

### Claim's Computation

Claim No : C/100/5507/21/003212  
 Policy No : P/100/5507/20/007911  
 Claim Registration Date : 20/09/2021

Make of Vehicle : Hyundai Sonata Year of manf. : 2017  
 Registration No. : Sum Insured :  
 Name of Insured : YASSER AHMED ALHARBI Accident Dt. : 02/09/2021  
 Place of Accident : 3160 6685 - 13222 ابن قدامة - الرياض  
 ابن قدامة  
 Driver Name : ياسر  
 Address : الرياض

### Third Party Settlement

Description	Transaction Dt.	Amount	Status	Payee Name
TP Initial reserve فترة الإيقاف	28/09/2021	11.00	PENDING	Common Third Party
Net amount:		11.00		
Third Party Name : شركة الوفاق				
Reg No.	Model	Make	Type	Details
Al Wefaq Company 4717	2021	Changan - CS35	259761810	7001462725
Total settled Amount : SAR 0.00		Total Pending Approve : SAR 11.00		

Prepared by Reviewed by Confirmed by



\* 2 5 5 0 5 2 6 7 6 1 1 3 6 2 8 5 4 0 0 0 0 1 q \*

رقم المطالبة : C/100/5507/21/003212  
 اسم المؤمن له : YASSER AHMED ALHARBI  
 مكان وقوع الحادث : ابن قدامة - الرياض 6685 - 13222

### معلومات عن السيارة المؤمنة

رقم الترخية :  
 تاريخ بداية تامين المركبة : 31/10/2020 من :  
 رقم جوال المؤمن له /المستاجر : 0554777374  
 سيارة/ات الطرف الثالث :  
 اسم مالك المركبة : شركة الوفاق  
 اسم سائق المركبة : جابر  
 المسؤولية :  
 المستندات المطلوبة لمطالبة المؤمن له/الطرف الثالث /التأمينية /الجديدية/

تعمية استمارة البلاغ عن الحادث والتوقيع

أصل تقرير نجم / المرور

كروكي الحادث

تصريح القيادة الصادر من مالك السيارة المؤجر

صورة رخصة قيادة السائق

صورة استمارة السيارة المؤمن عليها

أصل أمر الإصلاح

صورة بطاقة أحوال / إقامة السائق

إذن سحب السيارة عند اللزوم

ثلاثة تسعيرات اصلاح مع تسعيرة تقطع الغيار

### ملاحظات هامة

هذا الإشعار يفيد باستلام الإبلاغ عن مطالبة من قبل شركة التأمين ا  
 هذا الإشعار لا يعتبر قبولاً بالاصلاح أو رفضها إلا بعد التدقيق ثم  
 يرجى المراجعة بعد من تاريخ استلام المستندات لانتهاء  
 للاستفسار يرجى الاتصال على الرقم 920005002

اسم الموظف :

الاصل للملف



\* 0 0 0 0 1 q \*

رقم المطالبة C/100/5507/21/003212

## سند استلام

هذا السند يجب أن يكون مطروحاً من قوائم الشركة ولا يعبراً بالحد

عزيزي مقدم المطالبة، شركة الوفاق

شكراً لك لتقديم مطالبتك، نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يرجى التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

## معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الاتصال	شركة التأمين
-------------	----------------	-------------	-------------	--------------

4717 دن ص

P/100/5507/20/007911

920005002

ARABIA INSURANCE  
COOPERATIVE COMPANY

## حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  غير مكتملة

المستندات المتبقية

28/09/2021

(الرجاء النظر المرفق)

المستندات المتبقية

 غير مكتملة  مكتملةهل يتطلب معاينة المركبة  نعم  لا (تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

## معلومات هامة - دون اخلال بعمليات حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمبرور أو من شركة تخدم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المعطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعادلة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي (من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتفية 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.sama.com.gov.sa)

الموقع الإلكتروني [www.aicc.com.sa](http://www.aicc.com.sa)

رقم الهاتف 920005002

اسم الفرع  صباح  مساء

Riyadh 2

موظف خدمة العملاء

التوقيع

إسم البنك

Riyadh Bank

رقم الحساب البنكي الخاص ببنك الشركة (IBAN) SA1320000002971414429950

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات العميل:

1. يلتزم العميل عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيضاح أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة .
2. يلتزم العميل بتسوية مبالغ المطالبات المرفوعة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المختصة لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعادلة دون أي مساومة خلال مدة أمضاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة معاملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم نجاح الشركة يمكن تقديم شكوى لهيئة التحكيم العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف 001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.sama.com.gov.sa](http://www.sama.com.gov.sa)
4. يلتزم العميل بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة يلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالاتي:
  - أ. تزويد مقدم المطالبة بكتاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
  - ب. إبلاغ مقدم المطالبة من المحاسبة بتدبير دعواه إلى لجان التحكيم في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
5. يلتزم العميل بالشركة بتدوين المستفيد من التعويض الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدام المركبة المتأجرة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق للعميل التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تعديرات أسعار الإصلاح إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعائن التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بحسب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :

