



المتحدة للتأمين التعاوني  
UNITED COOPERATIVE ASSURANCE

مخالصة وإبراء ذمة طرف ثالث

TP DISCHARGE & SUBROGATION

Claim No : 125718/2016

Policy No : Motor Private - 95/1 /302472/2016

TP Name : مجموعه تأجير القابضه

Nationality & ID :

Date of Accident : 19/10/2016

Accident Place : Marwah

Accident Desc. :

Vehicle Details : Make: Honda

Model: Accord

Plate No.: 5719 ح ق س



تفاصيل التعويض

DETAILS OF INDEMNITY

Payment Type	Amount	Excess	Depreciation	Net Amount	Account Doc.
Car Repair (for TP) - T.P.	13,310.00	0.00		13,310.00	74000
Total to be Paid				13,310.00	

OBSERVATIONS

I / We the undersigned declare that I received from United Cooperative Assurance Company (UCA) the sum / a cheque for the above mentioned amount representing the full and final settlement for the loss or damages sustained to my vehicle or any other indemnities resulting from the above mentioned accident. I hereby with full legitimate capacity declare to have no further claim, whatsoever, known or unknown in the present, or even in far future against (UCA) and that I have received the full compensation as per the declared details above.

I / We declare that United Cooperative Assurance (UCA) or the insured party who caused the accident are under no obligation whatsoever towards me / us in respect of the above mentioned loss or damage after the payment of the above stated amount under this claim. Furthermore, I / We do sign this Discharge & Subrogation in full agreement of this compensation.

ملاحظات

أنا / نحن الموقع ادناه أقر واعترف بانني استلمت من الشركة المتحدة للتأمين التعاوني نقدا / شيك بالمبلغ المذكور أعلاه وذلك تعويضا كاملا و نهائيا عن الخسارة واضرار السيارة الخاصة بي بدل أو أية أضرار أخرى نتجت عن هذا الحادث. وأقر وأنا بكامل الاوصاف المعتاد بها شرعا وقانونا ولقاء قبضي هذا المبلغ الذي وصلني كاملا، انني اسقط جميع الحقوق العائدة لي من جراء الحادث المذكور بعاليه، مهما كانت نتائجه معروفة او غير معروفة حاليا او مستقبلا.

وأقر / نفر بأنه لم يعد لي على الشركة المتحدة للتأمين التعاوني او المتسبب بالحادث المؤمن لدى الشركة اي حق او مطلب، وليس لي الحق بالرجوع عن هذا الإسقاط وبراءة الذمة وعلى ذلك جرى التوقيع إقرارمني بذلك.

Date: 11/12/2016

الاسم  
Name

التوقيع  
Signature



المتحدة للتأمين التعاوني  
UNITED COOPERATIVE ASSURANCE

## Payment Voucher

Branch UCA Web  
Date 12/12/2016  
Currency Saudi Riyals  
Voucher 112903/2016  
Customer مجموعه تأجير القابضه  
Remarks Sett. Claim No.125718/2016, C/N No.74000/2016

Account No	Account Name	Description	Debit	Credit
20300137	Grouping Cash Policies	Sett. Claim No.125718/2016, C/N No.74000/2016	13,310.00	
13101021	Samba Financial Group - Sar A/C 427245	Cheque # 535351 مجموعه تأجير القابضه		13,310.00
<b>Total</b>	Saudi Riyals Thirteen Thousand Three Hundred Ten Only		13,310.00	13,310.00

### Allocation Details:

Advice No	Description	Currency	Amount	Paid Up
CN (Claim) No(74000/2016)	Motor-Third Party-Payment No(124097/2016) on Clm.No (125718/2016)-Pol.No (95/1/302472/2016) Insured: عمر عبده هزير حسن	SR	13,310.00	13,310.00
Total.			13,310.00	13,310.00

Cheque No.	Date	Bank
535351	12-DEC-16	Samba New (Branch 95 in Jed)

PREPARED BY

ACCOUNTANT

MANAGEMENT

RECEIVED BY

No.: 00535351 رقم:

samba سامبا

Samba Financial Group مجموعة سامبا المالية  
فرع الأندلس جدة  
ANDALUS BRANCH JEDDAH

Date: 12/12/2016

Place of Issue: جدة

Against this cheque  
Pay to the order of

The amount of

مجموعه تأجير القابضه  
مبلغ وقدره فقط ثلاثة عشر ألفاً وثلاثمائة وعشرة ريال سعودي

ريال  
S.R. 13,310.00

UNITED COOPERATIVE ASSURANCE  
RIYADH

Signature

Do not write below this Line لا تكتب تحت هذه الخط

00535351 2040 1000 000042724590 01

رقم: 00535351 No.:

BE ONLY

samba سامبا

Samba Financial Group مجموعة سامبا المالية

فرع الأندلس جدة  
ANDALUS BRANCH JEDDAH

Date: 12/12/2016 التاريخ:

Place of Issue: جدة حر في:

Against this cheque  
Pay to the order of

The amount of

إدفعوا بموجب هذا الشيك لأمر  
مجموعه تأجير القابضه  
مبلغ وقدره فقط ثلاثة عشر ألفا وثلاثمائة وعشرة ريال  
سعودي

