

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5515/21/131153

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : محمد سعد سيف ال سيفت الشهري
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
740 دأم	12 Jan 2021 15:11 PM	P/205/5515/20/01451525/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المضطه بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركت) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجارب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 12 Jan 2021 15:11 PM

التوقيع

Ryd Yasmeeen Branch :

a.al-turki :

البنك الاهلي التجاري :

S A 5 4 1 0 0 0 0 0 2 3 2 9 2 7 7 0 0 0 0 1 0 9

(على العميل للتأكد من صحة رقم الأيبان عند استلام هذا المستند)

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)



التأمين على الحياة
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين طحوانات الطامه
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرّف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لنعرضه من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠٪ من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتض به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

اضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	ج	٦		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٣
٧		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الملك محمد سعد سيف الشهري

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المستخدم
هوية المستخدم ١٠٤٢٩٩٠٨٢٨
هوية الملك

رقم الهيكل
WBAKB2100AC407391

رقم اللوحة
٧٤٠ م د أ م
740 Z A D

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة أي آل ٧٣٠
حمولة المركبة ٥
سنة الصنع ٢٠١٠

مركبة بي أم دبليو
وزن المركبة ١٥٠٠
التنوع رصاصي

رقم التسجيل



الهوية الوطنية
رقم الترخيص

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد بن سعد بن سيف آل سيف الشهري

ALSHEHRI; MOHAMMED SAAD S




No: 1042990828 ١٠٤٢٩٩٠٨٢٨ رقم

DOB: 19/04/1966 تاريخ الميلاد ١٤٠٧/٠٤/١٦

DOE: 05/02/2020 تاريخ الانتهاء ١٤٤١/٠٢/٠٥

مكان الميلاد: تمومه



1042990828



11/01/2021 02:30:59 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	إيصال تقدير أضرار من مئمن Damage Assessment Receipt from Appraiser
11/01/2021 02:14:55 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
DA1101211784	DA Report No - رقم التقرير	
6001038810	Accident No - رقم الحادث	
المروور	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	

مقدر الحادث	
حمير عبد الرزاق المسلط	مئمن - Appraiser
	العنوان - Address

Dear Customer

Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.

Please contact our customer care for inquiries and complains:

Customer care: 920000460

Email: cs@taqdeer.sa

Opening Hours

Sun to Thu : from 8:00 AM to 3:00 PM

Fri and Sat: Closed

عميلنا العزيز

شكراً لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار , سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.

للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية :

خدمة العملاء : 920000460

بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa

أوقات الإتصال

الأحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 3 مساءً

يوم الجمعة و السبت : مغلق

Taqdeer Details

Owner name : محمد سعد الشهري

Mobile No. : 0504811127

Vehicle type : بي ام دبليو

Model : Other

Plate No. : 740 Z A D

بيانات التقدير

اسم المالك : محمد سعد الشهري

الجوال : 0504811127

نوع المركبة : بي ام دبليو

الموديل : آخر

رقم اللوحة : دام 740

Labor Cost of Appraiser

Before Accident Vehicle Cost: 33,000.00 ريال

After Accident Vehicle Cost: 7,000.00 ريال

Appraiser Assessment Fees: 57.50 ريال

قيمة تقدير مئمن

قيمة المركبة قبل الضرر:

قيمة المركبة بعد الضرر:

رسوم تقدير مئمن:

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.

* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website: <http://da.taqdeer.sa>

* هذا الإيصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء إجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.

* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني <http://da.taqdeer.sa>

بأشر
Basher



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الأمّن العام
الإدارة العامة للمرور
إدارة مرور منطقة الرياض

رقم الحادث: 6001038810

معلومات الحادث

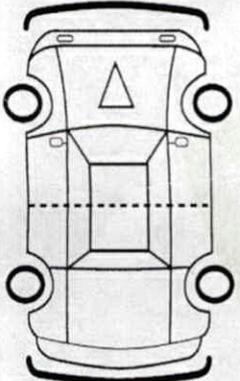
فرع المرور: وحدة مرور الرمال

تاريخ الحادث: 23/5/1442	وقت الحادث: 9:12	تاريخ التسجيل في النظام: 2021-01-07 13:35
حالة الحادث: تقدير	سبب الحادث: مخالفة السرعة	نوع الحادث: صدم مركبة متحركة
اتجاه سير الطريق: جنوب	اسم الشارع: الدائري الشرقي مخرج 9 جنوب	نوع الموقع: مستقيم
تلفيات خاصة: سيارات	تلفيات عامة: لا يوجد	حالة الطقس: صحو
نطاق العمران: داخل المدينة	حالة الإضاءة: واضح	حالة سطح الطريق: جاف
وصف الحادث: بعد المعاينة والاطلاع اتضح وحسب اقوال الأطراف وشهود اتضح ان الطرف الأول كان يسير على الخدمة بسرعة متهورة وشبه انتحارية وتفاجأ بالطرف الثاني أمامه وحاول تفاديه واصتدم الطرف الثاني من الركن الأيمن الامامي وانحرفت فيه المركبة واصتدم بالطرف الثالث من ال		

