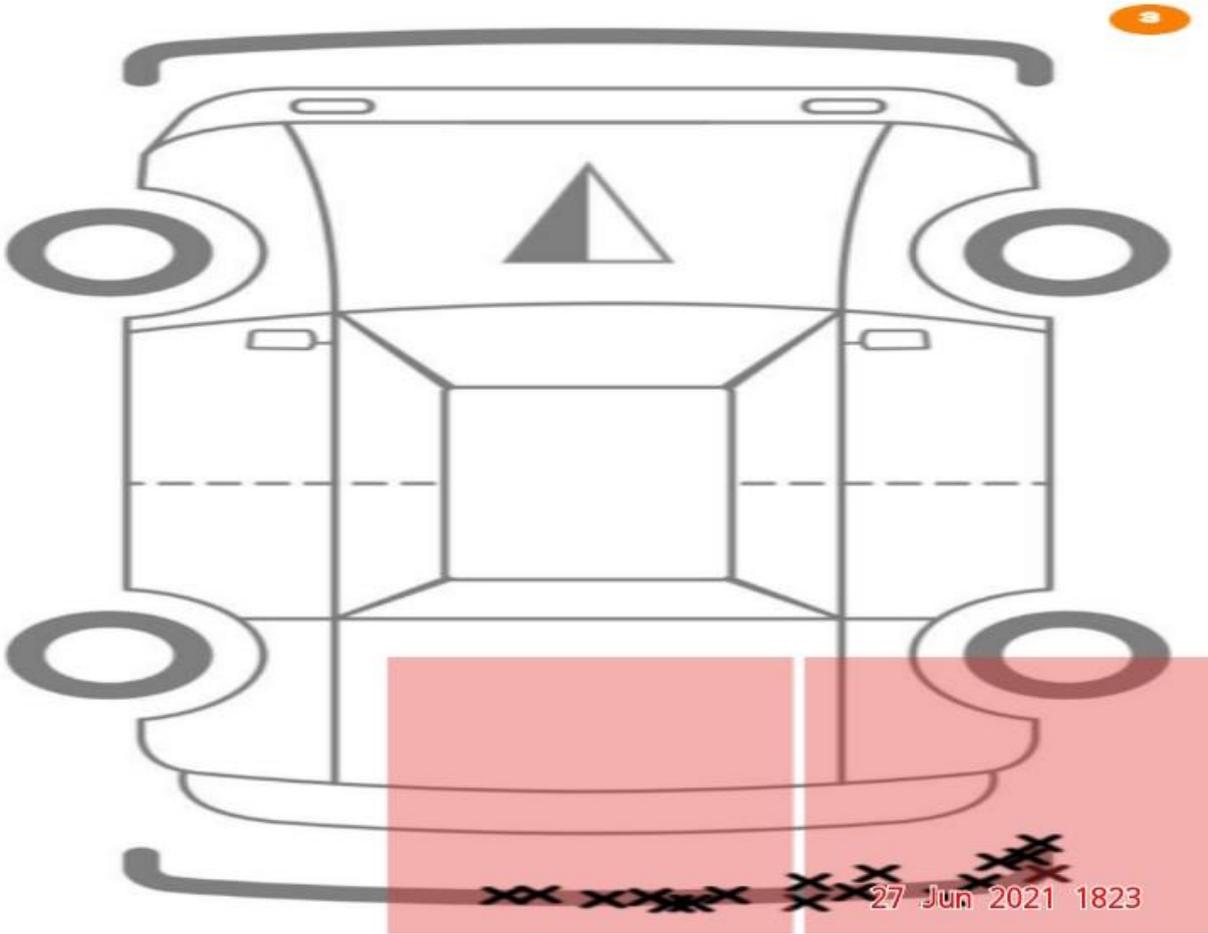


27 Jun 2021 1820





29/06/2021 نسخة رقم - 2	تاريخ الإصدار / Version Date	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
RD2706211038	رقم الحادثة / Case Number	التقرير النهائي Final Report
27/06/2021 17:27:16	وقت الحادث / Accident Time	جهة التحويل سحبت لنجم
الرياض حطين، الملك خالد الثغر بلنزا يمين جريدا ماژدا رنج روفنا النثرا	مكان الحادث Accident Location	
24.7513346, 46.5839789	أحداثيات الحادث / Coordinate	

