

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/100/5510/21/132799

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : SAEED HASAN ABUL HASAN
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/100/5510/19/0000334/00	25 Jan 2021 14:54 PM	بط ع 7487	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : غير مكتملة
1,2,3,4,5 : المستندات المستلمة
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبت بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجريا (للأفراد) و (45) خمسة و أربعين يوماً هجريا (للشركت) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

- 1- الإتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ /الوقت: 25 Jan 2021 14:54 PM

اسم الفرع : مركز تعويضت المركبت جدة

اسم الموظف : a.sharify

اسم البنك : البنك الاهلي التجاري

S A 9 1 1 0 0 0 0 0 1 8 3 0 0 0 0 1 0 5 1 8 0 6

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
General Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة 132799
مبلغ المطالبة 4057 ريال سعودي
رقم وثيقة تأمين المؤمن له 0000374

1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم سفيدي حست أبو
البريد الإلكتروني
صندوق البريد / الرمز

رقم الهوية 911101601119
رقم الجوال 8147494001

2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق رقم هوية سائق المركبة

3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث حرة
تاريخ ووقت وقوع الحادث 23/11/2020 صباحاً مساءً
رقم تقرير الحادث JD 230121307
مباشرة الحادث من قبل نجم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75%

رقم لوحة مركبة المستفيد 7487 ب ط ع

4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك _____، فإنني أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) SA9110000018300001051806
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

5. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة سفيدي حست أبو
الصفة النظامية مالك المركبة
رقم هوية مقدم المطالبة 911101601119
رقم جوال مقدم المطالبة 8147494001
التوقيع التاريخ 23/11/2020

6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

رقم / اسم الموظف التاريخ 1649 23/11/2020
التوقيع

(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

23/01/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date
JD230121307	رقم الحالة / Case Number
23/01/2021 17:34:25	وقت الحادث / Accident Time
جدة التزهة // ط الامير ماجد // البحر شمال // محطة سانسكو يمين // // صني // * هالين	مكان الحادث Accident Location
21.6253835, 39.1843605	أحداثيات الحادث / Coordinate

تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
التقرير النهائي Final Report
جهة التحصيل سحبت تجدد

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	شورتي فوالفتار حنيف	سعيد حسن ابو ال حسن
الجنسية / Nationality	باكستاني	بنقالي
العمر / Age	44 05/04/1978	36 01/10/1985
رقم الاتصال / Mobile No.	0595164607	0504947481
رقم الهوية / ID Number	2334061484	2251651119
نوع الرخصة / License Type	رخصة خاصة	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	09/11/1443	05/08/1445
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date	23/01/2021	23/01/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك / Owner Name	شركة الاعضاء الخمسة
نموذج المركبة / Make/Model	تويوتا / هاي اس	سعيد حسن ابو ال حسن
سنة وتون / year & color	أبيض / 2014	ليسان / صني
رقم اللوحة / Plate No	ا ب ن 2937 نقل خاص	ب ط ع 7487 خصيصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيخ
رقم الوثيقة / Policy No.	P/100/5510/19/0000334/00	90860545
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	12/08/2021	19/01/2022
تاريخ البداية / Start Date	13/08/2020	20/01/2021
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

معلومات الحادث Accident Info	عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	عكس اتجاه السير, wrong side
الأنظمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	الركن الأمامي الأيمن, Front Right, front, الركن الأمامي الأيسر, Front Left, المقدم, front
الممتلكات / Properties	
إحتمالية حق الرجوع / Recovery	نعم/Yes
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason	عكس اتجاه السير

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID
3746	
وصف الحادث / Accident Description	بعد المعاينة والإطلاع والاستماع إلى أقوال الطرفين تبين لي بأن كلا الطرفين كانا يسيران بحسب المروء شارع عبدالرحمن اللخمي اتجاه الغرب ولعكس اتجاه السير من الطرف الأول تم حتم التصادم ونتج عن ذلك أضرار مادية للمركبات الطرف الأول مقدمة المركبة من الجهة اليمنى والركن الأمامي الأيمن والطرف الثاني مقدمة المركبة ويوجد أضرار داخلية والركن الأمامي الأيسر وعلى ذلك حددت النسبة على الطرف الأول 100% لعكس السير
نجم najm العمليات Operations	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك
شركة الاعضاء الخمسة
المستخدم