- أ. تسقط المدة فوق الباشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يذهب عنهم أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على مبلغ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم والشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتال سواء أكان مشاركا أو متواطفاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأحكام والنهائج المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ج. لا تسمى أي دعوى بالتقضية عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي سببت عنها الدعوى وعلى ذوي الصلة تصديقا ما لم يكن هناك عذر تقضي به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- د. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كإفراط للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

رقم الوثيقة	نوع الوثيقة	ملاحظات خاصة	ملاحظات أخرى	طرق التاكيد	في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست -
10 + 1E + 13 + 1	صور من الوثائق المتعلقة بالمطالبة			أ	
11	صور لأخبار الممتلكات			ب	
12	أصل إيصال التقييم من أخصائي التقييم الخاص بالشركة العامة			ج	
13	أصل تقرير الطب البشري الصادر عن المستشفى في حالات الإصابات			د	
14	أصل شهادة وفاة (في حال وجود حالة وفاة)			هـ	
15	أصل بيان الحساب الصادر من المحكمة			و	
16	أصل صك حصر الممتلكات الصادر من المحكمة			ز	
17	أصل تقرير المصادرة المتضمن للمطالبة في حال تدخلها من مالكين آخرين			ح	

رقم المطالبة: C/100/5507/21/003212	إسم مقدم المطالبة: شركة الوفاق
------------------------------------	--------------------------------

المستندات المطلوبة	تاريخ الاستلام	غير مستلمة		ملاحظات
		تاريخ التبليغ	تاريخ الاستلام	
نموذج المطالبة	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
أصل تقرير الشرطة	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
أصل كروكي الحادث	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
رسوم التقديرات	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
صورة رخصة الطرف الثالث	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
صورة هوية الطرف الثالث	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
صور اضرار مركبة الطرف الثالث	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
صورة رخصة الطرف الثالث	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
رقم الأيوان لملك المركبة	28/09/2021	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

المستندات المستلمة
1 - نموذج المطالبة
2 - أصل تقرير الشرطة
3 - أصل كروكي الحادث
4 - رسوم التقديرات
5 - صورة رخصة الطرف الثالث
6 - صورة هوية الطرف الثالث
7 - صور اضرار مركبة الطرف الثالث
8 - صورة رخصة الطرف الثالث
9 - رقم الأيوان لملك المركبة

المستندات الغير مستلمة



نموذج مطالبة للمستفيد  
(التأمين الاضرارى على للمركبات)



CRD13092164

رقم المطالبة

عبي التوقيع بشكل كامل

ريال سعودي

4311.00

مبلغ المطالبة

P/100:5507/20:007911

رقم وثيقة تأمين الترخيص له

معلومات العميل

نوع المطالبة	درجة	رقم كسب	رقم حرق	رقم مصادرة	رقم وفيات	رقم اخرى
الاسم	شركة الوفاق للاحجار	رقم الهوية	7 0 0 1 4 6 2 7 2 5			
البريد الإلكتروني		رقم الجوال	0 5 3 3 3 7 3 7 8 8			
مناوئق البريد		الرقم				

معلومات التأمين

اسم السابق	رقم سيرة الطبي	رقم هوية سابق الشركة
1 0 7 2 1 1 5 0 7 2		

معلومات الحادث

تاريخ وقوع الحادث	الرياض	رقم تقرير الحادث
02/09/2021		RD0209211069

نسبة مسؤولية المستفيد / السابق ( ) 100% ( ) 75% ( ) 50% ( ) 25% ( ) 0% \* رقم لوحة مركبة التعاليم 4717 من

معلومات الحساب البنكي

رقم الحساب البنكي	IBAN
3 1 2 2 0 0 0 0 0 0 2 2 7 1 1 1 4 4 2 8 9 5 5	

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

معلومات الشركة

وفي قراءته من قبل شركات التأمين التابعة لشركة كبرى أو التي على حد من شركة التأمين الحق في الاستعلام والإيضاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة تاجر الخدمات التأمينية فيما يخص المطالبة لتأمينه الخاصة أو أي بيانات الساتر وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك "وافق على منح شركة تاجر الخدمات التأمينية الحق في تصحيح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة به مع الأمانة".

أقر ان الموقع على اذنه ان البيانات المدونة اعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة	رقم جوال مقدم المطالبة	تاريخ التوقيع
7 0 0 1 4 6 2 7 2 5	0 5 3 3 3 7 3 7 8 8	13/09/2021

معلومات الشركة

البيانات	رقم / اسم العميل	التاريخ
3004		13/09/2021

يكون القبول على ما ذكره من اتمام المطالبة بكافة التكاليف التي يتحملها العميل في حال وقوع الحادث.