ريال S.R.	13,310.00
--------------	-----------

UNITED COOPERATIVE ASSURANCE  
RIYADH

Do not write below this line لا تكتب تحت هذا الخط

Signature

التوقيع

00535351 2040 100 00004272455 0

Year	CLAIMSNO	ected Amc	الطرف الثالث	اللوحة	ملاحظات
2013	S86/13/1324	43500	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	بلغ ٣٠٠١	صدر وحيات ا ع ب ٥٢٧٢ - 95/1/800513/2012
2013	S71/13/19184	20000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	الن ٤٧٣٦	اوص ٣٧١٠ - 95/1/579611/2013 X
2014	S86/14/1696	37000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	يوو ٩٧٥٣	95/1/714956-2013 X
2014	S86/14/1671	20000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	اهب ٦٤٢٥	ا ط و ٨٩١٣ - 95/1/379763/2014 ١٥٥٥٥
2015	S91/15/325	26000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	اكم ١٣٣٤	ا ق ح ٩٦٠٤ - 95/1/564357/2015 X
2015	S72/15/18615	25300	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	اهب ١٥٢٣	ا د ر ٤٠٨٢ - 95/1/269926/2014
2015	S78/15/20168	20000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	حعد ٦٥١٥	ا ل ك ٢٤٥٢ - 7432-2015/1/3/1 X
2015	S85/15/18504	20000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	بود ٣٢٩٨	ا ع ه ٤٧٣٦ / ٢٠١٤ / ١٥٨٩١٧ / ٩٥١١ X
2015	S86/15/2058	25000	United Cooperative Assurance Co. (UCA)	حسل ٧٨٤١	ا ل ٥٧٥٩ - 95/1/55726/2014 X

S86/14/1671 / 15050 / 101384 / 2015 → 281830  
 S72/15/18615 / 19820 / 102700 / 2015 → 286993  
 اطلبه  
 رقم المطالبة

## إشعار تسوية مطالبة

التاريخ 1437 / . / هـ

التاريخ 2016 م 11/26

### المطالبة

نفيدكم أنه تم تسوية المطالبة بإجمالي مبلغ ( 13310 ) كالتالي:

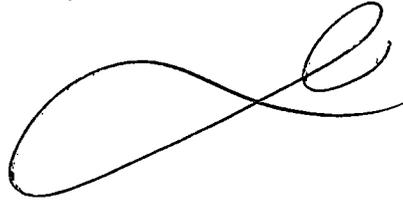
8480	قيمة قطع الغيار
4560	أجور الإصلاح
330	مصاريف
—	تقييم شيخ المعارض
% 100	نسبة المسؤولية على المؤمن لدينا %
13310	الإجمالي

نرجوا الإلتزام بتعبئة الحقول بشكل كامل وصحيح.

التوقيع:	اسم المستفيد:
التوقيع:	مسئول المطالبات أحمد ياسين
التوقيع:	إدارة المطالبات: 26 OCT. 2016

التوقيع:

ملاحظات:



## Debit Note

No : DN-LD-5990014

Date : 20/10/2016

M/S: United Cooperative Assurance (UCA)

Please note that we have debited your account as follows:

Reference	Particulars	Amount	SR
Report No : JD1910166	Accident Date : 19/10/2016 Insured Name : عمر عبده هزير Your Policy No : 95/1/302472/2016-1 Plate No : ب م ا 5826 LD Fees with 100 %Liability	280.00	
Total Amount Due		SR	280.00

Total Amount (In Words) :

SR - Two hundred eighty only



Signed for and on behalf of the Company

20/10/2016	Print Date / تاريخ الطباعة	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report التقرير النهائي Final Report
JD1910166	Case Number / رقم الحالة	
19/10/2016 00:37:44	Accident Time / وقت الحادث	
الجامعة مكة المكرمة القديم-البيلايل الاحمر-مونتانا-كويونكا	مكان الحادث Accident Location	جهة التحويل سحيت لتجيد



معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
Name / الاسم	عمر محمد عزيز	حسن راجع الصمداني
Nationality / الجنسية	يمني	
Age / العمر	29	23
Mobile No. / رقم الاتصال	0558653991	0558653991
License No. / رقم الرخصة	2052708167	1093432654
License Type / نوع الرخصة	رخصة خاصة	

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك Owner Name	عمر تسيده عزيز
Make/Model / شركة / نموذج	شركة تاجير الآلات	هوندا / الكور
year & color / سنة و لون	2009 / أبيض	2015 / أبيض
Plate No / رقم اللوحة	5826 ب ١	ج ق م 5719

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	UCA الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	شركة سلامة للتأمين التعاوني
رقم الوثيقة / Policy No.	95/1/302472/2016-1	71/1/925/2016-1210	
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	19/06/2017	31/01/2017	

معلومات الحادث Accident Info	سبب الحادث / Cause of Acc.	مخالفة متفحفة Failed to yield
عدد أطراف الحادث : 2   عدد الإصابات : 0   عدد الوفيات : 0		
الأنظمة المخالفة / Laws Violated		
نسبة المسؤولية / LD%	100%	0%
المؤشرات / Indicators	3/2*421IIIIFF	2/2-10IIIIFF
جهة التصادم / Damage Area	المنطقة front	أماكن متفرقة different places
الممتلكات / Properties		
الاحتمالية حق الرجوع / Recovery		
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason		

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID	3133
وصف الحادث / Accident Description	بعد المحاينة والإصلاح والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي أن الطرفين يسيرون في حي لك 6 طريق مكة القديم باتجاه الغرب وعند سيرهم قام الطرف الأول بالتحويل على الطرف الثاني مما حتم التصادم بينهم وعلى ذلك تكون نسبة الإذانة على الطرف الأول 100% الأضرار الأول متضمنة الثاني أماكن متفرقة من المركبة	



