



المتحدة للتأمين التعاوني
UNITED COOPERATIVE ASSURANCE

Payment Voucher

Branch UCA Web
Date 18/05/2015
Currency Saudi Riyals
Voucher 32254/2015
Customer محمد حابس هليل الرويلي
Remarks Sett. Claim No: 106311 /2015 Advice No:17436

Account No	Account Name	Description	Debit	Credit
20300137	Grouping Cash Policies	Sett. Claim No: 106311 /2015 Advice No:17436	1,186.00	
13101021	Samba Financial Group - Sar A/C 427245	cheq. no:315998 moh.		1,186.00
Total	Saudi Riyals One Thousand One Hundred Eighty Six Only		1,186.00	1,186.00

Allocation Details:

Advice No	Description	Currency	Amount	Paid Up
CN (Claim) No(17436/2015)	Motor-Third Party-Payment No(17228/2015) on Clm.No (106311/2015)- Pol.No (95/1/297915/2014) Insured: .	SAR	1,186.00	1,186.00
Total.			1,186.00	1,186.00

Cheque No.	Date	Bank
315998	18-MAY-15	Samba New (Branch 95 in Jed) - II

PREPARED BY

ACCOUNTANT

MANAGEMENT

RECEIVED BY



المتحدة للتأمين التعاوني
UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE

CREDIT ADVISE

To : محمد حابس هليل الرويلي
Address :
Department : Motor
Branch : UCA Web
Advice No : 17436
Advice Date : 06/05/2015
Account No : 20300137

اشعار دائن
الى
العنوان
الدائرة
الفرع
رقم الإشعار
تاريخ الإشعار
رقم الحساب

Particulars	البيان	Amount	المبلغ
Insured Name	المؤمن له		
Policy No. : Motor Private -95/1/297915/2014	رقم البوليصة		
Policy Type : Third Party	الفئة		
Claim No. : 106311/2015	رقم المطالبة		
Payment No. : 17228/2015	رقم الدفعة		
Amount Credited	قيمة الدفعة	SAR	1,186.00
The Sum of : Saudi Riyals One Thousand One Hundred Eighty Six Only	مبلغ وقدره		
	فقط ألف ومائة وستة وثمانون ريال سعودي		

الشرطة
الشرطة
الشرطة
الشرطة

الممرور

تقرير حادث لشركة حاسبين

مكان الحادث

تاريخ

١٢/٥/٥٠ ساعة ام الملا/نهارا المحققين

رقم الحادث : ٤٩٩٩٥٨٤

مركبة متحركة

عقد الاطراف الحادث : ٤

عدد الاصابات : ..

محمد البرويطي

السيبي

السائق : بظدر المبيعي

نوع المركبة

ثقل

الشركة المحددة للطريق

الثالث

تاريخ الحادث : ٥٩/٥٨/٢٥

مكان الحادث

الحساب

السائق : محمد البرويطي

نوع المركبة

سيارة ركوب

الشركة السعودية العربية

الثالث

تاريخ الحادث : ٥٩/٥٨/٢٥

مكان الحادث

الحساب

يانات لا يوجد

لا سباب : انفعال عن القيادة

ان زير مع لافوق القول للطرف الثاني مبلغ قدره خمسة آلاف و مائة

١٢٣٦٠٠٠

الاستعلام والترشيح

محمد البرويطي

بصري

محمد البرويطي

تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير - مركبات / Motor Insurance Policy

تاريخ إصدار الوثيقة Policy Issue Date	21/08/1435	رقم الوثيقة Policy No	05/1/297915/2014
من تاريخ / Date From	22/08/1435	إلى تاريخ / Date To	21/08/1436
عدد ساعات التأمين Insured Hours	12:00	عدد ساعات التأمين Insured Hours	12:00
نوع التأمين Insurance Type	تأمين (O-12)	صدرت في مدينة Issued At	سجلات خاصة

بيانات المؤمن له / Insured Details

رقم الوثيقة Policy No	1077700738
رقم الهاتف - / Mob No	0505553440
أحد عمال شركة التأمين Insured Name	فهد خالد سالم المشهم

بيانات المركبة / Vehicle Details

اسم مالك المركبة Vehicle Owner Name	فهد خالد سالم المشهم
رقم الهيكل Chassis No.	E08DZ181317
رقم البطاقة للمركبة Custom ID	0
تاريخ انتهاء رخصة السير Vehicle License Expiry	0
موديل المركبة Vehicle Model	سييرا
سنة التصنيع Make Year	2013
نوع المركبة Vehicle Type	سيارات خاصة
نوع الخلاء Vehicle Category	نقل خاص
المسئولية المدنية تجاه الغير (طرف ثالث) Civil Liability towards others (Third Party)	تأمين

تأمين أقل أعمارهم عن 21 سنة (مع رقم رخص القيادة الخاصة بهم) / under the age 21 years (with their driving license no)

اسم السائق Driver Name	رقم رخصة القيادة Driving License No

داخل أراضي المملكة العربية السعودية / within the territory of the Kingdom of Saudi Arabia

بصرفه فقط للمؤمن له ولا يتحمل المركبة إلا للأغراض المصرح بها / only for the purpose declared and licensed for

القسط الإضافي Additional Premium	0	425
		25
		450

ملاحظات مهمة / Important Notes

شركة عبد اللطيف جميل مركز

هاتف: 013-7674222 / 1121

فاكس 1121

الوقت : 18:44:01 أصدر بواسطة : 8

on valid only for a week.