322



02/09/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
RD0209211089	Case Number / رقم الحادثة	
02/09/2021 16:33:45	Accident Time / وقت الحادث	التقرير النهائي Final Report
الرياض   التطوير   الدورة   شارع مع شارع المحيطة - مودنة - شاتين	مكان الحادث Accident Location	جهة التعويل مكتب لندن
24.8004462, 46.892325	Coordinate / إحداثيات الحادث	



Party (2)	Party (1)	Name / الاسم
خامس سعود العفص	ياسر أحمد العفص	
سعود	سعود	Nationality / الجنسية
33   15/06/1989	24   19/12/1997	Age / العمر
0533373788	0554777374	Mobile No. / رقم الاتصال
1072115072	1107885170	ID Number / رقم الهوية
السيارة رخصة / لا يحمل	رخصة خاصة	License Type / نوع الرخصة
25/04/1442	03/03/1452	Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
	02/09/2021	Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

	ياسر أحمد العفص	Owner Name / اسم المالك
شامطين / سيدان	السيارة / سويذنا	Make/Model / طراز المركبة
السيارة	السيارة / 2017	year & color / سنة و لون
4 من ص 4717 / خلسونسي	4 ح ح 7711 / خلسونسي	Plate No / رقم اللوحة

	شركة التأمين العربية للتأمين	Company Name / اسم الشركة
	P/100/5507/20/007911	Policy No. / رقم الوثيقة
	30/10/2021	Expiry Date / تاريخ الانتهاء
	31/10/2020	Start Date / تاريخ البداية
	شامل	Insurance type / نوع التأمين

عدد أطراف الحادث : 2   عدد الإصابات : 0   عدد الوفيات : 0	
wrong side	Cause of Acc. / سبب الحادث
0%	Laws Violated / الأخطاء المتضمنة
100%	نسبة المسؤولية / L.D%
Left Side, Front Left	Damage Area / جهة التضرر
الجهة الأمامية الأيسر	الجهة الأمامية
	Properties / الممتلكات
Yes	Recovery / إمكانية حق الرجوع
	Recover Reason / سبب إمكانية حق الرجوع
	عكس اتجاه السير

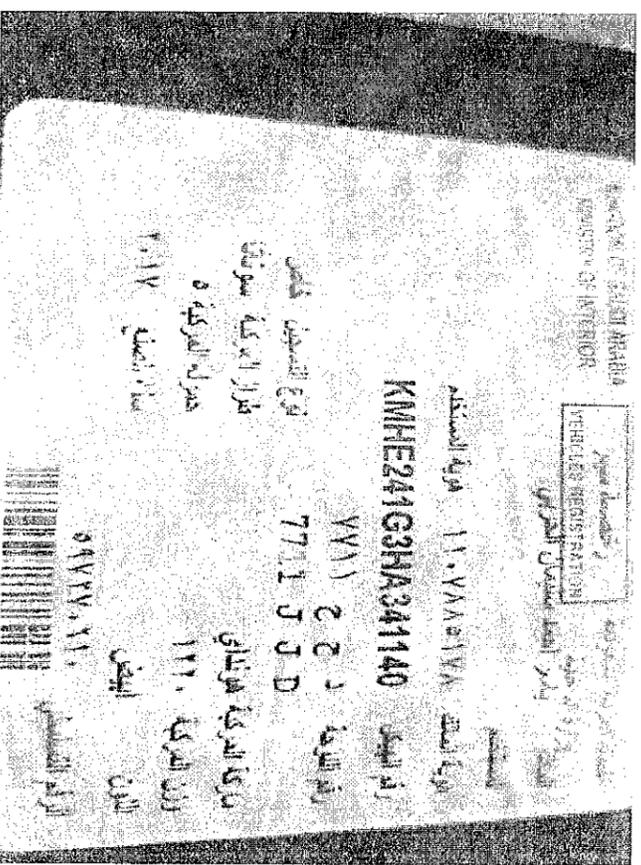
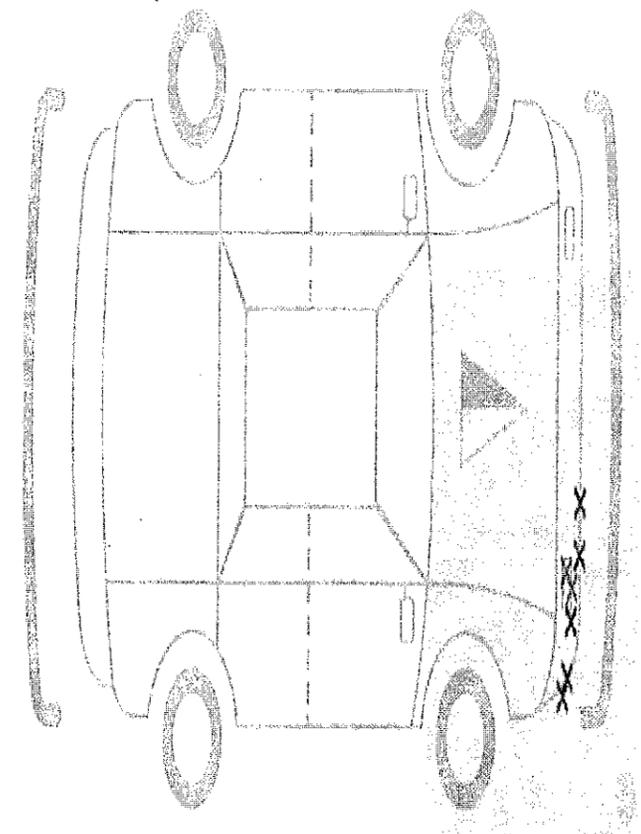
3200	Surveyor ID / رقم المفتش
بعد المعاينة والانتاج والاشهاد بالحوادث المرورية بين أن كلا الطرفين يتحملون على طريق الدورة الحادثة شري الطرفين الأول عكس سير وبتدخل حول الحوادث المرورية عند التماسه وبتح من ذلك الأمر ما يهية الشركات الطرف الأول بمذمة الطرف الثاني وكان المالك يسر وجانب يسر وعلى ذلك حصة حصة الإذالة على الطرف الأول %100 عكس سير	Accident Description / وصف الحادث
	Surveyor Info
	العمليات Operations

