

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة ٢

محمد بن مرعي بن محمد آل مطح القرني

الرقم ١٠٥٠١٧٧٨٧٠٥٩

تاريخ الميلاد ٢٧/١١/٤٤٤٢هـ

بلقرن الدمام

تاريخ الميلاد ١٠/٠٧/١٤٠٨هـ

رقم اللقب ٢٥٢٠١

١٠٥١٧٧٨٧٥٩

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

رخصة سيار

VEHICLES REGISTRATION

المالك محمد مرعي محمد القرني

المستخدم هوية المستخدم ١٠٥٠١٧٧٨٧٠٥٩

رقم الهيكل 3GNEK18R3TG109262

رقم اللوحة ٥٥٣٤ ٥ 5534 Hi T A

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة تايفو

احمولة المركبة ٥

سنة الصنع ١٩٩٦

ملاكة المركبة ٢٤٥٠

لون المركبة اسود

رقم التسجيل ٢١٨١٩٩٨



تقدير الأضرار الإلكتروني	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
15/03/2021 01:50:10 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
13/02/2021 01:38:00 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
15/02/2021 09:14:43 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1302219	رقم التقرير - DA Report No	
JD13022116	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	محمد مرعي محمد	المالك	
رقم الهوية / ID	1051778759	Owner	
رقم الجوال / Mobile No	0582224244		معلومات المركبة
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	شيفروليت	بيانات المركبة	
الموديل / Model	تاهو	Vehicle Info	
اللون والسنة / Color & Year	1996 أسود		
رقم اللوحة / Plate No	ا ط ه 5534		
رقم الهيكل / Chasis No	09262		معلومات الدفع
مجموع الرسوم / Total Fees	0.00	معلومات الدفع	
التقدير بواسطة / Estimated By	1 مركز التقدير الإلكتروني	أجور الأيدي العاملة	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1000.00	Labor Estimation	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	282.92	قطع الغيار	معلومات التقدير
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	1282.92	Final Estimation	
		ملاحظات	
		Comments	

الدفع بواسطة / Payment By	طريقة الدفع / Payment Method	نسبة المسؤولية (%) / Liability (%)	رسوم مركز تقدير الأضرار / DA Fees	مبلغ الضريبة المستحق VAT (15%)	مجموع الرسوم / Total Fees
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	تقدير الأضرار الإلكتروني	100	أجل	أجل	أجل



تقدير الأضرار الإلكتروني	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
15/03/2021 01:50:10 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
13/02/2021 01:38:00 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
15/02/2021 09:14:43 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1302219	رقم التقرير - DA Report No	
JD13022116	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
282.92	0%	282.92	مؤسسة أفيال لتقنية المعلومات

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
282.92	50%	12%	643.00	1	دعامة فرق الصدام الخلفي 15607160