



## Payment Voucher

**Branch** Jeddah  
**Date** 25/07/2016  
**Currency** Saudi Riyals  
**Voucher** 6212/2016  
**Customer** نبيل مسعد بن عيد العنزي  
**Remarks** Sett. Claim No.6248/2016, C/N No.23623/2016

Account No	Account Name	Description	Debit	Credit
20300137	Grouping Cash Policies	Sett. Claim No.6248/2016, C/N No.23623/2016	9,000.00	
13101021	Samba Financial Group - Sar A/C 427245	Cheque # 485168 نبيل مسعد بن عيد العنزي		9,000.00
<b>Total</b>	Saudi Riyals Nine Thousand Only		9,000.00	9,000.00

### Allocation Details:

Advice No	Description	Currency	Amount	Paid Up
CN (Claim) No(23623/2016)	Motor-Third Party-Payment No(28906/2016) on Clm.No (6248/2016)- Pol.No (1/3/5/2016)	SR	9,000.00	9,000.00
Total.			9,000.00	9,000.00

Cheque No.	Date	Bank
485168	25-JUL-16	Samba New (Jed in Sari)

PREPARED BY

ACCOUNTANT

MANAGEMENT

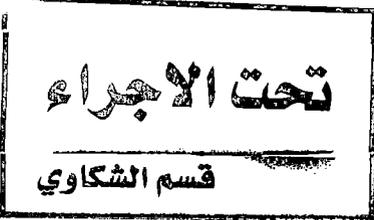
RECEIVED BY



المتحدة للتأمين التعاوني  
UNITED COOPERATIVE ASSURANCE

**CREDIT ADVICE**

To : نبيل مسعد بن عيد العنزي : اشعار دائن الى  
Address : العنوان  
Department : Motor : الدائرة  
Branch : Jeddah : الفرع  
Advice No : 23623 : رقم الإشعار  
Advice Date : 25/07/2016 : تاريخ الإشعار  
Account No : 20300137 : رقم الحساب

Particulars	البيان	Amount	المبلغ
Insured Name : United International Transportation Company Ltd.	: المؤمن له		
Policy No. : Motor Rental Trade -1/3/5/2016	: رقم البوليصه		
Policy Type : Third Party	: الفئة		
			
Claim No. : 6248/2016	: رقم المطالبة		
Payment No. : 28906/2016	: رقم الدفعة		
Amount Credited : The Sum of : Saudi Riyals Nine Thousand Only	: قيمة الدفعة	SR	9,000.00
	: مبلغ وقدره		

عسارف سلامة  
25 JUL 2016  
التوقيع

20/10/1437 [E59161 - 37] رقم الطلب: [Logo] Waleed Hamdan, مرجعيا

شكاوى التامين عبر الموقع الإلكتروني

رد الشركة

بيانات الشاكي

الشاكي : فرد : إبراهيم مسعد العنزي  
الاسم :  
نوع الهوية : هوية وطنية :  
رقم الجوال : 0566504044 :  
البريد الإلكتروني :  
الجنسية : سعودي :  
رقم الهوية : 1076456878 :  
رقم الهاتف :  
الوقت المفضل للتواصل : 14:00 - 12:00 :

بيانات الشكاوي

شركة التامين : المتحدة للتامين التعاوني - UCA  
نوع الشكاوي : مماثلة في تسوية مطالبة  
رقم وثيقة التامين : 1/3/1/2016-23466  
رقم المطالبة لدى شركة التامين : ctb1005167  
رقم الحادث :  
التاريخ : 03/08/1437  
مدينة وقوع الحادث :  
ملاذي : 10/05/2016  
نوع التامين : تأمين مركبات (شامل)  
رقم الشكاوي لدى الشركة :  
وصف الشكاوي : تم رفع طلب التسوية وأعطيت مهلة 21 يوما وانتهت المهلة وتواصلت معهم لتسوية المطالبة ووالى هذا اليوم لم يتم الرد على او تسوية مطابتي مع العلم أنه قد مر على المطالبة ما يقارب 75 يوما

مرفقات الشكاوي

اسم المرفق	نوع المرفق	ملاحظات
FullSizeRender.jpg	تقرير الحادث	الورقة المعطاة لى من الشركة والتي تحوي على معلومات المطالبة

رد الشركة

تم معالجة شكاوي العميل  لا يوجد حق للعمل  لا يوجد تعامل للشاكي مع الشركة  الشكاوي مكررة

التفاصيل \*

مستندات الشركة

لا يوجد مستندات مطلوبة

اسم المرفق : [Browse...]

إرفاق

ملاحظات داخلية

ملاحظات

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
لا يوجد ملاحظات				

ملاحظات مؤسسة النقد

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
لا يوجد ملاحظات				

إرسال الغاء

2014 - 2010 © جميع الحقوق محفوظة - مؤسسة النقد العربي السعودي

No.: 00485168 رقم

samba سامبا

25/07/2010

Samba Financial Group مجموعة سامبا المالية

Date:

جدة

فرع الأندلس جدة

Place of Issue:

ANDALUS BRANCH JEDDAH

Against this cheque  
Pay to the order of

بموجب هذا الشيك لأمر نبيل مسعد بن عيد العنزي

150/Abdker

The amount of

مبلغ وقدره تسعة آلاف ريال سعودي

ريال  
S.R.

