

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/138905

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يجب باليد

عزيزي مقدم المطالبة : العنود فياض عفران المضبانى المنزى
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
بق ح 9063	17 Mar 2021 11:10 AM	P/205/5515/20/01490470/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (الأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العطفة بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 17 Mar 2021 11:10 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: waleed.alharbi

: مصرف الراجحي

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 1 2 8 0 0 0 0 6 8 4 6 0 8 0 1 6 0 0 7 3 8 0

(على العميل للتأكد من صحة رقم الأيبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



التأمين الحوادث العامة
General Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن ملاحقاتنا وخدماتنا



نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

نوعاً النموذج بشكل كامل رقم المطالبة
رقم وثيقة تأمين المؤمن له مبلغ المطالبة ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم الكتور فيف الكوري

البريد الإلكتروني

صندوق البريد / الرمز

رقم الهوية ١١١١٧٢٩١٥٤

رقم الجوال ٥٥٠٠١٤٤٢٢٢

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق نادر نايك الكوري

رقم هوية سائق المركبة ١١٢١٧٢٢٢٧٣٤

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة و موقع الحادث الرياض

تاريخ و وقت وقوع الحادث / /

رقم تقرير الحادث ٦٠٧١١١

مباشرة الحادث من قبل نعم لا

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% ٩٠٦٢

رقم لوحة مركبة المستفيد ٩٠٦٢

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك _____، فإنني أظني وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضي عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الحاص بالمستفيد (IBAN) SA1K180000714701617007210

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار و قبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، اوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلاء والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلاء، وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة نادر نايك

الصفة النظامية زوجه

رقم هوية مقدم المطالبة ١١٢١٧٢٢٢٧٣٤

رقم جوال مقدم المطالبة ٥٥٠٠١٤٤٢٢٢

التوقيع التاريخ ٢٠٢١ / ١٣ / ١٧

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

تاريخ ٢٠٢١ / ١٣ / ١٧

رقم / اسم الموظف ٥٩٢

التوقيع

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	أ+ ١١ + ١٣	أ+ ١٢ + ١٣ + ١٤

المستندات المطلوبة	الرقم	البند	المستندات المطلوبة	الرقم	البند
صورة من إثبات ملكية الممتلكات	٨	ج	أصل تقرير الحادث و الكروكي	١	أ
صور لأضرار الممتلكات	٩		صورة من رخصة السبر (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٢	
أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة	١٠		صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	٣	
أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	١١	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	٤		
أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	١٢	د	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض	٥	
أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	١٣		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	٦	ج
أصل صك حضر الورثة الصادر من المحكمة	١٤		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	٧	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

الملك
الجنود فياض عفران العنزي

المستخدم
هوية المستخدم 1118739109

هوية الملك
رقم الهيكل 6T1BE42K7BX712340

رقم التوحة
ب ق ح 9063 J G B

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة كالمري
ماركة المركبة تويوتا

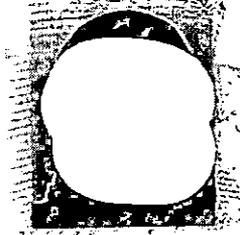
أحزمة الأمان 5
سنة الصنع 2011

تاريخ التسجيل 1431
الرقم التسلسلي
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الهوية الوطنية
الأمن الوطني
ALANAZI, ALANOUD F A

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الجنود بيت فياض بن عقوان الضيفاني العنزي



No: 1118739109 الرقم : ١١١٨٧٣٩١٠٩
DOB: 30/06/2002 تاريخ الميلاد : ١٤٢٣/٠٦/١٩
DOE: 01/05/2023 تاريخ الانتهاء : ١٤٤٤/٠١/٠١
مكان الميلاد : الرياض

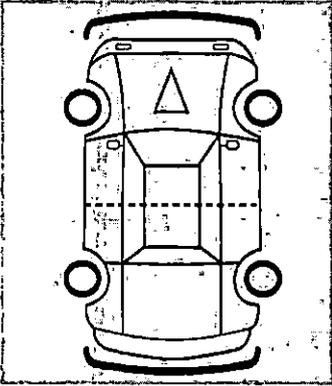


1118739109
الممسوحة صويبا بـ CamScanner

معلومات المركبات

المركبة الثانية :