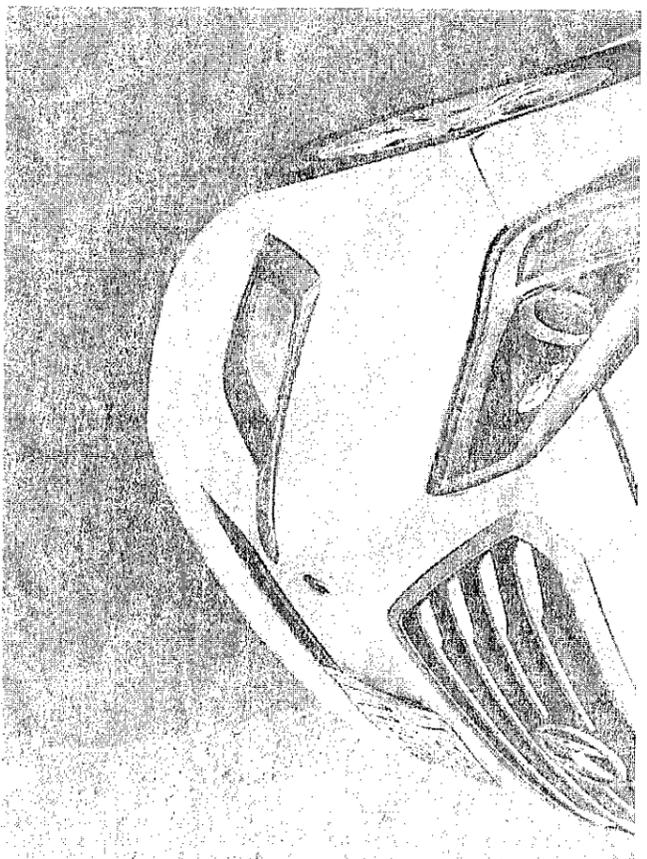
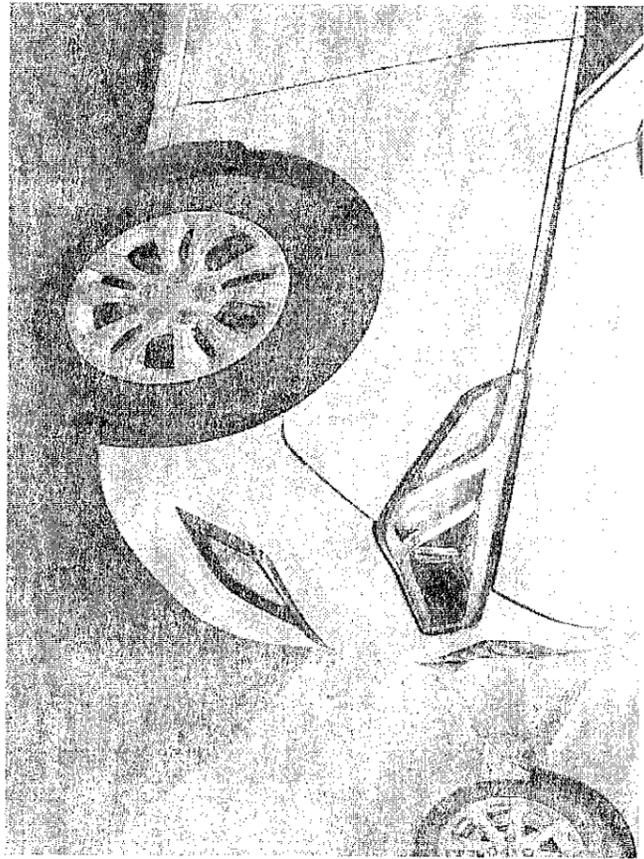
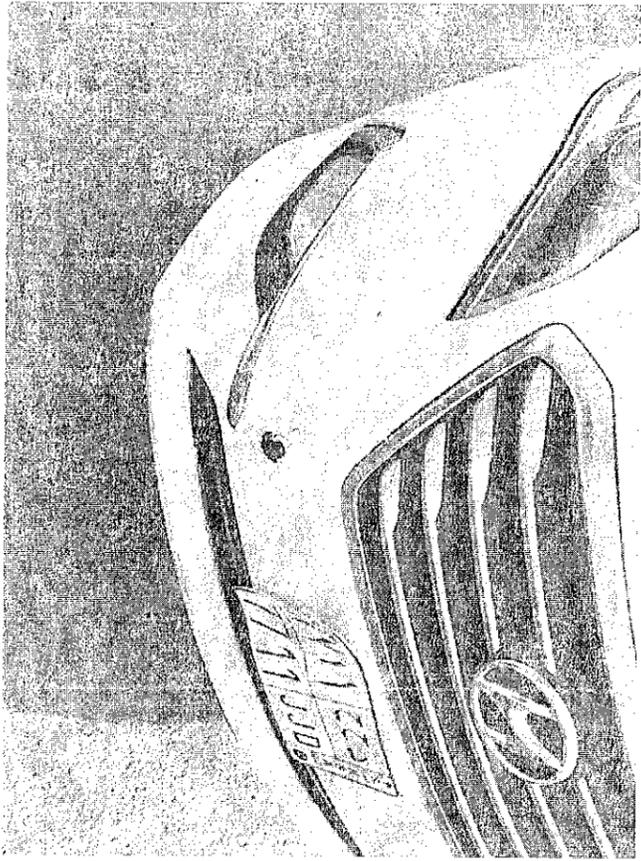


