

سند إستلام

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

رقم المطالبة: CL/210/5515/21/133246

عزيزي مقدم المطالبة : عبد الهادي محمد الشيخ

شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم الإلتصاف	شركة التأمين
رقم اللوحة	رقم الإلتصاف	شركة التأمين
تاريخ المطالبة	رقم الإلتصاف	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني
ح ك ق 3410	920012331	
28 Jan 2021 11:03 AM		
P/205/5515/19/01233500/00		

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:
1- الإلتصاف على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 28 Jan 2021 11:03 AM
التوقيع

اسم الفرع
اسم الموظف
اسم البنك
رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)

S A 8 5 8 0 0 0 0 5 1 0 6 0 8 0 1 0 0 6 5 7 5 6

(على العميل التأكد من صحة رقم الأيبان عند إستلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
Accident Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المراد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة [] نوعاً النموذج بشكل كامل
رقم وثيقة تأمين المؤمن له [] مبلغ المطالبة [] ريال سعودي

1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى
الاسم []
رقم الهوية [] البريد الإلكتروني []
رقم الجوال [] صندوق البريد / الرمز []

2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا
اسم السائق [] رقم هوية سائق المركبة []

3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث [] تاريخ ووقت وقوع الحادث [] صباحاً / مساءً []
رقم تقرير الحادث [] رقم لوحة مركبة []
مباشرة الحادث من قبل نجم أخرى
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% 100%

4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عدد استلامى لمبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لبيانات الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك [] فإني أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام وللهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذا الواقعة.
رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) []
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

5. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخصاً أخرى
اسم مقدم المطالبة []
رقم هوية مقدم المطالبة [] رقم جوال مقدم المطالبة []
الصفة النظامية []
التوقيع [] التاريخ []

6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا
رقم / اسم الموظف [] التاريخ []
المستندات الناقصة []
التوقيع []

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستهلك:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالاتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستهلك عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا نسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	1+1	1+ج	1+ 11 + 13	1+ 12 + 13 + 14
البند	الرقم	المستندات المطلوبة	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	1	أصل تقرير الحادث والكروكي	8	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	2	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستهلك	9	صور لأضرار الممتلكات
ب	3	صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)	10	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
	4	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	11	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	5	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	6	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	13	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	7	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	14	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

E-DA	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
25/01/2021 04:11:55 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
25/01/2021 02:39:29 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
25/01/2021 04:11:30 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2501212037	رقم التقرير - DA Report No	
RD250121594	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
Vehicle Owner Name / اسم مالك المركبة		Owner	
عبدالهادي محمد الشيخ	رقم الهوية / ID	2294573163	معلومات المركبة Vehicle Details
	رقم الجوال / Mobile No	0597165572	
Hyundai	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer		
النقرا	الموديل / Model		
Gray 2016	اللون والسنة / Color & Year		
G K J 3410	رقم اللوحة / Plate No		
0734	رقم الهيكل / Chasis No		
0.00	مجموع الرسوم / Total Fees		
EDA Workshop	التقدير بواسطة / Estimated By		معلومات التقدير Assessment Details
869.57	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost		
130.44	مقدار ضريبة القيمة المضافة / VAT (15%)		
1096.35	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost		
164.45	مقدار ضريبة القيمة المضافة / VAT (15%)		
1965.91	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost		
2260.80	التكلفة الإجمالية / (A+B+VAT) Total Cost		
	ملاحظات		ملاحظات Comments

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة (%) المسؤولية	رسوم مركز تقدير الأضرار	مبلغ الضريبة المستحق	مجموع الرسوم
Payment By	Payment Method	Liability (%)	DA Fees	VAT (15%)	Total Fees
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	E-DA	100	أجل	أجل	أجل

E-DA	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
25/01/2021 04:11:55 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
25/01/2021 02:39:29 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
25/01/2021 04:11:30 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2501212037	رقم التقرير - DA Report No	
RD250121594	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value with VAT (15%) القيمة النهائية لقطع الغيار مع الضريبة (15%)	Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
1260.8	1096.35	0%	1096.35	Manif Al Nahdi Trading Group

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
45.22	0%	20%	56.52	1	اصططب عاكس صدام خلفي يمين 924063X200
692.87	0%	20%	866.09	1	صدام خلفي 866103X710
45.22	0%	20%	56.52	1	عظمة صدام خلفي يمين 865133X000
313.04	0%	20%	391.30	1	حساس صدام خلفي يمين عدد واحد 957203X001