رصيف

حي الجامعة

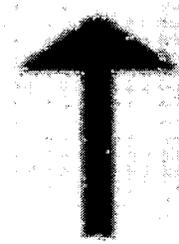
2

طريق مكة القديم

1

2

غرب

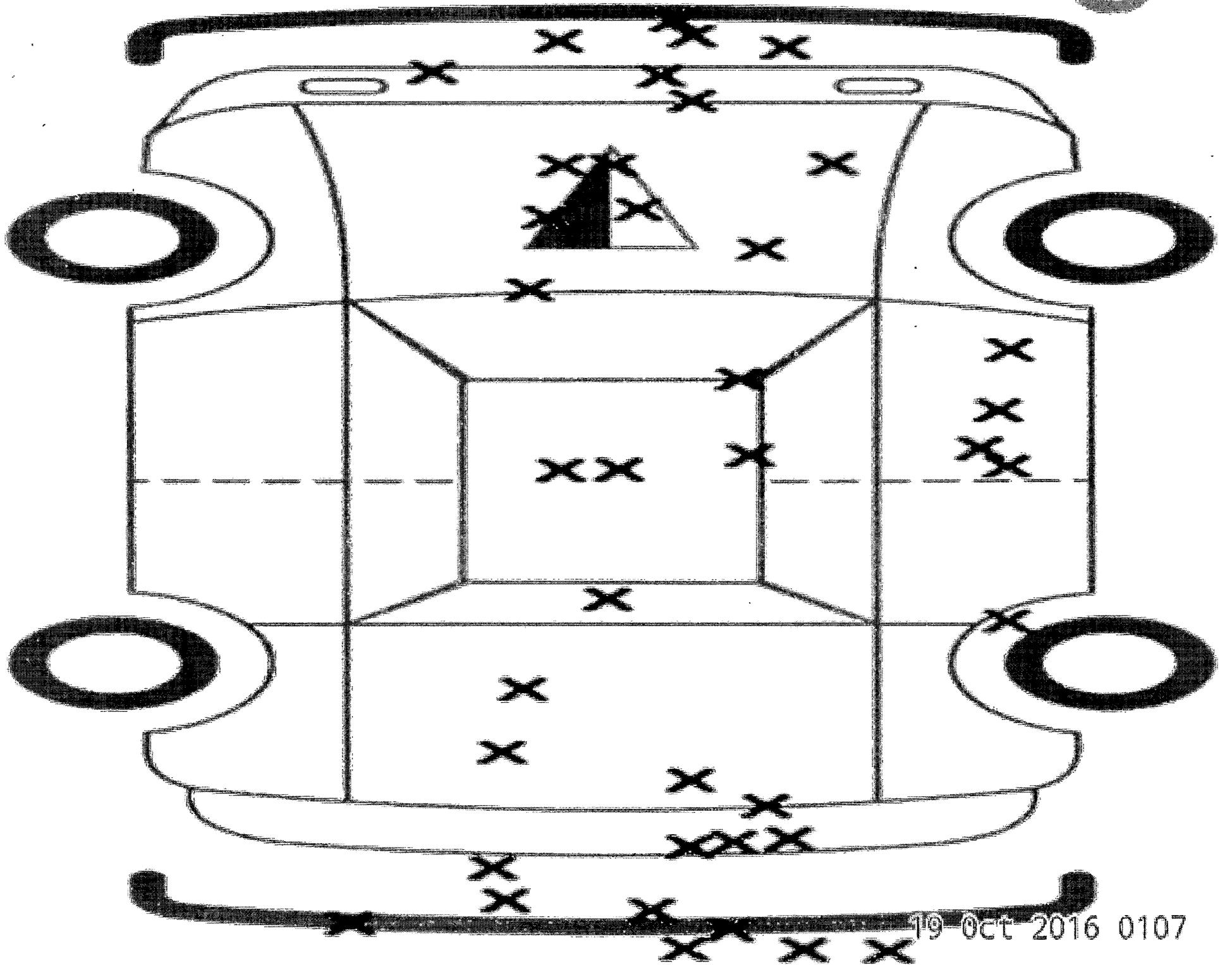


رقم الحادث: JD1910166

1

رقم اللوحة	5826 ام ب
اسم المالك	عمر عبيد هزير حسن
شركة التأمين	الشركة المتحدة للتأمين UCA
التصنيف	تأمين طرف ثالث
الموديل	Toyota
تاريخ الصنع	2009
تاريخ الفاعلية	20/06/2016
تاريخ الانتهاء	19/06/2017
رقم الوثيقة	95/1/302472/2016-1

19 Oct 2016 0104





REPUBLIC OF ALGERIA  
 LE ROYAUME ALGERIEN  
 وزارة الداخلية  
 Direction des Licences

المرخص  
 السيد: **عبد العزيز حازبان**  
**OMAR ABDOU HAZBAN HAZBAN**

رقم المرخصة: **2.027.817**  
 تاريخ الانتهاء: **12/04/2017**  
 تاريخ الميلاد: **03/10/1988**

تاريخ الميلاد: **12.10.1988**  
 نوع المرخصة: **خاصة**  
 الجنس: **م**

رقم المرخصة: **2052708167**  
 تاريخ الانتهاء: **Exp 12/04/2017**  
 تاريخ الميلاد: **DOB 03/10/1988**

رقم المرخصة: **2052708167**  
 تاريخ الانتهاء: **Exp 12/04/2017**  
 تاريخ الميلاد: **DOB 03/10/1988**

رقم المرخصة: **2052708167**  
 تاريخ الانتهاء: **Exp 12/04/2017**  
 تاريخ الميلاد: **DOB 03/10/1988**

19 Oct 2016 0115



# محل إصلاح عجالاتي

المملكة العربية السعودية



488045

حي:



Mobil



٢٠ م

/

/ / الموافق

فاتورة نقدية

١٤١٦ هـ

التاريخ

سبعة

المطلوب من المكرم

العدد	السعر	البيان	الإجمالي
٥		تزييت مشاع	١٤٠٠
			٣٥٠
			٢٥٠
			١٢٠٠

Handwritten signature and scribbles in the center of the table.