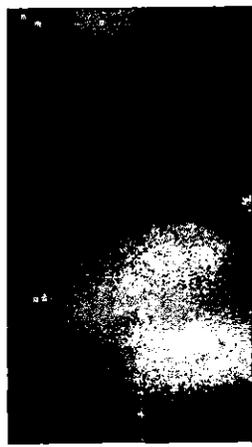
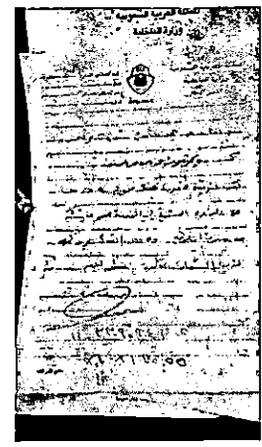
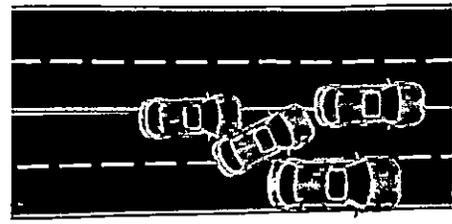
معلومات المركبات

المركبة الأولى:

رقم اللوحة: ب ل ق 8939

نوع التسجيل	نوع اللوحة	موديل السيارة	مكان الضرر:
خصوصي	جديدة	2012	
اسم المالك	بلد اللوحة	اللون الأساسي	
محمد عبدالله معيض الربيعي		احمر غامق	
صانع السيارة	هوية المالك	اتجاه سير المركبة	
هوندا	1093024519	جنوب	
حالة الضرر	رقم الهيكل	حالة السيارة	
زاوية	1HGCP2632CA613212	غير تالفة	
تاريخ انتهاء الاستمارة	وصف نقطة التصادم		
1442/05/22	الركن الخلفي الأيمن كذلك الركن الأيسر الأمامي		
شركة التأمين	رقم بوليصة التأمين	تاريخ إنتهاء التأمين	
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج)	P/205/5515/20/01451525/0	2/11/1442	

X للاضرار المتعلقة بالحادث O للاضرار الغير المتعلقة بالحادث

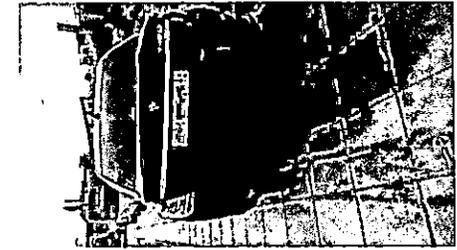
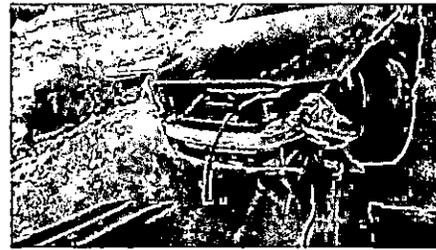
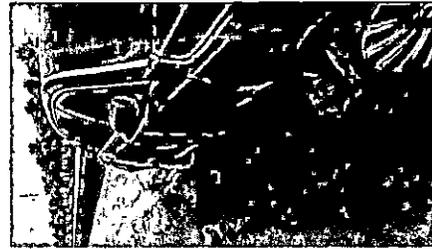
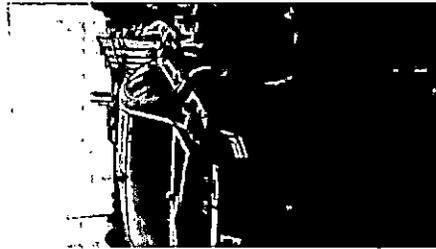
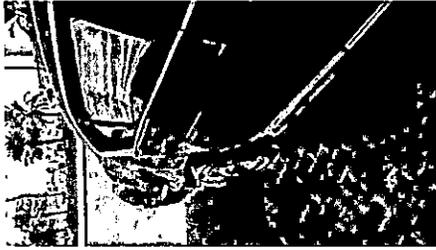


معلومات الأشخاص

الشخص الرابع :