مجلس القضاء



1	رقم الرخصة	7711	رقم الحادق	RD0209211089
	اسم الحادق	YASSER AHMED ALHARBI		
	شركة التأمين	شركة التأمين العراقية		
	تأمين حادق	تأمين حادق		
	الموديل	Hyundai		
	تاريخ الصوع	2017		
	تاريخ القاطنة	31/10/2020		
	تاريخ الاصدار	30/10/2021		
	رقم الوثيقة	P/100/5507/20/007911		
	رقم الهيكل	KMHE241G3HA341140		
	الرقم التسلسلي	597270610		
	حوزة الحادق	1107885178		



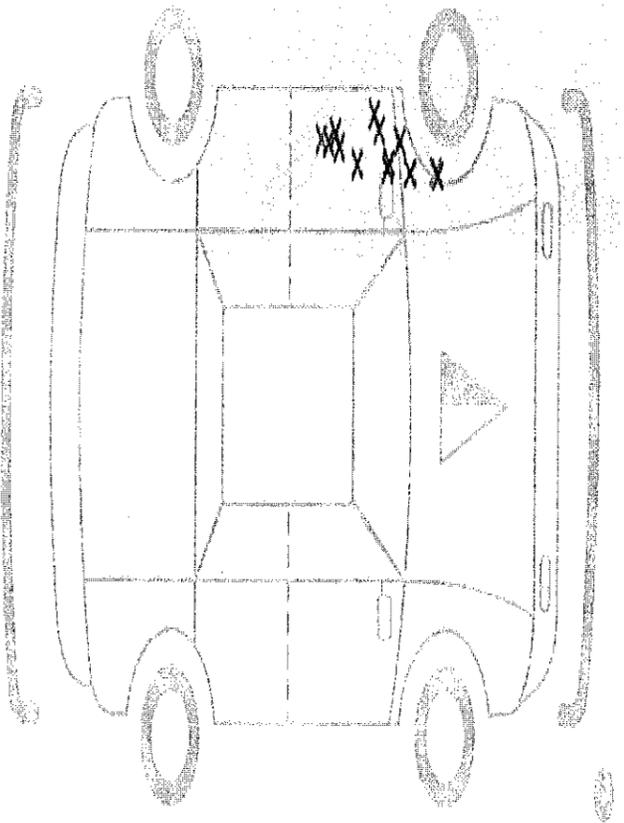




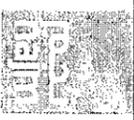
Technical car company for car services	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
08/09/2021 02:01:52 PM	تاريخ الطباعة - Print Date
07/09/2021 06:55:56 PM	تاريخ التقدير - DA Date
08/09/2021 12:00:07 PM	تاريخ اكتمال الحالة - DA Completed Date
DA0709213588	رقم التقرير - DA Report No
RD0209211089	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
1/2	رقم - Pages

تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage  
Assessment Report

معلومات المركبة		معلومات التقدير	
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك Owner	أجر الأيدي العاملة Labor Estimation	ملاحظات التقدير Assessment Details
رقم الهوية / ID 7001462725	رقم الجوال / Mobile No 0549110284	قطع الغيار Spare Parts	
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer changan	الموديل / Model سيدان	اجمالي التكلفة Final Estimation	
اللون والسنة / Color & Year Silver 2021	رقم اللوحة / Plate No X N D 4717		
رقم الهيكل / Chasis No LS5A2ASESMD912432	التقدير بواسطة / Estimated By Technical car company for car services		
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost 2500.00	التكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost 1,811.20		
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost 4311.20			
ملاحظات Comments			
الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)	
Arabian Insurance Cooperative Company	By Insurance Company	100	



2



No Registration

لا توجد رخصة سير

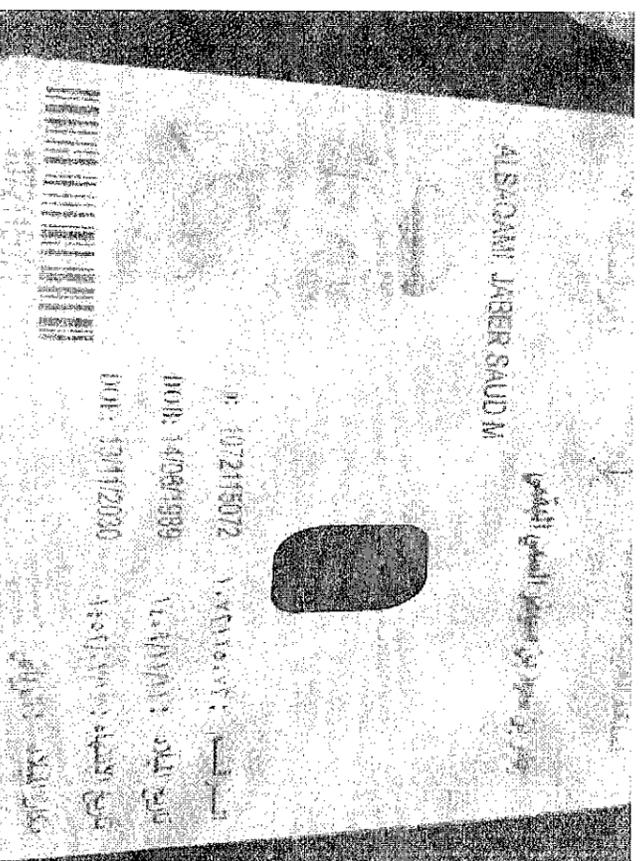


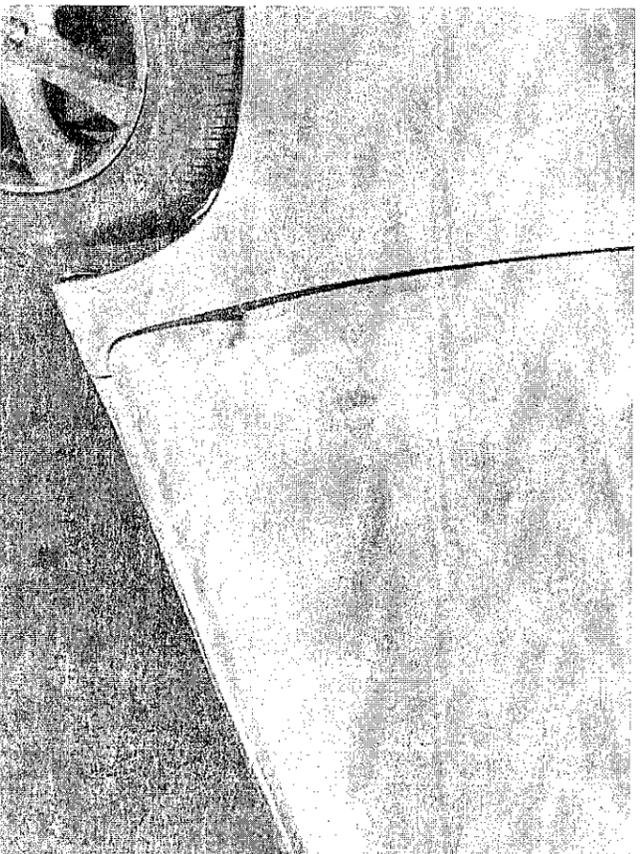
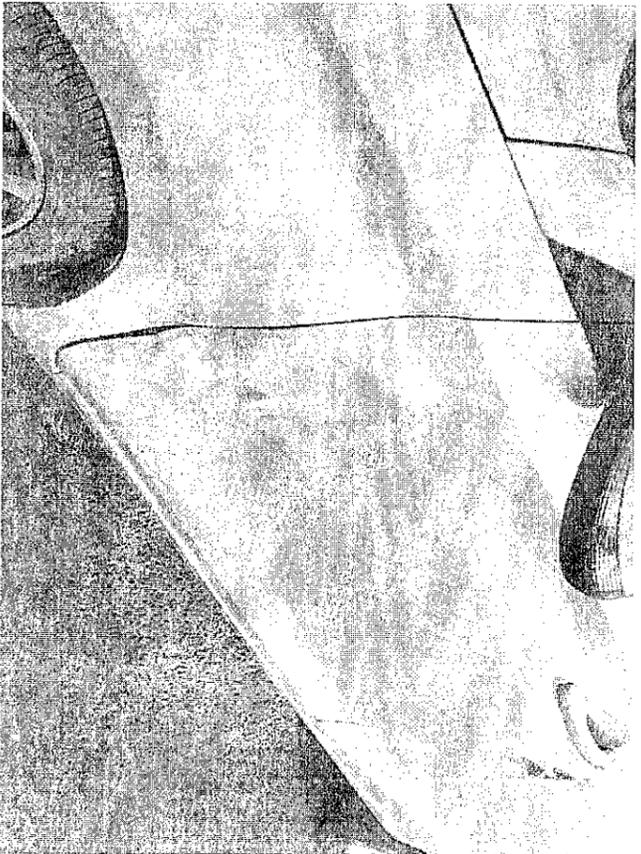
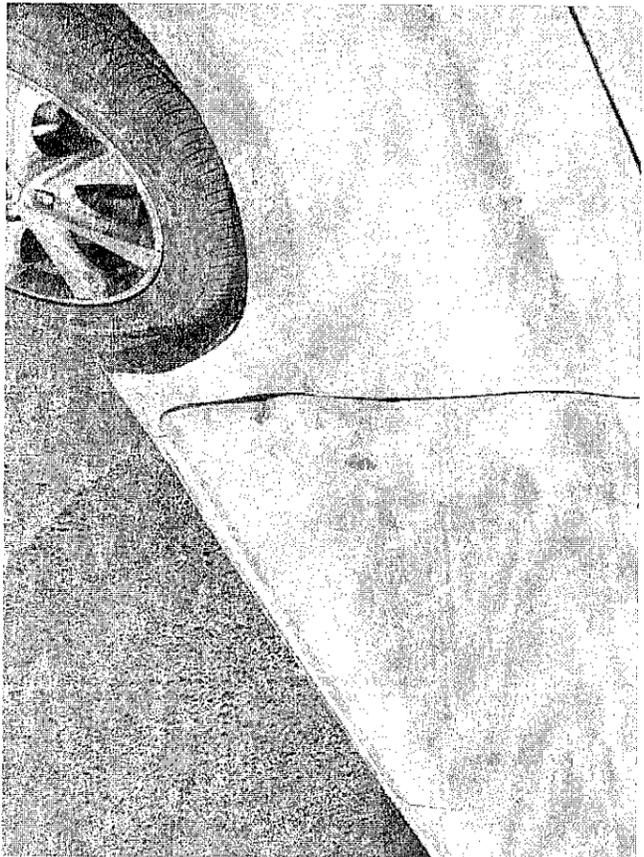
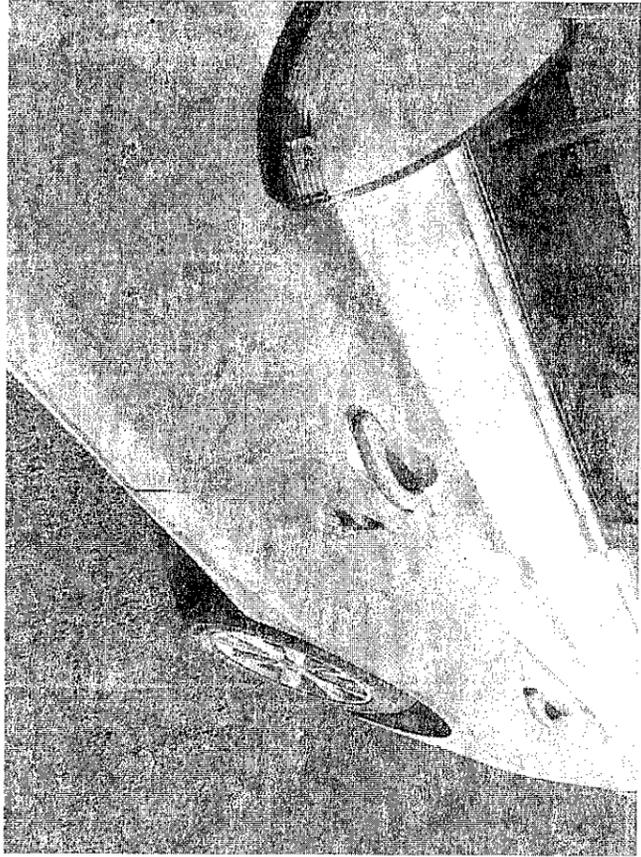
2



