

Claim Receipt

سند استلام

This receipt must be printed from the company's system not written by hand

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|
| Claim No | 07/2021/4159 | | | رقم المطالبة |
| Dear Claimant: | u u مؤسس الامير عبدالله بن عبدالعزيز | | | عزيزي مقدم المطالبة: |
| Thank you for submitting your claim. We would like to inform you that your claim has been received. In case you have any queries or need further clarification, you may contact us through the contact information mention below. | | شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود إشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه. | | |
| Claimant Information | | | | |
| رقم اللوحة Plate No. | تاريخ المطالبة Claim Date | رقم الوثيقة Policy No. | رقم الاتصال Contact Number | شركة التأمين Insurance Company |
| ح او 2193 | 16/06/2021 | MTS/21302450 | 966558858665 | MEDGULF |
| Claim Status | | | | |
| Provided Documents | | | | |
| Completed: Yes | All Documents Are Completed | | | مكتملة: Yes |
| Received Documents | | | | المستندات المستلمة |
| Missing Documents | | | | المستندات الناقصة |
| Is vehicle examination required? (The examination must be done within 3 Days of receiving complete documents of the claim) | | هل يتطلب معاينة المركبة (تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات) | | |
| Yes | | | | |
| Important Information – without prejudice to the principles of Customer Protection | | | | |
| معلومات هامة – دون اخلال بمبادئ حماية العملاء | | | | |
| - MedGulf commits to settling the claim amount that was assessed by the management, Najm for Insurance Services, or any authorized party covered under the unified compulsory policy for vehicles, with integrity and fairness without compromise, within a maximum period (15) calendar days from the date of receipt of the completed documents. | | - تتلزم ميدغلف بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات. | | |
| - The claimant may submit a complaint to the Company' Complaint Department through the call center or the Company's website indicated below. | | - يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه. | | |
| - In the absence of our response, you may submit your complaint to SAMA through its Customer Protection Department: Toll Free No: 800 125 6666 or website: www.sama.gov.sa | | - في حال عدم تجاوبنا معكم يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء: وذلك باستخدام الهاتف: 800 125 6666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.gov.sa | | |
| Website | www.medgulf.com.sa | | | الموقع الإلكتروني |
| Toll Free Number | 800 441 4442 | | | رقم الهاتف المجاني |
| Date | 16/06/2021 | التاريخ | Branch | اسم الفرع |
| Time | 11:17 AM | الوقت | Customer Service Employee | موظف خدمة العملاء |
| Signature | | التوقيع | Bank Name | اسم البنك |
| | | | BANQUE SAUDI FRANSI | |
| Vehicle Owner IBAN (The claimant must confirm the IBAN upon receiving this receipt) | SA56 5500 0000 0039 9400 0123 | | | رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN) (على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند) |
| Disclaimer and Signature | | | | |
| I hereby confirm that all information provided above is true, accurate and complete. Furthermore, I hereby confirm that I have received a copy of the claim receipt. | | أنا الموقع أدناه أقر بأن كافة المعلومات المصرح بها أعلاه صحيحة ودقيقة وكاملة ، وأني استلمت نسخة من سند الاستلام. | | |
| Claimant Signature | | توقيع مقدم المطالبة | Claimant Name | اسم مقدم المطالبة |
| | | | علي حسين اسيري | |



نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

رقم المطالبة 07/2021/4159

ريال سعودي 7,681.00

مبلغ التعويض

معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات أدناه

MTS/21302450

م وثيقة المؤمن له

موسسه الامير عبدالله بن عبدالعزيز u u u

م المالك

مركبات

ع المطالبة

?

بريد الإلكتروني

11

سندوق البريد / الرمز

ابراهيم كوتي يوما و ت

م السائق

27/01/2021 09:46:

تاريخ ووقت وقوع الحادث

RD270121196

رقم تقرير الحادث

ح او 2193

رقم لوحة مركبة الطرف الثالث

Riyadh - الرياض

مدينة / موقع الحادث

NAJM

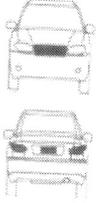
باشرة الحادث من قبل

0%

سبة مسؤولية مقدم المطالبة

ضع علامة (x) لإظهار الضرر في المركبة بسبب الحادث

رجى وصف كيفية وقوع الحادث



المقدمة



الجانب الأيمن

المؤخرة



الجانب الأيسر

مفوض حسب كتيب التوثيق
م. مؤسسة

3. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة

SA56 5500 0000 0039 9400 0123

رقم الحساب البنكي الخاص
(IBAN) الخاص بمالك المركبة

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك BANQUE SAUDI FRANSI أو بواسطة شيك، فإنني أخلي وأبرئ شركة ميدغلف بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة ميدغلف، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة / معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي، ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواء تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة ميدغلف الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة 205634059
رقم جوال مقدم المطالبة 966558858665

