

نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

رقم المطالبة

١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل للإلزامية جميع الخانات ادناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له مبلغ التعويض ريال سعودي

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

اسم المالك رقم هوية المالك

البريد الإلكتروني رقم جوال المالك

صندوق البريد / الرمز رقم هوية سائق المركبة

اسم السائق السائق هو مالك المركبة نعم لا تاريخ ميلاد السائق / /

٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث تاريخ ووقت وقوع الحادث / /

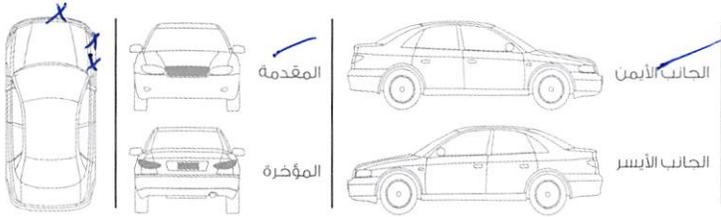
مباشرة الحادث من قبل لجم أخرى

نسبة مسؤولية مقدم المطالبة 0% 25% 50% 75%

يرجى وصف كيفية وقوع الحادث

رقم تقرير الحادث رقم لوحة مركبة الطرف الثالث

ضع علامة (X) لإظهار منطقة الضرر في المركبة بسبب الحادث



تم صدم بيارتي وهي واقفة
في المواقف المخصصة للمحور

٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN)

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك أو بواسطة شيك، فإنني أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً، كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولعرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة مالك المركبة شخص آخر

اسم مقدم المطالبة رقم هوية مقدم المطالبة

تاريخ / / التوقيع

للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة نعم لا المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة نعم لا تاريخ / / رقم الموظف التوقيع

(تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

ملاحظات:

سند استلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

عزيزي مقدم المطالبة:

شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الإتصال

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة المستندات المستلمة

غير مكتملة المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة نعم لا (تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (١٥) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء:

وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa

www.wataniya.com.sa

920 00 36 55

اسم الفرع الوقت / التاريخ / / صباحاً مساءً

موظف خدمة العملاء التوقيع

إسم البنك

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة (IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة .
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن امكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة .
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :

أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.

ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإقصاء للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

الحالة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست >100%	أ + ب	أ + ١١	أ + ج	أ + ١٢ + ١٤	أ + ١٣ + ١٤ + ١٥

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	١	أصل تقرير الحادث و الخروكي	ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث		١٠	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)		١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
أ	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	د	١٢	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	صور لأضرار المركبة		١٣	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصل ثلاث تقارير الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض		١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ب	٧	أصول ثلاث تقارير لأضرار الممتلكات	د	١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٦	أصل التعويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيمر
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية
عبد العزيز بن عبد الله آل سعود

المستخدم

هوية المالك ١٠٩٣٦٥٤٥٨٨ هوية المستخدم

WWWBF6AT3FM621379 رقم الهيكل

رقم اللوحة د أ و ٩٨٨٤

9884 U A D

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة بيتل

حمولة المركبة ٤

سنة الصنع ٢٠١٥

ماركة المركبة فولكس واجن

وزن المركبة ١٤٩٨

اللون احمر

٨٥٩٨٧١٦١٠

الرقم التسلسلي



مركز التقدير - مركز مالكيرون لتقدير اضرار المركبات	DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
جدة	Center City - مدينة المركز	
05/08/2021 02:28:20 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
03/08/2021 01:22:35 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
03/08/2021 01:28:54 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA0308212000	DA Report No - رقم التقرير	
JD010821485	Accident No - رقم الحادث	
نجم	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
1/1	Pages - رقم	

عبدالعزیز عبداللطيف امان	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
1093654588	رقم الهوية / ID		
0560794501	رقم الجوال / Mobile No		
فولس واجن	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
بيتل	الموديل / Model		
2015 أحمر	اللون والسنة / Color & Year		
داو 9884	رقم اللوحة / Plate No		
WVWBF6AT3FM621379	رقم الهيكل / Chasis No		
مركز مالكيرون لتقدير اضرار المركبات	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	
2500.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية		
0.00	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار		
2500.00	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	أجمالي التكلفة Final Estimation	
يحسب إصلاح الصدام الامامي مع الرفرف الامامي الايمن مع الجنط الامامي الايمن من ضمن أجور اليد		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
الوطنية للتأمين	عن طريق شركة التأمين	100



