

Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
17/03/2021 11:29:04 AM	تاريخ الطباعة - Print Date
16/03/2021 08:36:17 AM	تاريخ التقدير - DA Date
16/03/2021 03:06:34 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA160321152	رقم التقرير - DA Report No
RD150321316	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
1/2	رقم - Pages

تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage  
Assessment Report

معلومات المركبة Vehicle Details		معلومات التقدير Assessment Details	
المالك Owner	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	ملاحظات Comments
بيانات المركبة Vehicle Info	رقم الهوية / ID	قطع الغيار Spare Parts	
	رقم الجوال / Mobile No	التقدير بواسطة / Estimated By	
	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	
	موديل / Model	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	
	اللون والسنة / Color & Year	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	
	رقم اللوحة / Plate No		
	رقم الهيكل / Chasis No		
	yousef ahmed al malki		
	3500.00		
	6,216.00		
	9716.00		

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Arabian Insurance Cooperative Company	By Insurance Company	100



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة  
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

راضي جاد الله شريم

RADHI JADULLAH SHURAYM

No. 2120871211

رقم (٢١٢٠٨٧١٢١١)

Exp 25/07/2022

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٧/٢٥

DOB 01/01/1981

تاريخ الميلاد ١٤٠١/٠١/٢٥

النوع: بدون قيود

اللون: خاصة

الرقم: B٠٠٠٠٧٠٢



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيرة  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

راضي جاد الله شريم

هوية المستخدم ٢١٢٠٨٧١٢١١

رقم الهوية ٢١٢٠٨٧١٢١١

KNAGN4122D5319106

رقم الترخيص KNAGN4122D5319106

٧٠٤٩ ك ه ه ك

رقم الدرجة ٧٠٤٩ ك ه ه ك

7049 K H B

ملاحظة الصفة كيا

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة أوتوماتا

صنوعة المركبة ه

سنة الصنع ٢٠١٣

وزن المركبة ١٤٠٠

اللون اسود

رقم التسلسل ٤٨٧١٢١١٠



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

هوية المقيمين  
RESIDENT IDENTITY

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

راضي جاد الله شريم

RADHI JADULLAH SHURAYM

رقم نسخة ٢١٢٠٨٧١٢١١

رقم (٢١٢٠٨٧١٢١١)

١٠

مركز الاصدار الرياض

١٩٨٧/٠١/٠١

التاريخ ١٤٤٢/٠٨/١١

١٩٨٧/٠١/٠١

الجنسية اختصاصي سعودي

١٩٨٧/٠١/٠١

الجنسية الاخرى

١٩٨٧/٠١/٠١

رقم العمل ٣٢٢٥١٦٠٠٣

٣٢٢٥١٦٠٠٣

صاحب العمل شركة سداد لوجستكس انشادي



2120871211

 <p>بنك البنك السعودي Banque Saudi Fransi</p>	<p>السيد راضي جاد الله - شريم حسابكم معنا</p>
<p>رقم: SA5655000000094537200167</p>	



عزيزي العميل ،،،

تماشيا مع الأنظمة الموجهة لجميع البنوك المحلية المتعلقة بجميع عمليات التحويل المصرفية، فإننا نود إبلاغكم بأنه اعتبارا من تاريخ 01-9-2009 الموافق 11/9/1430 هـ سوف يقوم البنك السعودي الفرنسي باعتماد رقم الأبيان لجميع عمليات التحويل المصرفية داخليا (نظام سريع).

علما عزيزي العميل بأنه يتطلب استخدام رقم آبيان لإتمام العمليات التالية:

- عمليات التحويل الواردة من الشركات والجهات الحكومية ( مثل الراتب) وتحويلات الأفراد.
- عمليات التحويل المرسله من حسابكم الى بنوك محلية.

فيما يخص عمليات التحويل الداخلية في البنك السعودي الفرنسي فإن ذلك لا يتطلب الحصول على رقم آبيان لتنفيذ عملية التحويل.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا قمنا بتحويل جميع أرقام حسابات المستفيدين المعرفين مسبقا لديكم لرقم الحساب الجديد آبيان وذلك تسهيلا لإتمام عمليات التحويل المصرفية الخاصة بكم.

- وفي حالة وجود أي استفسار يتعلق بالحصول على رقم آبيان الخاص بكم الرجاء:
- الدخول على فرنسي بلس ( الموقع)
  - الاتصال على الهاتف المجاني (الرقم)
  - زيارة موقع البنك (الموقع)
  - زيارة أقرب فرع

# نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة

9716

وعنا النموذج بشكل كامل

رقم وثيقة تأمين المؤمن له

معلومات المستفيد

نوع المطالبة

مركبة

إصابات

حريق

ممتلكات

وفيات

أخرى

الاسم

داخلي جدار الله محمد شريم

البريد الإلكتروني

Redi.Shreim@gmail.com

صندوق البريد /  
الرمز

ك. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد  نعم  لا

اسم السائق

داخلي جدار الله شريم

معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث

الرياض

مباشرة الحادث من قبل

نعم

آخرى

نسبة مسؤولة المستفيد / السائق

0%  25%  50%  75%  100%

ع. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أرقام عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتعليمات المرفقة وفقاً للشروط والبنود وأحكامها من كتاب تحوير المطالب إلى حساب المصرفي الموضح أدناه

في بنك **الجزيرة**

حالياً ومستقبلاً، حتى أقرب مرة تدعى بعملي عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الوثيقة.