الطرف (3) Party (3)	الطرف (2) Party (2)	الطرف (1) Party (1)	
اسم / Name	اسم المالك / Owner Name	اسم المالك / Owner Name	اسم المالك / Owner Name
ساران بيروز خان	هياء احمد محمد	جابر محمد حسين بن حميد	اسم المالك / Owner Name
جنسية / Nationality	جنسية / Nationality	جنسية / Nationality	جنسية / Nationality
باكستاني	سعودي	سعودي	جنسية / Nationality
العمر / Age	العمر / Age	العمر / Age	العمر / Age
35	22	28 29/01/1994	العمر / Age
رقم الاتصال / Mobile No.			
0580656461	0504411232	0554350000	رقم الاتصال / Mobile No.
رقم الهوية / ID Number			
2338645142	1107957688	1091232767	رقم الهوية / ID Number
نوع الرخصة / License Type			
رخصة نقل خفيف	رخصة خاصة	رخصة مؤقتة	نوع الرخصة / License Type
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date			
17/06/1445	20/11/1446	19/04/2012	تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date			
29/06/2021	29/06/2021	27/06/2021	تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date

معلومات المركبة Veh. Info.	معلومات السائق Driver Info.
اسم المالك / Owner Name	اسم المالك / Owner Name
جابر محمد حسين بن حميد	جابر محمد حسين بن حميد
طراز المركبة / Make/Model	طراز المركبة / Make/Model
ماژدا / سيدان	ماژدا / سيدان
سنة ولون / year & color	سنة ولون / year & color
2019 / فضي	2019 / فضي
رقم اللوحة / Plate No.	رقم اللوحة / Plate No.
د ح ر 2090 / خصوصي	د ح ر 2090 / خصوصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name
رقم الوثيقة / Policy No.	رقم الوثيقة / Policy No.
P-03-2020-4-411-050858	رقم الوثيقة / Policy No.
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ الانتهاء / Expiry Date
08/12/2021	تاريخ الانتهاء / Expiry Date
تاريخ البداية / Start Date	تاريخ البداية / Start Date
09/12/2020	تاريخ البداية / Start Date
نوع التأمين / Insurance type	نوع التأمين / Insurance type
شامل	نوع التأمين / Insurance type

معلومات الحادث Accident Info.	عدد اطراف الحادث : 3 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	عدد ترك مسافة, no sufficient distance, كافية
الأنظمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	الركن الأمامي, Front Left, المقدمة, front, الأيسر, أسفل المركبة, Bottom, الأيسر, الأكياس الهوائية (الإيرباغ)
الممتلكات / Properties	
احتمالية حق الرجوع / Recovery	نعم/Yes
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason	انتهاء الرخصة

معلومات المحقق Surveyor Info.	رقم المحقق / Surveyor ID
وصف الحادث / Accident Description	4563
نجم العمليات Operations	
CR. 1010229751	