براء علي
no
التوقيع

اسم مقدم المطالبة
مقدم المطالبة هو المالك؟
تاريخ 16/06/2021

للاستعمال الرسمي

المستندات الناقصة

المستندات مكتملة Yes

التوقيع

رقم الموظف
Ali Hussain Asiri

تاريخ
16/06/2021

هل يتطلب معاينة المركبة؟ Yes
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)



مُؤَسَّسَةُ الْمَلِكِ عَبْدِ الرَّحْمَنِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ
لِلْإِسْتِجَارَةِ وَالنَّمُو

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مُؤَسَّسَةُ الْمَلِكِ عَبْدِ الرَّحْمَنِ بْنِ عَبْدِ الْعَزِيزِ
لِلْإِسْتِجَارَةِ وَالنَّمُو

صادر / الشؤون الإدارية

الرقم : 21139
التاريخ : 24-09-1442 هـ
المرفقات : 0



الأمانة العامة

المحترمين

السادة / شركة ميد قلف للتأمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

بهذا نفيديكم بأن المؤسسة قد فوضت موظفها الأستاذ / براء علي حسين فلاح
بمراجعة إدارتكم الموقرة بمدينة الرياض لغرض المطالبة بتعويض حادث السيارة تحت ملكية
المؤسسة والموضح بياناتها بالجدول التالي :

| م | نوع السيارة | رقم اللوحة | الموديل |
|---|----------------|------------|---------|
| ١ | مالينو-شفروليه | ح ٢١٩٣ و١ | ٢٠١٣ |

وله بذلك الحق في إنهاء كافة إجراءات المطالبة للسيارة المذكورة بالجدول
والتوقيع نيابة عن المؤسسة فيما يخص ذلك والاستلام والتسليم .

وتقبلوا تحياتي ،،

المشرف على الشؤون المالية والإدارية

ناصر بن عبدالكريم اليحي



مؤسسة الدكتور عبد الله بن عبد العزيز
والدين للإسكان والتقوية



براء علي حسين الفلاح
مهندس مدني
(مكتب الأمين العام)

Braa Ali Hussain Al-Falah

Emp. yee No 210 رقم الموظف
ID Number 205634059 رقم الهوية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك

مؤسسه الملك عبدالله بن عبدالعزيز لوالديه للاسكان التنموي

المستخدم

هوية المالك ٧٠٠١٤٤١٧١١ هوية المستخدم

رقم الهيكل KL1GM5DUXDB020352

رقم اللوحة ح أ و ٢١٩٣

2193 U A J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة ماليبو

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠١٣

ماركة المركبة شيفورلية

وزن المركبة ١٦٥٠

اللون رصاصي

٣٥١٤٢٤٢١٠

الرقم التسلسلي



التاريخ 17/02/2015م

بسم الله الرحمن الرحيم

تحية طيبة وبعد،
نحن، البنك السعودي الفرنسي - الرياض، صندوق البريد 1290 ، الرياض ، 11431 المملكة العربية
السعودية، نفيديكم بأن مؤسسة الملك عبدالله لوالديه للإسكان التنموي لديهم حساب في البنك السعودي
الفرنسي ، و معلومات الحساب كما يلي :
اسم الحساب: مؤسسة الملك عبد الله لوالديه للإسكان التنموي

King Abdullah for Parents Est.

حساب رقم: 03994000123

البنك السعودي الفرنسي - الرياض

ايبان : SA565500000003994000123

SWIFT: BSFRSARI

و قد أعطيت هذه الشهادة بناءً على طلب مؤسسة الملك عبدالله لوالديه للإسكان التنموي ، بدون أدنى
مسؤولية على البنك السعودي الفرنسي.



البنك السعودي الفرنسي

المنطقة الوسطى



| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Taqdeer International Company | مركز التقدير - DA Center | تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report |
| Riyadh | مدينة المركز - Center City | |
| 12/04/2021 11:51:03 AM | تاريخ الطباعة - Print Date | |
| 28/03/2021 10:39:22 AM | تاريخ التقدير - DA Date | |
| 28/03/2021 11:34:58 AM | تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date | |
| DA2803211127 | رقم التقرير - DA Report No | |
| RD270121196 | رقم الحادث - Accident No | |
| Najm | مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by | |
| | الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type | |
| 1/2 | رقم - Pages | |