رقم الحساب البنكي

5A3866000000040766989001

الخاص بالمستفيد (IBAN)

م. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، توافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والافصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة تأمين خدمات التأمين الخاصة بك مع الأصدقاء.

والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية الخاصة بك مع الأصدقاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد  شخص آخر

اسم مقدم المطالبة

داخلي جدار الله شريم

الصفة النظامية

مالك المركبة

ن. لاستعمال شركة التأمين

المستندات المطلوبة

نعم  لا

رقم / اسم الموظف

تاريخ / /

(تكون كمواد 3 ملصق من استلام المطالبة بحسبة المستندات)

المستندات الخاصة

التوقيع

رقم هوية مقدم المطالبة

رقم جوال مقدم المطالبة

تاريخ 2017/04/09

التوقيع

DA160321152

7049

5A3866000000040766989001

0%  25%  50%  75%  100%

رقم هوية مقدم المطالبة

رقم جوال مقدم المطالبة

تاريخ 2017/04/09

التوقيع

DA160321152

7049

5A3866000000040766989001

0%  25%  50%  75%  100%





## مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مفضلها بما يوجب استلامها للمطالبة.
2. تلزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات لفترة زمنية محددة، بكل نزاهة وعدالة دون أي محاولة خادعة خلال مدة أضافتها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن المستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تعاون الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة البنية العربية السعودية من خلال: ( ساما نهج) وذلك باستخدام الهاتف: **800 1256666** أو الموقع الإلكتروني: **www.sama-caresas.sa**

4. تلزم الشركة بإلاعج مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً لتلزم الشركة بتوضيح مبلغ التبرع وكيفية اتواصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلزم بالآتي:

- أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب لرفض الكلي أو الجزئي.
- ب. الإلاعج بمقدم المطالبة بوثائق تدعم شكوى عن طريق موقع ( ساما نهج) [www.sama-caresas.sa](http://www.sama-caresas.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية المخصوص عليها في إطاره العشريين من نظام مر أفة شركات التأمين التعاوني المنظر فيها من قول اللجان.
- ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.

5. تلزم الشركة بتفويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استجابة الشركة المفضرة بسبب تأخر لشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.

6. لا يُلجأ لشركة التأمين الاستناد في حساب التعرض حتى يتم شيخ العارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهور من المطالبين أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول حصول العميل على نسخة من التقرير المقدم من الممثل التابع لشركة وتعمل شركة التأمين المصارف المعلقة بسحب المركبة وتغيرها.

7. حقوقه تجاه الشركة:

- أ. تسعها الحقوق التامة لمقدم المطالبة إذا تطورت المطالبة المقيدة على اضرار، أو استخدم المؤثر له أو السابق أو من يتوحد معها أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيالية بهدف الحصول على مئة، أو تمتد المسؤولية أو المصروف من جراء قتل مئة من المؤمن له أو السابق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم والتسوية التي يلجأ إليها في طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتياك سواء كان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلزم الشركة بتفويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب. يضع أي نزاع ينشأ عن هذا المطالبة للأروطة والواجب المنقول بها في المحكمة العربية السعودية، ويخص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية.
- ج. لا تسع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى، وعلم ذوي المصلحة بحادثها ما لم يكن هناك عذر يقتضيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية.

8. لا يُلجأ لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سلة الإرسال كواقص المطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	البند	الترقيم	المستندات المطلوبة	البيد	الترقيم	البند
أ + ب	أ + ب + ج	أ + ب + ج + د	ع	8	صورة من إتمام فقه الممتلكات	8	أصل تقرير الطبيب المتخصص عن اضرار الممتلكات التابعة	1
				9	صورة لأضرار الممتلكات	9	أصل التقرير الطبي المتخصص من المستفيد في حالات الإصابات	2
				10	أصل الإرسال المتعلق عن اضرار الممتلكات التابعة	10	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	3
				11	أصل التقرير الطبي المتخصص عن اضرار الممتلكات التابعة	11	أصل بيان بطريق التبرع وأصل تقرير فريق الخبراء بغير شيخ العارض	4
				12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	12	أصل بيان بطريق التبرع وأصل تقرير فريق الخبراء بغير شيخ العارض	5
				13	صورة طبق الأصل من أصل الحكم الصادر من المحكمة	13	أصل بيان بطريق التبرع وأصل تقرير فريق الخبراء بغير شيخ العارض	6
				14	أصل حكم صادر من المحكمة	14	أصل بيان بطريق التبرع وأصل تقرير فريق الخبراء بغير شيخ العارض	7