No Insurance

لا يوجد تأمين





الخطوط الجوية الجزائرية  
ALGERIA AIRWAYS

الخطوط الجزائرية  
ALGERIA AIRWAYS

LSSAASA6MD912432

3 Y Y Y 00 0 3  
4717 X N D

نوع التذكرة	خصومات	ملازمة	رقم التذكرة
تذكرة الشركة	تذكرة الشركة	تذكرة الشركة	تذكرة الشركة
تذكرة الشركة	تذكرة الشركة	تذكرة الشركة	تذكرة الشركة



الخطوط الجزائرية

بنك الرياض  
Riyadh Bank

نموذج رقم الحساب / الأيوان للعميل

التاريخ: 01/10/2019

المحترمين

السادة/

بعد التحية،،،

احمد عمارة البنك، فرع: الاحساء

نفيدكم بان السيد/السادة: شركة الوفاق لتأجير السيارات

ويشاء على طلبه تجدون رقم حسابه ادناه بدون ادنى مسؤولية او التزام على البنك:

رقم الحساب الجاري	2971414429950
رقم الحساب الموحد / الأيوان	SA1320000002971414429950

\*بيانات العميل الشخصية:

الاسم	شركة الوفاق لتأجير السيارات
رقم الهوية	
العنوان	
رقم الهاتف	
التوقيع	

مصادقة البنك على صحة البيانات

الختم





## Motor Claim Advice

1. Claim No. : C/100/5507/21/003212 Policy No. : P/100/5507/20/007911 Branch : Head Office

2. Name of Insured : YASSER AHMED ALHARBI

3. Name of the driver : ياسر

4. Make of Vehicle : Hyundai Sonata Registration No. jj d 7711  
Chassis No : KMHE241G3HA341140 Vehicle Year 2017

5. Place of accident : 3160 6685 - 13222 ابن قدامة - الرياض ابن قدامة

6. Date of accident : 02/09/2021 Intimation Date 20/09/2021

7. Details of the accident : عكس اتجاه السير

8. Type and extent of the damage and/or bodily injury : Own Damage

9. Estimation of the Claim : SAR 11.00 Sum Insured : SAR 1.00

10. Remarks and recommendations :

11. Policy Information

Type of Cover : Motor Comprehensive - Collaborator

Period of Insurance : From : 31/10/2020 To : 30/10/2021

Vehicle Entry Dt : 31/10/2020

Excess : SAR 2,000.00

Terms of Passengers & Load : 1 + 1

Other Special Conditions :

Agency Repair : No

- في حال طلب التغطية : يستحق المؤمن له سيارة بديلة عند حصول حادث مغطى حسب أحكام وشروط الوثيقة وبعد أقصى 100 ريال لليوم الواحد وبعد أقصى 14 يوم في السنة من لحظة البدء باصلاح المركبة على ان يتم إيقاف بدل الأيجار عند الانتهاء من الاصلاح
- تخضع هذه الشهادة والوثيقة لشروط واستثنائات الوثيقة الموحدة الصادرة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي
- في حال كان السائق غير المسمى مسؤولاً عن وقوع حادث : تقيد مطالبة التأمين على سجل المؤمن له وليس على السائق غير المسمى وفقاً لمعيار المسؤولية الواردة في الفقرة ك أدناه . مما يؤثر على استحقاق المؤمن له الخصم عدم وجود مطالبات
- This policy excludes loss or damage to the Radio and/or recording equipment or screens inside the vehicle resulting from direct exposure to sunlight or liquid spills and not as a result of a collision accident or theft
- In the event of an accident the insured and/or the driver should not move the vehicle from the scene of the accident before the Traffic police attends and issues an accident Report.
- Depreciation on spare part in case of partial loss or total loss as per AICC wording motor policy
- The cover under this policy shall be valid in case the insured and/or the driver is 18 years old and above.
- Warranted that the limitations as to use of the insured vehicle is restricted to private use only and not for rental cars / taxi / limousine and public transportation.
- Warranted that the insured or the driver must be holding a valid Saudi driving license appropriate for the same category of the vehicle and not a temporary driving permit and his age is between 18 and 65 years old
- Warranted that the insured and/or the driver should not release the Third party liable for the accident without the written consent of the company (AICC).