27 Jun 2021 1831







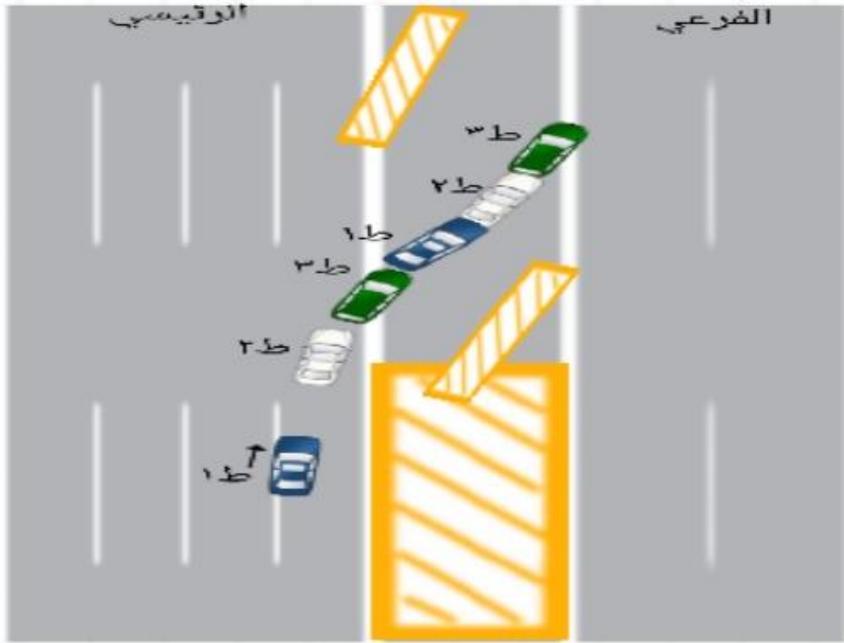
27 Jun 2021 1851



طريق الملك خالد باتجاه الشمال

الرئيسي

الفرعي



27 Jun 2021 1828



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1806



27 Jun 2021 1806



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



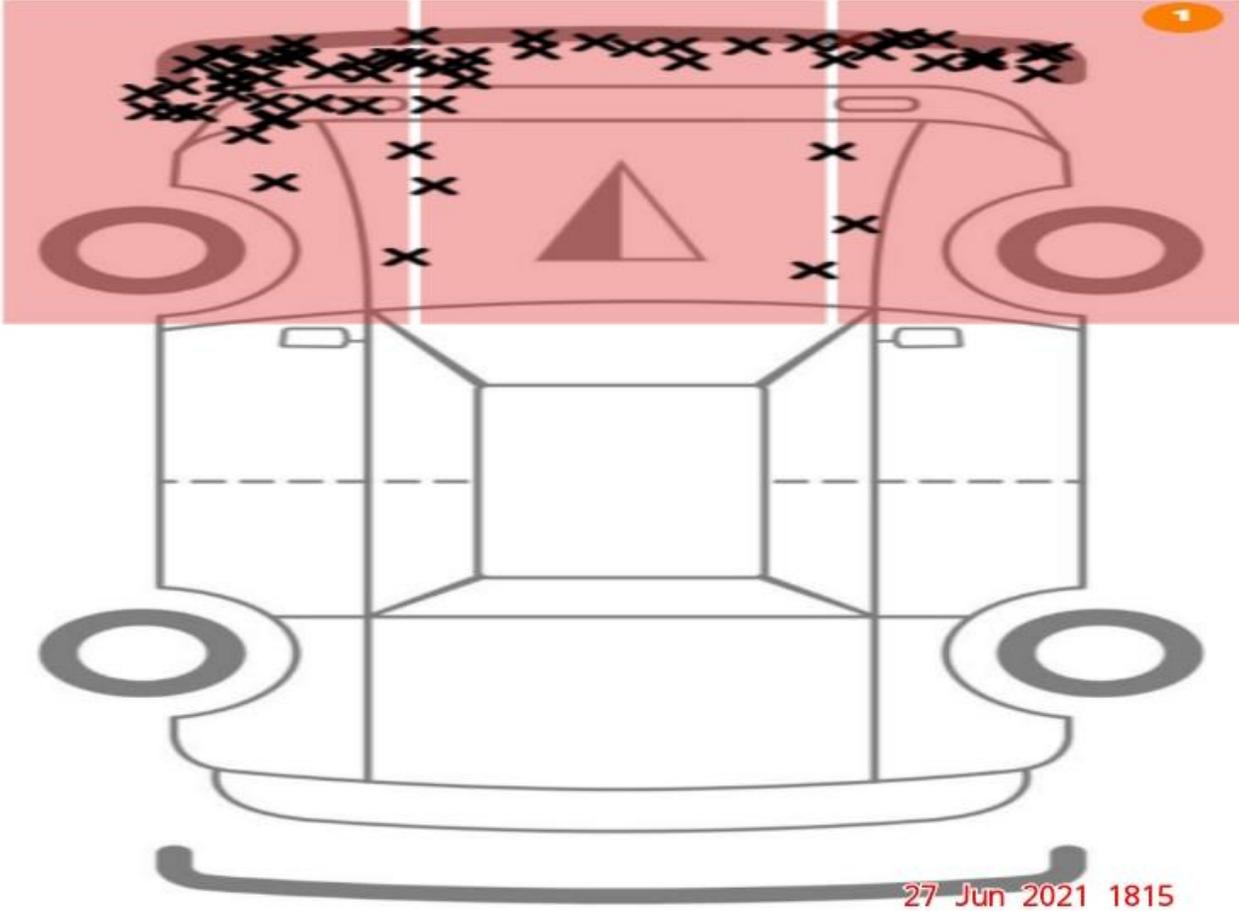
27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 18:07