المغرب

الشمال

1

1

2

2



1490	1490	1490
RHD	RHD	RHD

15 Mar 2021 1107



15 Mar 2021 1105



15 Mar 2021 1106



15 Mar 2021 1107



15 Mar 2021 1107



15 Mar 2021 1107



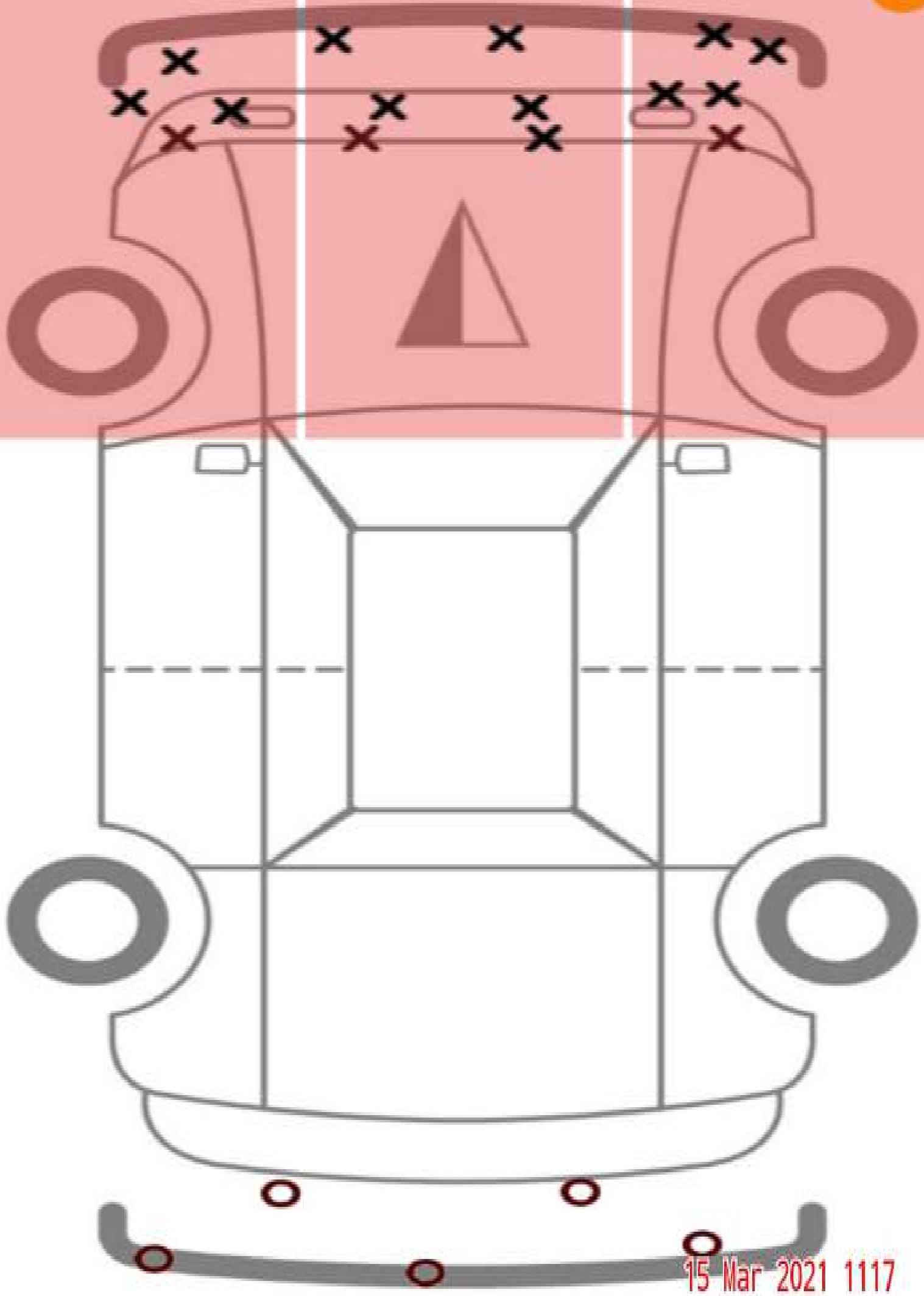
15 Mar 2021 1107



15 Mar 2021 1119



15 Mar 2021 1107



	رقم اللوحة
ABDULELAH MAHER ALMASHARY	اسم المالك
شركة التأمين العربية التعاونية	شركة التأمين
تأمين شامل	التصنيف
130	الموديل
2020	تاريخ الصنع
19/01/2021	تاريخ الفاعلية
18/01/2022	تاريخ الانتهاء
P/100/5507/21/001070	رقم الوثيقة
KMHL341B7LA076966	رقم الهيكل
	الرقم التسلسلي
1107996553	هوية المالك 1117 15 Mar 2021

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة  
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

عبدالله بن ماهر بن عبدالله المشاري

ABDULELAH MAHER ABDULLAH ALMASHARY

No. 1107996553 1107996553 الرقم

DOB 14/04/1999 1419/04/28 تاريخ الميلاد

Exp 04/08/2022 1444/01/06 تاريخ الانتهاء

O+ فصيلة الدم 1439/01/06 تاريخ الاصدار

الجنس خاصه

العمود 3

المسبة سعودي



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير

15 Mar 2021 1119

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

مالك: عبدالله بن محمد المشاري

المستخدم

هوية المالك: ١١٠٧٩٩٦٥٥٣ هوية المستخدم

رقم الهيكل: KMHL341B7LA076966

رقم اللوحة: ١٤٩٠ ر ه ر

نوع التسجيل: خاص 1490 R H D

طراز المركبة: سوناتا ماركه المركبة: هونداي

حمولة المركبة: ٥ وزن المركبة: ١٤٨٠

سنة الصنع: ٢٠٢٠ اللون: اسود

الرقم التسلسلي: ٢٠٠٠٩١٨١٠



S/N: 570159

الرقم التسلسلي

نجم  
najm

Statement Form  
نموذج إلملة

Case Number:

Name:

Mobile Number: 0941776769

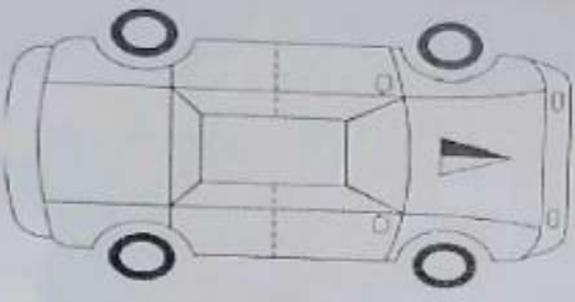
Legal Capacity:

Any old damages:

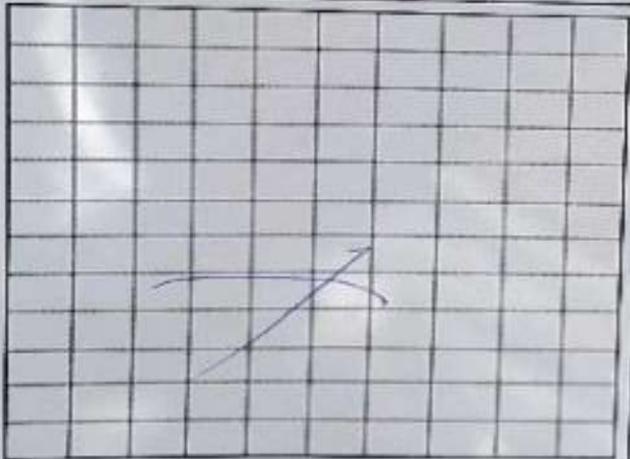
Sketch of the accident/ Old damage X New damage 0

Do you have injuries:

Locate the damage: حدد موقع الضرر



Draw the Scenario:



Accident Scenario:

أنا كنت في طريقني والأظاهرة  
كلنا كنت في طريقنا حمار حمار  
أنا لخصيت يشار والأظاهرة الأظاهرة حمار  
حظراً و مشيعة و و دخلت به من الأمان

I declare:

All the data and information herein above stated are valid.

أقر أنا:

تلى المعلومات لالة كالة و صالحة

,



OPTIMA



٧٠٤٩ ك ه ب  
7049 KHB

15 Mar 2021 1106



15 Mar 2021 1105

S/N: 570159  
الرقم التسلسلي

نجم  
najm

Statement Form  
نموذج إلملة

Case Number:

Name:

Mobile Number: 094171779

ID Number:

رقم الهوية: 10497058

Legal Capacity:

Witness/شاهد

Party/طرف

الصفة الاعلانية المقدم اللملة

Any old damages:

Yes/نعم  No/لا

يوجد اضرار قديمة بالمركبة

Sketch of the accident/ Old damage  New damage

نجدد موقع الحزن/ حزن قديم  حزن جديد

Do you have injuries:

Yes/نعم  No/لا

هل لديك اصابات أو ادم من الحزن  نعم  لا

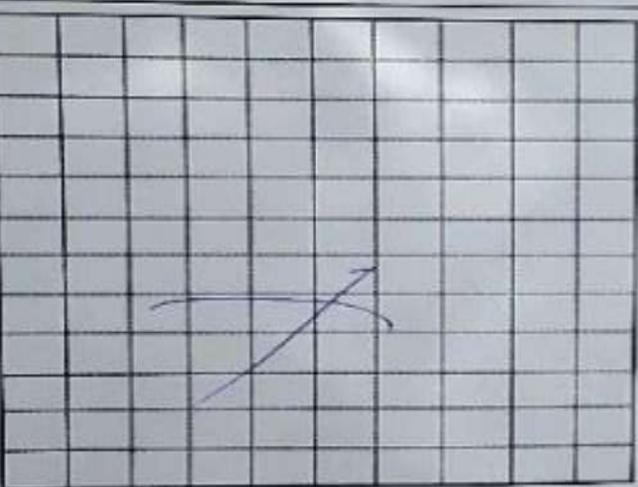
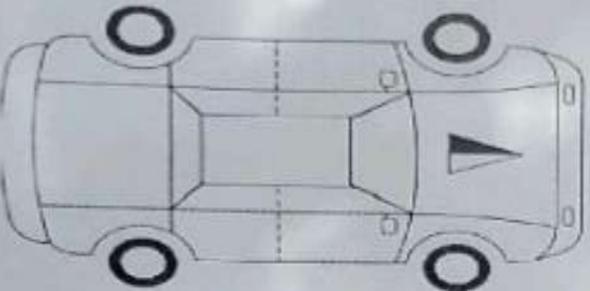
Locate the damage/ حدد موقع الضرر

حدد موقع الضرر

الرسم التوضيحي للحادث

Accident Scenario:

وصف الحادث



أنا كنت في طريق الأضارة  
كنا ننتظر حفرا وبعد حطارت حمر  
أنا الضيفت بيسار والأضارة الأخرى حارة  
خضرنا و مشي و دخلت به من الأمام  
ثم تحريك المر كسات لتفادي  
الأضرار حرام

I declare:

All the data and information herein above stated are valid.