التوقيع

شركة عبدالله هاشم المحدودة

عرض سعر

10/25/2016 12:03:55 PM

اسم الفرع 931

WSC

WSC BINLDN معرض ومستودع قطع غيار هوندا فرع بن لادن

رقم العرض 311216006043

اسم العميل

مهيوب علي مهيوب زهير البائع

Spare Parts Cash Customer

اسم الصنف	الوصف	ABC	الكمية	سعر البيع	الخصم	إجمالي الخصم	القيمة
04711T2JH00ZZ	FACE ASSY., FR. BUMPER <b>هدام امامي</b>		1	1,115.00	0.00	0.00	1,115.00
04715T2JH00ZZ	FACE ASSY., RR. BUMPER <b>هدام خلفي</b>		1	1,033.00	0.00	0.00	1,033.00
311105A2A01	BELT,ACG <b>سير مكينة</b>		1	210.00	0.00	0.00	210.00
311705A2A03	TENSIONER ASSY., AUT <b>شداد سير</b>		1	685.00	0.00	0.00	685.00
42200T2JH51	BEARING ASSY., RR. H <b>فلنجية + برات</b>		1	812.00	0.00	0.00	812.00
42700T2VR71	WHEEL,DISK AL 16X <b>هزلا</b>		1	985.00	0.00	0.00	985.00
51350T2AX03	LWR ARM COMP,R FR <b>مفص امامي يمين</b>		1	305.00	0.00	0.00	305.00
51611T2J325	DAMPER UNIT,R FR <b>مساعد خلفي</b>		1	457.00	0.00	0.00	457.00
51621T2J325	DAMPER UNIT,L FR <b>مساعد امامي يسار</b>		1	438.00	0.00	0.00	438.00
52215T2JH00	KNUCKLE COMP., L. RR <b>مفص ساحب قاعدة</b>		1	1,300.00	0.00	0.00	1,300.00
52345TA0A00	عامود توازن <b>مفص تحت</b>		1	257.00	0.00	0.00	257.00
52355TA0J00	عامود توازن <b>مفص تحت</b>		1	255.00	0.00	0.00	255.00
52370T2AA00	ARM COMP,LWR-A RR <b>مفص تحت</b>		1	229.00	0.00	0.00	229.00
52611T2JH02	ABSORBER UNIT, RR. S <b>مشهد امامي يمين</b>		1	723.00	0.00	0.00	723.00
54315T2AA91	WIRE,CONTROL <b>سلكي في وامل خلفي</b>		1	429.00	0.00	0.00	429.00
60210T2JH00ZZ	FENDER ASSY., R. FR. <b>ريشوف الخلفي يمين</b>		1	886.00	0.00	0.00	886.00
71121T2JH01	BASE, FR. GRILLE <b>شبكة في الخلفي</b>		1	651.00	0.00	0.00	651.00
71122T2JH01	MOLDING, FR. GRILLE <b>شبكة في الخلفي</b>		1	172.00	0.00	0.00	172.00
71123T2JH01	MOLDING, FR. GRILLE <b>شبكة في الخلفي</b>		1	189.00	0.00	0.00	189.00
71593T2JH01	SPACER, R. RR. BUMPER <b>قاعدة هدام خلفي</b>		1	64.00	0.00	0.00	64.00
71598T2JH01	SPACER, L. RR. BUMPER <b>قاعدة هدام خلفي</b>		1	66.00	0.00	0.00	66.00
74100T2JH00	FENDER ASSY., R. FR. <b>بهاية يمين</b>		1	377.00	0.00	0.00	377.00
74111T2JH00	COVER, ENGINE,UNDER <b>بهاية تحت</b>		1	370.00	0.00	0.00	370.00
75700T2JH00	EMBLEM (H) <b>علامة هوندا</b>		1	97.00	0.00	0.00	97.00
			المجموع	12,105.00		0.00	12,105.00

شروط التسوية

شروط العرض

- الأسعار المذكورة في عرضنا هذا تسليم مستودعاتنا
- مدة صلاحية العرض سبعة أيام من تاريخه
- مدة تسليم القطع المتوفرة لدينا من 7 الي 10 أيام من تاريخ استلامنا أمر الشراء المعتمد منكم إننا عني ان تدفع قيمة القطع نقدا عند الإستلام.
- البضاعة الغير متوفرة في مستودعاتنا يتم تسليمها في مدة أقصاها 120 يوم (مائة وعشرون يوما) من تاريخ استلامنا أمر الشراء المعتمد منكم بشرط ان تكون البضاعة متوفرة لدي موردينا بالخارج خلال هذه المدة علي ان تدفع 50% من قيمة العرض مقدما والباقي عند تسليم البضاعة
- أسعار القطع الغير متوفرة لدينا عند استلامنا أمر الشراء المعتمد منكم والتي سيتم طلبها لكم من موردينا بالخارج قابلة للتغيير دون سابق انذار
- أرقام قطع الغيار المذكورة في عرضنا و غير متوفرة لدينا قابلة للتغيير من قبل موردينا.

