

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/139226

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عززي مقدم المطالبة : MAHFOOZ ALAM MOHAMMAD IZHARUL HAQUE
شكرا لك لتقديم مطابقتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
ب ك د 5134	21 Mar 2021 11:20 AM	P/206/5515/20/01464589/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤولية خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الإتصال على الرقم المرحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعمير عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بقاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 21 Mar 2021 11:20 AM

: مركز تعويضك المركبت الرياض

اسم الفرع

التوقيع

: waleed.alharbi

اسم الموظف

: البنك الأهلي التجاري

اسم البنك

S A 7 1 1 0 0 0 0 0 1 1 1 0 0 0 8 5 6 9 2 2 0 4

(على العميل التأكد من صحة رقم الأيبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
General Accident Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة: [] نوعاً النموذج بشكل كامل
رقم وثيقة تأمين المؤمن له: [] مبلغ المطالبة: [] ريال سعودي

1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة: مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم: محفوظ عالم محمد الظهال حن

رقم الهوية: ٢٤٦٨٥١٢٦٩٠

رقم الحوال: ٠٥٥٩٢٠٤٩٧٤

البريد الإلكتروني: []
صندوق البريد / الزمر: []

2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق: [] رقم هوية سائق المركبة: []

3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: الرياض

تاريخ ووقت وقوع الحادث: ١٠/٣/٢٠٢١

رقم تقرير الحادث: RD ١٠٣٢١٢٢٥

مباشرة الحادث من قبل: نجم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق: 0% 25% 50% 75%

رقم لوحة مركبة المستفيد: DKB ٥١٣٤

4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أمر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك [] فإنتني أهلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أمر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): SA 7110 0000 1110 0008 5692 214

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

5. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة: ٢٤٦٨٥١٢٦٩٠

اسم مقدم المطالبة: محفوظ عالم محمد الظهال حن

رقم جوال مقدم المطالبة: ٠٥٥٩٢٠٤٩٧٤

الصفة النظامية: [] شخص آخر

التوقيع: محفوظ عالم التاريخ: ٢٠٢١ / ٣ / ٢١

6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

المستندات الناقصة: []

رقم / اسم الموظف: 2021312

التوقيع: [] التاريخ: 2021/3/21

(تكون المعالجة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بحسب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب . يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتق به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كخاوص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١٣ + ١١ + أ	١٤ + ١٣ + ١٢ + أ

المستندات المطلوبة	الرقم	البند	المستندات المطلوبة	الرقم	البند
صورة من إثبات ملكية الممتلكات	٨	ج	أصل تقرير الحادث و الكروكي	١	أ
صور لأضرار الممتلكات	٩		صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٢	
أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة	١٠	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	٣		
أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	١١	د	رقم الحساب البنكي (الابان) لمالك المركبة	٤	ب
أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	١٢		أصل ثلاث تقارير الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	٥	
أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	١٣		أصول ثلاث تقارير لأضرار الممتلكات	٦	ج
أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	١٤		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	٧	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

الجمهورية العربية السعودية
وزارة الداخلية

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

RESIDENT IDENTITY

MAHFOOZ ALAM MOHAMMAD IZHARUL HAQUE



محمود عالم محمد اظهار ال حق
الرقم ٣٤٦٨٥١٣٦٩٠ نسخة ١
مكان الإصدار الخدمات الإلكترونية
١٩٧٥/٠٣/١٠ التاريخ ١٤٤٠/٠٩/١٥
للجنسية صائق خاص
الجنسية الهند
بمصلحة ترميز بمه مطب اظهار ال حق



2468512690

Dear Customer,

Mr. MAHFOOZ ALAM MOHAMMAD IZHARUL HAQUE

We would like to thank you for banking with NCB, and would also like to assure you that we will continue to deliver premium service and maximum accuracy and security regarding your transaction; and according to your request, herein below is your IBAN number:

عزيزي العميل،

السيد / محفوظ عالم محمد اظهار ال حق

نود أن نتقدم إليك بجزيل الشكر و الامتنان على تعاملك مع البنك الأهلي، و لنؤكد لك استمرارنا في تقديم أفضل الخدمات و ضمان أقصى حدود الدقة و الأمان أثناء إتمام تعاملاتك المصرفية. و بحسب طلبكم تم طباعة هذا النموذج و ستجدون أدناه رقم لحساب الدولي الخاص بكم (IBAN):-

Account Number at NCB

11100085692204

رقم الحساب في البنك الأهلي

International Account Number

SA7110000011100085692204

رقم الحساب الدولي (IBAN)

We would like to highlight that you can use your IBAN number in the following services:

- In receiving remittances, dividends, or salaries in your account locally or internationally.
- In uploading local or international accounts in AlAhli Phone banking or profiles.

Yours sincerely,

The National Commercial Bank

و نود لفت نظركم أن رقم الحساب الدولي (IBAN) يتم استخدامه في العمليات المصرفية التالية:

- في حال انتظاركم حوالة أو أرباح أسهم أو إيداع رواتب من خلال بنوك محلية أو دولية يتم إخطار الجهة المنفذة.
- في حال أردتم حفظ بعض أرقام حسابات المستفيدين بينوك محلية في الأهلي أون لاين أو في هاتف الأهلي المصرفي ليتم الرجوع إليها عند الحاجة.

مع فائق التقدير.

البنك الأهلي التجاري

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك

MAHFOOZ ALAM MOHAMMAD HAQUE

المستخدم

هوية المالك ٢٤٦٨٥١٢٦٩٠ هوية المستخدم

رقم الهيكل KMHCT41C5CU090565

رقم اللوحة ٥١٢٤ ب ك د

نوع التسجيل خاص

5134 D K B

طراز المركبة اكسنت

ماركة المركبة هونداي

حمولة المركبة ٥

وزن المركبة ١١٨٨

سنة الصنع ٢٠١٢

اللون فضي

الرقم التسلسلي ٩٥٧٢٧٩٠١٠



Taqdeer International Company	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
12/03/2021 10:28:28 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
01/03/2021 11:09:17 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
01/03/2021 05:25:56 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA010321978	رقم التقرير - DA Report No	
RD010321225	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	محفوظ عالم محمد	Owner	
رقم الهوية / ID	2468512690		
رقم الجوال / Mobile No	0559204974		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	Hyundai	بيانات المركبة	
الموديل / Model	اكسنت	Vehicle Info	
اللون والسنة / Color & Year	Silver 2012		
رقم اللوحة / Plate No	D K B 5134		
رقم الهيكل / Chasis No	KMHCT41C5CU090565		
التقدير بواسطة / Estimated By	Taqdeer Co	أجور الأيدي العاملة	Assessment Details Final Estimation
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1600.00	Labor Estimation	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	161.40	Spare Parts	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	1761.40	Final Estimation	
ملاحظات			
% لان القطع السابقة تجاري وجسر الصدام الخلفي لا يوجد اثنا التقرير وليس له علاقة ٧٥ تم تعويضه عن قطع الغيار بنسبه خصم بالحادث والشنطة ضمن اجور الاصلاح			Comments

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Taqdeer International Company	DA Center - مركز التقدير	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	Center City - مدينة المركز	
12/03/2021 10:28:28 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
01/03/2021 11:09:17 AM	DA Date - تاريخ التقدير	
01/03/2021 05:25:56 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA010321978	DA Report No - رقم التقرير	
RD010321225	Accident No - رقم الحادث	
Najm	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
2/2	Pages - رقم	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
161.40	20%	201.75	ALSarmini Trading Est

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
183.25	75%	0%	733.00	1	صدام خلفي 86611-1R000
18.50	75%	0%	74.00	1	عاكس صدام خلفي يمين 92406-1R000