

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5515/21/132755

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعاب باليد

عزيزي مقدم المطالبة : نايف بن طخطيخ بن عايد الجعفري الشمري
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/205/5515/20/01338644/00	25 Jan 2021 12:56 PM	د س ب 9337	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : 1,2,3,4,5 غير مكتملة
(تكون المعايمة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الغاية بالعملاء من خلال:

1- الإتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الموظف : NAIF.ABUTILI

اسم البنك : مصرف الراجحي

رقم الحساب البنكي الخاص بملك المركبة (IBAN) S A 4 5 8 0 0 0 0 1 3 6 6 0 8 0 1 0 1 8 9 4 5 1

(على العميل للتأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة رقم النموذج بشكل كامل
مبلغ المطالبة رقم وثيقة تأمين المؤمن له
ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم **نايف طويخ عايد السحري**
البريد الإلكتروني
صندوق البريد /
الرمز
رقم الهوية **١٠٤٩٩٥١٣٠٢**
رقم الجوال **٠٥٣٣٣٠٩١٥٣**

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق **نايف طويخ عايد السحري**
رقم هوية سائق المركبة **١٠٤٩٩٥١٣٠٢**

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث **الرياض**
تاريخ ووقت وقوع الحادث **/ /**
صباح **مساء**

رقم تقرير الحادث **RD2301211076**
رقم لوحة مركبة المستفيد **٩٣٣٧**
مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75%

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك **فابلي أخلي وأبرئ شركة التأمين** بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) **SA٤٥٨٠٠٠٠١٣٦٦٠٨٠١٠١٨٩٤٥١**
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة
المستفيد شخص آخر
اسم مقدم المطالبة **نايف طويخ عايد السحري**
الصفة النظامية
رقم هوية مقدم المطالبة **١٠٤٩٩٥١٣٠٢**
رقم جوال مقدم المطالبة **٠٥٣٣٣٠٩١٥٣**
تاريخ **١٥ / ١٢ / ٢٠٢٤** التوقيع **نايف طويخ عايد السحري**

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة نعم لا
رقم / الاسم الموظف **٢٠٢١**
تاريخ **٢٠٢١ / ١١ / ٢٥**
المستندات الناقصة
التوقيع **نايف طويخ عايد السحري**

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الصهاب المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأميلية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. للزوم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تاخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠٪ من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدامه المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على مبلغ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو منوطاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأميلية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأميلية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	١٣+ ١١+ ١	١٤+ ١٣+ ١٢+ ١
البند	الرقم	المستندات المطلوبة	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٩	صور لأضرار الممتلكات
ب	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	١٠	أصل الإيصال المسلم عن أضرار الممتلكات العامة
	٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
ج	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض	١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول قوائم البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الهوية الوطنية
وزارة الداخلية

نايف بن طخيطخ بن عايد الجعفري الشمري
ALSHAMMARI NAIF TIKHTIKHA



No: 1048951302 - ١٠٤٩٩٥١٣٠٢
DOB: 21/08/1971 - ١٣٩١/٧/٢١
DOE: 10/08/2030 - ١٤٥٢/٤/١٠

الرقم التسلسلي: ١٠٤٩٩٥١٣٠٢
مكان الميلاد: القنفذة

1048951302

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك
المستخدم

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION
نايف بن طخيطخ بن عايد الشمري

هوية المستخدم ١٠٤٩٩٥١٣٠٢
هوية المالك ١٠٤٩٩٥١٣٠٢
رقم الهيكل MR1CX8GS1J0111301
رقم اللوحة ٩٣٣٧ د س ب
9337 B S D
نوع التسجيل خاص
طراز المركبة جيب فورشلر
حمولة المركبة V
سنة الصنع ٢٠١٨

ماركة المركبة تويوتا
وزن المركبة ١٨٦٠
اللون البني
الرقم التسلسلي ١٨٨٩١١٥٦١

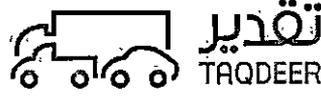
188911561

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

بطاقة حساب جاري
Current Account Card
نايف طخيطخ عايد الجعفري الشمري

13600 - حفر الباطن
رقم العميل: 705946
136608010189451
SA45 8000 0136 6080 1018 9451