ة أسبوع واحد فقط

نوع المستند DOCUMENT TYPE	رقم NUMBER	التاريخ DATE	رقم العميل الرئيسي MAIN CUST NO.	رقم العميل الفرعي D. BATCH CUST NO.	الطلبية ORDER
عرض	Q12065	17/03/2015	920000		333

رقم الطلب ORDER NO.	رقم القطعة PART NUMBER	رقم الصندوق CASE	ملاحظات RMK.	الكمية المطلوبة QUANTITY ORDERED	الكمية المصدرة QUANTITY ISSUED	الوحدة UNIT PR
888	52119-06931			1	1	956.0
888	52535-06050			1	1	97.0
888	52536-06040			1	1	97.0
888	53101-06110-A0			1	1	844.0
888	53112-06040			1	1	151.0
888	53301-06120			1	1	1446.0
888	81170-8YCC08			1	1	1152.0



Handwritten signature and date: 17/3/2015

Al-Ansary Workshop for Maintenance

Cars

Mechanic - Electrical - Paint - Coating
Prop. Mohammed Nazal A. Al - Sheari
Licence 3112 - P.O Box 783
Mob : 0551778235 / 0508436167
Al - Khafj, Saudi Arabia

استشارات - كهرباء - صبغ - سكرية
مخارجها / محمد نزال عيكي الشمري
رخصة رقم : 3112 ص. ب. 783
جوال : 0508436167 / 0551778235
المنطقة - المملكة العربية السعودية

فاتورة نقداً / بالدين

CASH / CREDIT INVOICE

0229

أبيخ. ناصري

Date 27/05/2019
لرب من المكرم. الموديل 7719

M/S. _____

البيان Description	الكمية Qty.	المبلغ الإجمالي Total Amount	
		ريال S.R.	H
تغيير كروت	1	1300	
تغيير دعامة	1		
تغيير الأنوار اليسار مع شمع	1		
تغيير حبل كامل	1		
تغيير دعامة يسار	1		
شغل الاليدون			
* قطع غيار *			
الاجمعي	الفاصلة	ريال 1300	

Al-Ansary Workshop for Maintenance Cars

Mechanic - Electrical - Paint - Denting
 Prop. Mohammad Nazal A. Al - Shabri
 Licence 3112 - P.O.Box 793
 Mob. : 0551778235 / 0503436167
 Al - Khafj, Saudi Arabia

مستفيداً - كهرباء - صبغ - سكرية
 صاحبها / محمد نزال عبيد الشمري
 رخصة رقم : 3112 ص . ب 793
 جوال : 0551778235 / 0503436167
 الخفجي - المملكة العربية السعودية

فاتورة نقداً / بالدين
CASH / CREDIT INVOICE

0229

الربح كاصري

Date 29/05/2019
 لوب من المكرم المردي

M/S.

البيان Description	الكمية Qty.	المبلغ الإجمالي Total Amount	
		ريال S.R.	H
تبديل كبريت	1	1300	
تبديل دعامة	1		
تبديل الأنوار اليسار مع شمع	1		
تبديل حبل كامل	1		
كليبس دعامة يسار	1		
مفضل اللادون			
* قطع غيار *			
total	انجمون ألفا وثلاثمائة ريال	1300	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد بن حابس بن هليل الرويلي

MOHAMMED HABIS HULIYL ALROWAILI

No. 1057535294

الرقم ١٠٥٧٥٣٥٢٩٤

Exp 22/01/2021

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٠٦/٠٩

DOB 22/09/1988

تاريخ الميلاد ١٤٠٩/٠٢/١١



الجنس - بدون قيود

الدفع - خاصة

١٢٢٠٩٠٩ حاتف

الدم -



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLE'S REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد حابس بن هليل الرويلي المالك

هوية المصنّف ١٠٥٧٥٣٥٢٩٤

المصنّف

هوية المالك

١T1BE42K19X580346

رقم الهيكل

٦٦٠٩ أ ك ص

رقم اللوحة

6609 X K A

نوع التسجيل خصوصي

طراز المركبة كامري

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠٠٩

تاريخ الإثبات ١٤٣٩/٠٣/١٤

مركبة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٩٩٥

اللون أزرق فاتح

الرقم التسلسلي ١٤٣٤٧١٩٠٠



رقم الشكوى	١٤١٨٤٩	اسم المشتكي	معمل هابس الروبلي	سبب الشكوى	مصدره
رد الشركة					
تم تسوية المطالبة بموجب () بمايلي:					
		قيمة قطع الغيار بعد الخصم (%)			
		متوسط اجور الاصلاح			
		تقدير شيخ المعارض			
		نسبة المسؤولية (الخطأ) على المتضرر (%)			
		تسعيرات			
		الاجمالي			
ملاحظات:					
١- مطلوب صورة الشيك الاول ٢- مطلوب الخارصنة					
النتيجة					