27 Jun 2021 18:14



27 Jun 2021 1830



2021-06-27
1804137

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

السلطة العامة السعودية
وزارة الداخلية



ناصر جابر بن محمد بن هاشم

NASER JABBAR MOHAMMED BANIHAMEED

No. 1091232767

الرقم ١٠٩١٢٣٢٧٦٧

DOB 27/01/1994

تاريخ الميلاد ١٤١٤/٠١/٢٧ هـ

Exp 19/04/2012

تاريخ الانتهاء ١٤٣٣/٠٤/٢٧

فئة الترخيص O+

تاريخ الترخيص ١٤٣٣/٠٥/٢٧

النوع بدون قيود

النوع رخصة بوليفة (تسريح)

الجنسية المملكة العربية السعودية



27 Jun 2021 1835

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

ناصر بن جابر بن محمد بن مهييم

NASER JABAR MOHAMMED BANIHAMEEM

No. 1091232767

الرقم ١٠٩١٢٣٢٧٦٧

Exp 26/09/2022

تاريخ الانتهاء ١٤٤٤/٠٩/٢٦

DOB 27/01/1994

تاريخ الميلاد ١٤١٤/٠٨/١٦

بدون قيود

النوع

خاصة

النوع

٨٩٩٤٥٩٧

هاتف

O+

الدم



27 Jun 2021 1835

27 Jun 2021 1830

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك: جابر بن محمد بن حسين بنى هميم

المستخدم

هوية المالك ١٠١٧٤٩٤٠٤٦ هوية المستخدم

رقم الهيكل JM7GL4S39K1304693

رقم اللوحة ٢٠٩٠ ر ح د

2090 R J D

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة ٦ سيدان
حمولة المركبة ٥
سنة الصنع ٢٠١٩

ماركة المركبة ماژدا

وزن المركبة ١٤٠٠

اللون فضي

الرقم التسلسلي ٦٧٥٥٢٨٦١٠



27 Jun 2021 1836

1

رقم الحادث: RD2706211038

رقم اللوحة	د ح ر 2090
اسم المالك	JABER MOHAMMED H BANIHAMEEM
شركة التأمين	الوطنية للتأمين
التصنيف	تأمين شامل
الموديل	Mazda
تاريخ الصنع	2019
تاريخ الفاعلية	09/12/2020
تاريخ الانتهاء	08/12/2021
رقم الوثيقة	P-03-2020-4-411-050858
رقم الهيكل	JM7GL4S39K1304693
الرقم التسلسلي	675528610
هوية المالك	1017494046

27 Jun 2021 1813





27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 1807



27 Jun 2021 18:08



27 Jun 2021 1808





27 Jun 2021 1808





27 Jun 2021 18:08







27 Jun 2021 1808



27 Jun 2021 1808

27 Jun 2021 1830

27 Jun 2021 1830

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

حسين طلق حسين الشيباني

المالك
المستخدم

هوية المستخدم

١٠٨١٨٤٠٦٥٢

هوية المالك

KMHDG41F1GU555819

رقم الهيكل

٨٢٤١ أ د ق

رقم اللوحة

8341 G D A

نوع التسجيل نقل عام

طراز المركبة الفترا

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠١٦

تاريخ الانتهاء ١٤٤٠/٠٣/١٣

هونداي

ملاكة المركبة

٢٠٠٠

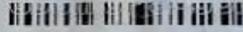
وزن المركبة

أبيض

اللون

٦٥٠٧٣٩٤١٠

الرقم التسلسلي



٣٢٦ - ١٠٢

27 Jun 2021 1836

27 Jun 2021 1830



27 Jun 2021 1809



27 Jun 2021 1808





27 Jun 2021 1809



27 Jun 2021 1809



27 Jun 2021 1809



27 Jun 2021 1809





27 Jun 2021 1809



27 Jun 2021 1809



27 Jun 2021 1830

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيطرة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