9,000.00

UNITED COOPERATIVE ASSURANCE  
JEDDAH

Signature

Do not write below this Line لا تكتب تحت هذا الخط

00485168 2040 100: 00004272455 0 1

## إشعار تسوية مطالبة

التاريخ: ١٥ / ٧ / ٢٠١٦ م

### المطالبة

نفيدكم انه تم تسوية المطالبة بإجمالي مبلغ ( ٩٠٠ ) كالتالي:-

قيمة قطع الغيار	٩٠٠
أجور الإصلاح	٩٠٠
مصاريف	٩٠٠
تقييم شيخ المعارض	٩٠٠
نسبة المسؤولية	٩٠٠
الإجمالي	٩٠٠

إدارة المطالبات

مسؤول المطالبات

اسم المستفيد

عساف  
٢٥ JUL 2016  
التوقيع:

25/07/2016	Print Date / تاريخ الطباعة
TB0605162	Case Number / رقم الحالة
06/05/2016 00:58:38	Accident Time / وقت الحادث
المروج، أطل المدينة بعد دوار الرمانة اول اشارة يسارا عند ملعب المواهب اتويوا 012	مكان الحادث Accident Location

## تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report

تقرير نهائي  
Final Report



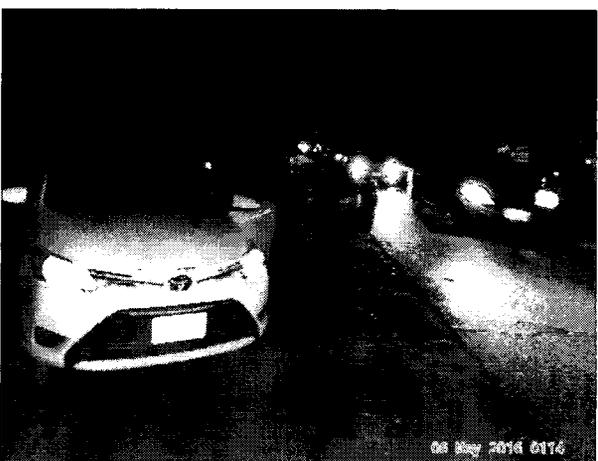
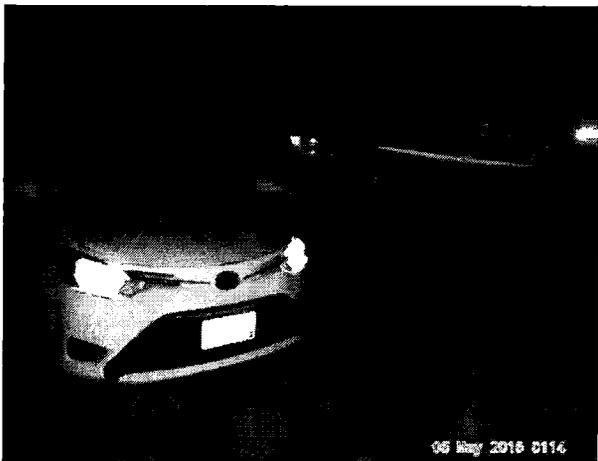
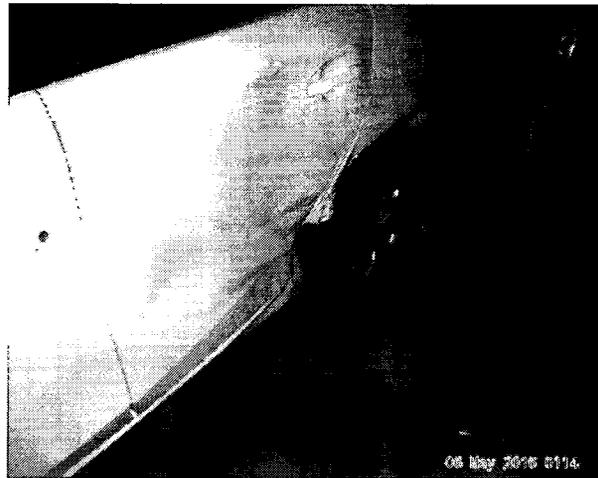
Party (2)	الطرف (2)	Party (1)	الطرف (1)	الاسم / Name
	إبراهيم مسعد العنزي		ايمن صديق	
			سوداني	Nationality / الجنسية
	24		20   15/06/1995	Age / العمر
	0566504044		0582553608	Mobile No. / رقم الاتصال
	1076456878		2327460040	License No. / رقم الرخصة
			رخصة خاصة	License Type / نوع الرخصة

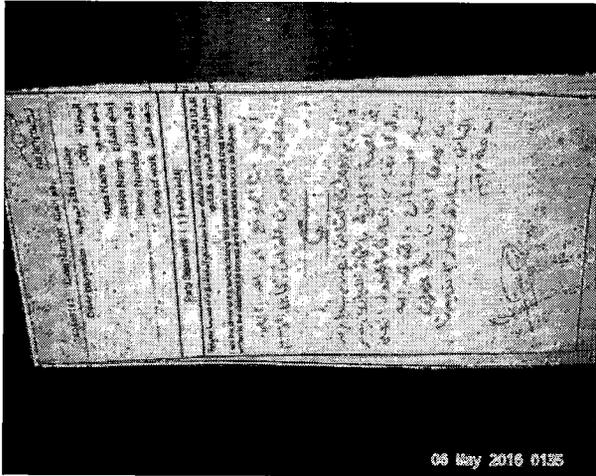
Owner Name / اسم المالك	الشركة المتحدة الدولية	تويوتا / يارس	تويوتا / كورولا	نبييل مسعد العنزي
Make/Model / طراز المركبة	تويوتا / يارس	تويوتا / كورولا	تويوتا / كورولا	تويوتا / كورولا
year & color / سنة ولون	أبيض / 2015	أبيض / 2015	أبيض / 2015	أبيض / 2015
Plate No / رقم اللوحة	ح ع ن 2578	ح ع ن 2578	ح ع ن 2578	ب س ك 7416

