

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5515/21/132751

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : نزار السيد محمد النور
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود اي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
ب م ع 4192	25 Jan 2021 12:33 PM	P/205/5515/20/01279067/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهة المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤولية خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

- 1- الإتصال على الرقم المرحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضرر القيمة المضافة الا بعد تروينا بفاتورة بها الرقم الصريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة ائمة المضافة

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 25 Jan 2021 12:33 PM

التوقيع

مركز تعويضات المركبات الخبر

meteb :

مصرف الراجحي :

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A I 7 8 0 0 0 0 3 0 8 6 0 8 0 1 0 6 1 5 7 2 1

(على العميل التأكد من صحة رقم الأيبان عند استلام هذا السند)



التأمين للحياة
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
Motor Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



لنحضر على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتعلم زيارة موقعنا الإلكتروني. لمعرفة عن المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة: 132751
مبلغ المطالبة: ١٥١٠٠ ريال سعودي
رقم وثيقة تأمين المؤمن عليه: ٥١٢79٥67/٥٥
نوع النموذج بشكل كامل

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة: مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم: نزار البعير محمد بن نزار
البريد الإلكتروني:
صندوق البريد / الرمز: ٢١٩٨٤ - ١٩

رقم الهوية: ٩٠١٢٨٨٧٥٨١
رقم الجوال: ١٥٢٧٢٤٥٩٨٢

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق: محمد عبد الرحمن محمد بن نزار
رقم هوية سائق المركبة: ٩٢٩٦٦٥٦٠٩٨

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: القطيف - الجبيلية

تاريخ ووقت وقوع الحادث: ١٤٤٦/٥/١٤ مساءً

مبايعة الحادث من قبل: نعم لا

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق: 0% 25% 50% 75% ١٠٠%

رقم تقرير الحادث: ٦٠١٠٢٨٨٥٤
رقم لوحة مركبة المستفيد: ٤١٩٢ ج ٢

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلامه لمبلغ التعويض المستحق له وفقاً للظروف المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك مصرف الراجحي فإني أخطي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تثرب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): SA1780000708608010615721

٥. اقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نضم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للوصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نضم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة: محمد عبد الرحمن محمد بن نزار
الصفة النظامية: رئيس شركة

رقم هوية مقدم المطالبة: ٩٢٩٦٦٥٦٠٩٨
رقم جوال مقدم المطالبة: ١٥٢٧٢٤٥٩٨٢
التوقيع:  التاريخ: ٢٠٢١/١/٢٥

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات المطلوبة: نعم لا

المستندات الناقصة: نعم لا

رقم / اسم الموظف: ١١٢١
التوقيع: 

تاريخ: ٢٠٢١/١/٢٥
(تكون المعالجة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة ومخيرة المستندات)

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يقيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بنسوية مبلغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة، يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما تهنم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كليا أو جزئيا تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وخفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهنم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدام المركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و لتحمل شركة التأمين المضاريف المتعلقة بسبب المركبة وتعديلها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. لسيط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يتوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو لتجنب المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مسياراً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة والوثائق المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ويختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلّم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر مقنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سجد الاستلام كإرفاق المطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة	
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١ + ١١ + ١٣	١ + ١٢ + ١٣ + ١٤	
البيد	الرقم	المستندات المطلوبة	البيد	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ب	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (السيارة) للمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإرسال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابان) لملك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	

رقم الوكالة : ٤٢١٧٦٥١٣٢

التاريخ : ١٤٤٢/٠٦/١٢ هـ

تاريخ الانتهاء : ١٤٤٢/٠٩/١٣ هـ

خدمات الوكالات الإلكترونية

صفحة رقم ١ من ١

وكالة

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده ، وبعد :
فمن خلال الخدمات الإلكترونية لوزارة العدل، تم إصدار وكالة إلكترونية رقم ٤٢١٧٦٥١٣٢ للموكل:
نزار السيد محمد النونو فلسطيني الجنسية بموجب إقامة رقم ٢٠٠٣٨٨٧٥٨١
وقد تم الإقرار بتوكيل :

١- محمد نصر الدين محمد ابو العيش فلسطيني الجنسية بموجب إقامة رقم ٢٣٩٦٦٥٦٠٩٨
فيما يخص [السيارات] وذلك في مراجعة المرور بشأن الحادث الواقع علي السيارة من نوع تويوتا موديل ٢٠١٢ اللون
رصاصي رقم اللوحة ب م ع ١٩٢ - وفيما يخص [التعويضات والمساعدات] مراجعة شركة المجموعة المتحدة للتأمين
واستلام التعويضات الخاصة شركة اسيج للتأمين واستلام التثمين الخاص شركة اسيج الاستلام والتسليم - مراجعة جميع
الجهات ذات العلاقة وإنهاء جميع الإجراءات اللازمة والتوقيع فيما يتطلب ذلك ، حرر بتاريخ ١٤٤٢/٠٦/١٢ هـ وصلى الله
وسلم على نبينا محمد وآله وصحبه أجمعين.

صدرت هذه الوثيقة من وزارة العدل، ويجب التحقق من بياناتها وسرياتها عبر الخدمات الإلكترونية
لوزارة العدل، على الرابط التالي: www.moj.gov.sa أو الاتصال بالهاتف الموحد: ١٩٥٠ ، أو من
خلال تطبيق الوزارة للأجهزة الذكية.