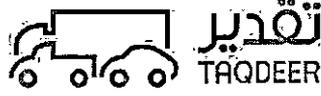
البيان



Technical car company for car services	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي</p> <p>Final Damage Assessment Report</p>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
24/01/2021 10:55:15 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
24/01/2021 08:14:42 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
24/01/2021 03:07:29 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA24012173	رقم التقرير - DA Report No	
RD2301211076	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
نايف طخطيخ عايد	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	Owner	
1049951302	رقم الهوية / ID		
0533309153	رقم الجوال / Mobile No		
TOYOTA	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
فورتشنر	الموديل / Model		
White 2018	اللون والسنة / Color & Year		
B S D 9337	رقم اللوحة / Plate No		
MR1CX8GS1J0111301	رقم الهيكل / Chasis No		
Technical car company for car services	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	
695.65	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost		
104.35	مقدار ضريبة القيمة المضافة (15%) / VAT (15%)		
493.91	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	قطع الغيار Spare Parts	
74.09	مقدار ضريبة القيمة المضافة (15%) / VAT (15%)		
1189.57	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	أجمالي التكلفة Final Estimation	
1368.00	التكلفة الإجمالية / (A+B+VAT) Total Cost		
تم تعويضه مسبقا عن صدام خلفي و ديكور صدام خلفي و ديكور رفرف خلفي يسار و عظمه صدام خلفي يسار و عاكس صدام لم يتم الاستبدال او الإصلاح و يوجد ضرر قديم الاسطب خلفي يسار		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Technical car company for car services	DA Center - مركز التقدير	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	Center City - مدينة المركز	
24/01/2021 10:55:15 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
24/01/2021 08:14:42 AM	DA Date - تاريخ التقدير	
24/01/2021 03:07:29 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA24012173	DA Report No - رقم التقرير	
RD2301211076	Accident No - رقم الحادث	
Najm	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
2/2	Pages - رقم	

Spare parts final value with VAT (15%) القيمة النهائية لقطع الغيار مع الضريبة (15%)	Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
568	493.91	20%	617.39	Dar Adim Trading Est

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
323.48	0%	0%	323.48	1	لحيه صدام خلفي 521690K200
293.91	0%	0%	293.91	1	نساغه كفر خلفي يسار 766260K200



RDZ301211070	Case number / رقم الحالة
23/01/2021 21:16:22	Accident Time / وقت الحادث
الرياض التقسيم الغربي. سعد بن نهي وأصغر قدام مخابز وحطريات التقسيم = ثويرت = فورتنر	مكث الحداث Accident Location
24.7343723, 46.8143891	Coordinate / إحداثيات الحداث

التقرير النهائي Final Report
جهة التحويل سحت لتجد

معلومات السائق Driver Info.		الطرف (1)	الطرف (2)
Name / الاسم	مروى جينا تيجر	نايف طخطخ عابيد	
Nationality / الجنسية	السوري	سوري	
Age / العمر	32 18/08/1989	50 23/08/1971	
Mobile No. / رقم الاتصال	0530147317	0533309153	
ID Number / رقم الهوية	2339791671	1049951302	
License Type / نوع الرخصة	رخصة خاصة	رخصة خاصة	
Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة	20/07/1447	13/04/1445	
Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة	23/01/2021	23/01/2021	

معلومات المركبة Veh. Info.		مروى جينا تيجر	نايف طخطخ عابيد
Owner Name / اسم المالك	مروى جينا تيجر	مروى جينا تيجر	نايف طخطخ عابيد
Make/Model / طراز المركبة	تويوتا / التوفان	تويوتا / التوفان	تويوتا / التوفان
year & color / سنة ولون	2014 / فضي	2018 / فضي	2018 / فضي
Plate No / رقم اللوحة	ح ح ق 5519 / خصوصي	د س ب 9337 / خصوصي	

التأمين Ins. Info.		شركة الميمنة المتعددة للتأمين التعاوني - السيح
Company Name / اسم الشركة		
Policy No. / رقم الوثيقة		P/205/5515/20/01338644/00
Expiry Date / تاريخ الانتهاء		22/04/2021
Start Date / تاريخ البداية		21/02/2020
Insurance type / نوع التأمين		تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

معلومات الحداث Accident Info		
عدد اطراف الحداث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد التولت : 0		
Cause of Acc. / سبب الحداث	عدم ترك مسفة. no sufficient distance. كافية	
Laws Violated / الأنظمة المخلفة		
نسبة المسؤولية / LD%	100%	0%
جهة التدمية / Damage Area	الركن الأيمن الأمامي	الركن الخلفي الأيسر
الممتلكات / Properties		
احتمالية حل الرجوع / Recovery		
Recover Reason / سبب احتمالية حل الرجوع		

معلومات المحقق Surveyor Info		3539
Surveyor ID / رقم المحقق		
Accident Description / وصف الحداث	<p>بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين أن كلا الطرفين يسيرون في طريق سعد بن نهى وأصغر إتجاه جنوب ولعدم ترك مسافة كافية حتم التصادم بالطرف الثاني ونتج عن ذلك اضرار الطرف الأول الركن الأمامي الأيمن والطرف الثاني الركن الخلفي الأيسر وبذلك تكون نسبة الإلته على الطرف ١٠٠% حسب المادة رقم ٢٠٠/١٩</p>	
 العمليات Operations		