Company Name / اسم الشركة	UCA-الشركة المتحدة للتأمين التعاوني	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	Ins. Info.
		5 1/31/2016-23644	31/12/2016	
				/ 1

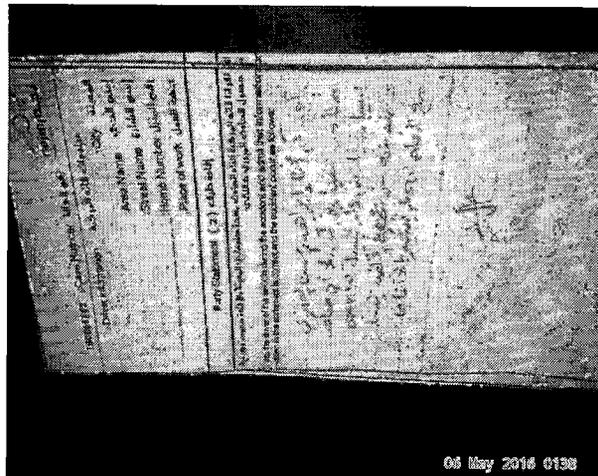
عدد اطراف الحادث : 2   عدد الاصابات : 0   عدد الوفيات : 0			
6248/16	مخالفة الأفضلية، Failed to yield	Cause of Acc. / سبب الحادث	
		Laws Violated / الأنظمة المخالفة	
	0%	نسبة المسؤولية / LD%	100%
	1/1-0NNFF	المؤشرات / indicators	2/2+126NNFF
	الركن الأمامي، Front Left، المقدم، front، الأيسر	جهة الصدمة / Damage Area	الركن، Rear Left، الجانب الأيسر، Left Side، الخلفي الأيسر
		الممتلكات / Properties	
		احتمالية حق الرجوع / Recovery	نعم/Yes
		Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	عمر السائق أقل من 21 سنة ، انتهاء الرخصة

Surveyor ID / رقم المحقق	01716	اسم المحقق ورقمه
بعد المعاينة والإطلاع وشخص في موقع الحادث والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي أن الطرف الأول لمخالفته الأفضلية ودورانه للخلف اصطدم بطرف الثاني الذي كان يسير في مساره مما نتج عن ذلك أضرار مادية موضحة لكم برسم الكروكي لحادث وصور وأعطى الطرف الأول نسبة 100 % لمخالفته المادة 50 / 1 / 2/36	Accident Description / وصف الحادث	Surveyor Info