نأمل أن يحوز عرضنا هذا قبولكم و اننا في انتظار أمر الشراء المعتمد من قبلكم ..... مؤكداين لكم أننا في خدمتكم دائما.

777  
7859  
7860  
650  
8180

11,16 - 1/10

9264 + 700 كفر

10,972 = 0.9 + 800 + 10,172



تقرير بتقدير حادث  
المنطقة الصناعية الجنوبية

المملكة العربية السعودية  
رئيس طائفة صيانة السيارات بمحافظة جدة  
كمال عبد القادر العيتاني

التاريخ: الاربعاء في 1438/01/18 هـ الموافق: 2016/10/19 م الساعة: 10:52

الموضوع: تقدير حادث جديد

نوع التقدير: خصوصي

سعادة مدير / نجم للتأمين المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،،،

بالاشارة لطلب سعادتكم تقدير حادث السيارة الموضحة بياناتها أدناه، فقد تمت معاينة السيارة لدى ثلاث ورش.

بيانات السيارة				
النوع	الموديل	اللون	رقم اللوحة	مكان الصدمة
هوندا	2015	ابيض	ح ق س 5719	كامل العربة

بيانات التقدير				الإسم
الورشة الأولى	الورشة الثانية	الورشة الثالثة	العنوان	
مركز أفاق لتطوير السيارات	بصمة الاتقان	ورشة العديّة	جدة-حي بن لادن-شارع بن لادن	
جدة / حي الامير متعب		ورشة العديّة		
0551671280	4500	0509395553		
4300	فقط أربعة آلاف وخمسمائة ريال	4800		
فقط أربعة آلاف وثلاثمائة ريال		فقط أربعة آلاف وثمانمائة ريال		

تفاصيل قطع الغيار	
1. جلدة صدام امامي +بطانة تحت	
2. رفراف امامي يمين + بطانه	
3. جلدة صدام خلفي 50% + قاعده يسار ويمين 50%	
4. كفر عدد اثنين 50% + جنط عدد واحد /	
5. شبك امامي 50%	
6. فلنجه مع رمان وقاعده + مقص سحب + مقصات تحت عدد اثنين + مساعد + سلك فرامل بريك خلفي يسار	
7. شداد سير مكينه + سير مكينه + مقص امامي يمين + مساعد امامي يمين ويسار	
8. =====	
9. اصلاح ودهان البدي وتركيب القطع والميكانيكا	
10.	
11.	
12.	

بيانات السطحة			
رقم السطحة	الحجز	سائق السطحة	الجوال
ب ا د 7913	المعبدي	حسن	0568564587

2



مستلم الحادث:

ضابط الحوادث:

ملاحظات:

بناء على توجيهات الإدارة العامة للمرور، تعتمد تسعيرة قطع الغيار من الوكيل أو من موزع معتمد فقط.  
إجمالي رسوم التقدير لجميع أنواع السيارات 30 (ثلاثون) ريال فقط لا غير

تاريخ الطباعة: الاربعاء في 1438/01/18 هـ الموافق: 2016/10/19 م الساعة: 11:12 (X-52-28-4360-17)

طحا ?

11 / 1

طلب ارسال رسالة نصية الى جوال العميل

رقم المطالبة : 125718/2016

أسم العميل : شركة تأجير الآلات حسن راجح فايز الصمداني

الفرع : جدة

رقم الجوال : 0553214163

سبب ارسال الرسالة : مراجعة - مراجعة الشركة

تاريخ تقديم الطلب : 2016 / 10 / 26

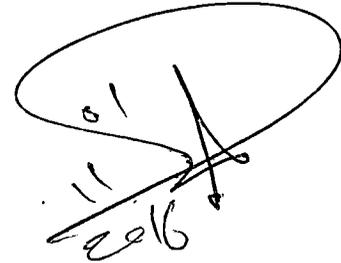
تاريخ الحادث : 2016/ 10 / 19

التاريخ : 2016 / 11 / 01

مسؤول القسم

توقيع الموظف

المدير المباشر



11/11

اختيار جميع ارقام الجولات التابعة لحسابي

اختار المجموعة اختار المجموعة

اسم المرسل UCA

استيراد الأرقام Browse

ارقام الجوال 96555214163

عدد الأرقام = 1

الرسائل المنفصلة

الرسالة عززها التعديل

نود ليلانكم بشروزة مراجعة الشركة خلال يومين عمل الاستكمال الجولات تنوية المطالبة وذلك للأهمية

شكراً

124 حرف 2 رسالة عربي

عدد الجولات 1: محلي 1: دولي 0:

النقاط 2: مكرر 0: مرفوض 0:

تشفير ارقام الجوال في الأرشيف

ملاحظة :  
للرسائل الإنجليزية 160 حرف نقطة واحدة لكل حرف  
للرسائل العربية 140 حرف نقطة واحدة لكل حرف  
للجولات الدولية تنسب النقطة الواحدة 2 نقطة  
أيضاً عدد للنقاط = 4 نقطة  
أيضاً عدد للأحرف الإنجليزية = 1072 حرف  
أيضاً عدد للأحرف العربية = 536 حرف