هوية المالك ٧٠٠١٩٠١٨٨٨
رقم الهيكل

JTGJX02P1E0054217
رقم اللوحة

أ ي ن ٢٩٣٧
2937 N V A

ماركة المركبة تويوتا
وزن المركبة ١١٧٠

اللون
ابيض

رقم التسجيل ٣٦٤١٦٠٤١٠



نوع التسجيل نقل خاص
طراز المركبة هاي ايس

حمولة المركبة ١٥

سنة الصنع ٢٠١٤

تاريخ الإنهاء ١٤٤٢/٠٤/٢٣

23 Jan 2021 1818

رقم الحادث: JD230121307

1

رقم اللوحة	اى ن 2937
اسم المالك	M/s.FIVE MEMEBERS COMPANY
شركة التأمين	المجموعة المتحدة للتأمين - اسيج
التصنيف	تأمين طرف ثالث
الموديل	Toyota
تاريخ الصنع	2014
تاريخ الفاعلية	13/08/2020
تاريخ الانتهاء	12/08/2021
رقم الوثيقة	P/100/5510/19/0000334/00
رقم الهيكل	JTGJX02P1E0054217
الرقم التسلسلي	364160410
هوية الوثيقة	7001901888
	23 Jan 2021

مركز مالكيون لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
جدة	مدينة المركز - Center City	
جدة	مدينة التقدير - Assessment City	
24/01/2021 02:55:17 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
24/01/2021 02:28:11 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
24/01/2021 02:50:56 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2401212319	رقم التقرير - DA Report No	
JD230121307	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

المالك		المعلومات المركبة
Owner		
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	سعيد حسن ابو	المعلومات المركبة
رقم الهوية / ID	2251651119	
رقم الجوال / Mobile No	0504947481	
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	نيسان	
الموديل / Model	صني	
اللون والسنة / Color & Year	2011 أبيض	
رقم اللوحة / Plate No	ب ط ع 7487	
رقم الهيكل / Chasis No	KNMCC42H9BP831456	
نوع المركبة / Vehicle Type	قياسي	
بيانات المركبة	Vehicle Info	
اسم المركز / Damage Assessment Center	مركز مالكيون لتقدير اضرار المركبات	
اسم الورشة / Workshop Name	مركز مالكيون لتقدير اضرار المركبات	
اسم المقيم / Assessor Name	عبدالله المنصري	
تاريخ تقدير مركز الأضرار	24/01/2021 02:31:41 PM	
سبب التحويل إلى مئمن	تكاليف مرتفعة	
ملاحظات التحويل	يتم تأمين المركبة قبل وبعد الحادث لتجاوز خمسين بالميه من قيمتها السوقية	
اسم المعرض / Showroom Name	مركز مالكيون لتقدير اضرار المركبات	
تاريخ تقدير مئمن	24/01/2021 02:50:56 PM	
تقدير مئمن	Appraiser Estimation	
قيمة المركبة قبل الضرر	13000.00	
قيمة المركبة بعد الضرر	9000.00	
ملاحظات مئمن	المقدمه ولركن الامامي الأيسر	
أجمالي التكلفة	4000.00	
Final Cost	(A-B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100

24/01/2021 02:50:41 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	ايصال تقدير أضرار من مئمن Damage Assessment Receipt from Appraiser
24/01/2021 02:28:11 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
DA2401212319	DA Report No - رقم التقرير	
JD230121307	Accident No - رقم الحادث	
نجم	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	

مقدر الحادث	
محمد المليكي	مئمن - Appraiser
جدة	العنوان - Address

Dear Customer

Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.

Please contact our customer care for inquiries and complains:

Customer care: 920000460

Email: cs@taqdeer.sa

Opening Hours

Sun to Thu : from 8:00 AM to 3:00 PM

Fri and Sat: Closed

عميلنا العزيز

شكراً لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار , سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.

للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية :

خدمة العملاء : 920000460

بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa

أوقات الإتصال

الاحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 3 مساءً

يوم الجمعة و السبت : مغلق

Taqdeer Details

بيانات التقدير	
Owner name : سعيد حسن ابو	اسم المالك : سعيد حسن ابو
Mobile No. : 0504947481	الجوال : 0504947481
Vehicle type : Nissan	نوع المركبة : نيسان
Model : صني	الموديل : صني
Plate No. : 7487 E T B	رقم اللوحة : ب ط ع 7487

Labor Cost of Appraiser

قيمة تقدير مئمن		
Before Accident Vehicle Cost:	ريال 13,000.00	قيمة المركبة قبل الضرر:
After Accident Vehicle Cost:	ريال 9,000.00	قيمة المركبة بعد الضرر:
Appraiser Assessment Fees:	ريال 57.50	رسوم تقدير مئمن:

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.

* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website: <http://da.taqdeer.sa>

* هذا الايصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء اجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.

* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني <http://da.taqdeer.sa>

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
RESIDENT IDENTITY
SAEED HASAN ABUL HASAN



2251651119

معيد حسن أبو ال حسن

الرقم ٢٢٥١٦٥١١١٩ نسخة ٥

مكان الإصدار جده

الإنهاء ١٤٤٣/٠٧/٢٨ الميلاد ١٩٨٥/٠٩/٣٠

المهنة مراكب ستانر

الجنسية بنجلاديش

١٢٢٣٥١٥٩٨ رخصة العمل

صاحب العمل فرع مؤسسة احمد خالد لقر الدين التجارية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك
المستخدم
SAEED HASAN ABUL HASAN

هوية المالك ٢٢٥١٦٥١١١٩ هوية المستخدم

رقم الهيكل KNMCC42H9BP831456

رقم اللوحة ب ط ع ٧٤٨٧

7487 E T B

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة صني

حمولة المركبة ٥

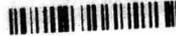
سنة الصنع ٢٠١١

ماركة المركبة نيسان

وزن المركبة ١١٨٥

اللون ابيض

الرقم التسلسلي ٤٠١٦٨٤٠١٠



Dear Customer,

Mr. SAEED HASAN ABUL HASAN

عزيزي العميل،

/ السيد سعيد حسن أبو ال حسن

We would like to thank you for banking with NCB, and would also like to assure you that we will continue to deliver premium service and maximum accuracy and security regarding your transaction; and according to your request, herein below is your IBAN number:

نود أن نتقدم إليك بجزيل الشكر و الامتنان على تعاملك مع البنك الأهلي، و لنؤكد لك استمرارنا في تقديم أفضل الخدمات و ضمان أقصى حدود الدقة و الأمان أثناء إتمام تعاملاتك المصرفية. و بحسب طلبكم تم طباعة هذا النموذج و ستجدون أدناه رقم لحساب الدولي الخاص بكم (IBAN):-

Account Number at NCB

رقم الحساب في البنك الأهلي

18300001051806

International Account Number

رقم الحساب الدولي (IBAN)

SA9110000018300001051806

We would like to highlight that you can use your IBAN number in the following services:

- In receiving remittances, dividends, or salaries in your account locally or internationally.
- In uploading local or international accounts in AlAhli Phone banking or profiles.

- و نود لفت نظركم أن رقم الحساب الدولي (IBAN) يتم استخدامه في العمليات المصرفية التالية:
- في حال انتظاركم حوالة أو أرباح أسهم أو إيداع رواتب من خلال بنوك محلية أو دولية يتم إخطار الجهة المنفذة.
 - في حال أردتم حفظ بعض أرقام حسابات المستفيدين ببنوك محلية في الأهلي أون لاين أو في هاتف الأهلي المصرفي ليتم الرجوع إليها عند الحاجة.

مع فائق التقدير.

البنك الأهلي التجاري

Yours sincerely,

The National Commercial Bank