06 May 2016 0135



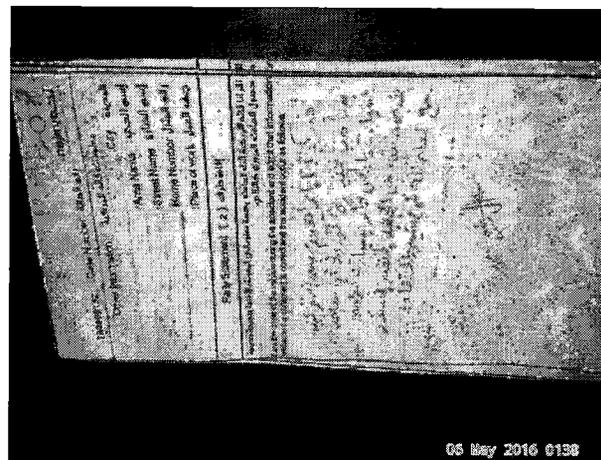
06 May 2016 0138



06 May 2016 0115



06 May 2016 0115



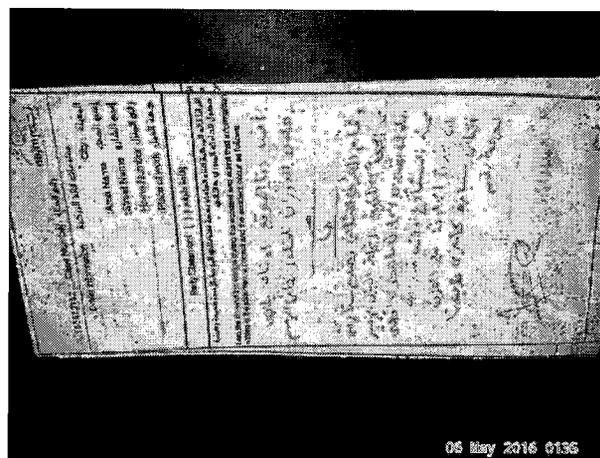
06 May 2016 0138



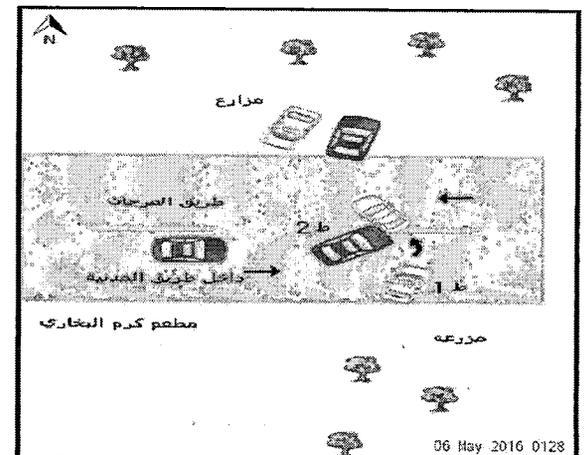
06 May 2016 0116



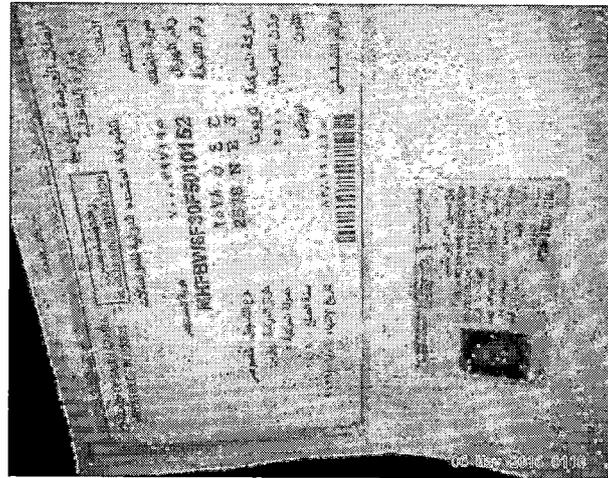
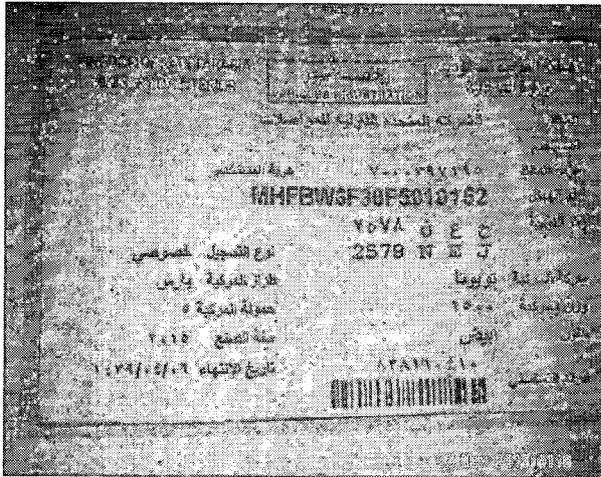
06 May 2016 0115



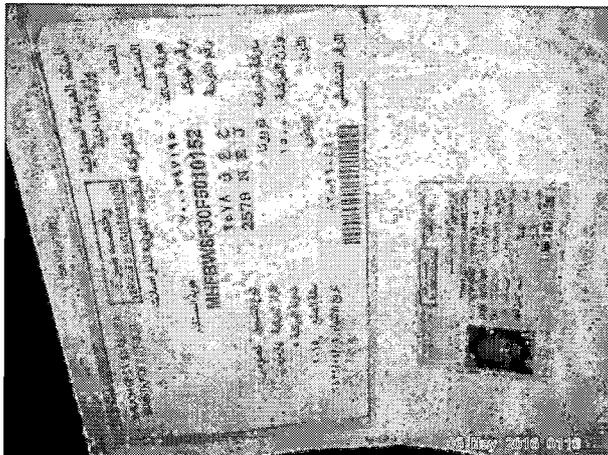
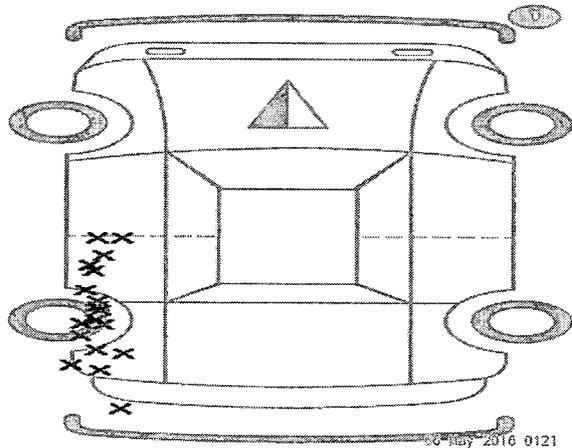
06 May 2016 0138