رقم الشكوى	اسم المشتكي	رقم الطلب	وصف الشكوى	تاريخ الشكوى										
رد الشركة														
تم تسوية المطالبه حسب () بما يلي :														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>قيمة قطع الغيار بعد خصم (%)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>متوسط اجور الاصلاح</td> </tr> <tr> <td></td> <td>تقدير شيخ المعارض</td> </tr> <tr> <td></td> <td>نسبة المسؤولية (الخطأ)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>الاجمالي</td> </tr> </tbody> </table>					قيمة قطع الغيار بعد خصم (%)			متوسط اجور الاصلاح		تقدير شيخ المعارض		نسبة المسؤولية (الخطأ)		الاجمالي
قيمة قطع الغيار بعد خصم (%)														
	متوسط اجور الاصلاح													
	تقدير شيخ المعارض													
	نسبة المسؤولية (الخطأ)													
	الاجمالي													
النتيجة														
ملاحظات														
تم الرد														
لم يتم الرد														




مؤسسة النقد العربي السعودي

١٤٣٦/٠٨/٠٧ - ١٢١٨٢٩١
مرحباً : الطيب
Abdulaziz. K Mirdad 01

شكاوى التامين
رد الشركة

عرض الشكوى المقدمة عبر الموقع الإلكتروني

سعودي : ١٠٥٧٥٢٥٢٩٤ : ٠١٢٧٦٤٤٣٤ : b-1x@hotmail.com :	الجنسية رقم الهوية رقم الهاتف البريد الإلكتروني المدينة	فرد : محمد حابس هليل الرويلي : هوية وطنية : ٥٩٩٩٩٢٤٦٥ : رقم الجوال : رقم الفاكس : الرمز البريدي : العنوان البريدي :
--	---	--

تأمين مركبات (ضد الغير/طرف ثالث) : رقم وثيقة التأمين : ١١١١١ : رقم المطالبة لدى شركة التأمين : مدينة وقوع الحادث : الخفجي :	نوع التامين : رقم وثيقة التأمين : رقم المطالبة لدى شركة التأمين : مدينة وقوع الحادث :	شركة التامين : الشركة المتحدة للتأمين التعاوني : مطالبة في تسوية مطالبة : رقم الحادث : ٨٦٦٩٥٨٤ : تاريخ الحادث : ٢٠١٥/١٧/٢ : وصف الشكوى : حصل لدي حادث وقمت بتصوير السيارة وكافة المستندات المطلوبة وتم إحضارها إلى التامين ووعديني خلال ١٥ يوم ولم يتم الاتصال بي أبداً وعندما أذهب لدى التامين يرد علي ويقول أنه لا علاقة له بأي شئني ويجب أن تتصل بالشركة وتم الاتصال بالشركة ولم يتم الرد نهائياً تاريخ رفع المطالبة ٢٠١٥/٢/٢٩ تعدت الشهر ولم يتم لي صرف مبلغ التأمين ٦٠٤٢ ريال أرجو النظر في موضوعي بأسرع وقت ...
---	--	---

مرفقات مؤسسة النقد

اسم المرفق	نوع المرفق	ملاحظات
IMG_3307.JPG	تقرير الحادث	تقرير الحادث
IMG_3318.JPG	تقرير الحادث	التأمين
IMG_3313.JPG	تقرير الحادث	التسعيرات
IMG_3314.JPG	تقرير الحادث	تسعيرات ورش
IMG_3314.JPG	تقرير الحادث	تسعيرات ورش ٢
IMG_3309.JPG	تقرير الحادث	استمارة السيارة
IMG_3308.JPG	تقرير الحادث	كروكي الحادث

مخاطبة مؤسسة النقد

تفاصيل المخاطبة : حسب افادة الشاكي لم يستلم شيك التعويض الاضافي.

ملاحظات مؤسسة النقد

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
المرحلة و إعداد المخاطبة	١٤٣٦/٠٨/٠٢	AM ١١:٣٣	حسب افادة الشاكي لم يستلم شيك التعويض...	مؤسسة النقد

رد الشركة

تم معالجة شكوى العميل لا يوجد حق للعمل لا يوجد تعامل للشاكي مع الشركة قيد الانتظار

خطاب الشركة الموجه لمؤسسة النقد

خطاب الشركة *

مستندات الشركة

شيك+ تقرير *

اسم المرفق

X	إرفاق	Browse...			
	إرفاق	Browse...			

ملاحظات داخلية

ملاحظات

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
لا يوجد ملاحظات				

إرسال إلغاء

مؤسسة النقد العربي السعودي - جميع الحقوق محفوظة © ٢٠١٠ - ٢٠١٤

تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير "مركبات" / Motor Insurance Policy

05/1/297915/2014	تاريخ إصدار الوثيقة Policy Issue Date	21/08/1435	عدد الوثائق
22/08/1435	Date From / تاريخ من	20/08/2014	من تاريخ / تاريخ من
21/08/1438	Date To / تاريخ إلى	08/08/2015	من تاريخ / تاريخ من
سيارات خاصة	صنوع أو صنف Issued At	الرقم (Q-12)	

بيانات المؤمن له / Insured Details

1077700738	رقم الوثيقة - Mob No	0505553440	فهد خالد سالم السويدي
------------	----------------------	------------	-----------------------