| معلومات المركبة | | المالك | معلومات التقدير |
|--|-------------------|---|-----------------|
| اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name | 7001441711 | رقم الهوية / ID | |
| رقم الجوال / Mobile No | 0558858665 | رقم اللوحة / Plate No | |
| صنع المركبة / Vehicle Manufacturer | CHEVROLET | رقم الهيكل / Chasis No | معلومات التقدير |
| الموديل / Model | مالبيو | التقدير بواسطة / Estimated By | |
| اللون والسنة / Color & Year | Gray 2013 | التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost | معلومات التقدير |
| رقم اللوحة / Plate No | U A J 2193 | تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost | |
| رقم الهيكل / Chasis No | KL1GM5DUXDB020352 | التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost | معلومات التقدير |
| تقدير بواسطة / Estimated By | Taqdeer Co | أجمالي التكلفة / Final Estimation | |
| أجور الأيدي العاملة / Labor Estimation | 2200.00 | ملاحظات / Comments | معلومات التقدير |
| تكلفة قطع الغيار / Spare Parts | 5,480.55 | | |
| أجمالي التكلفة / Final Estimation | 7680.55 | | |
| ملاحظات / Comments | | % | |
| % | | % | |

| | | |
|--|------------------------------|------------------------------------|
| الدفع بواسطة / Payment By | طريقة الدفع / Payment Method | نسبة المسؤولية (%) / Liability (%) |
| The Mediterranean & Gulf Insurance & Reinsurance Company (medGulf) | By Insurance Company | 100 |



RD270121196

27-Jan-2021 10:15:40 AM

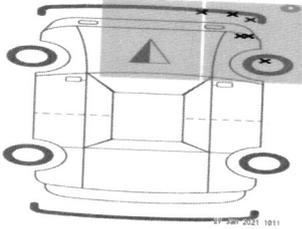


نموذج طلب تقدير أضرار

السادة / مراكز تقدير اضرار المركبات نرجو منكم تقدير اضرار المركبه الموضحة بياناتها ادناه:
عزيزنا العميل لمعرفة اقرب مركز لتقدير اضرار المركبات يرجى الدخول على هذا الرابط <https://taqdeer.sa> /أقرب-مركز
وللإطلاع على مزيد من التفاصيل يرجى زيارة موقع تقدير taqdeer.sa:

| | |
|---------------------------------------|--------------|
| RD270121196 | رقم الحالة |
| AM 09:46:56 27/01/2021 | تاريخ الحادث |
| موسسه الامير عبدالله بن عبدالعزيز u u | اسم المالك |
| ماليبو | طراز المركبة |
| شيفروليت | نوع المركبة |
| رصاصي | لون المركبة |
| 0352 | رقم الهيكل |
| ح ا و 2193 | رقم اللوحة |

الرسم التوضيحي لمكان الضرر:



الضرر القديم O الضرر الجديد X

مكان الضرر

الركن الأمامي الأيمن, المقدمة, عجلات



*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



RD270121196



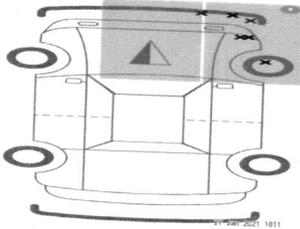
27-Jan-2021 10:15:40 AM

نموذج طلب أذن اصلاح مركبة

السادة/ ادارة مرور الرمال
نرجو من سعادتكم الابعاز لمن يلزم لإصدار إذن اصلاح للمركبة الموضحة معلوماتها أدناه والتي تضررت من حادث مروري قامت شركتنا
بمباشرة

| | |
|---------------------------------------|--------------|
| RD270121196 | رقم الحالة |
| AM 09:46:56 27/01/2021 | تاريخ الحادث |
| موسسه الامير عبدالله بن عبدالعزيز U U | اسم المالك |
| ماليبو | طراز المركبة |
| شيفروليت | نوع المركبة |
| رصاصي | لون المركبة |
| 0352 | رقم الهيكل |
| 0% | نسبة الإذانة |
| ح ا و 2193 | رقم اللوحة |

الرسم التوضيحي لمكان الضرر:



الضرر القديم O الضرر الجديد X

مكان الضرر
الركن الأمامي الأيمن، المقدمة، عجلات



*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



RD270121196



27-Jan-2021 10:15:40 AM

للإستفسار والمساعدة نجم
920000560

إشعار مراجعة

| | |
|-------------------------|-------------|
| RD270121196 | رقم الحالة |
| شركة نجم لخدمات التأمين | شركة تأمين |
| 920000560 | رقم الاتصال |

*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



RD270121196



27-Jan-2021 10:15:40 AM

للإستفسار والمساعدة نجم
920000560

إشعار مراجعة

| | |
|-------------------------|-------------|
| RD270121196 | رقم الحالة |
| شركة نجم لخدمات التأمين | شركة تأمين |
| 920000560 | رقم الاتصال |

*عزيزي العميل سيتم ارسال رساله نصيه على رقم الجوال
الموضح في تقرير الحادث نأمل التكرم بتسجيل تقييمكم للخدمة المقدمه لكم



RD270121196



27-Jan-2021 10:15:40 AM

إجراءات ما بعد الحادث:

1. التوجه إلى الجهات المعنية بموجب الإشعار المعطى من قبل المحقق وهي كالتالي:
2. الحصول على ورقة الإصلاح من قبل أحد أقسام المرور من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
3. الحصول على تسعيرة تقدير الأضرار من قبل مراكز التقديرات المعتمدة من خلال الإشعار المعطى من قبل المحقق.
4. التوجه إلى شركة التأمين بعد الحصول على ورقة الإصلاح و تسعيرتقدير الأضرار.
5. الحصول على مخالصة نهائية أو الموافقة الخطية بإصلاح المركبة من شركة التأمين.

