

## نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

رقم المطالبة

١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات ادناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له | مبلغ التعويض | ريال سعودي

نوع المطالبة  مركبة  إصابات  حريق  ممتلكات  وفيات  أخرى

اسم المالك | رقم هوية المالك | ٢٠٨٦٢٣٦٠٧٨

البريد الإلكتروني | رقم جوال المالك | ٠٥٥١٠٧٨٥٥٥

صندوق البريد / الرمز | رقم هوية سائق المركبة

اسم السائق | السائق هو مالك المركبة  نعم  لا | تاريخ ميلاد السائق | ١٩٦٦ / ١ / ١

### ٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث | تاريخ ووقت وقوع الحادث | ١٤٤٢ / ٧ / ٢٣

مباشرة الحادث من قبل  نجم  أخرى  رقم تقرير الحادث | ٦٥٥١١٥١٨٩٣

نسبة مسؤولية مقدم المطالبة  0%  25%  50%  75% | رقم لوحة مركبة الطرف الثالث | ١١٤٥ ٢٢٢

يرجى وصف كيفية وقوع الحادث (X) لإظهار منطقة الضرر في المركبة بسبب الحادث



### ٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN) | أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة. | 5A9620500009625453269940

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك  التناقص أو بواسطة شيك، فإني أذلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولعرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة  مالك المركبة  شخص آخر

اسم مقدم المطالبة | رقم هوية مقدم المطالبة | ٢٠٨٦٢٣٦٠٧٨

تاريخ | رقم جوال مقدم المطالبة | ٠٥٥١٠٧٨٥٥٥

### للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة  نعم  لا | المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة  نعم  لا | رقم الموظف | التاريخ | التوقيع

(تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

## ملاحظات:

## سند إستلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

### عزيزي مقدم المطالبة:

شكراً لك لتقديم مطالبته. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم و في حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الإتصال

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  المستندات المستلمة

غير مكتملة  المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة  نعم  لا ( تكون المعايير خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات )

### معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (١٥) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء:

وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa

www.wataniya.com.sa

920 00 36 55

اسم الفرع  الوقت / التاريخ  /   صباحا  مساء

موظف خدمة العملاء  التوقيع

إسم البنك

رقم الحساب البنكي  
الخاص بمالك المركبة (IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.sama.com.gov.sa](http://www.sama.com.gov.sa)
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
  - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
  - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :

أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يتوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.

ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة ( الطرف الثالث )

الحالة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست 100%	أ + ب	أ + ١١	أ + ج	أ + ١٢ + ١٤	أ + ١٣ + ١٤ + ١٥

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	٩	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	١٠	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث		١٠	صور لأضرار الممتلكات
أ	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)	د	١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة		١٢	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	صور لأضرار المركبة		١٣	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
ب	٦	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	
	٧	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	
ج	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٦	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر	

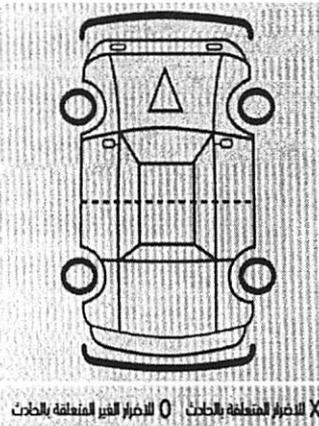




## معلومات المركبات

### المركبة الثانية :

رقم اللوحة: ج م م 1145

	نوع التسجيل	نوع اللوحة	موديل السيارة	مكان الضرر:
	خصوصي	جديدة	2015	
	اسم المالك	بلد اللوحة	اللون الأساسي	
	MOHAMMADISMAIL ABDULSHAKOOR		ابيض	
	صانع السيارة	هوية المالك	اتجاه سير المركبة	
	تويوتا	2086236078	جنوب	
	حالة الضرر	رقم الهيكل	حالة السيارة	
	جانبي	RKLBB9HE2F5076261	غير تالفة	
	تاريخ انتهاء الاستمارة	وصف نقطة التصادم		
	1443/01/14	الجهة اليسرى و المرابه		
شركة التأمين	رقم بوليصة التأمين	تاريخ إنتهاء التأمين		
شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني	BCTP22903	5/12/1442		

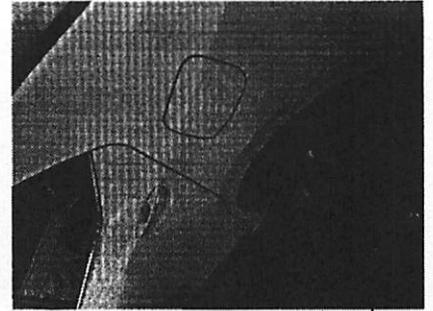
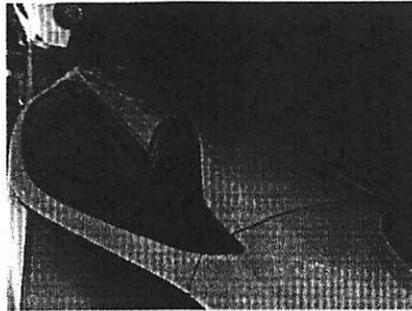
## معلومات الأشخاص