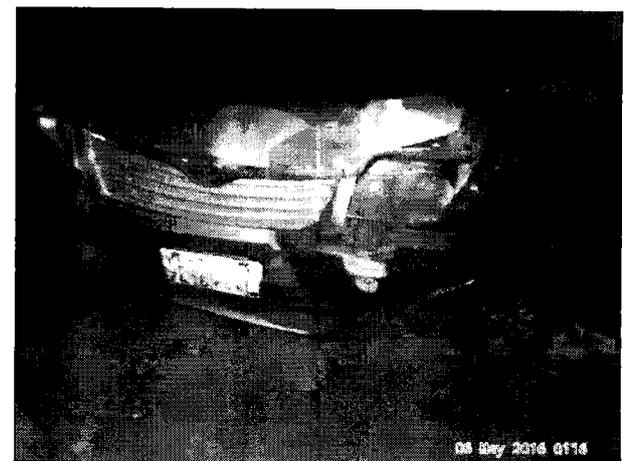
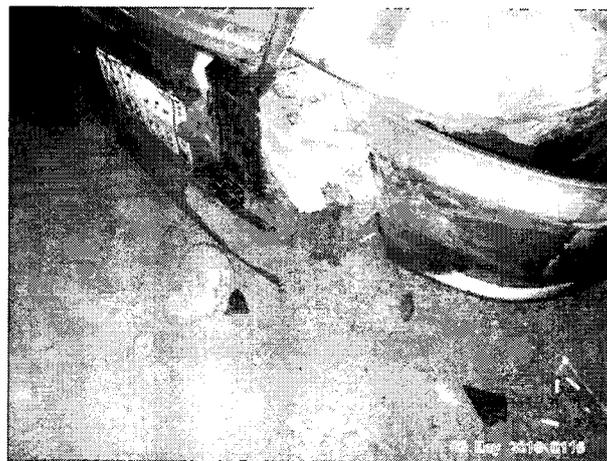
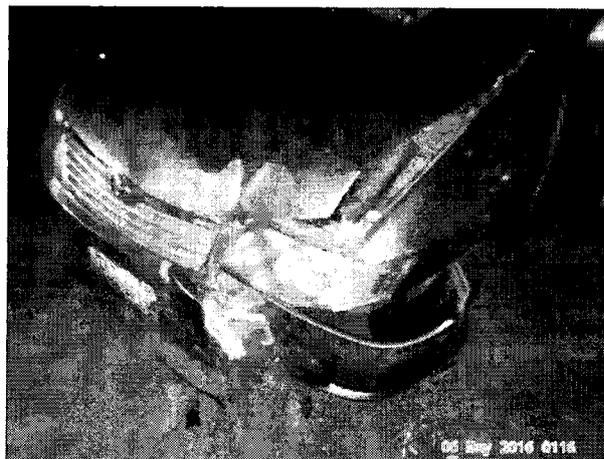
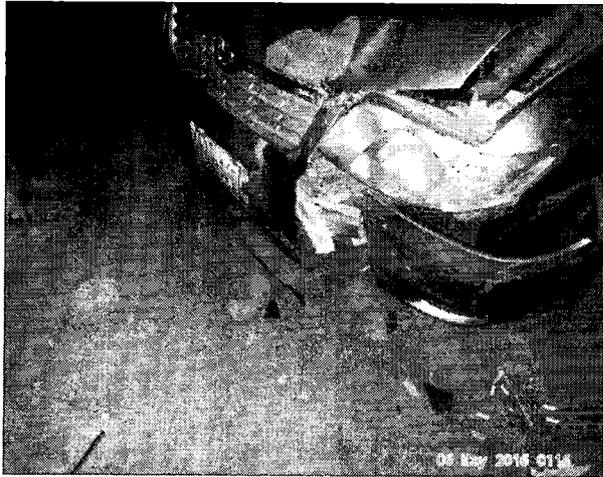
06 May 2016 0128



رقم الحادد: TB0605162	
1	رقم اللوحة
2578 ع ٤	اسم المالك
الشركة المتحدة الدولية للتأمينات	شركة التأمين
شركة المتحدة للتأمين UCA	التصنيف
تأمين شامل	الموديل
Toyota	تاريخ الصنع
2015	تاريخ التغطية
01/01/2016	تاريخ الانتهاء
31/12/2016	رقم الوثيقة
1/3/1/2016-23644	