رقم البطاقة	١.٩٩٩٧٩٢٥٦ الجنسية سعودي	عبدالله محمد	من جاسم آل سند	١٤١٩ / ٠١ / ١٢
العنوان			المنزل	
المدينة			الجوال	٥٤٦١٥٥٢٢٢
النشاط				
المستخدم الفعلي	الاسم			
مكان التسجيل	١٠١٤ الخدمات الا لكترونية		رقم الملف	٤٢٧٩ - ٣٧٤ - ١٠١٤
بطاقة الترخيص	١٠٣٠٠٠٣١٨٥ حيتا، والدخول حيتا والملك حيتا تاريخ الدخول ١٠ / ٠٥ / ١٤٤١		تاريخ الدخول	١٤٤١ / ٠٥ / ١٠
التاريخ القديم	/ /		الضمان	١٤٤٤ / ٠٥ / ١٧
تاريخ التسجيل	١٤٤١ / ٠٥ / ١٧		الرقم التسلسلي	٥١٧٠٠٦٧١٠
النوع الحقيقية	ك ك ك ٩٣٥٢ التسجيل	١٤٤١ / ٠٥ / ١٧	رقم الهيكل	JTNB14HK9L3108554
النوع الرقمية	التسجيل		نوع الهيكل	٠٥ ٩ راكب قافل
النوع	٠٢ سيارة ركوب		شهادة الفحص	
ماركة السيارة	تويوتا		عدد السندرات	٠٤
سنة السيارة	٢٠٢٠ وزن السيارة		عدد المحاور	١
اللون الرئيسي	ابيض		رقم العقد	
المعرض				
العلامات				
المستخدمين المفوضين	F٥	المالكين السابقين	F٦	المعلومات المعدلة
العمليات على السيارة	FA	المطالعات غير المعدلة	F٩	الرسوم المشتملة

١٠٩٩١٧١٢٥٦ :

قيد رقم رخصة التشغيل

ان للذهاب لنظام AT من ادخل رقم الطلب : _____

DL٦١٤٠E : هذا الشخص ليس لديه رخصة

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



بطاقة حساب جاري
Current Account Card

نزار السيد محمد النونو

30800 - المزروعية

رقم العميل: 5735626

ح/ج: 308608010615721

ايبان: SA17 8000 0308 6080 1061 5721

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

هوية المقيمين
RESIDENT IDENTITY

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

نزار السيد محمد النونو

NIZAR ALSAYED MOHAMMED ALNAWNAW

رقم ٢٠٠٣٨٨٧٥٨١ نسخة ١٢

مكار الإصدار الخدمات الإلكترونية

الإصدار ١٤٣٩/٠٣/٠٦ الميلاد ١٩٤٩/١٠/١٤

المهنة مدير مشاريع

الجنسية فلسطين

صاحب العمل مؤسسة بروج النمامة للمقاولات العامة



2003887581-

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الملاك نزار السيد محمد النونو

المستخدم
هوية المالك ٢٠٠٣٨٨٧٥٨١
هوية الهيكل
رقم اللوحة
MHFYX59G6C8030903
٤١٩٢ ع م ب
4192 E Z B
نوع التسجيل خاص
طراز المركبة جيب فورتشنر
حمولة المركبة ٨
سنة الصنع ٢٠١٢
تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٠٥/٠٥
مركبة للمركبة
وزن المركبة ١٨٢٢
لون رصاصي
الرقم التسلسلي ٥٨٣١١٠



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

نزار السيد محمد النونو

NIZAR ALSAYED MOHAMMED ALNAWNAW



No. 2003887581 الرقم ٢٠٠٣٨٨٧٥٨١
DOB 01/07/1949 تاريخ الميلاد ١٣٦٨/٠٩/٠٥
Exp 01/07/2021 تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/١١/٢١
A+ فصيلة الدم تاريخ التصدير ١٤٠٢/١١/١٩

بدون قيود الفحص خاصة النوع

المسجلة في مسطرين



مركز رواد لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الدمام	مدينة المركز - Center City	
الدمام	مدينة التقدير - Assessment City	
25/01/2021 11:17:01 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
30/12/2020 03:46:56 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
30/12/2020 04:05:25 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA3012202041	رقم التقرير - DA Report No	
6001028854	رقم الحادث - Accident No	
المروور	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
مروور	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

معلومات المركبة		معلومات التقدير	
نزار السيد محمد	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك	معلومات التقدير Assessment Details
2003887581	رقم الهوية / ID	Owner	
0537345283	رقم الجوال / Mobile No		
تويوتا	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة	
جيب فورتشنر	الموديل / Model	Vehicle Info	
2012 رصاصي	اللون والسنة / Color & Year		
ب م ع 4192	رقم اللوحة / Plate No		
MHFYX59G6C8030903	رقم الهيكل / Chasis No		
قياسي	نوع المركبة / Vehicle Type		
مركز رواد لتقدير اضرار المركبات	اسم المركز / Damage Assessment Center	مركز تقدير الأضرار	
مؤسسة رواد التقدير للتقييم	اسم الورشة / Workshop Name	Damage Assessment Center	
عيد سهو السبيعي	اسم المقيم / Assessor Name		
30/12/2020 03:55:29 PM	تاريخ تقدير مركز الأضرار		
تكالفة مرتفعة	سبب التحويل إلى مئمن		
تسعير المركبة قبل وبعد حسب المعايير نسبة الاصلاح والقطع بالمية من قيمة المركبة. ه تتجاوز	ملاحظات التحويل		
مؤسسة رواد التقدير للتقييم	اسم المعرض / Showroom Name		
30/12/2020 04:05:25 PM	تاريخ تقدير مئمن		
40000.00	قيمة المركبة قبل الضرر	تقدير مئمن	
25000.00	قيمة المركبة بعد الضرر	Appraiser Estimation	
الركن الخلفي الايسر	ملاحظات مئمن		
15000.00	التكالفة الإجمالية / (A-B) Total Cost	أجمالي التكالفة	
		Final Cost	

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
نزار السيد محمد	نقاط البيع	