بيانات المركبة / Vehicle Details

فهد خالد سالم السويدي	اسم مالك المركبة Vehicle Owner Name		
E08DZ181317	رقم الهيكل Chassis No	5588	رقم ق
0	رقم المنطقة للمركبة Custom ID	90835210	
	تاريخ انتهاء رخصة السور Vehicle License Expiry		لمصر -
سييرا	نوع المركبة Vehicle Model		بيك اب
	سنة التصنيع Make Year	2013	جور. لم. سي
			سيارات خاصة
			تقار. خاص
			المسؤولية المدنية تجاه الغير (طرف ثالث)

أشخاص تقل أعمارهم عن 21 سنة ومع رقم رخص القيادة للفئة بهم / under the age 21 years (with their driving license no)

	اسم السائق Driver Name	رقم رخصة القيادة Driving License No
--	---------------------------	--

داخل أراضي المملكة العربية السعودية / within the territory of the Kingdom of Saudi Arabia

يجب على المؤمن له ألا يستعمل المركبة إلا للأغراض المرخص من اذنه / only for the purpose declared and licensed for

0	الضمان الإضافي Additional Premium	425
		25
		450

ملاحظات هامة / Important Notes

شركة عبد اللطيف جميل مركز

هاتف: 013-7674222 / 1121

فاكس 1121

الوقت : 18:44:01 أصدر بواسطة : 8

on valid only for a week.

ة أسبوع واحد فقط

نوع المستند DOCUMENT TYPE	رقم NUMBER	التاريخ DATE	رقم العميل الرئيسي MAIN CUST NO.	رقم العميل الفرعي D. BATCH CUST NO.	الطلبية ORDER
عرض	Q12065	17/03/2015	920000		333

رقم الطلب ORDER NO.	رقم القطعة PART NUMBER	تصنيف IDC	رقم الصندوقة CASE	ملاحظات RMK.	الكمية المطلوبة QUANTITY ORDERED	الكمية المصدرة QUANTITY ISSUED	والوحدة UNIT PR
888	52119-06931				1		956.0
888	52535-06050				1		97.0
888	52536-06040				1		97.0
888	53101-06110-A0				1		844.0
888	53112-06040				1		151.0
888	53301-06120				1		1446.0
888	81170-8YCC8				:		1152.0

شركة عبد اللطيف جميل
ABDUL LATIF JAMIL
تاريخ التسليم
ملاحظات
ملاحظات
ملاحظات

Al-Adxy workshop for maintenance
Cars

Mechanics - Electrical - Paint - Denting
prop. Mohammed Nazaf A. Al - Shari
Licence 3112 - P.O Box 798
Mob : 0551778235 / 0508436167
Al - Khafj Saudi Arabia

0223

فاتورة نقداً / بالدين

CASH / CREDIT INVOICE

مستفيداً - كهرباء - صبغ - سمكرة
مستفيداً / محمد نزال عبيد الشمري
رخصة رقم: 3112 ص. ب. 798
جوال: 0551778235 / 0508436167
الرياض - المملكة العربية السعودية

أريج كاصري

Date

٢٦/٩/٢٠١٩

لؤب من المكرم المردي

M/S.

البيان Description	الكمية Qty.	المبلغ الإجمالي Total Amount	
		ريال S.R.	H
تغيير كبلات	1	120	
تغيير دعامة	1		
تغيير الأنوار اليسار مع شمع	1		
تغيير شوك كامل	1		
تغيير دعامة يسار	1		
مبلغ الإجمالي		120	
ملاحظات			
مقطع غيار			
مبلغ الإجمالي		120	

مبلغ الإجمالي

مقطع غيار

Total

مبلغ الإجمالي ريال 120

120

Al-Ansey Workshop for Maintenance Cars

Mechanic - Electrical - Paint - Denting
 Prop. Mohammed Nazal A. Al - Shnan
 Licence 3112 - P.O.Box 798
 Mob. : 0551778235 / 0508436167
 Al - Khafj Saudi Arabia

ميكانيكا - كهرباء - صبغ - سمكرة
 مسجها / محمد نزال عبيد الشمري
 رخصة رقم : 3112 ص . ب 798
 جوال : 0551778235 / 0508436167
 الخفجي - المملكة العربية السعودية

فاتورة نقداً / بالدين

CASH / CREDIT INVOICE

0229

أريخ : ٢٠١٩ / ٥ / ٢٤

Date

٢٠١٩ / ٥ / ٢٤

M/S. —

لبيب من المكرم المردي

البيان Description	الكمية Qty.	المبلغ الإجمالي Total Amount	
		ريال SR.	H
تغيير زيت	1	130	
تغيير دعامة	1		
تغيير الأنوار اليسار مع شمع	1		
تغيير شوك كامل	1		
تغيير دعامة يسار	1		
مستغل اللادون			
* قطع غيار *			
total	انحنوا لفاتورة بقيمة ريال	130	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة ساقية
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد بن حابس بن هليل الرويلي