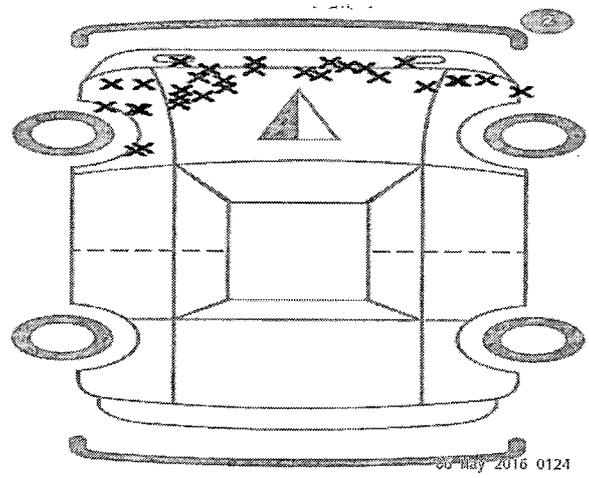


*[Handwritten signature]*





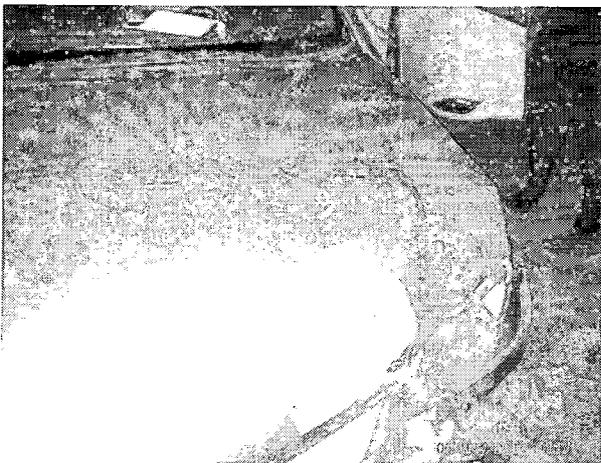
06 May 2016 0117



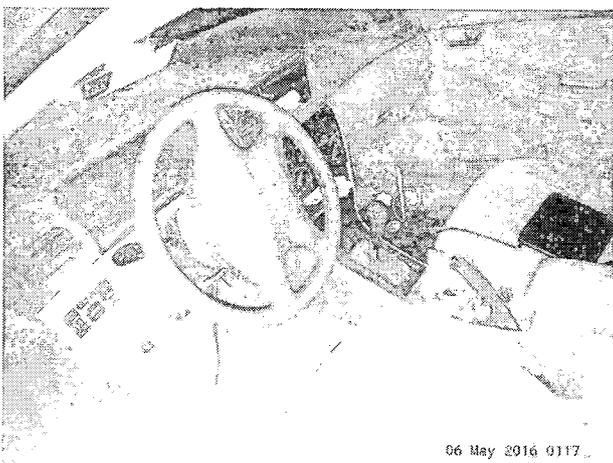
06 May 2016 0121



06 May 2016 0119



06 May 2016 0117



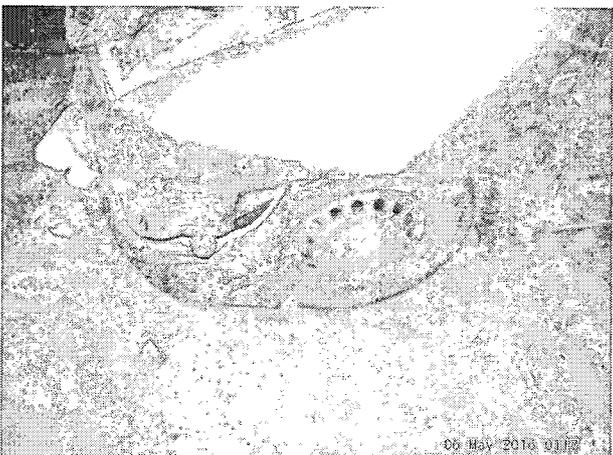
06 May 2016 0117



06 May 2016 0119



06 May 2016 0116



06 May 2016 0117



06 May 2016 0119







التاريخ ١ / ١٠ / ١٤٣٧ هـ

تقرير إصلاح سيارة

4972

معلومات عن السيارة :

اسم مالك السيارة: نيسل مسعود المنيز صوابه  
 نوع السيارة: كاديلاك رقم اللوحة: ٤١٦٧٤١٦ اللون: الرمادي الموديل: ٢٠٠٥  
 الإصلاحات المطلوبة: تصحيح وصيانة المحرك وجميع الأجزاء  
في المحرك وجميع الأجزاء

قطع الغيار اللازمة للإصلاحات المطلوبة

- ١- كمامة
  - ٢- تيركو كروت
  - ٣- صابون كروت
  - ٤- زيت كروت
  - ٥- شتل أمبير
  - ٦- شمعة أمبير
  - ٧- طلائع بطارية
  - ٨- كروت كروت
  - ٩- واو شغل
  - ١٠- صابون أمبير
  - ١١- كروت كروت
  - ١٢- شتل أمبير
  - ١٣- شتل أمبير
  - ١٤- شتل أمبير
  - ١٥- شتل أمبير
  - ١٦- شتل أمبير
  - ١٧- طلائع تحت المحرك
  - ١٨- صابون أمبير
  - ١٩- شتل أمبير
  - ٢٠- شتل أمبير
  - ٢١- شتل أمبير
  - ٢٢- شتل أمبير
  - ٢٣- شتل أمبير
  - ٢٤- شتل أمبير
  - ٢٥- شتل أمبير
- الأجرة المطلوبة : فقط ٦٠٠٠ مبلغ وقدره ٦٠٠٠

ملاحظات :

١ - الورشة غير مسئولة عن أي قطع أو إصلاحات تظهر بعد البدء في الإصلاح.

٢ - القيمة الموضحة أعلاه من أجور يد فقط



الختم الرسمي

توقيع صاحب الورشة أو مديرها

920400560  
920400560  
najma  
702005102: 090  
شركة التجارة العامة - UCA  
920033222



رقم الحساب: 112  
التاريخ: 05/05/2012  
رقم الحساب: 112

رقم التصفية	الوصف	المبلغ	العملة	رقم التصفية	المبلغ
1	000000-000000	493.00	ج.د.	2	493.00
3	000000-000000	279.00	ج.د.	3	279.00
4	000000-000000	846.00	ج.د.	4	846.00
5	000000-000000	3627.00	ج.د.	5	3627.00
6	000000-000000	441.00	ج.د.	6	441.00
7	000000-000000	1711.00	ج.د.	7	1711.00
8	000000-000000	677.00	ج.د.	8	677.00
9	000000-000000	204.00	ج.د.	9	204.00
10	000000-000000	229.00	ج.د.	10	229.00
11	000000-000000	155.00	ج.د.	11	155.00
12	000000-000000	705.00	ج.د.	12	705.00
13	000000-000000	422.00	ج.د.	13	422.00
14	000000-000000	10.00	ج.د.	14	10.00
15	000000-000000	62.00	ج.د.	15	62.00
16	000000-000000	875.00	ج.د.	16	875.00
17	000000-000000	425.00	ج.د.	17	425.00
18	000000-000000	148.00	ج.د.	18	148.00
19	000000-000000	5.00	ج.د.	19	5.00
20	000000-000000	492.00	ج.د.	20	492.00
21	000000-000000	324.00	ج.د.	21	324.00
22	000000-000000	134.00	ج.د.	22	134.00
23	000000-000000	1127.00	ج.د.	23	1127.00
24	000000-000000	104.00	ج.د.	24	104.00
25	000000-000000	104.00	ج.د.	25	104.00
26	000000-000000	1075.00	ج.د.	26	1075.00
27	000000-000000	100.00	ج.د.	27	100.00
28	000000-000000	270.00	ج.د.	28	270.00
29	000000-000000	388.00	ج.د.	29	388.00
30	000000-000000	703.00	ج.د.	30	703.00
31	000000-000000	74.00	ج.د.	31	74.00



