

## سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5515/21/132695

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعاب باليد

عزيزي مقدم المطالبة : شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتعمير شركة مساهمة مغلقة سعودية  
شكراً لك لتقديم مطابقتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/205/5515/20/01318583/00	25 Jan 2021 10:40 AM	دن ي 3275	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
المستندات الناقصة :  غير مكتملة  
(تكون المعالجة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات  
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضريبة بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للتعليق بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samares.sa](http://www.Samares.sa)

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 25 Jan 2021 10:40 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: NAIF.ABUTILI

: البنك السعودي البريطاني - سلب

S A 7 5 4 5 0 0 0 0 0 0 0 2 1 6 9 9 4 0 0 0 0 1

(على العميل التحقق من صحة رقم الأيوان عند استلام هذا السند)

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)



التأمين الهندسي  
Engineering Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الصحي  
Medical Insurance



تأمين المركبات  
Motor Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



تأمين الحوادث العامة  
General Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة من المراد عن ممتلكاتنا وخدماتنا





## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
  - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
  - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مُقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديمها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
  - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  ٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

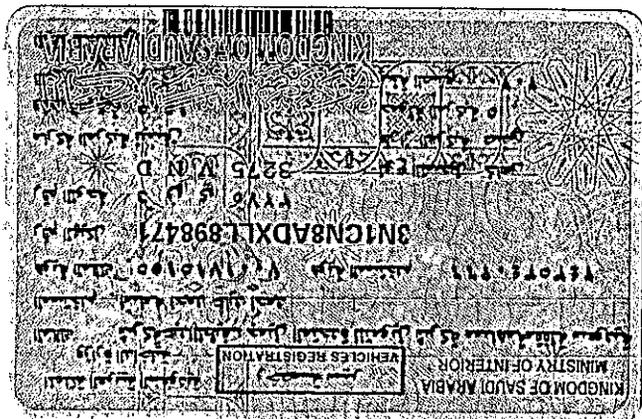
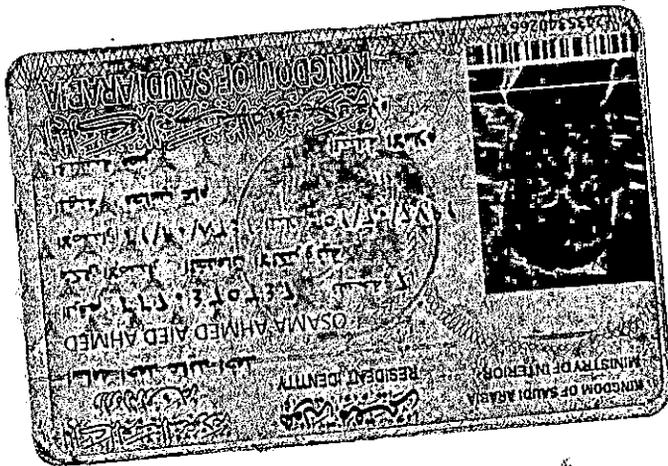
## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

التاريخ / إصدار / نسخة رقم - 1 13/01/2021 / Version Date / رقم RD130121228 / Case Number / رقم 13/01/2021 10:00:28 / Accident Time / وقت الحادث		تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report التقرير النهائي Final Report		
الموقع / المكان / الإحداثيات Accident Location / الإحداثيات / الإحداثيات 24.5192781, 46.7511894 / Coordinate		جهة التسجيل تسجيل التأمين		
طرف (2) Party (2)		طرف (1) Party (1)		معلومات السائق Driver Info
اسم / الاسم / رقم Name / اسم / رقم الجنسية / Nationality العمر / Age رقم الهاتف / Mobile No. رقم الهوية / ID Number نوع الرخصة / License Type تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date		اسم / الاسم / رقم Name / اسم / رقم الجنسية / Nationality العمر / Age رقم الهاتف / Mobile No. رقم الهوية / ID Number نوع الرخصة / License Type تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date		
اسم المالك / Owner Name طراز السيارة / Make/Model سنة / year & color رقم الترخيص / Plate No		اسم المالك / Owner Name طراز السيارة / Make/Model سنة / year & color رقم الترخيص / Plate No		معلومات السيارة Veh. Info
شركة التأمين / شركة التأمين Company Name / شركة التأمين رقم الوثيقة / Policy No. تاريخ انتهاء الوثيقة / Expiry Date تاريخ البداية / Start Date نوع التأمين / Insurance type		شركة التأمين / شركة التأمين Company Name / شركة التأمين رقم الوثيقة / Policy No. تاريخ انتهاء الوثيقة / Expiry Date تاريخ البداية / Start Date نوع التأمين / Insurance type		
جهة طرف الحادث : 0   جهة الإصابات : 0   جهة التوفيق : 0				
سبب الحادث / Cause of Acc. نسبة المخالفة / Laws Violated جهة التضرر / Damage Area الممتلكات / Properties التعافي من التضرر / Recovery		سبب الحادث / Cause of Acc. نسبة المخالفة / Laws Violated جهة التضرر / Damage Area الممتلكات / Properties التعافي من التضرر / Recovery		
سبب التعافي من التضرر / Recover Reason		سبب التعافي من التضرر / Recover Reason		
رقم المسجل / Surveyor ID 3784		رقم المسجل / Surveyor ID 3784		
وصف الحادث / Accident Description بعد العملية والإعلام في موقع الحادث والإستشارة بأفراد الشرطة الذين أكدوا في كل شيء الحادث وبموجب جولة تفتيش الشهود الذين أضافوا الشرح والأحداث وتوضيح في الحاضر الأيمن وتوافق أطراف الحادث التنازلية على ما ورد في التقرير بعد ذلك تم الاتفاق بين الطرفين على أن يتم التنازل عن التضرر من قبل الطرف الأيمن وتوافق أطراف الحادث التنازلية على ما ورد في التقرير الأول تمسكه بكل الأطراف وتمنح القيمة والفرق بين هاتين الطرفين على ما ورد في التقرير وتوافق أطراف الحادث التنازلية على ما ورد في التقرير نسخة 1/3/2021 من نظام المعلومات		وصف الحادث / Accident Description بعد العملية والإعلام في موقع الحادث والإستشارة بأفراد الشرطة الذين أكدوا في كل شيء الحادث وبموجب جولة تفتيش الشهود الذين أضافوا الشرح والأحداث وتوضيح في الحاضر الأيمن وتوافق أطراف الحادث التنازلية على ما ورد في التقرير بعد ذلك تم الاتفاق بين الطرفين على أن يتم التنازل عن التضرر من قبل الطرف الأيمن وتوافق أطراف الحادث التنازلية على ما ورد في التقرير الأول تمسكه بكل الأطراف وتمنح القيمة والفرق بين هاتين الطرفين على ما ورد في التقرير وتوافق أطراف الحادث التنازلية على ما ورد في التقرير نسخة 1/3/2021 من نظام المعلومات		
العمليات Operations		العمليات Operations		





