

## سند استلام



511652

رقم المطالبة

عززي مقدم المطالبة محمد علي الغابدي

شكرا لك لتقديم مطالبتك نود إشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة علي رقم الاتصال الموضح أدناه

### معلومات المطالبة

رقم التوجيه	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الاتصال	شركة التأمين
2179 ح م ب	26/10/2021	90022974	0568888581	ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التجاري

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة المستندات المستلمة الأصل تقرير الحادث ، استمارة المركبة ، استمارة بلاغ الحادث ، التقديرات ، خطاب التحويل المصرفي ، رقم الأيوان لحصيل مالك المركبة ، صور لأضرار المركبة ، صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)

المستندات الناقصة  غير مكتملة

هل يتطلب معالجة المركبة  نعم  لا (تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

- نلتزم للشركة بتسوية مطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي علي المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤولية خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوما تويها من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
  - يمكن للعميل تقديم شكوي إلي إدارة الشكاوي بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة المبين أدناه
  - في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوي لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال ادارة حماية العملاء
- و ذلك باستخدام الهاتف 8001256666 أو الموقع الالكتروني [WWW.SAMA.COM.GOV.SA](http://WWW.SAMA.COM.GOV.SA)

الموقع الإلكتروني [WWW.MALATH.COM.SA](http://WWW.MALATH.COM.SA)

رقم الهاتف 9200 15815

اسم الفرع Rlyadh Exit 10 Branch  
موظف خدمة العملاء Fawaz M Alqahtani  
التوقيع  
الوقت/التاريخ 12 : 14 26/10/2021  
صليبا   
مساء

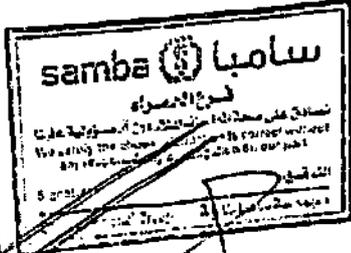
اسم البنك

S A 7 8 4 0 0 0 0 0 0 0 0 2 7 5 3 9 9 2 6 5

رقم الحساب البنكي الخاص بملك المركبة (IBAN)

(علي العميل التأكد من صحة رقم الايوان عند استلام هذا السند)



Addressed to:	MARSH	موجهة الى:
Customer Name:	MOHAMMED ALI SAEED ALGHAMDI	اسم العميل:
Identification Number:	1062635444	رقم الهوية
Account Number:	275399265	رقم الحساب:
IBAN Number:	SA784000000000275399265	رقم الايبان:
Bank and Branch Name:	Bank: SAMBA Account Branch: AL-HAMRA BRANCH Issuing Branch: AL-HAMRA BRANCH	البنك واسم الفرع:
CSR Signature & Bank Stamp:	 <p>The stamp contains the Samba logo and text in Arabic and English: 'سامبا', 'بنك سامبا', 'نصلح على معالجة جميع الشكاوى والمسؤولية على', 'We value the client's feedback and respond to it', 'نحن نقدر ملاحظات العميل ونجيب عليها'. A signature is written over the stamp.</p>	توقيع موظف خدمة العملاء وختم البنك



2021-10-23  
21:24:19

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيمر  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك المستخدم  
محمد بن علي بن سعيد المهدي العامدي

هوية المالك ١٠٦٢٦٣٥٤٤٤ هوية المستخدم

رقم الهيكل SAJDB1BV2JCK54112

رقم اللوحة ح م ب ٢١٧٩

2179 B Z J

نوع التسجيل خاص  
طراز المركبة سبورت  
ماركة المركبة جاكوار

حمولة المركبة ٢  
وزن المركبة ١٦٧٨

سنة الصنع ٢٠١٨  
اللون اسود

رقم التسلسلي



بطاقة الهوية الوطنية  
نسخة ٤



جمهورية فلسطينية  
دولة

محمد بن علي بن سعيد المهدي الفاسي



الرقم ١٠٦٢٢٣٥٤٤٤

تاريخ الانتهاء ١٤٤٩/٠٢/٠٢ هـ

جهة الإصدار  
البحرين

مكان الميلاد  
البحرين

تاريخ الميلاد ١٤٠٨/٠١/١٢ هـ



1082635444

رقم الحفظ	جهة الحفظ	تاريخه
٣٧٢٧٨٢	البحرين	١٤٤٢/٠٤/٠١ هـ



Saudi Private Laboratories Company	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
Riyadh	مدينة التقدير - Assessment City	
24/10/2021 08:07:15 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
24/10/2021 03:02:08 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
24/10/2021 05:12:38 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2410213007	رقم التقرير - DA Report No	
RD2310211053	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