01/08/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
JD010821485	رقم الحادثة / Case Number	التقرير النهائي Final Report
01/08/2021 19:15:24	وقت الحادث / Accident Time	جهة التحویل سحبت لنجم
جدة 2544 محمد حسب الله، حي الزهراء، جدة 6140 23424-السعودية	مكان الحادث / Accident Location	
21.5730127, 39.1290358	أحداثيات الحادث / Coordinate	

المعلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	نداء جمال خليفة	عبدالعزیز عبداللطيف امان
الجنسية / Nationality	سعودي	سعودي
العمر / Age	28 18/07/1993	26 19/01/1996
رقم الاتصال / Mobile No.	0548523033	0560794501
رقم الهوية / ID Number	1114357260	1093654588
نوع الرخصة / License Type	لا يوجد رخصة / لا يحمل	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date		12/11/1445
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date		01/08/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك / Owner Name	البيك الاطري التجاري
طراز المركبة / Make/Model	تيسان / تيكس واجن	تيسان / تيكس واجن
سنة و لون / year & color	أحمر / 2020	أحمر / 2015
رقم اللوحة / Plate No	د ه ي 7448 / خصوصي	د ه ي 9884 / خصوصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	الوظيفة للتأمين
رقم الوثيقة / Policy No.	P-01-2021-4-411-040116	
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	25/05/2022	
تاريخ البداية / Start Date	26/05/2021	
نوع التأمين / Insurance type	شامل	

معلومات الحادثة Accident Info	عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	عدم الانتباه و عدم اخذ الحيطة والحذر Not to take caution.
الأنظمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	الجزء الأيمن الأمامي، Rear Right، عجلات، Right Side، الجزء الأمامي الأيمن، front، عجلات، Front Right، المقدمة، Wheels
الممتلكات / Properties	
احتمالية حق الرجوع / Recovery	نعم/Yes
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason	السائق لا يملك رخصة

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID
وصف الحادث / Accident Description	2856
بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان الطرف الأول كان يسير داخل مواقف ستر الفينيو تجاه العرب والطرف الثاني متوقف داخل المواقف وعند انعطاف الطرف الأول لليمين اصطدام بالطرف الثاني ونتج عن تلك اضرار لدى الطرف الأول الباب الامامي والخلفي اليمين والركن والكفر الخلفي الايمن ولدى الطرف الثاني المقدمة والركن والكفر الامامي الايمن ويتحمل النسبة الطرف الاول ١٠٠% لعدم اخذ الحيطة والحذر وعدم الانتباه حسب المادة رقم ٤/٢٠٠	
	





















رقم الحادث 2179288
رقم الوثيقة 2179288

Statement Form: Statement Form

Case Number: 2179288

Name:

المرحوم السيد محمد الطاهر

ID Number:

١٠٩٢١٥٤٥٨١

Driver's name at the time of the accident:

السيد الطاهر محمد الطاهر

Was it reported at the time of the accident? Yes No

هل تم الإبلاغ عن الحادث في وقت وقوعه؟ نعم لا

Legal Capacity:

القانوني

Any other damages? Yes No

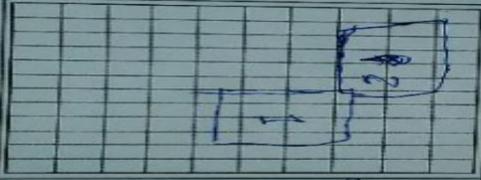
هل يوجد أضرار أخرى؟ نعم لا

Do you have injuries? Yes No

هل لديك إصابات؟ نعم لا

Location of the damage: Front Side Rear Other

مكان التلف: أمام جانبي خلفي آخر



موقع التلف في السيارة
المنطقة المظللة
رأيت سيارة أخرى متضررة

Old damage: New damage:

Notes:

I verify/declare that all the information given above is true and complete, and I undertake the responsibility if I give otherwise.