رقم اللوحة: ب ق ح 9063

مكان الضرر: 	نوع التسجيل	نوع اللوحة	موديل السيارة
	خصوصي	جديدة	2011
	اسم المالك	بلد اللوحة	اللون الأساسي
	العنود فياض عفران المضياي العنزي		ابيض
	صانع السيارة	هوية المالك	اتجاه سير المركبة
	تويوتا	1118739109	جنوب
	حالة الضرر	رقم الهيكل	حالة السيارة
	زاويه	6T1BE42K7BX712340	غير تالفة
	تاريخ انتهاء الاستمارة	وصف نقطة التصادم	
	1444/08/23	الركن الأيسر الخلفي	
شركة التأمين	رقم بوليصة التأمين	تاريخ إنتهاء التأمين	
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	P/206/5515/20/12546881/0	18/10/1442	

معلومات الأشخاص

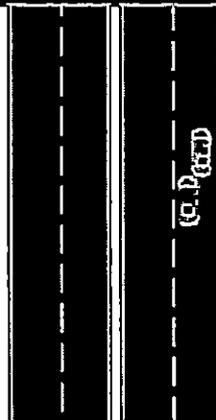
الشخص الأول :

اسم الشخص: نادر نايف محيلان الشمري	النوع: ذكر
الجنسية: سعودي	رقم الهوية: 1131733634
نوع المشاركة: سائق	لوحة السيارة: ب ق ح 9063
الحالة الصحية: سليم	هل الشخص معترض على النسبة: لا
البنك:	رقم الايبان:
نوع الرخصة: رخصة مؤقتة (تصريح)	تاريخ انتهاء الرخصة: 1441/05/28
نسبة المسؤولية: 0%	تاريخ الميلاد: 1421/11/21
الجوال: 966500844232	الايمل:

الشخص الثاني :

اسم الشخص: مشارى مشعل بن قاعد العتيبي	النوع: ذكر
الجنسية: سعودي	رقم الهوية: 1051789707
نوع المشاركة: سائق	لوحة السيارة: أي ه 5775
الحالة الصحية: سليم	هل الشخص معترض على النسبة: لا
البنك:	رقم الايبان:
نوع الرخصة: خاصة	تاريخ انتهاء الرخصة: 1439/05/21
نسبة المسؤولية: 100%	تاريخ الميلاد: 1406/01/16
الجوال: 966531647620	الايمل:

صور الحادث





باشر
Basher



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الامن العام
الإدارة العامة للمرور
إدارة مرور منطقة الرياض

رقم الحادث: 6001107811

معلومات الحادث

فرع المرور: وحدة مرور الرمال

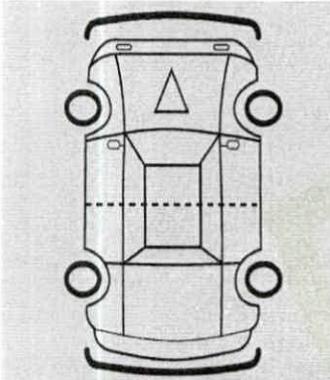
تاريخ الحادث: 27/7/1442	وقت الحادث: 18:22	تاريخ التسجيل في النظام: 2021-03-11 19:22
حالة الحادث: تقدير	سبب الحادث: عدم ترك مسافة كافية	نوع الحادث: صدم مركبة متحركة
اتجاه سير الطريق: جنوب	اسم الشارع: الشيخ جابر	نوع الموقع: مستقيم
تلفيات خاصة: سيارات	تلفيات عامة: لا يوجد	حالة الطقس: صحو
نطاق العمران: داخل المدينة	حالة الإضاءة: واضح	حالة سطح الطريق: جاف
وصف الحادث: بعد المعاينة والاطلاع وحسب الأقوال اتضح ان الطرف الأول اصطدم ب الطرف الثاني من الخلف وعلى ذاك حمل الطرف الأول كامل المسؤولية ب نسبة 100%		

معلومات المركبات

المركبة الأولى :

رقم اللوحة: أ ي هـ 5775

مكان الضرر:



