

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/138680

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعيا باليد

عزيزي مقدم المطالبة : سليمان بن صالح بن عبدالله الهيدان
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم الإيصال	شركة التأمين	رقم اللوحة	تاريخ المطالبة
P/206/5515/20/13179165/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني	دب ق 3601	15 Mar 2021 15:14 PM

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهة المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساهمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجريا (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجريا (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الخلية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بقاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 15 Mar 2021 15:14 PM

التوقيع

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الموظف : waleed.alharbi

اسم البنك : مصرف الراجحي

S A 8 0 8 0 0 0 0 2 0 3 6 0 8 0 1 0 0 9 2 8 3 6

(على العميل التأكد من صحة رقم الايدين عند استلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
للخص بمالك المركبة
(IBAN)



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

920012331

ACIG

www.acig.com.sa

ACIG
Allied Cooperative Insurance Group

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة رقم النموذج بشكل كامل
رقم وثيقة تأمين المؤمن له رقم المطالبة مبلغ المطالبة ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات صريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم سليمان صالح طبرالته السبيديان

البريد الإلكتروني

صندوق البريد / الرمز

رقم الهوية ١٨ ٠١٨ ٨٨٣ ٣٠١

رقم الجوال ٣٣ ٢٣٨ ٤٨٤ ٥٥٠

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق رقم هوية سائق المركبة

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث الرياض

تاريخ ووقت وقوع الحادث / /

رقم تقرير الحادث RB0803211301

مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% رقم لوحة مركبة المستفيد ٣٦٠١

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلامه لمبلغ التعويض المستحق له نظاماً وفقاً للتقديرات المرمقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه من بنك مزني أظلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام وبهاتين من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) SA8080000203608910092836

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة سليمان صالح طبرالته السبيديان

رقم هوية مقدم المطالبة رقم هوية مقدم المطالبة رقم حوال مقدم المطالبة رقم حوال مقدم المطالبة

رقم حوال مقدم المطالبة رقم حوال مقدم المطالبة رقم حوال مقدم المطالبة رقم حوال مقدم المطالبة

الصفة النظامية التاريخ ٢٠٢١/٣/١٥ التوقيع

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

تاريخ ٢٠٢١/٣/١٥ رقم / الاسم الموظف

المستندات الناقصة التاريخ ٢٠٢٢ التوقيع

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل براهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أفصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة ببدء مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالاتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمطالبات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:

- أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى، وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتضيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإوافق للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	أ + ج	أ + ج	أ + ب + ج	أ + ب + ج + د
البند	البند	البند	البند	البند
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7
8	8	8	8	8
9	9	9	9	9
10	10	10	10	10
11	11	11	11	11
12	12	12	12	12
13	13	13	13	13
14	14	14	14	14



مركز التقدير - DA Center	مركز باركود لتقدير اضرار المركبات
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	15/03/2021 02:15:55 PM
تاريخ التقدير - DA Date	09/03/2021 10:09:47 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	09/03/2021 11:17:43 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA090321612
رقم الحادث - Accident No	RD0803211301
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	سليمان صالح عبدالله	المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
رقم الهوية / ID	1033882018		
رقم الجوال / Mobile No	0554748233		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	تويوتا	بيانات المركبة Vehicle Info	
الموديل / Model	كورولا		
اللون والسنة / Color & Year	2017 فضي		
رقم اللوحة / Plate No	د ب ق 3601		
رقم الهيكل / Chasis No	RKLBB9HE7H5190243		
التقدير بواسطة / Estimated By	مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير Assessment Details
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1600.00	قطع الغيار Spare Parts	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	1,437.75	أجمالي التكلفة Final Estimation	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	3037.75		
		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
شركة المجموعة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100



مركز التقدير - مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
15/03/2021 02:15:55 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
09/03/2021 10:09:47 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
09/03/2021 11:17:43 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA090321612	رقم التقرير - DA Report No	
RD0803211301	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
1,437.75	25%	1917.00	شركة أبتكار للتجارة والتسويق شركة شخص واحد

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
659.00	0%	0%	659.00	1	ربلة صدام امامي 521190z980
147.00	0%	0%	147.00	1	عظمة صدام امامي يمين 5211502390
1111.00	0%	0%	1111.00	1	رفرف امامي يمين 5380102240

الهوية الوطنية
رقم النسخة

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

سليمان بن صالح بن عبدالله الهيدان

ALHABDAN, SULAIMAN SALEH A.