- تفاصيل الرصيد
- أرشيف الرسائل
- متابعة الأرسال
- عرض العمليات الفورية
- إدارة اسم المرسل
- إدارة الرسائل المنفصلة
- إدارة الرسائل الجافزة
- تفعيل كلمة المرور

**DreamNet**  
www.dreamsms.net  
0567117761  
0555482523  
الاستشارة  
العمل عالم

## Ahmed yassin Laskar

---

**From:** Musad Shobaili [m.shobaili@najm.sa]  
**Sent:** جمادى الثانية/٢٠١٦:٤٣:١١ ص/10  
**To:** Najm-cc; Ahmed.Laskar@uca.com.sa  
**Cc:** Ali H. Assiri; Abdulaziz M. AL Khaubari; AHMED J. Al Jawed; Fahad M. AL Rayes; Yasser A. Al Zahrani; Customer Complaint Follow  
**Subject:** RE: [Fwd: ##186102## : jd1910166]

السادة/ شركة المتحدة للتأمين التعاوني المحترمين

تحية طيبة ،،،

اشاره الى ما وردنا ادناه نفيديكم انه تم التواصل مع الطرف الطرفين من اجل الحضور لدينا ومناقشتهم حول ملابسات الحادث ونتج عن اتصالنا حضر لدينا الطرف الثاني بينما الطرف الاول لا يرد وعليه نشعركم انه لن يتسنى لنا الرد على استفساركم الى حين حضور الطرف واستكمال كافة مجريات التحقيق .

الرجاء التواصل مع الطرف المؤمن له وإبلاغه بضرورة الحضور لدينا ، واخذ موعد بالحضور لتكرار مراجعتنا من قبل الطرف المتضرر .

تحياتي



**Musad Shobaili**  
Senior Complaint Officer  
Najm For Insurance Services  
Tel: +966-12-2069758  
Cell: 9665  
Fax: +966-12-2069754  
Email: [m.shobaili@najm.sa](mailto:m.shobaili@najm.sa)  
Visit us Online at : [www.najm.sa](http://www.najm.sa)

---

**From:** Musad Shobaili  
**Sent:** Monday, October 31, 2016 10:55 AM  
**To:** Najm-cc; 'Ahmed.Laskar@uca.com.sa'

Cc: Ali H. Assiri; Abdulaziz M. AL Khaubari; AHMED J. Al Jawed; Fahad M. AL Rayes; Yasser A. Al Zahrani; Customer Complaint Follow

Subject: RE: [Fwd: ##186102## : jd1910166]

المحترمين

السادة/ شركة المتحدة للتأمين التعاوني

تحية طيبة ،،،،

اشاره الى ما وردنا ادناه نفيديكم انه تم التواصل مع الطرف الطرفين من اجل الحضور لدينا ومناقشتهم حول ملابسات الحادث ونتج عن اتصالنا وعدنا الطرف الثاني بالحضور بينما الطرف الاول لا يرد وعليه نشعركم انه لن يتسنى لنا الرد على استفساركم الى حين حضور الطرف واستكمال كافة مجريات التحقيق .

تحياتي

بسم الله الرحمن الرحيم

الساده / شركة نجم تحيه طيبه

وبعد

مرفق لكم رقم الحالة الموضح اعلاه ويوجد به ملاحظات كالتالي

\*1 الاضرار بين الطرفين غير متطابقه حيث ان المدان فقد لوحه مركبته وتقوست فقد بينما المتضرر يوجد لديه احتكاك بالجانب الايمن كامل ويوجد ضرر بالرفرف

\*2الطرفان يسيران في طريق الخدمه ومن حسب الصور المرفقه من قبلكم يبدو ان الشارع مليئ بالحفر ويوجد علامه لتنبيه الماره بوجود ضرر بالطريق فهل يستطيع السير بسرعه تجعله يصعد الرصيف المرتفع بهذا الشكل ؟

\*3حسب الصور المرفقه يبدو ان السياره مستقره بشكل غريب معى العلم بان المساحه في طريق الخدمه يتسع لثلاث سيارات تقريبا والمدان اصتدم به عند بدايه خروجه من داخل الحي فهل يمكن ان ينحرف كل هذه المسافه ؟

\*4استقرت المركبه فوق الرصيف وكفرات المركبه مستلامسه معى الاسفلت والصدامات الامامي والخلفي لم تتضرر سوى ضرر بسيط

\*5لايوجد اضرار لديه في اللديتر ولى اسفل المكينه ولى يوجد اثار باصتدامه بالرصيف

jd1910166

ولكم جزيل الشكر

This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee, you should not disseminate, distribute or copy this email.  
Please notify the sender immediately by email if you have received this email by mistake and delete this email from your system.