العنود بنت حمود بن عبدالكريم البكر

ALANOOD HAMOUD A ALBAKR

No. 1107957688 الرقم ١١٠٧٩٥٧٦٨٨

DOB 20/12/1999 تاريخ الميلاد ١٤٢٠/٠٩/١٢

Exp 18/05/2025 تاريخ الإنتهاء ١٤٤٦/١١/٢٠

O+ فصيلة الدم تاريخ الاصدار ١٤٣٩/١١/٢٠

النوع الخاصة

بدون قيود القيادة

سعودية الجنسية



27 Jun 2021 1836

27 Jun 2021 1830

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك
هياث احمد بن محمد السليمان

المستخدم

هوية المالك ١٠٠٠٣٣٧٨٩٧ هوية المستخدم

رقم الهيكل SALWA2BU1MA768839

رقم التوحة

ع ن و ٩٨
98 U N E

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة وانجن

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠٢١

سارعة المركبة لايتروفر

وزن المركبة ٢١٨٠

اللون رمادي / اسود

الرقم التسلسلي ٥٤٧٦٢٢٢١٠



27 Jun 2021 1836

27 Jun 2021 1830

704575

رقم الشكوى رقم

نجم Najm

Statement Form نموذج إفادة

Case Number

Name

Model Number ٠١٤٤١١٢١٢

Year of Purchase ١٤٣١

Year of Damages Yes/No Please mention

Sketch of the accident (Old damage X New damage 0)

Do you have injuries Yes/No

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

Sketch the damage (Old damage X New damage 0)

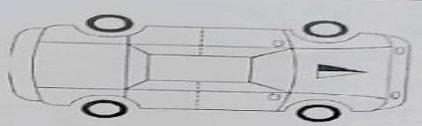


Table with 10 columns and 10 rows for recording damage details.

وقعت الحادثة في شارع الملك عبدالعزيز
أمام مبنى البلدية في حي النور
الساحل الشمالي في مدينة جدة
وقد تسببت الحادثة في تلف
السيارة من مقدمة دون وقوع
وحدوث إصابة للسائق أو
نحوه مما هو كسيارتك في طريق
الذهاب إلى العمل.

Date

Signature

التوقيع: ١٤٣١/١٢/٢٧

التوقيع: ١٤٣١/١٢/٢٧

All the data and information herein above stated are valid.

جميع البيانات والمعلومات الواردة في هذا النموذج صحيحة.



نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة	CRD060721126	رقم الوثيقة بشكل كامل	P-03-2020-4-411-050858
مبلغ المطالبة	47165.00 ريال سعودي	رقم وثيقة تأمين المؤمن له	

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم رقم الهوية

البريد الإلكتروني رقم الجوال

صندوق البريد

الرمز

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق رقم هوية سائق المركبة

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث تاريخ ووقت وقوع الحادث صباحاً مساءً

مباشرة الحادث من قبل نجم أخرى رقم تقرير الحادث

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% 100% * رقم لوحة مركبة المستفيد

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلامه لمبلغ التعويض المستحق له وفقاً للشروط والبنود الواردة في الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك "البنك السعودي الفرنسي" فإني أخلي وأبرأ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الإستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والإستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة رقم هوية مقدم المطالبة

الصفة النظامية رقم جوال مقدم المطالبة

التاريخ التوقيع

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا المستندات الناقصة

التاريخ رقم / اسم الموظف التوقيع

(تكون المعايمة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)
*خاص بأضرار المركبات



Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي</p> <p>Final Damage Assessment Report</p>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
04/07/2021 11:52:17 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
28/06/2021 10:45:44 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
01/07/2021 10:48:53 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2806211186	رقم التقرير - DA Report No	
RD2706211038	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
هياء احمد محمد	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	Owner	
1000337897	رقم الهوية / ID		
0504411232	رقم الجوال / Mobile No		
LAND ROVER	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
Wagen	الموديل / Model		
Gray 2021	اللون والسنة / Color & Year		
U N E 98	رقم اللوحة / Plate No		
SALWA2BU1MA768839	رقم الهيكل / Chasis No		
yousef ahmed al malki	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير
10500.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	قطع الغيار Spare Parts	
36,665.25	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	أجمالي التكلفة Final Estimation	
47165.25	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية		
اصلاح الصدام الامامي ضمن الاجور		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Wataniya Insurance Company	By Insurance Company	100