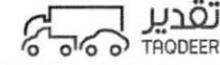


Taqdeer International Company	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
17/01/2021 05:26:13 PM	تاريخ الطباعة - Print Date
14/01/2021 11:25:37 AM	تاريخ التقدير - DA Date
17/01/2021 11:27:31 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA1401211037	رقم التقرير - DA Report No
RD130121228	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
1/2	رقم - Pages

تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage Assessment Report

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	شركة عبد اللطيف	المالك / Owner
رقم الهوية / ID	7001715155	
رقم الجوال / Mobile No	0556844399	
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	Nissan	بيانات المركبة / Vehicle Info
الموديل / Model	صني	
اللون والسنة / Color & Year	Blue 2020	
رقم اللوحة / Plate No	V N D 3275	
رقم الهيكل / Chasis No	3N1CN8ADXLL898471	
التقدير بواسطة / Estimated By	Taqdeer Co	معلومات التقدير / Assessment Details
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	3043.48	اجور الأيدي العاملة / Labor Estimation
مقدار ضريبة القيمة المضافة / VAT (15%)	456.52	قطع الغيار / Spare Parts
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	6990.26	
مقدار ضريبة القيمة المضافة / VAT (15%)	1048.54	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	10033.74	أجمالي التكلفة / Final Estimation
التكلفة الإجمالية / (A+B+VAT) Total Cost	11538.80	
ملاحظات / Comments		

الدفع بواسطة / Payment By	طريقة الدفع / Payment Method	نسبة المسؤولية (%) / Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Taqdeer International Company	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
17/01/2021 05:26:13 PM	تاريخ الطباعة - Print Date
14/01/2021 11:25:37 AM	تاريخ التقدير - DA Date
17/01/2021 11:27:31 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA1401211037	رقم التقرير - DA Report No
RD130121228	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
2/2	رقم - Pages

تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage Assessment Report

Spare parts final value with VAT (15%) القيمة النهائية لقطع الغيار مع الضريبة (15%)	Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
8038.8	6990.26	0%	6990.26	Manif Al Nahdi Trading Group

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
1148.09	0%	10%	1275.65	1	صدام خلفي 85022-5EE1J
136.96	0%	10%	152.17	1	عظمة صدام خلفي يمين 85220-5EE0A
680.09	0%	10%	755.65	1	جسر صدام خلفي F2030-5RBEB
159.65	0%	10%	177.39	1	حشوة صدام خلفي 85090-5EF0A
1454.09	0%	10%	1615.65	1	صاجحة مؤخرية G9110-5EFMA
704.35	0%	10%	782.61	1	آحساس صدام خلفي عدد 28438-5NA5D
1035.39	0%	10%	1150.43	1	غطاء شنتطه خلفيه H4300-5EFDA
587.74	0%	10%	653.04	1	مفصلات شنتطه خلفيه عدد H4400-5EFMA
815.48	0%	10%	906.09	1	اسطب خلفي يمين 26550-5EE0A
268.43	0%	10%	298.26	1	اسطب شنتطه خلفيه يمين 26540-5EE0A



التاريخ: 15-12-2019  
الرقم: 2019/ C250

## ( تفويض )

تفوض شركة عبد اللطيف جميل للتمويل (إحدى شركات عبد اللطيف جميل) والشركة المتحدة للبيع بالتقسيط المحدودة وشركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتأجير السيد/ نايف رمضان مطارد الرماحي العنزي (سعودي الجنسية) والذي يعمل لديها بوظيفة ( ممثل حقوق ) و مازال على رأس العمل حتى تاريخه و يحمل بطاقة الهوية الوطنية رقم (1061932446) في مراجعة المعاملات الخاصة بالشركة لدى إدارات المرور وشركات التأمين وجميع أقسام الشرطة وإستلام المبالغ النقدية والشيكات البنكية الخاصة بتلفيات سيارات الشركة جراء الحوادث وعمل تعميم بحث عن السيارات المفقودة وكف البحث عنها.

و يسري هذا التفويض لمدة عام من تاريخه.

و الله ولي التوفيق،،،

الإسم : محمد حسن البكري

التوقيع:



عبد اللطيف جميل للتمويل  
(إحدى شركات عبد اللطيف جميل)

خالد بن محمد

التوقيع

11100033 417423

شركة كفاءات التمويل ش.م.ع  
ص.ب. ١٢٧

عنوان جدة  
الترقيم مطابق دون أي تعديل على محتوى الوثيقة

رقم الضميمة 131111

رقم السند 24601311

اسم الجهة

شركة كفاءات