محمد علي سعيد	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك Owner	<b>معلومات المركبة</b> <b>Vehicle Details</b>
1062635444	رقم الهوية / ID		
0568888581	رقم الجوال / Mobile No		
Jaguar	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	<b>بيانات المركبة</b> <b>Vehicle Info</b>	
سيدان	الموديل / Model		
Black 2018	اللون والسنة / Color & Year		
B Z J 2179	رقم اللوحة / Plate No		
SAJDB1BV2JCK54112	رقم الهيكل / Chassis No		
Full	نوع المركبة / Vehicle Type		
Saudi Private Laboratories Company	اسم المركز / Damage Assessment Center	<b>مركز تقدير الأضرار</b> <b>Damage Assessment Center</b>	
DA-Saudi Specialized Laboratories Compan	اسم الورشة / Workshop Name		
mohamed abdulaziz essayed	اسم المقيم / Assessor Name		
24/10/2021 03:14:24 PM	تاريخ تقدير مركز الأضرار Assessment Date-Damage Assessment Center		
High Cost	سبب التحويل إلى مئمن Transferring Reason to Appraiser		
تكلفه الإصلاح واجوار اليد مرتفعة والضرر في المؤخره حسب المعايير المعتمده	ملاحظات التحويل Transferring Comment		
Saudi Private Labs Company	اسم المعرض / Showroom Name	<b>تقدير مئمن</b> <b>Appraiser Estimation</b>	
24/10/2021 05:12:38 PM	تاريخ تقدير مئمن Assessment Date-Appraiser		
225000.00	قيمة المركبة قبل الضرر (A) Before Accident Vehicle Cost		
160000.00	قيمة المركبة بعد الضرر (B) After Accident Vehicle Cost		
الركن الخلفي الأيسر	ملاحظات مئمن Appraiser Comment		
65000.00	التكلفة الإجمالية / (A-B) Total Cost		<b>أجمالي التكلفة</b> <b>Final Cost</b>

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
Malath Cooperative Insurance and Reinsurance Company	By Insurance Company	100



RD2310211053



23-Oct-2021 22:06:21 PM

## اشعار مراجعة لشركة نجم لخدمات التأمين

عزيزي قائد المركبة:

حمدلله على سلامتكم، سيقوم فريق نجم بمراجعة بيانات الحادث والتواصل معكم خلال 3 أيام عمل في حال تطلب ذلك، كما سيتم ارسال رسالة نصية إليكم بالأوراق المطلوبة دون الحاجة الى زيارة الفرع أو موقع نجم

RD2310211053	رقم الحالة / Case Number
09:17:40 23/10/2021 PM	وقت / Accident Time الحادث
الرياض	مدينة / City



RD2310211053



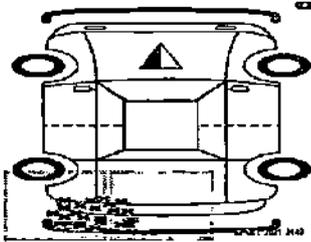
23-Oct-2021 22:06:21 PM

## نموذج طلب تقدير أضرار

السادة / مراكز تقدير اضرار المركبات نرجو منكم تقدير اضرار المركبه الموضحة بياناتها ادناه:  
عزيزنا العميل لمعرفة اقرب مركز لتقدير اضرار المركبات يرجى الدخول على هذا الرابط <https://taqdeer.sa> /أقرب-مركز  
وللاطلاع على مزيد من التفاصيل يرجى زيارة موقع تقدير [taqdeer.sa](https://taqdeer.sa):

RD2310211053	رقم الحالة
PM 09:17:40 23/10/2021	تاريخ الحادث
محمد علي سعيد	اسم المالك
سيدان	طراز المركبة
جاغوار	نوع المركبة
أسود	لون المركبة
4112	رقم الهيكل
ح م ب 2179	رقم اللوحة

الرسم التوضيحي لمكان الضرر:



الضرر القديم O الضرر الجديد X

مكان الضرر  
المؤخرة



\*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال  
الموضح في تقرير الحادث نامل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



23 Oct 2021 2136



23 Oct 2021 2134



23 Oct 2021 2135



2021-10-23  
21:24:19

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك محمد بن علي بن سعيد المهدي الغامدي

