



سند استلام

رقم المطالبة : CL/100/5504/19/51248

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : شركة عبداللطيف جميل المنحذة للتوربوشركة مساهمة مقفلة سعودي
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
5735 د د هـ	11 Feb 2019 14:23 PM	P/205/5515/18/00722681/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين للتعلوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الباقية غير مكتملة
المستندات العسكرة : 1,2,3,4,5
المستندات الباقية
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المعطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسوومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (الأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (الشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء. وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت : 11 Feb 2019 14:23 PM

التوقيع

مركز تروصصت المركبات الرياض

mabusabiba

البنك السعودي للبريطاني - سب

اسم العرع

اسم الموطف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 7 5 4 5 0 0 0 0 0 0 2 1 6 9 9 4 0 0 0 0 1

(على العميل التكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مُقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل منعهد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١ + ١١ + ١٣	١ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل مك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل مك حصر الورثة الصادر من المحكمة

11/02/2019	Print Date / تاريخ الطباعة
MD26011943	Case Number / رقم الحالة
26/01/2019 16:07:40	Accident Time / وقت الحادث
العنابيس, الحارث بن عمير - جوار مدرسة عكاشة داخل الحي /// - فورتنشر - يارس	مكان الحادث Accident Location
24.4731304, 39.5865422	Coordinate / إحداثيات الحادث

تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
تقرير نهائي Final Report
جهة للتحويل محدث لنجم



معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	مروان الهبيي	عبدالله مصطفى
الجنسية / Nationality	سعودي	سعودي
العمر / Age	29 15/06/1990	18 15/06/2001
رقم الاتصال / Mobile No.	0544094535	0502100669
رقم الرخصة / License No.	1067886919	1111013064
نوع الرخصة / License Type	رخصة خاصة	رخصة خاصة

معلومات المركبة Vehicle Info.	اسم المالك / Owner Name	عبد الرحمن مصطفى
نوع المركبة / Make/Model	تويوتا / تويوتا	تويوتا / تويوتا
سنة ولون / year & color	2018 / ابيض	2009 / ابيض
رقم اللوحة / Plate No	د د هـ 5735 / خصوصي	ا ع س 8953 / خصوصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة أكسا للتأمين التعاوني
رقم الوثيقة / Policy No.	4/VX/34/0/0	P/205/5515/18/00722681/00
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	31/12/2019	09/08/2019

عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0		
معلومات الحادث Accident Info	سبب الحادث / Cause of Acc.	انحراف, sudden change of lane, عدم Non-compliance path, مفاجئ, التفقد بالمسار
الأنظمة المخالفة / Laws Violated		
نسبة المسؤولية / LD%	0%	100%
المؤشرات / Indicators	1/1+26NNFF	1/1+171NNFF
جهة الصدمة / Damage Area	امكان متفرقة, different places	امكان متفرقة, different places
الامتلاكات / Properties		
احتمالية حق الرجوع / Recovery		Yes/نعم
Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع		عمر السائق أقل من 21 سنة

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID	2797
وصف الحادث / Accident Description	<p>بعد المعاينة والاطلاع والإستماع لأقوال الطرفين تبين لي بأن كلا الطرفين بطريق بحي العنابيس والطرف الثاني بالمسار الأوسط والطرف الأول بالمسار الأيسر ولعدم تقيد الطرف الثاني بالمسار والانحراف لدخول الموقف حتم التصادم بالطرف الأول ونتج عن ذلك اضرار مادية الطرف الاول الركن الامامي الايسر والطرف الثاني الركن الامامي الايمن وبذلك حمل الطرف الثاني نسبة الإذانة 100% بموجب للماده 9/1/50 من نظام المرور</p>	

عبدالله بن محمد بن حسين الولد العنزي
رقم ١٠٤٥٠٥٨٦٥٦
١٤٤٨/٠٣/٢٢
١٤٠٦/٠٩/٠٥
١٠٤٥٥٨٦٥٦
١٤٢٢/٠١/١٣
٢٢٢٢٨١

التاريخ: 2018/11/05

الرقم: 203/و/2018

(تفويض)