MOHAMMED HABIS HULIYL ALROWAILI



No. 1057535294

الرقم ١٠٥٧٥٣٥٢٩٤

Exp 22/01/2021

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٠١/٠٩

DOB 22/09/1988

تاريخ الميلاد ١٤٠٩/٠٩/١١

القيود بدون قيود

النوع خاصة

١٢٢٠٩٠٩ هاتف

٠- الدم



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك محمد حابس بن هليل الرويلي

المستخدم

هوية المستخدم

١٠٥٧٥٣٥٢٩٤

هوية المالك

١T1BE42K19X580346

رقم الهيكل

١١٠٩ أ ك ص

رقم اللوحة

6609 X K A

نوع التسجيل خصوصي

طراز المركبة كامري

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠٠٩

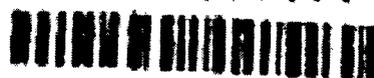
تاريخ الإتمام ١٤٣٩/٠٣/١٤

مركبة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٩٩٥

اللون أزرق فاتح

الرقم التسلسلي ١٤٣٤٧١٩٠٠



عرض الشكوى المقدمة عبر الموقع الإلكتروني

رقم الطلب: [E11008 - 36]

بيانات الشاكي

نوع الشاكي: فرد
الاسم: محمد حابس هليل الرويلي
نوع الهوية: هوية وطنية
رقم الجوال: ٠٥٩٩٩٩٢٤٦٥
رقم الفاكس:
المدينة:
الجنسية: سعودي
رقم الهوية: ١٠٥٧٥٣٥٢٩٤
رقم الهاتف: ٠١٣٧٦٦٤٤٣٤
العنوان البريدي:
الرمز البريدي:
البريد الإلكتروني: ١x@hotmail.com-b

بيانات الشكوى

شركة التأمين: الشركة المتحدة للتأمين التعاوني
نوع الشكوى: مماثلة في تسوية مطالبة
رقم وثيقة التأمين:
نوع التأمين: تأمين مركبات (ضد الغير/طرف ثالث)
رقم الشكوى لدى الشركة:
رقم المطالبة:

وصف الشكوى: حصل لدي حادث وقت بتصوير السيارة وكافة المستندات المطلوبة وتم إحضارها إلى التأمين ووعدي خلال ١٥ يوم ولم يتم الاتصال بي أبداً وعندما أذهب لدى التأمين يرد علي ويقول أنه لا علاقة له بأي شيء ويجب أن تتصل بالشركة وتم الاتصال بالشركة ولم يتم الرد نهائياً تاريخ رفع المطالبة ٢٩/٣/٢٠١٥ تعدت الشهر و يتم لي صرف مبلغ التأمين ٦٠٤٣ ريال أرجو النظر في موضوعي بإسرع وقت ...

رد الشركة

قرار شركة التأمين: تم معالجة شكوى العميل
التفاصيل: مرفق لكم صورة الشيك الإضافي + وتم صدور شيك قديم بمبلغ 4857 ليصبح الاجمالي حسب المذكور تاريخ تسجيل الشكوى: 6/10/2015 وسيتم تزويدكم بصورة الشيك السابق مع المخالصة للتأكد من إنهاء الشكوه من قبلكم تاريخ رد الشركة: 5/10/2015

قرار الشاكي

قرار الشاكي: رفض
سبب الرفض: تم صرف شيك بمبلغ 4857 ريال وتم الاتصال بي لكي يتم صرف شيك إضافي بمبلغ 1186 عند استلام الشيك الإضافي وصرفه سيتم أرجو التواصل معي من قبل مؤسسة النقد لكي يتم إغلاق الطلد وشكراً ...

00315998

Samba سامبا

Samba Financial Group مجموعة سامبا المالية
فرع الأندلس جدة
ANDALUS BRANCH JEDDAH

18/05/2015

Date: التاريخ:

Place of Issue: جدة حرفة:

Against this cheque
pay to the order of

محمد حارس خليل الرويلي

إدفعوا بموجب هذا الشيك لأمر

The amount of

بلغ المدفوع ألف ومائة وستة وثمانون ريال سعودي

ريال
S.R. 1,186.00UNITED COOPERATIVE ASSURANCE
JEDDAH

Signature

التوقيع

⑈00315998⑈ 2040⑈100⑈00004272455⑈ 01

Account No	Account Name	Description	Debit	Credit
20300137	Grouping Cash Policies	Sett. Claim No: 106311 /2015 Advice No:17436	1,186.00	
13101021	Samba Financial Group - Sar A/C 427245	cheq. no:315998 moh.		1,186.00
Total	Saudi Riyals One Thousand One Hundred Eighty Six Only		1,186.00	1,186.00

Allocation Details:

Advice No	Description	Currency	Amount	Paid Up
CN (Claim) No(17436/2015)	Motor-Third Party-Payment No(17228/2015) on Clm.No (106311/2015)- Pol.No (95/1/297915/2014) Insured: .	SAR	1,186.00	1,186.00
Total.			1,186.00	1,186.00

Cheque No.	Date	Bank
315998	18-MAY-15	Samba New (Branch 95 in Jed) - II

PREPARED BY

ACCOUNTANT

MANAGEMENT

RECEIVED BY

مخبر حيدر السليمان

تاريخ الشكوى: عام ٢٠١٥ م

رقم الشكوى	اسم المشتكي	رقم الطلب	وصف الشكوى	تاريخ الشكوى
------------	-------------	-----------	------------	--------------

رد الشركة

تم تسوية المطالبه حسب (بما يلي :