المرکز الرئيسي جدة - شارع مائل - خلف الفرقة التجارية - ب. 19-4915 - (6 خطوط) - فاكس 403066156 - ت. 012-4504745 (8 Lines) - Head Off. Jeddah: Hall St. Behind J.C.C.I. - For Address of Branches See Backside  
 فرع مكة المكرمة - شارع الميراث - الرقم الجوال: 02 908 4745  
 Toll Free : 02 908 4745



رقم الحساب : 12  
 رقم الشيك : 05-08/2016  
 التاريخ : 12/05/2016

رقم الحساب	الوصف	المبلغ	العدد	المجموع
01:01130-18720	مصاريف صرف	1181.00	1	1181.00
02:01170-19507	مصاريف صرف	1193.00	1	1193.00
03:00430-12021	مصاريف صرف	2623.00	1	2623.00
04:00070-19026	مصاريف صرف	31.00	2	62.00
05:00467-02128	مصاريف صرف	9.00	50	450.00
06:00467-02201	مصاريف صرف	6.00	25	150.00
07:00001-13963	مصاريف صرف	122.00	2	244.00
08:00130-19050	مصاريف صرف	2.00	2	4.00

أشكر الله تعالى على ما آتانا من رزقه ولا نسينا ما آتانا من نعمه  
 مدير العمليات  
 مدير الفرع



المركز الرئيسي: جدة - شارع سائق - طابق الفرع الثاني - هاتف: 012-4944400 - فاكس: 012-4944401  
 Head Off. Jeddah : Hall St. Bohlad J.C.C.I. - Tel. : 012-4944745 (6 Lines) - Fax : 012 - 4976716 - C.R. 403000159  
 For Address of Branches See Backside  
 الرقم المجاني: 82 080 4743  
 فرع مكة المكرمة: فرع مكة المكرمة

مكتب شيخ معارض السيارات  
بمنطقة تبوك  
الشيخ / هليل فرحان خالف المنزي

الخلاف

2491

الرقم :  
التاريخ : ١٤٣٧ / ١١ / ١١  
الموضوع :

المحترم : د. عبد الحامد بن عبد العزيز  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رداً على خطابكم رقم ١٤٣٧ / ١١ / ١١ بتاريخ

والمتمضمّن تقدير قيمة السيارة الموضوع بياناتها آنساء :

نوع السيارة كورية طراز كورية

رقم اللوحة ٤٤٤٤٤٤٤٤ الموديل ٢٠٠٠

نفيدكم بأننا قد عمدنا ثلاث من تجار السيارات من المشهود لهم بالخبرة في هذا المجال لكي يتم تقدير السيارة من قبلهم وكان التقدير على النحو التالي :

١- الاسم جهد القيمة قبل الحادث : ٨٠٠٠ لاغير

التوقيع \_\_\_\_\_ القيمة بعد الحادث : ٤٠٠٠ لاغير

١- الاسم البيشر القيمة قبل الحادث : ٨٠٠٠ لاغير

التوقيع \_\_\_\_\_ القيمة بعد الحادث : ٤٠٠٠ لاغير

١- الاسم المرح القيمة قبل الحادث : ١٦٠٠٠ لاغير

التوقيع \_\_\_\_\_ القيمة بعد الحادث : ١٠٠٠٠ لاغير

هذا ولكم تحياتنا ، ، ،

شيخ معارض السيارات بمنطقة تبوك

الشيخ / هليل فرحان خالف المنزي

الفرع الرئيسي : تبوك - المنطقة الصناعية - تليفون : ٤٢٠٢١١١ - من ب. : ١٢٤٦. فرع حائل : بريقيا . الخلفا



المحترم المكرم / عمدة معارض تبوك

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:-

بنائاً على خطابكم بخصوص تقدير السيارة / كرونا

موديل / ٥٠٠٠ رقم اللوحة / ١٦٦٥١٦ اللون / رمادي

تفيدكم بالآتي :-

قيمة السيارة قبل الحادث / ١٦٠٠٠ ريال

قيمة السيارة بعد الحادث / ١٤٠٠٠ ريال

ولكم جزيل الشكر

معرض الشمري للسيارات

  
خالد بن محمد آل معافا

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة تسجيل  
VEHICLE REGISTRATION

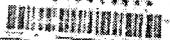
المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