أتحقق/أعلن أنني قد وفقت بجميع المعلومات أعلاه وأتقبل المسؤولية إذا كان خلاف ذلك.

Date:

١٨/٨/٢٠٢١

Signature:





2

نجم
najm

No Insurance

لا يوجد تأمين

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيار
VEHICLES REGISTRATION

الملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الملك عبدالعزيز بن عبدالعزيز آل سعود
الملك

المستلم

هوية المستلم ١٠٩٣٦٥٤٥٨٨

رقم الهيكل WVWBF6AT3FM621379

رقم الترخيص ٩٨٨٤ د أ و

9884 T A D

سارية الترخيص لوكس واجن

وزن المركبة 1418

اللون احمر

الرقم التسلسلي



٨٥٩٨٧١٦١٠

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة بيك
حمولة المركبة 4
سنة الصنع ٢٠١٥

رخصة سيار

رخصة قيادة

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

السلطة العامة السعودية
وزارة الداخلية



عبد العزيز بن عبد اللطيف بن زكريا امان

ABDULAZIZ ABDULLATIF Z AMAN

No 1093654588

رقم ١٠٩٣٦٥٤٥٨٨

DOB 18/01/1996

تاريخ الميلاد ١٤١٦/٠٨/٢٧

EXP 20/05/2024

تاريخ الانتهاء ١٤٤٥/١١/١٢

نوع الدم O-

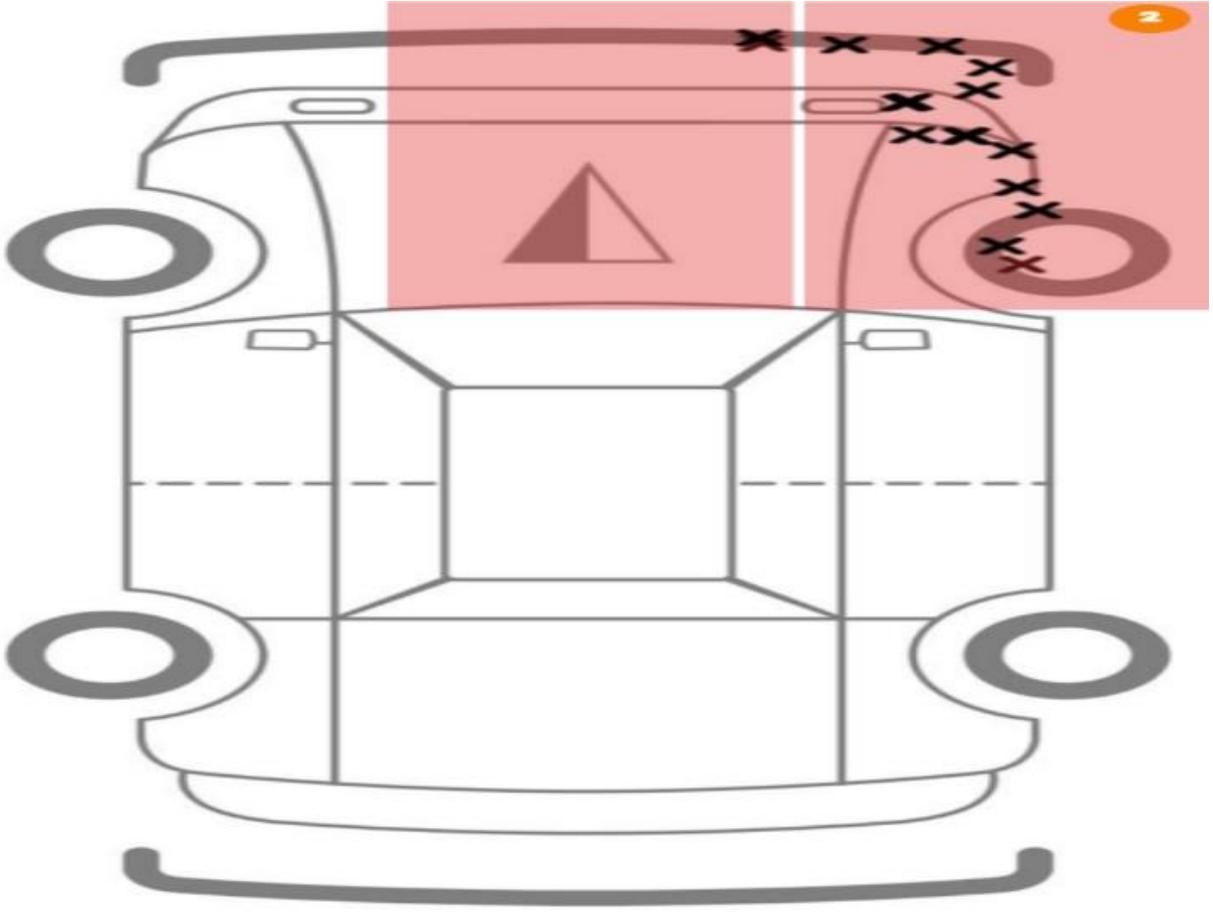
تاريخ الاصدار ١٤٣٥/١١/١٢

النوع بدون قيود

النوع خاصة

الاسم سعودي





























Case Number:

رقم الحالة: 52016821485

SIN: 2179294

Statement Form: 2179294

Name:

الاسم: محمد بن علي بن محمد

ID Number:

رقم الهوية: 1119357356

Driver's name at the time of the accident:

اسم السائق وقت وقوع الحادث: محمد بن علي بن محمد

Was it occurred at the time of the accident? Yes No

Did it occur at the time of the accident? Yes No

Left hand damage:

تلف اليد اليسرى: None Minor Moderate Severe

Right hand damage:

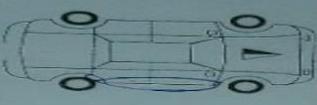
تلف اليد اليمنى: None Minor Moderate Severe

Do you have injuries?

هل لديك إصابات؟ No Yes