قيمة قطع الغيار بعد خصم (%)
متوسط اجور الاصلاح
تقدير شيخ المعارض
نسبة المسؤولية (الخطأ)
الاجمالي

النتيجة

(اذْفَار الحَارِصَة)

ملاحظات

لم يتم الرد

تم الرد



مؤسسة النقد العربي السعودي

رقم الطلب: ١٣٦ - ٢٢١٨٢٩١ - ١٤٣٦/٠٨/٢

مرحبا، Abdulaziz K Mirdad O1

شكاوى التأمين

رد الشركة

بيانات الشاكي

نوع الشاكي : فرد

الاسم : محمد حابس هليل الرويلي

نوع الهوية : هوية وطنية

رقم الجوال : ٠٥٩٩٩٩٢٤٦٥

رقم الفاكس : :

الرمز البريدي : :

العنوان البريدي : :

بيانات الشكاوى

شركة التأمين : الشركة المتحدة للتأمين التعاوني

نوع الشكاوى : مماطلة في تسوية مطالبة

رقم الشكاوى لدى الشركة : :

رقم الحادث : ٨٦٦٩٥٨٤

تاريخ الحادث : ٢٠١٥/١٧/٢

وصف الشكاوى : حصل لدي حادث وقمت بتصوير السيارة وكافة المستندات المطلوبة وتم إحضارها إلى التأمين ووعدني خلال ١٥ يوم ولم يتم الاتصال بي أبداً وعندما أذهب لدى التأمين يرد علي ويقول أنه لا علاقة له بأي شئني ويجب أن تتصل بالشركة وتم الاتصال بالشركة ولم يتم الرد نهائياً تاريخ رفع المطالبة ٢٠١٥/٢/٢٩ تعدت الشهر ولم يتم لي صرف مبلغ التأمين ٦٠٤٢ ريال أرجو النظر في موضوعي بإسرع وقت ...

مرفقات مؤسسة النقد

اسم المرفق	نوع المرفق	ملاحظات
IMG_3307.JPG	تقرير الحادث	تقرير الحادث
IMG_3318.JPG	تقرير الحادث	التأمين
IMG_3313.JPG	تقرير الحادث	التسعيرات
IMG_3314.JPG	تقرير الحادث	تسعيرات ورش
IMG_3314.JPG	تقرير الحادث	تسعيرات ورش ٢
IMG_3309.JPG	تقرير الحادث	استمارة السيارة
IMG_3308.JPG	تقرير الحادث	كروكي الحادث

مخاطبة مؤسسة النقد

تفاصيل المخاطبة : حسب افادة الشاكي لم يستلم شيك التعويض الاضافي.

ملاحظات مؤسسة النقد

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
المراجعة و إعداد المخاطبة	١٤٣٦/٠٨/٠٢	AM ١١:٢٢	حسب افادة الشاكي لم يستلم شيك التعويض...	مؤسسة النقد

رد الشركة

⊗ تم معالجة شكاوى العميل ⊗ لا يوجد حق للعميل ⊗ لا يوجد تعامل للشاكي مع الشركة ⊗ قيد الانتظار.

خطاب الشركة الموجه لمؤسسة النقد

خطاب الشركة * :

مستندات الشركة

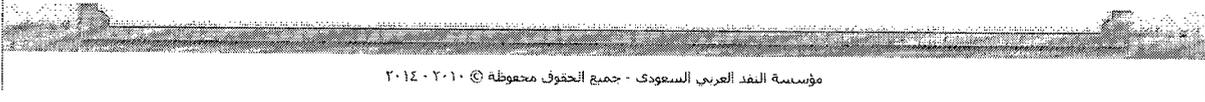
شيك+ تقرير * :

اسم المرفق :

ملاحظات داخلية

ملاحظات :

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
لا يوجد ملاحظات				



مؤسسة النقد العربي السعودي - جميع الحقوق محفوظة © ٢٠١٠ - ٢٠١٤

السعودية

البريد
البريد
البريد
البريد

للمرور

تقرير حادث لشركة تامين

مكان الحادث

تاريخ ١٢/٥/١٤٠٥ ساعة ١٠ صباحاً يوم الثلاثاء المستقبل

رقم الحادث : ٥٦٦٩٥٨٤

مركبة متحركة

عدد اطراف الحادث : ٤

عدد الاصابات : ..

محمد الرويلي

السيبي

السائق : بنذر السبيعي

نوع المركبة

نقل

الشركة المتحدة للتأمين التجاري

الثالث

٥٦ ٥٨٠٢٥

الحساب

السائق : محمد الرويلي

نوع المركبة

سيارة ركوب

الشركة السعودية للتأمين التجاري

الثالث

٥٦ ٥٨٠٢٥

لحساب

سيارات لا يوجد

لا حساب : انفعال عن القيادة

ان يرفع طرفي الطريق الثاني بينهم وبين حصة الامم وولاة

ال٤٣٦٠٦٠٠٠

الشيخ محمد بن عبد العزيز

محمد بن عبد العزيز

سري

محمد بن عبد العزيز

UCA UNITED COOPERATIVE

تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير "مركبات" / Motor Insurance Policy