### الشخص الأول :

اسم الشخص: MOHAMMADISMAIL ABDULSHAKOOR

النوع: ذكر	رقم الهوية: 2086236078	الجنسية: افغانستان
تاريخ الميلاد: 1385/09/10	لوحة السيارة: ج م م 1145	نوع المشاركة: سائق
نسبة المسؤولية: 0%	هل الشخص معترض على النسبة: لا	الحالة الصحية: سليم
الجوال: 966551078555	رقم الايبان:	البنك:
الايمل:	تاريخ انتهاء الرخصة:	نوع الرخصة:

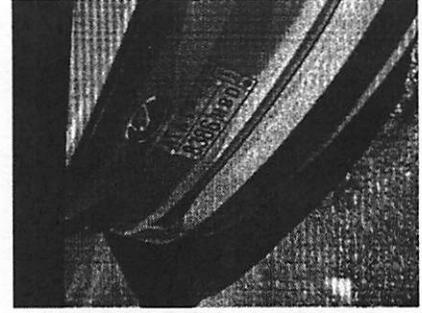
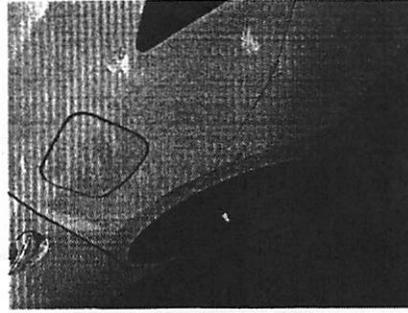
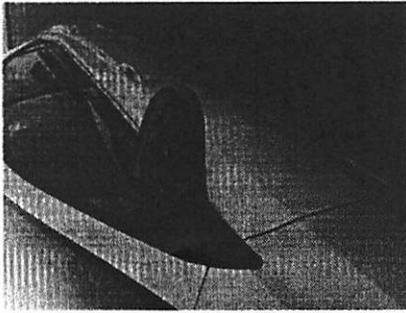
## صور الحادث



مسجل خايز اليوبي  
١٠٨٨٠٣٥٤٣

١٠٠٪ من المبلغ  
الهارب





KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك  
MOHAMMAD ISMAIL ABDULSHAKOOR

المستخدم

هوية المالك ٢٠٨٦٢٣٦٠٧٨ هوية المستخدم

رغم الهيكل RKLBB9HE2F5076261

رقم اللوحة ١١٤٥ م م ح

1145 Z Z J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة كورولا

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠١٥

ماركة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٠٤٠

اللون ابيض

الرقم التسلسلي ٢٢٤٦٧٤١٠



المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية/الأمن العام  
الإدارة العامة للمرور  
إدارة مرور محافظة جدة  
مرور وسط جدة



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....  
الموضوع : .....

## اقرار بتاريخ ١١ / ١١ / ١٤٤٢ هـ

اقر انا المدعو/ مسئد فايز حميد اليوبي رقم الهوية ١٠٨٨٠١٣٥٤٣

الجنسية سعودية بأنه وقع حادث مروري على سيارة من نوع (سوناต้า)

رقم اللوحة (دب ٨٦ / ٨٣٨٦) بقيادتي أنا الموضح بياناتي أعلاه وقد تحركت من الموقع

بسبب: وجود العائيلة والتحكم وسبب الحرق

من الموقع ~~موقوف~~ خوفهم

وأقر أنا الموقع أدناه بأن جميع البيانات المدونة بعاليه صحيحة وإذا ورد خلاف ذلك فإنني أكون مسئول عن جميع ما يترتب بحقي حسب الإجراءات النظامية وعليه جرى التوقيع .

تاريخ الحادث المروري ١٢ / ٧ / ١٤٤٢ هـ .

الإسم / مسئد فايز اليوبي

التوقيع /



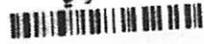
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيطرة  
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

مشعل بن فايز بن حميد اليوبي  
MESHAL FAYEZ HAMEED ALYOUBI

No 1088013543 ١٠٨٨٠١٣٥٤٣ الرقم  
DOB 26/08/1994 ١٤١٥/٠٢/١٩ تاريخ الميلاد  
Exp 18/09/2018 ١٤٤٠/٠٩/١٨ تاريخ الإنتهاء  
O+ فصيلة الدم ١٤٣٥/٠٩/٠٨ تاريخ الاصدار  
القبول بدون قيود خاصة النوع  
سعودي الجنسية