السيد هياء احمد محمد السليمان
حسابكم معنا

رقم: SA565500000088860900138



عزيزي العميل ،،،

تماشياً مع الأنظمة الموجهة لجميع البنوك السعودية المتعلقة بجميع عمليات التحويل المصرفية، فإننا نود إبلاغكم بأنه اعتباراً من تاريخ 01/09/2009 الموافق 11/9/1430 هـ سوف يقوم البنك السعودي الفرنسي باعتماد رقم الأيبان لجميع عمليات التحويل المصرفية داخلياً (نظام سريع).

علماً عزيزي العميل بأنه يتطلب استخدام رقم أيبان لإتمام العمليات التالية:

- عمليات التحويل الواردة من الشركات والجهات الحكومية (مثل الراتب) وتحويلات الأفراد.
- عمليات التحويل المرسله من حسابكم إلى بنوك محلية.

فيما يخص عمليات التحويل الداخلية في البنك السعودي الفرنسي فإن ذلك لا يتطلب الحصول على رقم أيبان لتنفيذ عملية التحويل.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا قمنا بتحويل جميع أرقام حسابات المستفيدين المعرفين مسبقاً لديكم لرقم الحساب الجديد أيبان وذلك تسهيلاً لإتمام عمليات التحويل المصرفية الخاصة بكم.

وفي حالة وجود أي استفسار يتعلق بالحصول على رقم أيبان الخاص بكم الرجاء:

- الدخول على فرنسي بلس (الموقع)
- الاتصال على الهاتف المجاني (الرقم)
- زيارة موقع البنك (الموقع)
- زيارة أقرب فرع

ARABIA
RIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

العنود بنت حمود بن عبدالكريم البكر

ALANOOD HAMOUD A ALBAKR

No. 1107957688

الرقم ١١٠٧٩٥٧٦٨٨

DOB 20/12/1999

تاريخ الميلاد ١٤٢٠/٠٩/١٢

Exp 18/05/2025

تاريخ الإنتهاء ١٤٤٦/١١/٢٠

O+ فصيلة الدم

تاريخ الاصدار ١٤٣٩/١١/٢٠

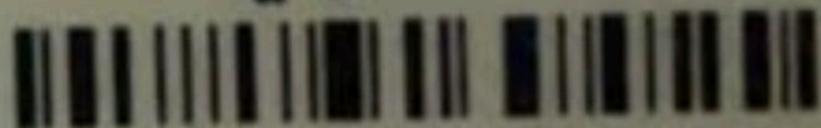
القيود بدون قيود

خاصة

النوع

سعودية

الجنسية



بطاقة الهوية الوطنية

نسخة ٢



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

هياء بنت احمد بن محمد السليمان

الرقم ١٠٠٠٣٣٧٨٩٧

تاريخ الانتهاء ١٤٤٤/١٢/٢٤ هـ

جهة الإصدار الدرعية

مكان الميلاد الرياض

تاريخ الميلاد ١٣٨٦/٠٧/٠١ هـ



1000337897

تاريخه

١٤٢٩/٠٧/١٦ هـ

جهة الحفظ

الرياض

رقم الحفظ

١٣٩٩٩٨

Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report</p>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
04/07/2021 11:52:17 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
28/06/2021 10:45:44 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
01/07/2021 10:48:53 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2806211186	رقم التقرير - DA Report No	
RD2706211038	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
36,665.25	5%	33560.87	My vehicle for car spare parts