ملاحظات:

- شركة نجم لا تتقاضى أي مبالغ مالية من أطراف الحادث للخدمة المقدمة لهم
- إذا كان الطرف يحمل وثيقة تأمين شامل، يمكنه مراجعة شركة التأمين الخاصة به.
- شركة نجم غير مسؤولة عن تكاليف النقلات (السطحات)
- لتقديم المطالبة الرجاء احضار رقم الحساب البنكي (الأيبان)
- يحق للعميل تقديم اعتراضه على نسبة مسؤولية الحادث خلال عشرة أيام عمل من تاريخ وقوع الحادث و ذلك من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.najm.sa
- لعمل تقدير لأضرار المركبة يلزم حجز موعد في احد مراكز تقدير من خلال الموقع www.taqdeer.sa أو عبر تطبيق تقدير على الأجهزة الذكية

للإستفسار والملاحظات:

care@najm.sa

www.najm.sa

920000560

أسهل طريقة للتبليغ عن الحادث وأكثر حمل تطبيق "نجم" الآن
www.najm.sa/app

خدمتكم غايتنا ونتمنى لكم قيادة آمنة



RD270121196



27-Jan-2021 10:15:40 AM

Post - accident procedure:

1. Go to authorities along with the form provided by surveyor to you and follow the steps mentioned below
2. Get "Repair Authorization" from any traffic police department and present the form provided by Najm surveyor
3. Obtain damage evaluation quote from any workshop approved by the traffic police department. Present the form provided by Najm surveyor
4. Take the "Repair Authorization" form and damage evaluation quote received from authorized workshop to concerned motor insurance claim agency after 48 hours of accident
5. Obtain the repair approval from your motor insurance company to get your vehicle repaired

Notes:

- Najm does not charge any fee from accident party(s) for its services
- The party with comprehensive insurance policy can claim its insurance company directly
- Najm is not responsible for any transportation charges e.g. car towing etc
- To file claim bring your bank account number (IBAN)
- Customer is not entitled to object to accident report after 10 working days from the date of accident and you can submit objection on the website www.najm.sa
- To book appointment for damage assessment of your vehicle from any branch visit this website www.taqdeer.sa or use "Taqdeer" app

For inquiries or complaints:

care@najm.sa

www.najm.sa

920000560

Simple way to report accident & more download our app "Najm" now

www.najm.sa/app

We strive to serve you and wish you safe driving

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Taqdeer International Company | مركز التقدير - DA Center | تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report |
| Riyadh | مدينة المركز - Center City | |
| 12/04/2021 11:51:03 AM | تاريخ الطباعة - Print Date | |
| 28/03/2021 10:39:22 AM | تاريخ التقدير - DA Date | |
| 28/03/2021 11:34:58 AM | تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date | |
| DA2803211127 | رقم التقرير - DA Report No | |
| RD270121196 | رقم الحادث - Accident No | |
| Najm | مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by | |
| | الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type | |
| 2/2 | رقم - Pages | |

| Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار | Discount for total الخصم الإجمالي | Spare parts cost تكلفة قطع الغيار | Spare part dealer تاجر قطع الغيار |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 5,480.55 | 10% | 6089.50 | Aljomaih Automotive Company Limited To serve you, call us at 8007525252 |

| السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption | نسبة الاستهلاك Consumption Ratio | نسبة الخصم Discount | السعر Price | العدد Quantity | القطعة Spare part |
|---|-------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------------------|
| 589.50 | 50% | 0% | 1179.00 | 1 | صدام أمامي 1 |
| 23.00 | 0% | 0% | 23.00 | 1 | قاعدة صدام أمامي (يمين) 2 |
| 879.00 | 0% | 0% | 879.00 | 1 | رفرف أمامي (يمين) 3 |
| 225.00 | 0% | 0% | 225.00 | 1 | قربة ماء مساحات 4 |
| 3968.00 | 0% | 0% | 3968.00 | 1 | شمعة عادي (يمين) 5 |
| 363.00 | 0% | 0% | 363.00 | 1 | بخاخ شمعه نور أمامي يمين 6 |
| 42.00 | 0% | 0% | 42.00 | 1 | غطاء بخاخ شمعه نور أمامي يمين 7 |