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك البنك الاهلي التجاري  
المستخدم مشعل فايز حميد اليوبي  
هوية المالك ٧٠٠٠٠٢٥٨٨٧  
رقم الهيكل KMHE341G3HA302609  
رقم اللوحة د ب ه ٨٣٨٦  
نوع التسجيل خصوصي 8386 H B D  
مركبة هونداي  
وزن المركبة ١٢٢٠  
اللون فضي  
هوية المستخدم ١٠٨٨٠١٣٥٤٣  
رقم الهيكل ٧٠٠٠٠٢٥٨٨٧  
رقم اللوحة ٨٣٨٦ د ب ه  
نوع التسجيل خصوصي  
طراز المركبة سوناتا  
حمولة المركبة ٥  
سنة الصنع ٢٠١٧  
تاريخ الإنتهاء ١٤٤١/٠٨/٠٨  
الرقم التسلسلي ٤٨٩٥٨٩٥١٠





معلومات المركبات



1 المركبة الأولى

طراز المركبة

سوناتا

شركة التأمين

الشركة التأمين الوطنية للتأمين التعاوني

صانع المركبة

هونداي

رقم بوليصة التأمين

P-01-2018-4-411-000951/R2

نوع اللوحة

خصوصي

تاريخ انتهاء التأمين

1442/09/18

رقم اللوحة

٨٨٦	د ب هـ
8386	H B D

2 المركبة الثانية

طراز المركبة

شركة التأمين

شركة الدرع العربي للتأمين التعاوني

صانع المركبة

تويوتا

رقم بوليصة التأمين

BCTP22903

نوع اللوحة

خصوصي

تاريخ انتهاء التأمين

1442/12/05

رقم اللوحة

1160	٢٢٢
1145	22J

معلومات الأشخاص



1 الشخص الأول

الاسم الاول

MOHAMMADISMAIL

المركبة ذات الصلة

ج م م 1145

أسم الاب

نسبة المسؤولية

0

أسم الجد

أسم العائلة

ABDULSHAKOOR



المركبة : رقم الترخيص : مقدار مركز	DA Center رقم التقييم	
حذاء	Center City مدينة المركز	
08/03/2021	Print Date تاريخ الطباعة	
08/03/2021	DA Date تاريخ التقييم	
DA000121110	DA Report No رقم التقرير	إيصال تقييم الأضرار Damage Assessment Receipt
0001101091	Accident No رقم الحادث	
الممرور	Accident Attended By - مباشرة عن طريق	

**عميلنا العزيز**

شكراً لتقديم طلبكم لتقييم الأضرار سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الوسائل الفعوية.  
 للاستفسار والتشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية:  
 خدمة العملاء: 90000460  
 بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa  
 أو رقم إيصال

انحد إلى الخبير من الضمان إلى 3 سنوات  
 يوم الجمعة والسبت معلق

**Dear Customer**  
 Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.  
 Please contact our customer care for inquiries and complaints.  
 Customer Care: 90000460  
 e-mail: cs@taqdeer.sa  
 Opening Hours  
 Sun to Thu from 9 AM to 100 PM  
 Fri and Sat: Closed

**بيانات التقييم**

اسم المالك: محمد السعيد عبد الشكور  
 الجوال: 0521973555  
 نوع المركبة: تويوتا  
 الموديل: آخر  
 رقم اللوحة: ح 1145

**Taqdeer Details**  
 Owner Name: محمد السعيد عبد الشكور  
 Mobile No: 0521973555  
 Vehicle Type: تويوتا  
 Model: Other  
 Plate No: ح 1145 / 71

Report Fee	14000 ريال	رسوم التقييم
VAI Fee	10000 ريال	معدل الضرورية المنطوية 70%
Total Fee	24000 ريال	مجموع الرسوم
VAI Project No: 1145	1145	الرقم الضريبي

Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
28/05/2021 06:49:44 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
08/03/2021 11:49:37 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
08/03/2021 12:22:47 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0803211330	رقم التقرير - DA Report No	
6001101893	رقم الحادث - Accident No	
Maroor	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
Maroor	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

معلومات المالك		المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
محمد اسماعيل عبدالشكور	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name		
2086236078	رقم الهوية / ID		
0551078555	رقم الجوال / Mobile No		
تويوتا	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer		
Other	الموديل / Model		
2015 ابيض	اللون والسنة / Color & Year		
Z Z J 1145	رقم اللوحة / Plate No		
RKLBB9HE2F5076261	رقم الهيكل / Chasis No		
Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير Assessment Details
2200.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية		
943.50	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار		
3143.50	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	أجمالي التكلفة Final Estimation	
		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
محمد اسماعيل عبدالشكور	POS	

Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
28/05/2021 06:49:44 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
08/03/2021 11:49:37 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
08/03/2021 12:22:47 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0803211330	رقم التقرير - DA Report No	
6001101893	رقم الحادث - Accident No	
Maroor	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
Maroor	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
943.50	25%	1093.91	Amal Tamm Co For service, call us at 920010431

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
1258.00	0%	0%	1258.00	1	مرايا يسار 8794002911