تفوض شركة عبد اللطيف جميل للتمويل (إحدى شركات عبداللطيف جميل) والشركة المتحدة للبيع بالتقسيط المحدودة و شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتأجير السيد/ عبدالله بن حمد بن حسين الولد العنزي (سعودي الجنسية) والذي يعمل لديها بوظيفة (ممثل حقوق) و مازال على رأس العمل حتى تاريخه و يحمل بطاقة الهوية الوطنية رقم (1045058656) صادرة من (حريملاء) في مراجعة المعاملات الخاصة بالشركة لدى الدوائر الحكومية و شركات التأمين ومراجعة المرور واستلام حقوق الشركة من مبالغ نقدية وشيكات بنكية نتيجة التالفات الخاصة بسيارات الشركة جراء الحوادث وعمل تعميم بحث عن السيارات المفقودة و كف البحث عنها.

ويسري هذا التفويض لمدة عام من تاريخه.

و الله ولي التوفيق،،،

الإسم : محمد حسن البكري

التوقيع:



11

111111

111111



رقم الحادث: MD26011943

2

رقم اللوحة	اع س 8953
اسم المالك	عبدالرحمن مصطفى عبدالرحمن
شركة التأمين	المجموعة المتحدة للتأمين - اسيج
التصنيف	تأمين طرف ثالث
الموديل	25
تاريخ الصنع	2009
تاريخ الفاعلية	09/08/2018
تاريخ الانتهاء	09/08/2019
رقم الوثيقة	P/205/5515/18/00722681/00
رقم الهيكل	JTDBW923194027345
الرقم	162520900
التاريخ	26 Jan 2019

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل وشركة مساهمة مغلقة سعودية

المستخدم مروان احمد واصل اللهيبي
هوية المستخدم ٧٠٠١٧١٥١٥٥
هوية المالك ١٠٦٧٨٨٦٩١٩

رقم الهيكل RKLBB9HEXJ5214847

رقم الترخيص ٥٧٢٥
D D D
H D D
5735

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة كورولا
حمولة المركبة ٥
سنة الصنع ٢٠١٨
لون ابيض
مركبة قديمة
تويوتا
سنة المركبة ١٦٤

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٥٦/٢٦
رقم الترخيص ١٤٤٤١٥٦١



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سياقة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

عبدالله بن مصطفى بن عبدالرحمن الشقيطي

ABDULLAH MUSTAFA ABDULRAHMAN ALSHANQITI

No. 1111013064

الرقم ١١١١٠١٣٠٦٤

DOB 04/04/2001

تاريخ الميلاد ١٤٢٢/٠١/١٠

Exp 05/07/2028

تاريخ الانتهاء ١٤٥٠/٠٥/١٢

O+ فصيلة الدم

تاريخ الاصدار ١٤٤٠/٠٢/١٢

القبول بدون قيود

النوع خاصة

الجنسية سعودي



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المالك
شركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتمويل وشركة مساهمة مغلقة سعودية

المستخدم
مروان احمد واصل اللهيبي

هوية المالك
٧٠٠١٧١٥١٥٥

هوية المستخدم
١٠٦٧٨٨٦٩١٩

رقم الهيكل
٧٠٠١٧١٥١٥٥

رقم اللوحة
٥٧٣٥

نوع التسجيل
خاص

طراز المركبة
كورونا

حمولة المركبة
٥

سنة الصنع
٢٠١٨

تاريخ الانتهاء
١٤٤٢/٠٦/٢٦

مركبة المركبة
تويوتا

وزن المركبة
١٦٤٠

اللون
ابيض

رقم التسلسلي
١٤٤٤١٥٦١١

١٤٤٤١٥٦١١

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سياقة
DRIVING LICENSE

مروان بن احمد بن واصل اللهيبي
MARWAN AHMED WASEL AL LUHAYBI

الرقم
١٠٦٧٨٨٦٩١٩

تاريخ الميلاد
١٤١٠/١٠/١٧

تاريخ الانتهاء
١٤٤٧/٠٣/١٢

تاريخ الاصدار
١٤٣٧/٠٣/١٢

نوع
خاصة

الجنسية
سعودي

No. 1067886919

DOB 12/05/1990

Exp 05/09/2025

A+ فصيلة الدم

القيود بدون قيود