التنوع: ذكر	اسم الشخص: IMRAN ULFAT ALI	
تاريخ الميلاد: 1413/03/23	رقم الهوية: 2478867787	الجنسية: الهند
نسبة المسؤولية: 0%	لوحة السيارة: ب و ك 7588	نوع المشاركة: سائق
الجوال: 966555475120	هل الشخص معترض على النسبة: لا	الحالة الصحية: سليم
الايمل:	رقم الايبان:	البنك:
	تاريخ انتهاء الرخصة:	نوع الرخصة:

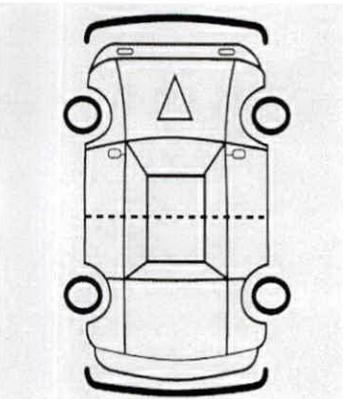
صور الحادث



معلومات المركبات

المركبة الرابعة :

رقم اللوحة: ب و ك 7588

 <p>مكان الضرر:</p> <p>X للاضرار المتعلقة بالحادث O للاضرار الغير المتعلقة بالحادث</p>	نوع التسجيل	نوع اللوحة	موديل السيارة
	اسم المالك	بلد اللوحة	2013
	صانع السيارة	هوية المالك	اللون الأساسي
	تويوتا	1012999544	ابيض
	حالة الضرر	رقم الهيكل	اتجاه سير المركبة
	زاويه	JTMHX09J1D4027801	جنوب
	تاريخ انتهاء الاستمارة	وصف نقطة التصادم	حالة السيارة
	1443/01/27	الركن الأيسر الخلفي كذالك الكفر	غير تالفة
	شركة التأمين	رقم بوليصة التأمين	تاريخ إنتهاء التأمين
	شركة الراجحي للتأمين التعاوني	P1120-MTI-CRRY-07713243	20/4/1443

معلومات الأشخاص

الشخص الأول :

اسم الشخص: محمد عبدالله معيض الربيعي	النوع: ذكر
الجنسية: سعودي	رقم الهوية: 1093024519
نوع المشاركة: سائق	تاريخ الميلاد: 1417/06/17
الحالة الصحية: سليم	لوحه السيارة: ب ل ق 8939
البنك:	هل الشخص معترض على النسبة: لا
نوع الرخصة: تاريخ إنتهاء الرخصة:	رقم الايبان:
	تاريخ إنتهاء الرخصة:

الشخص الثاني :

اسم الشخص: محمد سعد سيف الشهري	النوع: ذكر
الجنسية: سعودي	رقم الهوية: 1042990828
نوع المشاركة: سائق	لوحه السيارة: د أ م 740
الحالة الصحية: سليم	هل الشخص معترض على النسبة: لا
البنك:	رقم الايبان:
نوع الرخصة: خاصة	تاريخ إنتهاء الرخصة: 1442/12/18

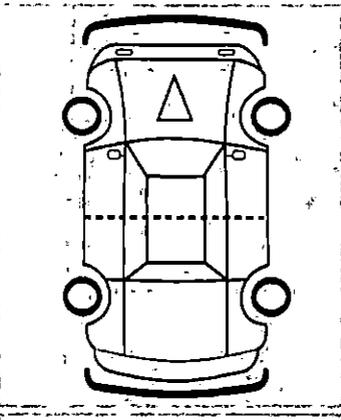
الشخص الثالث :

اسم الشخص: علي هادي حمد حكمي	النوع: ذكر
الجنسية: سعودي	رقم الهوية: 1087716435
نوع المشاركة: سائق	لوحه السيارة: د م ح 9825
الحالة الصحية: سليم	هل الشخص معترض على النسبة: لا
البنك:	رقم الايبان:
نوع الرخصة: خاصة	تاريخ إنتهاء الرخصة: 1451/09/13

معلومات المركبات

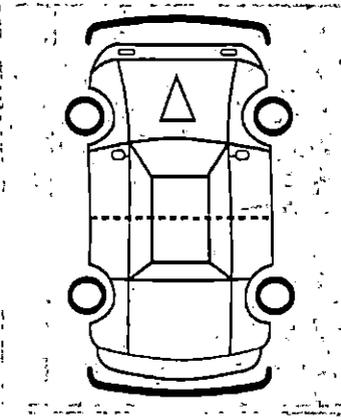
المركبة الثانية :