تسجيل مسجل بين عهد العلي

المستلم  
رقم الترخيص  
رقم الترخيص  
١٠٠٠١١١٢٠١٨  
JTDBW23EK50085754

نوع الشيفر  
نوع الشيفر  
٧٤١٦  
٧٤١٦ K S B

نوع الشيفر  
نوع الشيفر  
٢٠٠٥  
٤٥٥٠٢٠٧٠٠



بطاقة الهوية الوطنية  
نسخة ٢

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

ابراهيم بن محمد بن عبد الفتاح العنزي



الرقم  
١٠٧٦٤٥٦٨٧٨

تاريخ الانتهاء  
١٤٤١/٠٣/٢٧ هـ

تصوك

تصوك

تاريخ الميلاد  
١٤١٣/١١/٠١ هـ



1076456878

الرقم  
١٤٢٨٠٨٦٠ هـ

جهة الخدمة

تصوك

رقم الهوية

تاريخ الانتهاء

جهة التسجيل

مكان الميلاد

تاريخ الميلاد

رقم الخدمة

٧١٨٤٢



الرقم :  
التاريخ :  
المشرف :  
المستوع :  
رقم الحادث : ٤٠٠١٨١٨٦٣٩

إذن بإصلاح مركبة

مركز المركبة : طراز المركبة : الموديل : اللون : رقم اللوحة :  
كوزة : ٢٠٠٥ : أزرق فاتح : ٧٤١٦ :  
اسم المالك : تيموثي العنزي : عنوانه : جبوت ٦٣٦٣  
المناطق : ابراهيم العنزي : عنوانه :  
تاريخ ومكان الحادث : ١٤٣٧/٠٧/٢٩ : غير معروف  
مكان الحادث :  
اسم طبيب الطوارئ : ماجد الرشيد

تم التمرري عن المركبة المشاركة المبينة أعلاه و اخرج من المعطيات  
المحتفزة بالحاسب الآلي

( ) لا يوجد ملاحظات

( ) ملاحظات

التوقيع

الرقم : ٧١

الحساب الورش  
لا يساع من إصلاح المركبة الموثقة المبينة أعلاه وتبره واحدة فقط  
علما بان صلاحية هذا الاذن خمسة عشر يوما من تاريخ صدوره ١٤٣٧/٠٨



ملاحظات

MOTOR Vehicle Claim Form



نموذج مطالبة تأمين (السيارات)

Insurance policy information (السيارة رقم التأمين) (For Official Use Only)

Official Use Only

SR 9200 مع التأمين / 13/1/2016 - 23644 رقم الوثيقة / شركة التأمين / شركة التأمين

100%  75%  50%  25%  0%  040

100%  75%  50%  25%  0%  040

100%  75%  50%  25%  0%  040

1. CLAIMANT INFORMATION

رقم دعم الحادث / Accident Support No. / ٢٨٥٥١٦٦٢

رقم لوحة السيارة / Vehicle Plate No. / ٧٩١٦ ٤٥٥

رقم هوية العميل / Client ID No. / ١٠٠٩٦٩٢٠٦٨

رقم هاتف العميل / Mobile No. / ٠٥٦٦٥٠٤٠٤٤

تاريخ ميلاد العميل / Client's Date of Birth / ١٩٩٢ / ١١ / ١

السيارة / Vehicle / ١٩٩٢ / ١١ / ١

نوع المطالبة / Type of Claim / ١٩٩٢ / ١١ / ١

2. DETAIL DESCRIPTION OF ACCIDENT

معطيات الحادث / Accident Details

موقع الحادث / Accident Location

نوع الحادث / Type of Claim

وصف الحادث / Description of Accident

أضربتم أن صاحب سيارة (طريش) التفت يمينه من الطريق أمامي بشكل مفاجئ وبدون أي إشارة قاضية من

3. DECLARATION

أنا المبرر / I hereby acknowledge that the above information is TRUE and CORRECT.

هل تم فحص السيارة الخارجية؟ / Have you inspected the outside of the vehicle?

هل تم فحص المحرك؟ / Have you inspected the engine?

رقم هوية العميل / Client ID No. / ١٠٧٦٤٥٦٨٧٨

تاريخ / Date / ٢٠١٦ / ٠١ / ١

موقع المطالبة / Claimant Name / إبراهيم محمد بصري

التوقيع / Signature

بسم الله الرحمن الرحيم

المكرم عمدة معارض تبوك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

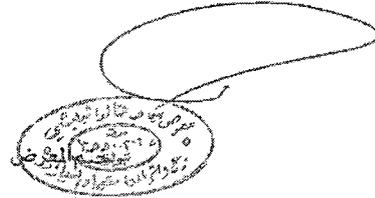
بنا على خطابكم بتاريخ ١ / ١١ / ١٤٢٧ هـ المتضمن تقدير قيمة السيارة قبل الحادث  
ويعدده.

رقم السيارة	نوع السيارة
٥٠٠٥	الموديل
٧٤١٦	الطراز
٧٤١٦	رقم اللوحة

ونفيدكم بأننا قمنا بالكشف على السيارة

قبل الحادث تقدر (١٨٠٠٠٠) ريال  
بعد الحادث تقدر (٩٠٠٠٠) ريال  
الفرق بينهم (٩٠٠٠٠) ريال

مدا ولكم تعياتنا ...







الدهان باستخدام  
الفرن الحراري  
واستخدام اجود  
انواع الدهان

16925

ملاحظات  
ملاحظات

سند قبض

Receipt Voucher

فرع شركة حسن الصواط وشركاه  
المركز العمومي لصيانة السيارات  
سمكرة - دهان - ميكانيكا - كهرباء  
فحص وتحليل أداء المحرك بالكمبيوتر  
س.ت ٢٦٨٥٤ - ٣٥٥٠ تيبوك  
المنطقة الصناعية - ص.ب.٥١ - تلمون ٤١٧٣١٤

د. ريال

Date \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_  
Received From Mr. محمد عبد الله التاريخ ١٤/٥/٢٠١٤  
The Sum of ١٠٠٠٠٠ ريال  
Being مبلغ وقدره  
تسديداً تقريباً  
Drawn On مصرف على بنك Cheque No. \_\_\_\_\_  
تدأ / شك رقم

Cashier \_\_\_\_\_