المجموعه الثانيه للثامن

اسبع

ب ع هـ / 7426

شادي عوض محمود لبرسي

DOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

هوليتا مهلم
RESIDENT IDENTITY

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

ABD ALHADEE MHMD ALSHYKH

عبد الهادي محمد الشيخ

الرقم ٢٢٩٤٥٧٣١٦٣ نسخة ٩

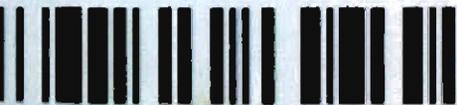
مكان الإصدار جوازات الرياض

الإصدار ١٤٣١/١١/٠٣ الميلاد ١٩٨٨/٠١/٢٥

المهنة مندوب مبيعات

الجنسية سوريا الديانة الاسلام

صاحب العمل شركة الركن السليم للسلامة



2294573163

DOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

عبد الهادي محمد الشيخ

ABD ALHADEE MHMD ALSHYKH

No. 2294573163

رقم ٢٢٩٤٥٧٣١٦٣

DOB 25/01/1988

تاريخ الميلاد ١٤٠٨/٠٦/٠٦

Exp 09/11/2023

تاريخ الانتهاء ١٤٤٥/٠٤/٢٥

A+ فصيلة الدم

تاريخ الاصدار ١٤٣٣/٠٤/٢٥

القيود بدون قيود

نوع خاصة

جنسية سوريا



1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960



KGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك
عبد الهادي محمد الشيخ

المستخدم

هوية المستخدم

٢٢٩٤٥٧٣١٦٣

هوية المالك

KMHDH41F4GU460734

رقم الهيكل

رقم اللوحة

ح ك ق ٣٤١٠

نوع التسجيل خاص

3410 G K J

طراز المركبة النقل

ماركة المركبة هونداي

حمولة المركبة ٥

وزن المركبة ٢٠٠٠

سنة الصنع ٢٠١٦

اللون رمادي

٤١١٦٥٣٤١٠

رقم التسلسلي



THE UNIVERSITY OF CHICAGO LIBRARY

300 EAST 57TH STREET CHICAGO, ILL. 60637

Acquired from the University of Chicago

Library of The University of Chicago

THE UNIVERSITY OF CHICAGO LIBRARY

Acquired from the University of Chicago

Library of The University of Chicago

Acquired from the University of Chicago

Library of The University of Chicago

Acquired from the University of Chicago

Library of The University of Chicago

Acquired from the University of Chicago

THE UNIVERSITY OF CHICAGO LIBRARY



Case Number / رقم الحالة	KDZ5U1Z1594
Accident Time / وقت الحادث	25/01/2021 14:12:41
Accident Location / مكان الحادث	الرياض السليمانية. 65 الرياض
Coordinate / إحداثيات الحادث	24.7081239, 46.7079401

تقرير نهائي Final Report
جهة التحريك سحبت لتجدي

معلومات السائق Driver Info.		الاسم / Name	الجنسية / Nationality	العمر / Age	رقم الاتصال / Mobile No.	رقم الهوية / ID Number	نوع الرخصة / License Type	تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date
الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)	احمد اشحات عوض	مصري	26 19/02/1995	0542907972	2480290986	لا يوجد رخصة / لا يحمل		
		عبدالله بن محمد الشيخ	سوري	34 26/01/1988	0597165572	2294573163	رخصة خاصة	25/04/1445	25/01/2021

معلومات المركبة Veh. Info.		اسم المالك / Owner Name	نوع المركبة / Make/Model	سنة و لون / year & color	رقم اللوحة / Plate No
		شادي عوض محمد	تويوتا / كورولا	2012 / فضي	ب ع ص 7426 / خصومي
		عبدالله بن محمد الشيخ	هيونداي / النترا	2016 / رمسي	ح ك ن 3410 / خصومي

التأمين Ins. Info.		اسم الشركة / Company Name	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ البداية / Start Date	نوع التأمين / Insurance type
		شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - مسج	P/205/5516/19/01233500/00	11/02/2021	13/12/2019	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
		شركة سلامة للتأمين التعاوني	00000602000080801	27/06/2021	28/06/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

معلومات الحادث Accident Info		
عدد اضرار / اصابات : 2 عدد الإصابات : 0 عدد الوفيات : 0		
سبب الحادث / Cause of Acc.	عدد ترك مسافة, no sufficient distance, كفاية	
الأنظمة المخالفة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%	
	0%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	المتقدمة front	المتخلفة Rear
الممتلكات / Properties		
إمكانية الرجوع / Recovery	Yes/نعم	
سبب احتمالية الرجوع / Recover Reason	السيارة لا يملك رخصة	

معلومات المحقق Surveyor Info		رقم المحقق / Surveyor ID
<p>بعد المعاينة و الاضلاع و التفحص و استماع لاقوال الطرفين تبين لي بان كلا الطرفين يسيران لي (طريق الامير عبدالعزيز بن مسعود بن جلوي) باتجاه (الشرق) في المسار (الاوسط) و بسبب عدم ترك الطرف الاول مسافة كافية حتى تصادم بهم وتنتج عن ذلك اضرار مادية مركبة الأولى (المتقدمة) و مركبة الطرف الثاني (المتخلفة) و بذلك يتحمل الطرف الاول كامل نسبة الإذاتة 100% لعدم ترك مسافة كافية بموجب المادة رقم 19/2/50 من نظام المرور</p>		4032
<p>نجم najm العمليات Operations</p>		

CR. 1010229751