أقر أنا  
بأن المعلومات أعلاه كاملة وصحيحة

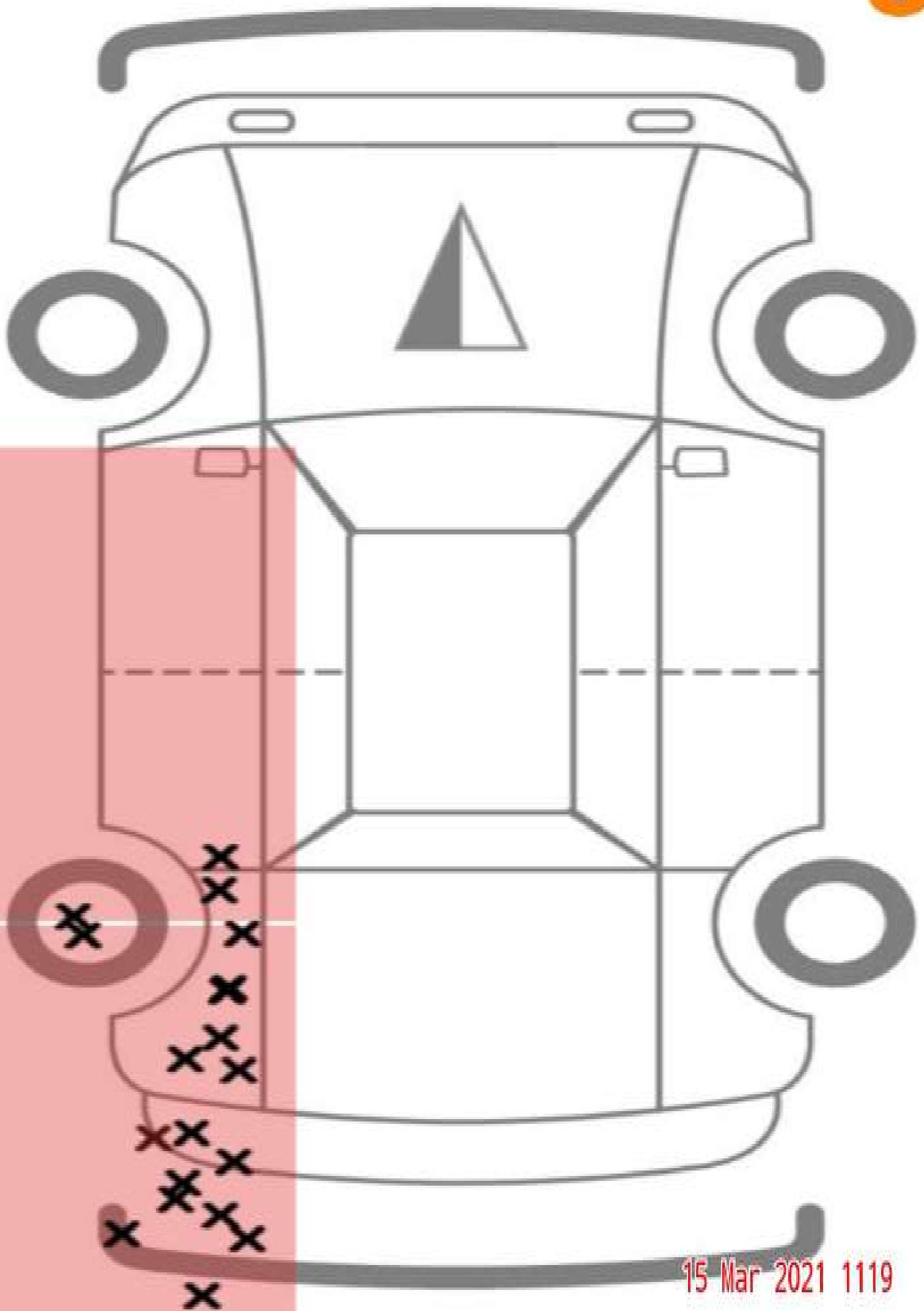
التاريخ:

الموقع:

التاريخ:



15 Mar 2021 1106





15 Mar 2021 1106



15 Mar 2021 1106



15 Mar 2021 1106

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيطرة  
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

راضي جاد الله شريم

RADHI JADULLAH SHURAYM



No. 2120871211

٢١٢٠٨٧١٢١١ رقم

Exp 25/07/2022

١٤٤٣/١٢/٢٦ تاريخ الانتهاء

DOB 01/01/1981

١٤٠١/٠٢/٢٥ تاريخ الميلاد

النوع بدون قيود

النوع خاصة

٤٥٥٥٧.٢ دنانير

السن ٤٢



15 Mar 2021 1119



15 Mar 2021 1106

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
الملك راضي جاد الله شريم

المستخدم

هوية المستخدم ٢١٢٠٨٧١٢١١ هوية الملك

رقم الهيكل KNAGN4122D5319106

رقم اللوحة ب ه ك ٧٠٤٩

نوع التسجيل خاص

7049 K H B

طراز المركبة أوبتيما

ماركة المركبة كيا

حمولة المركبة ٥

وزن المركبة ١٤٠٠

سنة الصنع ٢٠١٣

اللون اسود

٤٨٧٩١٨١١٠

الرقم التسلسلي



	رقم اللوحة
راضي جاد الله شريم	اسم المالك
شركة ملاذ للتأمين	شركة التأمين
تأمين طرف ثالث	التصنيف
Kia	الموديل
2013	تاريخ الصنع
23/07/2020	تاريخ الفاعلية
22/07/2021	تاريخ الانتهاء
86317830	رقم الوثيقة
KNAGN4122D5319106	رقم الهيكل
487918110	الرقم التسلسلي
2120871211	هوية المالك