تاريخ إصدار الوثيقة Policy Issue Date	22/08/1435	رقم الوثيقة Policy No	95/1/297915/2014
من تاريخ / Date From	22/08/1435	إلى تاريخ / Date To	21/08/1438
ملاحظات خاصة	صدرت في مدينة	السيارة رقم	08/08/2015
ملاحظات خاصة	السيارة رقم	السيارة رقم	08/08/2015

بيانات المؤمن له / Insured Details

رقم الهاتف / Mobile No	1077700738
رقم الوثيقة / Policy No	0505553440

بيانات المركبة / Vehicle Details

اسم مالك المركبة Vehicle Owner Name	فهد عدنان سالم السليم	رقم الهيكل Chassis No.	E08DZ181317
رقم المنطقة للمركبة Custom ID	0	رقم رخصة القيادة Vehicle License Expiry	0
نوع المركبة Vehicle Model	سييرا	رقم رخصة القيادة Vehicle License Expiry	0
سنة التصنيع Make Year	2013	نوع المركبة Vehicle Model	سييرا
المسؤولية المدنية تجاه الغير (طرف ثالث)			

أولئك الذين تقل أعمارهم عن 21 سنة (مع رقم رخصة القيادة الخاصة بهم) / under the age 21 years (with their driving licence no)

اسم السائق Driver Name	رقم رخصة القيادة Driving License No

داخل الأراضي المملكة العربية السعودية / within the territory of the Kingdom of Saudi Arabia

يحتل المؤمن له إلا ويشتمل المركبة إلا للأغراض المخصصة من أجله / only for the purpose declared and licensed for

0	القسط الإضافي Additional Premium	425
		25
		450

ملاحظات مهمة / Important Notes

شركة عبد اللطيف جميل مركز
 هاتف: 013-7674222 / 1121
 فاكس 1121

الوقت : 18:44:01 أصدر بواسطة : 8
 on valid only for a week.

قائمة أسبوع واحد فقط

نوع المستند DOCUMENT TYPE	رقم NUMBER	التاريخ DATE	رقم العميل الرئيسي MAIN CUST NO.	رقم العميل الفرعي D. BATCH CUST NO.	الطلبية ORDER
عرض	Q12065	17/03/2015	920000		333

رقم الطلب ORDER NO.	رقم القطعة PART NUMBER	رقم الصادرة CASE	ملاحظات RMK.	الكمية المطلوبة QUANTITY ORDERED	الكمية المصدرة QUANTITY ISSUED	الوحدة UNIT PR
888	52119-06931			1		956.0
888	52535-06050			1		97.0
888	52536-06040			1		97.0
888	53101-06110-A0			1		844.0
888	53112-06040			1		151.0
888	53301-06120			1		1446.0
888	81170-8Y008			1		1152.0

شركة عبد اللطيف جميل
 1121
 فاكس 1121
 17/03/2015
 18:44:01

Al-Ansary Workshop for Maintenance

Cars

Mechanics - Electrical - Paint - Denting
Prop. Mohammed Nazal A. Al - Shari

Licence 3112 - P.O Box 793

Mob. : 0551778235 / 0508436167

Al - Khafj Saudi Arabia

ميكانيكا - كهرباء - صبغ - سمكرة
صاحبها / محمد نزال عبيد الشمري
رخصة رقم : 3112 ص. ب. 793
جوال : 0551778235 / 0508436167
الخفجي - المملكة العربية السعودية

فاتورة نقداً / بالدين

CASH / CREDIT INVOICE

0229

الربيع كاصري

Date

١٤٣٩ / ٥ / ١٩
١٣٠٠
لرب من المحرم المردي

M/S.

البيان Description	الكمية Qty.	المبلغ الإجمالي Total Amount	
		ريال SR.	H
تغيير كبحات	1	1300	}
تغيير دعامة	1		
تغيير الأنوار اليسار مع شمع	1		
تغيير حبل كامل	1		
تغيير دعامة يسار	1		
مستعمل الاليدون			
* قطع غيار *			
total		١٣٠٠	

الجموعه الفاتورة ١٣٠٠ ريال

Al. Dakey workshop for maintenance

Cars

Mechanic - Electrical - Paint - Denting
Prop. Mohammed Nazal A. Al - Shari
Licence 3112 - P.O.Box 793
Mob : 0551778235 / 0508436167
Al - Khafj Saudi Arabia

ميكانيكا - كهرباء - صبغ - سمكرة
صاحبها / محمد نزال عبيد الشمري
رخصة رقم: 3112 ص. ب. 793
جوال: 0551778235 / 0508436167
الخبجي - المملكة العربية السعودية

فاتورة نقداً / بالدين

CASH / CREDIT INVOICE

0229

اريخ: ١٣٠٩ / ٥ / ١٤٣٩

Date

١٤٣٩ / ٥ / ١٣

M/S.