رقم اللوحة: د أم 740

مكان الضرر:	موديل السيارة	نوع اللوحة	نوع التسجيل
 <p>0 للاضرار الغير المتعلقة بالحادث X للاضرار المتعلقة بالحادث</p>	2010	جديدة	خصوصي
	اللون الأساسي	بلد اللوحة	اسم المالك
	رصاصي		محمد سعد سيف ال سيف الشهرى
	اتجاه سير المركبة	هوية المالك	صانع السيارة
	جنوب	1042990828	بي ام دبليو
	حالة السيارة	رقم الهيكل	حالة الضرر
	غير تالفة	WBAKB2100AC407391	جانبي
	وصف نقطة التصادم		تاريخ انتهاء الاستمارة
	الجانب اليمين كامل أسفل ومقدمه خلفية كقرات 4		1443/02/29
	تاريخ إنتهاء التأمين	رقم بوليصة التأمين	شركة التأمين

المركبة الثالثة :

رقم اللوحة: د م ج 9825

مكان الضرر:	موديل السيارة	نوع اللوحة	نوع التسجيل
 <p>0 للاضرار الغير المتعلقة بالحادث X للاضرار المتعلقة بالحادث</p>	2021	جديدة	خصوصي
	اللون الأساسي	بلد اللوحة	اسم المالك
	رمادي		علي هادي حمد حكيم
	اتجاه سير المركبة	هوية المالك	صانع السيارة
	جنوب	1087716435	شانجان
	حالة السيارة	رقم الهيكل	حالة الضرر
	غير تالفة	LS4ASE2A2MJ100717	زاويه
	وصف نقطة التصادم		تاريخ انتهاء الاستمارة
	الركن الخلفي الأيمن كذلك أسفل المركبة وزجاج الأمامي والمقدم		1444/11/01
	تاريخ إنتهاء التأمين	رقم بوليصة التأمين	شركة التأمين

SATHA

To Move Stalled Cars And Shocked
Inside And Outside Riyadh

Mobile ()



سطحة

لنقل السيارات المعطلة و المصدومة
داخل و خارج الرياض

جوال ()

فاتورة نقدية

Receipt Voucher

التاريخ ١٤ / / ٥١٤ هـ

الموافق ١٠ / ١ / ٢٠١١ م

No.: 6688

ريال H S.R.

٥٧٠

Receive Mr. :

استلمنا من المكرم: محمد عبد سيف ال سيف الشريه المحرم

The Sun Of :

عبدالله وسيدون رباحه لادعير مبلغ وقدره:

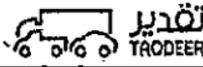
وذلك مقابل نقل سيارة من مخزج ه الى اسكويه ثم تحميلها ونقلها الى التقهيرات واظهار كاتفه لادعير

نوع السيارة: بحرام ريليو موديل: ٢٠١٠ رقم اللوحة: د أ ص ٤٦٠ اللون: اجود

توقيع السائق

توقيع المستلم

مطبعة ٥٥٤٣٧٦٢٥٩



المركبات اضرار لتقدير كارتك مركز	مركز - مركز التقدير	إيصال تقدير الأضرار Damage Assessment Receipt
الرياض	مدينة - مركز المركز	
11/01/2021	تاريخ - تاريخ الطباعة	
11/01/2021	تاريخ - تاريخ التقدير	
DA1101211784	رقم - رقم التقرير	
6001038810	رقم - رقم الحادث	
المرو	Accident Attended By - مباشرة عن طريق	

عميلنا العزيز

شكراً لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار، سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.
للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية:

خدمة العملاء: 920000460

بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa

أوقات الإتصال

الأحد إلى الخميس: من 8 صباحاً إلى 8 مساءً
يوم الجمعة و السبت: مغلق

Dear Customer

Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.

Please contact our customer care for inquiries and complains:

Customer care: 920000460

e-mail: cs@taqdeer.sa

Opening Hours

Sun to Thu: from 8:00 AM to 8:00 PM

Fri and Sat: Closed

بيانات التقدير

اسم المالك: محمد سعد الشهري

الجوال: 0504811127

نوع المركبة: بي ام دبليو

الموديل: آخر

رقم اللوحة: د ا م 740

Taqdeer Details

Owner Name: محمد سعد الشهري

Mobile No.: 0504811127

Vehicle Type: دبليو ام بي

Model: Other

Plate No: 740 Z A D

Details Payment

الدفع بواسطة: محمد سعد الشهري

طريقة الدفع: نقاط البيع

Payment Details

Payment By: الشهري سعد محمد

Payment Method: POS

Taqdeer Fees	150.00 ريال	رسوم التقدير
VAT (15%)	22.50 ريال	معدل الضريبة المطبقة (15%)
Total Fees	172.50 ريال	مجموع الرسوم
VAT Registration Number	310297754300003	الرقم الضريبي

* هذا الاتصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء إجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.
* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني
<http://da.taqdeer.sa>

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.

* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website:
<http://da.taqdeer.sa>