Click for details : <http://NDC-V-HELPOP:80/WorkOrder.do?woMode=viewWO&woID=186102>

Najm-cc



المتحدة للتأمين التعاوني  
UNited COOPERATIVE ASSURANCE

التاريخ : 01 / 02 / 14 38 هـ

الموافق : 01 / 11 / 20 16 م

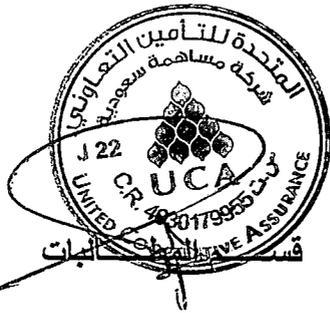
رقم المطالبة : 125718/2016

المكرم السادة / شركة تاجير الآلات وتجارة العقار والسيارات / حسن راجح فايز آل يحيى الصمداني المحترم

### إشعار

إشارة إلى حادثكم رقم 125718/2016 واستناداً إلى تقرير المرور/ نجم المقدم لدينا بتاريخ 2016/10/19 بين كل من السيارة المؤمنة لدينا بوثيقة رقم 1-95/1/302472/2016 وسيارتكم لوحة رقم ح ق س 5719 نفيديكم أنه بعد مراجعة وتدقيق المطالبة من قبل المختصين لدينا تبين لنا التالي:

- ( ) إعادة النظر في نسبة الخطأ وتكوين لجنة لوضع النسبة حسب النظام .
- ( ) طلب شرح مفصل عن كيفية وقوع الحادث من قبل المرور .
- ( ) تقدير المركبة من قبل ثلاث ورش ومحل لقطع الغيار حسب طلبات الورش مصادق عليها من قبل شيخ الورش .
- ( ) إعادة تقدير المركبة من الورش بحضور من يمثل الشركة .
- ( ) تقييم المركبة من قبل شيخ المعارض .
- ( ) إعادة تقييم المركبة من قبل شيخ المعارض بحضور من يمثل الشركة .
- ( ) المطالبة قيد التحقيق وسوف نطلعكم في حال تم الانتهاء منها .



هذا ما لزم إيضاحه ،،، وشاكرين كريم تفهمكم ....

حسن راجح الصمداني

المصادقة على إستلام الأصل من قبل المتضرر

## Ahmed yassin Laskar

**From:** Musad Shobaili [m.shobaili@najm.sa]  
**Sent:** جمادى الأولى/ ٢٠١٦ ١٠:٥٥ ص/31  
**To:** Najm-cc; Ahmed.Laskar@uca.com.sa  
**Cc:** Ali H. Assiri; Abdulaziz M. AL Khaubari; AHMED J. Al Jawed; Fahad M. AL Rayes; Yasser A. Al Zahrani; Customer Complaint Follow  
**Subject:** RE: [Fwd: ##186102## : jd1910166]

السادة/ شركة المتحدّة للتأمين التعاوني المحترمين

تحية طيبة ،،، \*

اشاره الى ما وردنا ادناه نفيديكم انه تم التواصل مع الطرف الطرفين من اجل الحضور لدينا ومناقشتهم حول ملايسات الحادث ونتج عن اتصالنا وعدنا الطرف الثاني بالحضور بينما الطرف الاول لا يرد وعليه نشعركم انه لن يتسنى لنا الرد على استفساركم الى حين حضور الطرف واستكمال كافته مجريات التحقيق .

تحياتي

بسم الله الرحمن الرحيم

الساده / شركة نجم تحيه طيبه

وبعد

مرفق لكم رقم الحالة الموضح اعلاه ويوجد به ملاحظات كالتالي

\*[ الاضرار بين الطرفين غير متطابقه حيث ان المدان فقد لوحه مركبته وتقوست فقد بينما المتضرر يوجد لديه احتكاك بالجانب الايمن كامل ويجد ضرر بالرّفرف

\*2الطرفان يسيران في طريق الخدمه ومن حسب الصور المرفقه من قبلكم يبدو ان الشارع مليئ بالحفر ويوجد علامه لتنبيه الماره بوجود ضرر بالطريق فهل يستطيع السير بسرعه تجعله يصعد الرصيف المرتفع بهذا الشكل ؟

\*3حسب الصور المرفقه يبدو ان السياره مستقره بشكل غريب معى العلم بان المساحه في طريق الخدمه يتسع لثلاث سيارات تقريبا والمدان اصتدم به عند بدايه خروجه من داخل الحي فهل يمكن ان ينحرف كل هذه المسافه ؟

\*4استقرت المركبه فوق الرصيف وكفرات المركبه مستلامسه معى الاسفلت والصدمات الامامي والخلفي لم تتضرر سوى ضرر بسيط

\*5لايوجد اضرار لديه في اللديتر ولى اسفل المكينه ولى يوجد اثار باصتدامه بالرصيف

jd1910166

ولكم جزيل الشكر

This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee, you should not disseminate, distribute or copy this email. Please notify the sender immediately by email if you have received this email by mistake and delete this email from your system.

Click for details : <http://NDC-V-HELPOP:80/WorkOrder.do?woMode=viewWO&woID=186102>

Najm-cc

## Ahmed yassin Laskar

---

**From:** Najm for Insurance Services - Customers Complaints [cc@najm.sa]  
**Sent:** 26/م/٠٢:٤٧ ٢٠١٦/جمادى الأولى  
**To:** Ahmed.Laskar@uca.com.sa  
**Subject:** Your request has been logged with request id ##186102##

السادة الكرام

تحية طيبة ،،

نشكر لكم تواصلكم ، ونؤكد لكم إستلامنا لطلبكم ، وعليه سيتم مراجعته والرد عليكم في أقرب وقت ممكن .

رقم الطلب : ١٨٦١٠٢

تقبلوا فائق الإحترام والتقدير ،،،

Dear Valued Customer,

Thank you for contacting us and we confirm receiving your request. We will be reviewing your request and reply to you soon as possible.