اوب من المكرم: الموديل

البيان Description	الكمية Qty.	المبلغ الإجمالي Total Amount	
		S.R.	ريال H
تغيير كبحات	1	1300	1300
تغيير دعامة	1		
تغيير الأنوار اليسار مع شمع	1		
تغيير حبل كامل	1		
تغيير دعامة يسار	1		
مفضل اللادون			
* قطع غيار *			
الاجمعي	مبلغ الفاتورة	ريال	1300

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة ساقية
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد بن حابس بن هليل الرويلي

MOHAMMED HABIS HULIYL ALROWAILI

No. 1057535294

الرقم ١٠٥٧٥٣٥٢٩٤

Exp 22/01/2021

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٠١/٠٩

DOB 22/09/1988

تاريخ الميلاد ١٤٠٩/٠٩/١١

القيود بدون قيود

النوع خاصة



١٢٣٠٩٠٩ هاتف

٠- الدم



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد حابس بن هليل الرويلي المالك

هوية الممتثل

١٠٥٧٥٣٥٢٩٤

المستخدم

هوية المالك

١T1BE42K19X580346

رقم الهيكل

١٦٠٩ أ ك س

رقم اللوحة

6609 X K A

نوع التسجيل خصوصي

طراز المركبة كامري

مدولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠٠٩

تاريخ الإتمام ١٤٣٩/٠٣/١٤

مركبة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٩٩٥

اللون أزرق فاتح

الرقم التتبعي ١٤٣٤٧١٩٠٠



رقم الشكوى	اسم المشتكي	رقم الطلب	وصف الشكوى	تاريخ الشكوى
------------	-------------	-----------	------------	--------------

رد الشركة

تم تسوية المطالبه حسب (بما يلي :

٤٧٤٢	قيمة قطع الغيار بعد خصم (%)
١٢٠٠	متوسط اجور الاصلاح
/	تقدير شيخ المعارض
٢٠٤٢	نسبة المسؤولية (الخطأ) الاجمالي

مع اصدار كردت بحيلع ٤٨٥٧

مان

اصحاح

١١٨٦

سفر صليح

لصنع ٢٠٤٢

النتيجة

ملاحظات

لم يتم الرد

تم الرد



المتحدة للتأمين التعاوني
UNITED COOPERATIVE ASSURANCE

(طلب اضافة)

سعادة الاستاذ / طوني سكاف المحترم

التكرم من سعادتكم باضافة مبلغ (١١٨٦) للمطالبة رقم () وذلك
للاسباب التالية :

1/ مع اصدار كروت بمبلغ ٤٨٥٧

2/ لتصحيح المبلغ ٦.٤٢

3/

اسم المستفيد :

ادارة المطالبات



مؤسسة النقد العربي السعودي



رقم الطلب: [E11008 - 36] | ١٤٣٧/٠٧/١٦

مرحبا، Abdulaziz K Mirdad O.

شكاوى التأمين عبر الموقع الإلكتروني

رد الشركة

بيانات الشاكي

<p>الجنسية : سعودي رقم الهوية : ١٠٥٧٥٢٥٢٩٤ رقم الهاتف : ٠١٣٧٦٦٤٤٣٤ الوقت المفضل للتواصل : أي وقت من ٠٨:٠٠ - ٢٠:٠٠</p>	<p>الشاكي : محمد حابس هليل الرويلي نوع الهوية : هوية وطنية رقم الجوال : ٠٥٩٩٩٢٤٦٥ البريد الإلكتروني : b-1x@hotmail.com</p>
---	--

بيانات الشكاوى

شركة التأمين : الشركة المتحدة للتأمين التعاوني

نوع الشكاوى : مطالبة في تسوية مطالبة

رقم وثيقة التأمين : رقم المطالبة لدى شركة التأمين

رقم الحادث : ٨٦٦٩٥٨٤

التاريخ : ١٤٣٧/٠٥/٢٦

وصف الشكاوى : حصل لدي حادث وقعت بتصوير السيارة وكافة المستندات المطلوبة وتم إحضارها إلى التأمين ووعدني خلال ١٥ يوم ولم يتم الاتصال بي أبدا وعندما أذهب لدى التأمين يرد علي ويقول أنه لا علاقة له بأي شيء ويجب أن تتصل بالشركة وتم الاتصال بالشركة ولم يتم الرد نهائياً تاريخ رفع المطالبة ٢٠١٥/٢/٢٩ تهدت الشهر ولم يتم لي صرف مبلغ التأمين ٦٠٤٢ ريال أرجو النظر في موضوعي بأسرع وقت ...

[التكرار](#)

مرفقات الشكاوى

اسم المرفق	نوع المرفق	ملاحظات
IMG_3307.JPG	تقرير الحادث	تقرير الحادث
IMG_3318.JPG	تقرير الحادث	التأمين
IMG_3313.JPG	تقرير الحادث	التسعيرات
IMG_3314.JPG	تقرير الحادث	تسعيرات وريش
IMG_3314.JPG	تقرير الحادث	تسعيرات وريش ٢
IMG_3309.JPG	تقرير الحادث	استمارة السيارة
IMG_3308.JPG	تقرير الحادث	كروكي الحادث

رد الشركة

تم معالجة شكاوى العميل لا يوجد حق للعميل لا يوجد تعامل للشاكي مع الشركة الشكاوى مكررة

التفاصيل *

مستندات الشركة

لا يوجد مستندات مطلوبة

اسم المرفق :

ملاحظات داخلية

ملاحظات

اسم الخطوة	التاريخ	الوقت	الملاحظة	اسم المستخدم
لا يوجد ملاحظات				

مؤسسة النقد العربي السعودي - جميع الحقوق محفوظة © ٢٠١٠ - ٢٠١٤