No: 1033882018
DOB: 02/09/1970
DOE: 03/11/2028

الرقم: ١٠٣٣٨٨٢٠١٨
تاريخ الميلاد: ١٣٩٠/٠٩/٠٢
تاريخ الانتهاء: ١٤٥٠/١١/٠٣
مكان الميلاد: الجبيلة

1033882018

مصرف الراجحي Al Rajhi Bank



بطاقة حساب جاري
Current Account Card

سليمان صالح عبدالله الهيدان

20300 - السليمانية

رقم العميل: 530421

حاج: 203608010092836

ايبان: SA80 8000 0203 6080 1009 2836

08 Mar 2021 2257



001 1901

3601 G B D

RKLB9HE7H5190243

1. 22. 2021

1. 22. 2021

1. 22. 2021

1. 22. 2021

MINISTRY OF INTERIOR
SAUDI ARABIA

MINISTRY OF INTERIOR
SAUDI ARABIA

08/03/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
RD0803211301	Case Number / رقم الحادثة	
08/03/2021 22:24:01	Accident Time / وقت الحادث	تقرير النهائي Final Report
الرياض الشهداء الدائري الشرقي الفرعي مركز غرناطة بين تكور لا تهاجيرو	موقع الحادث Accident Location	
24.7788671, 46.7297703	Coordinate / إحداثيات الحادث	جهة التحویل سحبت لتجه



Party (2)	الطرف (2)	Party (1)	الطرف (1)	Name / الاسم
	سليمان صالح عبدالله		أرجير خان خان	
	سعودي		هندي	Nationality / الجنسية
	52 02/09/1970		25 06/01/1996	Age / العمر
	0554848233		0580120428	Mobile No. / رقم الاتصال
	1033882018		2486359025	ID Number / رقم الهوية
	رخصة خاصة		لا يوجد رخصة / لا يحمل	License Type / نوع الرخصة
	02/06/1441			Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
	08/03/2021			Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name / اسم المالك	يفس صالح ابو	Make/Model / طراز المركبة	تسويشي / باجيرو 4 باب
سليمان صالح عبدالله <td>تسويشي / باجيرو 4 باب <td>سليمان صالح عبدالله <td>تسويشي / باجيرو 4 باب </td></td></td>	تسويشي / باجيرو 4 باب <td>سليمان صالح عبدالله <td>تسويشي / باجيرو 4 باب </td></td>	سليمان صالح عبدالله <td>تسويشي / باجيرو 4 باب </td>	تسويشي / باجيرو 4 باب
Year / سنة	2010	Year / سنة	2017
Plate No / رقم اللوحة	ب ط ب 8699 / خصومي	Plate No / رقم اللوحة	د ب ق 3601 / خصومي

Company Name / اسم الشركة	شركة المجموعة المتعددة للتأمين التعاوني - اسج	Policy No. / رقم الوثيقة	P/206/5515/20/13179165/00
شركة أمسا للتأمين التعاوني <td>شركة أمسا للتأمين التعاوني <td>Policy No. / رقم الوثيقة</td> <td>20/VP/38155/0/0</td> </td>	شركة أمسا للتأمين التعاوني <td>Policy No. / رقم الوثيقة</td> <td>20/VP/38155/0/0</td>	Policy No. / رقم الوثيقة	20/VP/38155/0/0
Expiry Date / تاريخ الانتهاء	28/06/2021	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	09/07/2021
Start Date / تاريخ البداية	30/04/2020	Start Date / تاريخ البداية	10/07/2020
Insurance type / نوع التأمين	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	Insurance type / نوع التأمين	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

Cause of Acc. / سبب الحادث	السبب	Cause of Acc. / سبب الحادث	السبب
sudden change of lane, الحراف	التفكير	sudden change of lane, الحراف	التفكير
Laws Violated / الأنظمة المخالفة	100%	Laws Violated / الأنظمة المخالفة	0%
LD% / نسبة المسؤولية	100%	LD% / نسبة المسؤولية	0%
Damage Area / جهة الصدمة	Rear, شخراة	Damage Area / جهة الصدمة	المنطقة, front
Properties / الممتلكات		Properties / الممتلكات	
Recovery / احتسابية حق الرجوع	Yes/نعم	Recovery / احتسابية حق الرجوع	
Recover Reason / سبب احتسابية حق الرجوع	السائق لا يمتلك رخصة	Recover Reason / سبب احتسابية حق الرجوع	

Surveyor ID / رقم المحقق	4558	Accident Description / وصف الحادث	<p>بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان كلا الطرفين كانا يسيران على طريق (الامام) باتجاه (الشرق) الطرف الأول في الممرار (الايمن) والطرف الثاني في الممرار (الأوسط) ولا تحراف الطرف الأول على الطرف الثاني حتى التصادم بين الطرفين ونتج عن ذلك أضرار مادية بالمركبات الطرف الأول (الموخر هو) والطرف الثاني (المقعمه ن) وبذلك تكون الادانه على الطرف الأول بنسبة 100% لاتحراه المعاجي وفق للمادة 50/2/24 من نظام المرور السعودي</p>
Surveyor ID / رقم المحقق	4558	Accident Description / وصف الحادث	<p>بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان كلا الطرفين كانا يسيران على طريق (الامام) باتجاه (الشرق) الطرف الأول في الممرار (الايمن) والطرف الثاني في الممرار (الأوسط) ولا تحراف الطرف الأول على الطرف الثاني حتى التصادم بين الطرفين ونتج عن ذلك أضرار مادية بالمركبات الطرف الأول (الموخر هو) والطرف الثاني (المقعمه ن) وبذلك تكون الادانه على الطرف الأول بنسبة 100% لاتحراه المعاجي وفق للمادة 50/2/24 من نظام المرور السعودي</p>





इतिहास

॥ इतिहास ॥ इतिहास