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
6187.00	0%	0%	6187.00	1	كنداسه خلفيه يمين 0
2498.00	0%	0%	2498.00	1	رأس كنداسه خلفي يمين نيكل 0
17096.00	0%	0%	17096.00	1	غطا شنطة خلفي 0
225.00	0%	0%	225.00	1	شبال كنداسه خلفي عدد واحد 0
2405.00	0%	0%	2405.00	1	لحيه صدام خلفي وسط 0
1559.00	0%	0%	1559.00	1	لحيه صدام خلفي يمين 0
1555.00	0%	0%	1555.00	1	ديكور صدام خلفي وسط 0
1316.00	0%	0%	1316.00	1	ربله ركن صدام خلفي يمين فوق 0
2085.00	0%	0%	2085.00	1	ربله ركن صدام خلفي يمين تحت 0
291.00	0%	0%	291.00	1	عظمه صدام خلفي يمين 0
1532.00	0%	0%	1532.00	1	حساس صدام خلفي عدد واحد 0
1846.00	0%	0%	1846.00	1	شبكة وسط الصدام الأمامي 0

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

المالك هياء احمد بن محمد السليمان

المستخدم

هوية المالك ١٠٠٠٣٣٧٨٩٧ هوية المستخدم

رقم الهيكل SALWA2BU1MA768839

رقم اللوحة ع ن و ٩٨

98 U N E

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة واجن

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠٢١

ماركة المركبة لانروفر

وزن المركبة ٢١٨٠

اللون رمادي / اسود

الرقم التسلسلي ٥٤٧٦٢٢٨١٠



حقوق ومسؤوليات المستهلك:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المعفرة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعادلة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
3. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوي بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما نهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما نهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مرافقة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستهلك عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدام المركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير للمركبة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقريرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسهيط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يبوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو تحت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل يعتمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأئطمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر يقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كإلزام للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
ا + ب	١ + ١	١ + ج	١٣ + ١١ + ا	١٤ + ١٣ + ١٣ + ا

البيد	الرقم	المستندات المطلوبة	البيد	الرقم	المستندات المطلوبة
ا	1	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	8	صورة من إبيات ملكية الممتلكات
	2	صورة من رخصة السور (الاستماره) لمركبة المستهلك		9	صور لأضرار الممتلكات
	3	صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)		10	أصل الإيضاح العسظم عن أضرار الممتلكات العامة
	4	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة		11	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
ب	5	أصل ثلاث هذيرات الورش وأصل تقرير قطع الغيار/ تقرير شيخ المعارض	د	12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	6	أصول ثلاث هذيرات لأضرار الممتلكات		13	صورة طبق الأصل من صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	7	أصول فوائير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		14	أصول صك حصر الورقة الصادر من المحكمة

سند إستلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

عزيري مفتح المطالبة : هياء احمد محمد

شكرا لك لتقديم مطالبتيك. نود اشعارك بأنه قد تم تقييم المطالبة الخاصة بكم و في حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

شركة التأمين	رقم الاتصال	رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة
الوطنية للتأمين	920003655	F-03-2020-4-11-050858	06/07/2021	ع. و 98

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقييمها	مكتملة <input checked="" type="checkbox"/>	المستندات المعلقة	صورة من رخصة السير (الاشعارية) لمرحلة الطرف الثالث، صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)، رقم الحساب البنكي (الاهلي) لمالك المركبة، صورة لأضرار المركبة، تقرير الورشة الأول، تقرير الورشة الثانية، تقرير الورشة الثالثة، تقرير قطع العتار.
المستندات الباقية	غير مكتملة <input type="checkbox"/>	المستندات الباقية	

(تكون المعالجة خلال 3 ايام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون اخلال ببيانات حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المقطعة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوي بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.
- وفي حال عدم تحاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء:

وذلك باستخدام الهاتف 800 1256666 أو الموقع الإلكتروني www.samacares.sa

الموقع الإلكتروني www.wataniya.com.sa

رقم الهاتف 920003655

اسم الفرع	الرياض	الوقت / التاريخ	06/07/2021 14:19:7	صباحاً <input type="checkbox"/> مساءً <input checked="" type="checkbox"/>
رقم / اسم الموظف	4109	التوقيع		
اسم البنك	البنك السعودي الفرنسي			

S A 5 6 5 5 0 0 0 0 0 0 0 8 8 8 6 0 9 0 0 1 3 8

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN)

(على مقدم المطالبة التأكيد من صحة رقم الأيبان عند استلام هذا السند)