1

تقرير تحديد المسؤولية  
Liability Determination Report  
التقرير النهائي  
Final Report  
جهة التحريك  
سحبت لنجم

15/03/2021	تاريخ الإصدار / Version Date
RD150321316	رقم الحالة / Case Number
15/03/2021 10:53:07	وقت الحادث / Accident Time
الرياض   السلطمانية, الامير سلطان بن عبدالعزيز // بالقرب من مخازن // الكعكي // سوناتا // كيا	مكان الحادث Accident Location
24.7044148, 46.7157558	أحداثيات الحادث / Coordinate

الطرف (2) Party (2)	الطرف (1) Party (1)	الاسم / Name
راضي جده الله شريم شريم	عبدالله ماهر عبدالله المشاري	
ارضي	سعودي	Nationality / الجنسية
41   01/01/1981	22   14/04/1999	Age / العمر
0508000260	0594177669	Mobile No. / رقم الاتصال
2120871211	1107996553	ID Number / رقم الهوية
رخصة خاصة	رخصة خاصة	License Type / نوع الرخصة
25/07/2022	04/08/2022	Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
15/03/2021	15/03/2021	Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

اسم المالك / Owner Name	طراز المركبة / Make/Model	سنة ولون / year & color	رقم اللوحة / Plate No
راضي جده الله شريم شريم	هيونداي / سوناتا	أسود / 2020	د هـ ر 1490 / خصوصي
كيا / اوبتيما		أسود / 2013	ب هـ ك 7049 / خصوصي

اسم الشركة / Company Name	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ البداية / Start Date	نوع التأمين / Insurance type
شركة ملاة للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	P/100/5507/21/001070	18/01/2022	19/01/2021	شامل
	86317830	22/07/2021	23/07/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

عدد اطراف الحادث : 2   عدد الاصابات : 0   عدد الوفيات : 0	سبب الحادث / Cause of Acc.	الأنظمة المخالفة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%	جهة الصدمة / Damage Area	الممتلكات / Properties	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
	تجاوز الإشارة الحمراء, crossing redlight		100%	المنطقة front		نعم/Yes	تجاوز الإشارة الحمراء
			0%	Wheels, الركن الخلفي الأيسر, Rear Left عجلات			

رقم المحقق / Surveyor ID	وصف الحادث / Accident Description
4481	بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي أن كلا الطرفين في طريق السلطانية باتجاه الجنوب كلا الطرفين يسيران بنفس الطريق الامير سلطان بن عبدالعزيز الطرف الاول اتجاه الشرق الطرف الثاني يسير بسلامه اتجاه الغرب أثناء فتح الإشارة (خضراء ) أثناء وعند قطع الإشارة من الطرف الاول( الإشارة حمراء ) ولعدم الانتباه من الطرف الاول حتم التصادم ونتج عن ذلك أضرار مادية لدى الطرف الأول المقدمة والطرف الثاني الايسر والحمله الامامية اليسرى والركن الخلفي الايسر وبذلك تكون نسبة الإدانة ١٠٠% على الطرف الأول حسب المادة 50/10/3 رقم من نظام المرور السعودي تم تحريك الاطراف قبل الوصول المعايين

S/N: 570161 الرقم التسلسلي



Statement Form إيضاح إيضاح

Case Number:

Name:

Mobile Number:

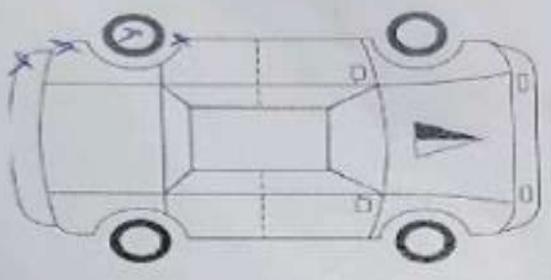
Legal Capacity:

Any old damages:

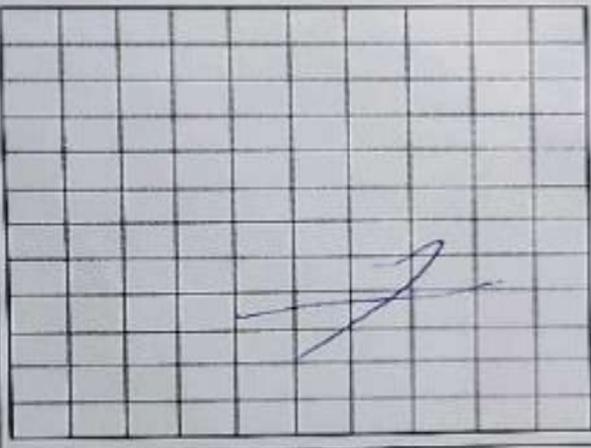
Sketch of the accident/ Old damage X New damage 0

Do you have injuries:

Locate the damage: حدد موقع الضرر



Draw the Scenario:



Accident Scenario:

Handwritten accident description in Arabic: ...