المستخدم

هوية المالك ١٠٦٢٦٣٥٤٤٤ هوية المستخدم

رقم الهيكل SAJDB1BV2JCK54112

رقم اللوحة ح م ب ٢١٧٩

نوع التسجيل خاص

2179 B Z J

طراز المركبة سبورت

ماركة المركبة جاكوار

حمولة المركبة ٢

وزن المركبة ١٦٧٨

سنة الصنع ٢٠١٨

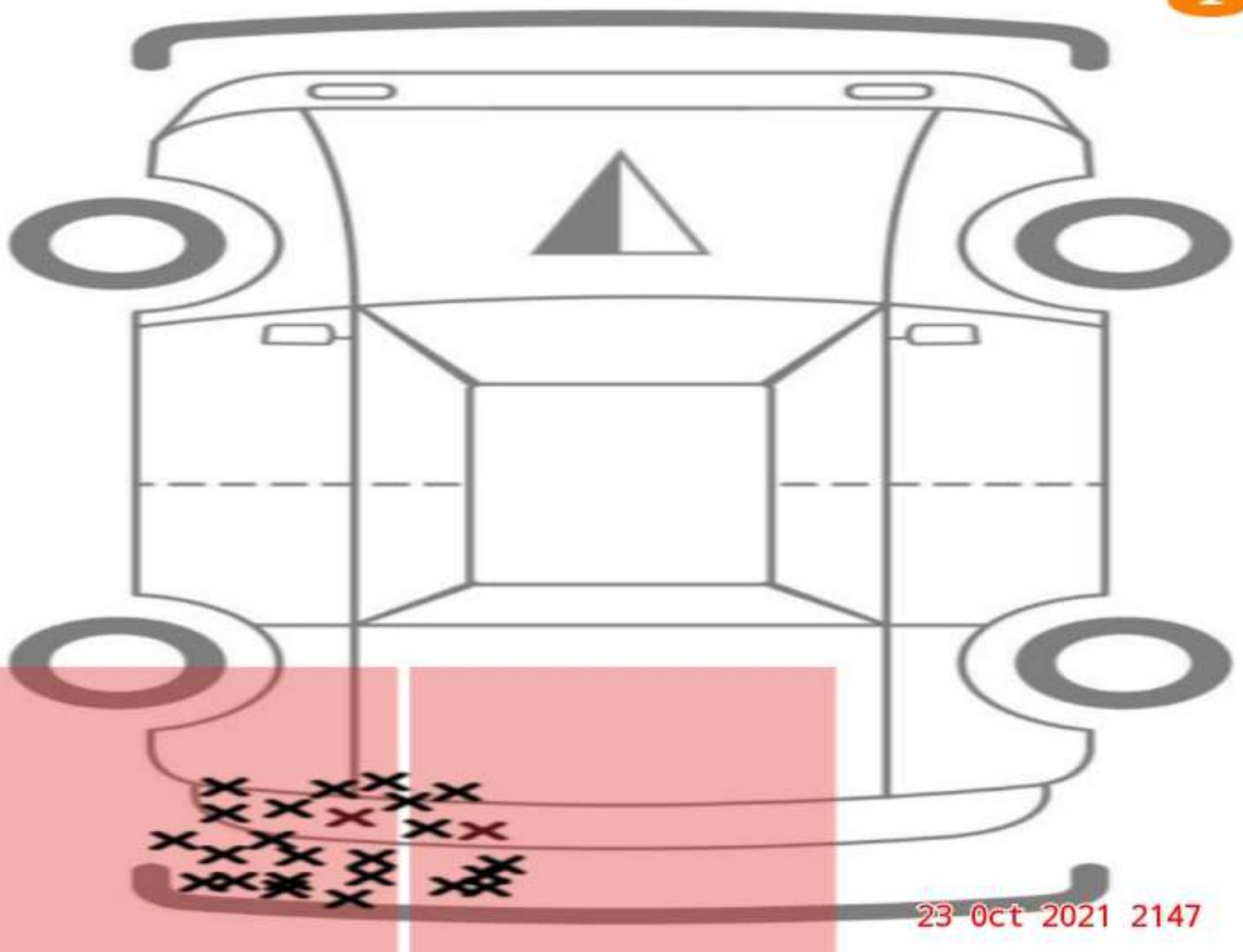
اللون اسود

١٦٠٠٠٤٦٠

رقم التسلسلي



23 Oct 2021 2140



23 Oct 2021 2147



23 Oct 2021 2135



قبل التصادم

دوران للخلف ولعدم الانتباه

مركبة متوقفة ط ٢

ط ١

شارع جلال الدين المحلي باتجاه الشرق 23 Oct 2021 2154



23 Oct 2021 2134

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك  
المستخدم  
مصطفى احمد - السوادي

هوية المالك ٢٢٦٥١٤٣٣١٩ هوية المستخدم

رقم الهيكل 1GKFK63808J212237

رقم اللوحة ب ل ر ١٢٤٣

1243 U L B

نوع التسجيل خاص

مركز المركبة يوكون

حمولة المركبة ٩

سنة الصنع ٢٠٠٨

ماركة المركبة جمس

وزن المركبة ٣٠٠٠

اللون احمر غامق

٢٨٢١٣١١٠



رقم التسلسلي

23 Oct 2021 2140