Your request reference number is 186102

Warm Regards,

Najm Customer Complain Team



2016/10/23 م

المحترمين

السادة / شركة المتحدة للتأمين التعاوني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

نفيدكم نحن مجموعة تاجير القابضة ، بأننا فوضنا السيد/ حسن راجح فايز آل يحي الصمداني الجنسية / السعودية ، رقم الهوية (1093432654) ، بتسليم المعاملة، ونسخه من تقرير شيخ الورش واستلام الشيك باسم / مجموعة تاجير القابضة ، والخاص بحادث السيارة التابعة للشركة وإنهاء كافة إجراءاتها وبياناتها :

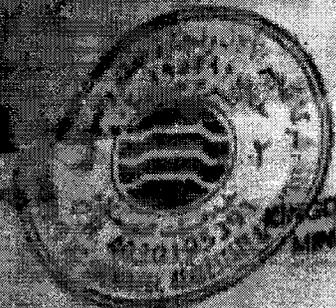
النوع	الموديل	رقم اللوحة	الهيكل	اللون
هوندا اكورد	2015	ح ق س 5719	LUCCR2624F3405191	ابيض

وإنهاء كافة الإجراءات المتعلقة بها لديكم .

ولكم جزيل الشكر،

مجموعة تاجير القابضة





ROYAUME DE SAUDIE ARABIE  
MINISTRE DE L'INTERIEUR

رخصة سيار  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

شركة تاجير الآلات وتجارة العقار والمصارف  
حسن راجح فايز آل بخر الصمداني

الملك  
السفند  
هيا حياك  
رقم الترخيص  
رقم الترخيص

رقم الترخيص: ١٠٩٣٤٣٢٦٥١

LUCCR2624F3405191

ح ق س ٥٧١٩  
5719 S G J

نوع التسجيل: خصوصي  
طراز السيارة: الكوردا  
حمولة السيارة: و  
سنة الصنع: ٢٠١٥

ساعة المركبة: هوندا  
نوع المركبة: ١٥٦٥  
اللون: ابيض

تاريخ الانتهاء: ١٤٣٨/٠٤/١٥

١٤٤٠٤٠٤١٠



بطاقة الهوية الوطنية

نسخة ٣



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

حسن بن راجح بن فايز آل يحيى الصمداني



الرقم ١٠٩٣٤٣٦٥٤

الرقم

تاريخ الانتهاء ١٤٤١/١١/٠٤ هـ

تاريخ الانتهاء

الليث

جهة الإصدار

م القنفذ

مكان الميلاد

تاريخ الميلاد ١٤١٤/٠٢/١١ هـ

تاريخ الميلاد



1093432654

تاريخه

جهة الحفظ

رقم الحفظ

١٤٣١/٠١/٠٤ هـ

الليث

٣٨٨٢٨



19 Oct 2016 0059



19 Oct 2016 0100



19 Oct 2016 0059

الجمهورية العربية السورية  
وزارة الداخلية

حسن بن راجح بن طهيز آل يحيى السملكي

١٠٩٣٤٣٣٦٥٤

الرقم

١٤٤١/١١/٠٤

تاريخ الانتهاء

الجنس

جهة الإصدار

م التتبع

مكان الميلاد

١٤١٤/٠٢/١١

تاريخ الميلاد

الجنس

جهة الإصدار

مكان الميلاد

الجنس

١٤٤١/١١/٠٤



100432034

وضع السيارة / الا سم / صالحة  
 رقم البطاقة / ٧٠١٣٩٠٢١٥ / مجموعة تاجير ال قابضة مساهمة س عودية  
 العنوان / جده شارع فلسطين برج دلته ت ٦٧١٠٠٠٠ / تاريخ الميلاد /  
 المدينة / رمز / ص ب / المنزل / الجوال / ٥٣٠٢٩٩٣٧١  
 النشاط /  
 المستخدم الفعلي / ١٠٩٣٤٣٢٦٥٤ / الاسم حسن / الصمداني  
 مكان التسجيل / ١٠١٤ / الخدمات ال إلكترونية / رقم الملف / ٣٠٠٠ - ٥٣٠ - ١٠١٤  
 بطاقة الجمرك / ١٠١٤٤٤٧٤٣٤ / ميناء الدخول ميناء الملك عبد ا تاريخ الدخول / ١ / ١٢ / ١٤٣٥  
 التاريخ القديم / / / التاريخ الجديد / ١٥ / ٠٤ / ١٤٣٩ / الصلاحية /  
 تاريخ التسجيل / ١٥ / ٠٤ / ١٤٣٦ / الرقم التسلسلي / ٦٦٤٠٤٠٤١٠  
 اللوحة الحرفية ح ق س / ٥٧١٩ / التسجيل / ١ / خصوصي /  
 اللوحة الرقمية / رقم الهيكل / LUCR٢٦٢٤٣٤٠٥١٩١  
 النوع / ٢ / سيارة ركوب / نوع الهيكل / ٥ / سيارة صغيرة ٤ باب  
 ماركة السيارة / هوندا / طراز السيارة / اكورد / شهادة الفحص /  
 سنة السيارة / ٢٠١٥ / وزن السيارة / ١٥٦٥ / حمولة السيارة / ٥٠٠٠ / عدد السلندرات / ٤  
 اللون الرئيسي / ابيض / اللون الا خر / / عدد المحاور / ١  
 المعرض / شركة عبد الله هاشم / المدينة / هوندا جدة / رقم العقد / ١٠١٤٤٤٧٤٣٤  
 الملاحظات /  
 المستخدم المفاوضين / F٥ / المالكين السابقين / F٦ / المعلومات المعدلة / F٧  
 العمليات على السيارة / F٨ / المخالفات غير المسددة / F٩ / الرسوم المستحقة / F١٠