I declare:

All the data and information herein above stated are valid.

Signature

Official stamp and signature

S/N: 570161

الرقم التسلسلي:

نجيم najim

Statement Form نموذج إفادة

Case Number:

Name:

Mobile Number:

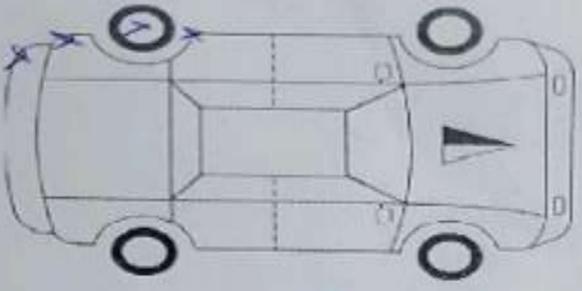
Legal Capacity:

Any old damages:

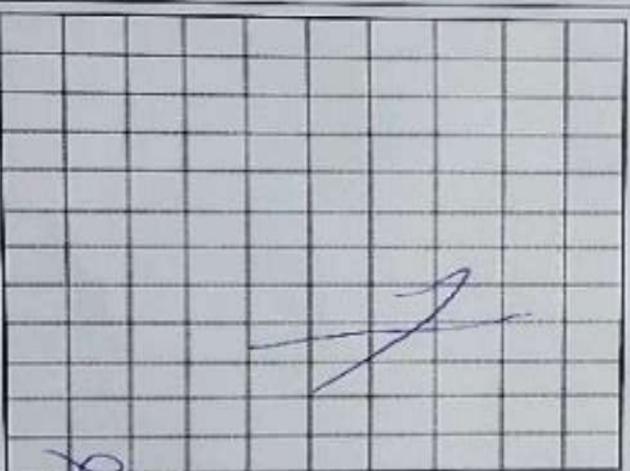
Sketch of the accident/ Old damage X New damage 0

Do you have injuries: Yes/No

Locate the damage: حدد موقع الضرر:



Draw the Scenario: ارسم السيناريو للحدث



Accident Scenario:

تحطم سيارة في شارع  
الطريق الاخر فاصع  
الاشارة. وقع تحريك المبرمج  
من سببنا الحادث لطفا، للازالة

I declare:

All the data and information herein above stated are valid.

Date:

Signature:

أقر بالتاريخ  
بأن المعلومات أعلاه كاملة وصحيحة  
التاريخ: ٢٠٢٤/٠٩/٠٥ الموقع:

رقم المطالبة C/100/5507/21/000833

## سند استلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة: راضي جاد الله شريم

شكراً لك لتقديم مطالبته، نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

## معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الاتصال	شركة التأمين
ب ه ك 7049		P/100/5507/21/001070	920005002	ARABIA INSURANCE COOPERATIVE COMPANY

## حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها	<input checked="" type="checkbox"/> مكتملة	المستندات المسلمة	<input type="checkbox"/> (الرجاء أنظر المرفق) 21/03/2021
هل يتطلب معاينة المركبة	<input type="checkbox"/> نعم	المستندات الناقصة	<input type="checkbox"/> غير مكتملة

هل يتطلب معاينة المركبة  نعم  لا (تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

## معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (١٥) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء؛ وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.sama.com.gov.sa](http://www.sama.com.gov.sa)

[www.aicc.com.sa](http://www.aicc.com.sa)

الموقع الإلكتروني

920005002

رقم الهاتف

 صباحاً  
 مساءً

الوقت / التاريخ

/ /

Riyadh 2

اسم الفرع

التوقيع

موظف خدمة العملاء

Banque Saudi Fransi

إسم البنك

SA565500000094537200167

رقم الحساب البنكي  
الخاص بمالك المركبة (IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة .
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.sama.com.gov.sa](http://www.sama.com.gov.sa)
4. تلتزم الشركة بإيلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
  - ب. إيلاغ مقدم المطالبة عن امكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
  - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة .
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تحتمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
  - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتمال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يلوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب . يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة ( الطرف الثالث)

الحالة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست >100%	أ + ب	أ + 11	أ + ج	أ + 12 + 14	أ + 13 + 14 + 15

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة	
ج	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات	
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث		١٠	صور لأضرار الممتلكات	
	أ	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)	د	١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤		رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	١٢		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب		٥	صور لأضرار المركبة		١٣	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
		٦	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض		١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة		
	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٦	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر		

رقم المطالبة: C/100/5507/21/000833	إسم مقدم المطالبة: راضي جاد الله شريم
------------------------------------	---------------------------------------

المستندات المطلوبة	تاريخ الاستلام	غير مستلمة		ملاحظات
		تاريخ التبليغ	تاريخ الاستلام	
Claim Form	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Original Police Report	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Original Sketch of Accident	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Estimate Charges	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Copy of TP Driving License	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Copy of TP-ID Card	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Photos of TP.Car Damages	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
Copy of TP Driving License	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		
IBAN Number for Vehicle Owner	<input checked="" type="checkbox"/> 21/03/2021	<input type="checkbox"/>		