Is the damage to the car from the Service? Yes No

هل التلف للسيارة من الخدمة؟ Yes No



حدد موقع التلف:
Old damage: New damage:

Select the accident:
Old damage: New damage:

ملاحظة:

I hereby declare that all the information given above is true and complete, and I undertake the responsibility of proving otherwise.

Date:

Signature:

أنا hereby declare that all the information given above is true and complete, and I undertake the responsibility of proving otherwise.

Date:

Signature:

المطالبة مع البش او الفلأ
او قسرين مع الكرافت



رقم الحادث: JD010821485

1

رقم اللوحة	د ه ي 7448
اسم المالك	National Commercial Bank (Auto Lease)
شركة التأمين	الوطنية للتأمين
التصنيف	تأمين شامل
الموديل	Nissan
تاريخ الصنع	2020
تاريخ الفاعلية	26/05/2021
تاريخ الانتهاء	25/05/2022
رقم الوثيقة	P-01-2021-4-411-040116
رقم الهيكل	3N1CP5C97LL569339
الرقم التسلسلي	440424810
هوية المالك	7000025887

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

١١١٤٣٥٧٢٦٠ هوية المستخدم

٧٠٠٠٠٢٥٨٨٧

هوية المالك

بنام جمال سليمان خليفه

المستخدم

3N1CP5C97LL569339

رقم الهيكل

٧٤٤٨ د ه ي

رقم الترخية

7448 V H D

نوع التسجيل

مركبة

طراز المركبة كويكس واغن

نوع المركبة

١٥٢٥

سنة الصنع ٢٠٢٠

لون



٤٤٠٤٣٤٨١٠

الرقم التسلسلي



1

نجم
najm

No License

لا توجد رخصة سياقة

رخصة سياقة

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة ٢



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

نساء بنت جمال بن سليمان خليفه

الرقم
١١١٤٣٥٧٣٦٠

تاريخ الانتهاء
١٤٤٤/٠١/٠٧ هـ

جهة الإصدار
جدة 3

مكان الميلاد
جدة

تاريخ الميلاد
١٤١٤/٠١/٢٨ هـ



تاريخه

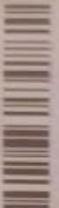
١٤٣٣/١١/٠٢ هـ

جهة الخطط

جدة

رقم الخطط

٢٤١٣٤



1114357260