X للاضرار المتعلقة بالحادث O للاضرار الغير المتعلقة بالحادث

نوع التسجيل	نوع اللوحة	موديل السيارة
خصوصي	جديدة	2009
اسم المالك	بلد اللوحة	اللون الأساسي
أنوار محمد بن براهيم الأسعدي العتيبي		فضي
صانع السيارة	هوية المالك	اتجاه سير المركبة
بي ام دبليو	1084614666	جنوب
حالة الضرر	رقم الهيكل	حالة السيارة
زاويه	WBAFE81049L094126	غير تالفة
تاريخ انتهاء الاستمارة	وصف نقطة التصادم	
1442/01/29	الركن الأيمن الامامي	
شركة التأمين	رقم بوليصة التأمين	تاريخ إنتهاء التأمين
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيح)	P/205/5515/20/01490470/0	27/11/1442

مصرف الراجحي

Al Rajhi Bank



بطاقة حساب حاري
Current Account Card

العنود فياض عفران العنزي

68400 - غرناطة الخرج النسائي

20460435

رقم العميل:

684608016007380

ح/ج:

SA12 8000 0684 6080 1600 7380

ايبان:



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية - الأحوال المدنية - سجل الأسرة



فادر بن فايف بن محيلان العمودي الشمري

الرقم: ١١٣١٧٢٣٦٤٤ نسخة: ١ صفحة: ٢/١

تاريخه	مكان الميلاد	الرقم	العدد	أفراد الأسرة	
١٤٢٣/٠٤/١٩	الرياض	١١١٨٧٢٣٩١٠٩	زوج	العمود فادر بن محيلان العمودي الشمري	١
					٢
					٣
					٤

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة ١



مملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

مادر بن نايف بن فيصل بن عبدالعزيز آل سعود الشفري



١١٣١٧٣٣٦٣٤

الرقم

١٤٤٤/٠٢/٢٢ هـ

تاريخ الانتهاء

الخبر

جهة الاصدار

الذمام

مكان الميلاد

١٤٢١/١١/٢١ هـ

تاريخ الميلاد

تاريخه

جهة الحفظ

رقم الحفظ

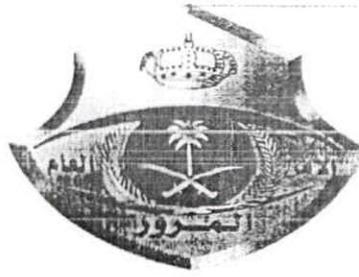


1131733634

١٤٢٩/٠٢/١٧ هـ

الخبر

٥٧١



((عاجل وهام))

اسم المالك	اللون	الموديل	رقم اللوحة	نوع السيارة
العنود قباص العنود	ابيض	٢٠١١	٩٦٣٣	تويوتا
الركن لزييد الخلفي فقط				موقع الصدمة
٢٠١١٠٧٨١١				رقم الحادث
٥٤٤٤٤٤ / ٧ / ٢٧				تاريخ الحادث

السادة مراكز تقدير

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

نأمل تقدير تلفيات المركبة الموضحة أعلاه (قبل وبعد الحادث) لبعثها للمحكمة
وتزويدنا بها علي نظام تقدير.

ولكم تحياتي ,,

مدير شعبة مرور الرمال

عميد/

إبراهيم بن سليمان العقل





شركة الحميدي للسيارات

المكتب الرئيسي للسيارات

مكتب رئيس معارض السيارات
شرق وشمال شرق الرياض
الحميدي جمود العوني
تقدير الحوادث المرورية

الرقم الضريبي: ٣١٠١٧٧٣٢١٣٠٠٠٠٣
سجل تجاري رقم: ١٠١٤١٤٦١١٤
رقم السند: 40376
تاريخ التوريب: 15 / 3 / 2021 م

(سند إستلام)

السعر غير شامل الضريبة	150
ضريبة القيمة المضافة	22.5
الإجمالي شامل الضريبة	172.5

الختم

إستلمنا من السيد / السادة : العنود فياض العنزي

مبلغ وقدره : مائة واثنين وسبعون ريال لا غير و 50 هلة

وذلك مقابل رسوم تقدير سيارة نوع : تويوتا كليري

رقم لوحه : ب ق ح 9063 موديل : 2011 لون : أبيض

المحصل

الإسم /

التوقيع /



40378

45051 3 18

180

25.2

115.2

بالتالي

تلك 80 في المائة

في المائة

8003 5 3

5011

بالتالي

Handwritten scribbles or marks at the top of the page.

Handwritten marks or text on the left side of the page.

Handwritten mark or character.



Handwritten mark or character.

Handwritten mark or character.

Handwritten marks or text on the right side of the page.

Handwritten mark or character at the bottom right.

Handwritten mark or character at the top right.