المستندات المستلمة
Claim Form - 1
Original Police Report - 2
Original Sketch of Accident - 3
Estimate Charges - 4
Copy of TP Driving License - 5
Copy of TP-ID Card - 6
Photos of TP.Car Damages - 7
Copy of TP Driving License - 8
IBAN Number for Vehicle Owner - 9

المستندات الغير مستلمة
------------------------

التاريخ

توقيع مقدم المطالبة

## Claim's Computation

Claim No : C/100/5507/21/000833

Policy No : P/100/5507/21/001070

Claim Registration Date : 21/03/2021

Make of Vehicle : Hyundai Sonata Year of manf. : 2020  
Registration No. : Sum Insured :  
Name of Insured : ABDULELAH MAHER ALMASHARY Accident Dt. : 15/03/2021  
Place of Accident : 3526 6614 - 12485 عمرو الهذلي - الرياض  
عمرو الهذلي  
Driver Name : عبدالاله ماهر  
Address : الرياض

### Third Party Settlement

Description	Transaction Dt.	Amount	Status	Payee Name
TP Initial reserve فترة الإيقاف	21/03/2021	11.00	PENDING	Common Third Party

Net amount: 11.00

Third Party Name : راضي جاد الله شريم

Reg No.	Model	Make	Type	Details
RADHI JADALLAH SHREEM 7049 ب ه ك	2013	Kia Optima	487918110	2120871211

Total settled Amount : SAR 0.00

Total Pending Approve : SAR 11.00

Prepared by

Reviewed by

Confirmed by

! 2550512717142850000001D!

## Motor Claim Advice

1. **Claim No. :** C/100/5507/21/000833      **Policy No. :** P/100/5507/21/001070      **Branch :** Head Office
2. **Name of Insured :** ABDULELAH MAHER ALMASHARY
3. **Name of the driver :** عبدالاله ماهر
4. **Make of Vehicle :** Hyundai Sonata      **Registration No.**
- Chassis No :** KMHL341B7LA076966      **Vehicle Year :** 2020
5. **Place of accident :** 3526 6614 - 12485 الرياض - الهذلي - عمرو الهذلي
6. **Date of accident :** 15/03/2021      **Intimation Date :** 21/03/2021
7. **Details of the accident :** تجاوز الأشاره الحمراء
8. **Type and extent of the damage and/or bodily injury :** Insured OD & Third Party BI
9. **Estimation of the Claim :** SAR 11.00      **Sum Insured :** SAR 1.00
10. **Remarks and recommendations :**
11. **Poilyc Information**
- Type of Cover :** Motor Comprehensive - Collaborator
- Period of Insurance :** **From :** 19/01/2021      **To :** 18/01/2022
- Vehicle Entry Dt :** 19/01/2021
- Excess :** SAR 2,000.00
- Terms of Passengers & Load :** 1 + 1
- Other Special Conditions :**
- Agency Repair :** No

- في حال طلب التغطية : يستحق المؤمن له سيارة بديلة عند حصول حادث مغطى حسب أحكام وشروط الوثيقة وبحد أقصى 100 ريال لليوم الواحد وبحد أقصى 14 يوم في السنه من لحظة البدء باصلاح المركبة على ان يتم ايقاف بدل الايجار عند الانتهاء من الاصلاح
- تخضع هذه الشهادة والوثيقة لشروط واستثناءات الوثيقة الموحدة الصادرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي
- في حال كان السائق غير المسمى مسؤولاً عن وقوع حادث . تفيد مطالبة التأمين على سجل المؤمن له وليس على السائق غير المسمى وفقاً لمعيار المسؤولية الواردة في الفقرة ك أدناه . مما يؤثر على استحقاق المؤمن له الخصم عدم وجود مطالبات
- This policy excludes loss or damage to the Radio and/or recording equipment or screens inside the vehicle resulting from direct exposure to sunlight or liquid spills and not as a result of a collision accident or theft
- In the event of an accident the insured and/or the driver should not move the vehicle from the scene of the accident before the Traffic police attends and issues an accident Report.
- Depreciation on spare part in case of partial loss or total loss as per AICC wording motor policy
- The cover under this policy shall be valid in case the insured and/or the driver is 18 years old and above.
- Warranted that the limitations as to use of the insured vehicle is restricted to private use only and not for rental cars / taxi / limousine and public transportation.
- Warranted that the insured or the driver must be holding a valid Saudi driving license appropriate for the same category of the vehicle and not a temporary driving permit and his age is between 18 and 65 years old
- Warranted that the insured and/or the driver should not release the Third party liable for the accident without the written consent of the company (AICC).

- Warranted that in case of any Loss/Damage to the Vehicle covered in this Policy repair to be carried out at ordinary workshops contracted with the Company and not in Agency Workshop.
- Subject to Endorsement No."2", attached Personal Accident Benefits to (4) Passengers each upto SR:100,000.-.
- Subject to Additional Exclusion clauses A, B, C, D attached
- Subject to Endorsement No."3", attached Personal Accident Benefits to unnamed driver upto SR:100,000.-.
- Subject otherwise to the conditions, exclusions and exceptions of the standard policy wording of AICC attached.

Claim History	Claim No	Accident Date	Intimation Date	Amount	Status
---------------	----------	---------------	-----------------	--------	--------

**Name of advisor** :

**His relation to the insured** :

**Means of advice** :

Date :

Signature of person in charge