

## نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل لإلزامية جميع الخانات أدناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له  مبلغ التعويض  ريال سعودي

نوع المطالبة  مركبة  إصابات  حريق  ممتلكات  وفيات  أخرى

اسم المالك  رقم هوية المالك

البريد الإلكتروني  رقم جوال المالك

صندوق البريد / الرمز  رقم هوية بياض المركبة

اسم السائق  السائق هو مالك المركبة  نعم  لا  تاريخ ميلاد السائق

٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

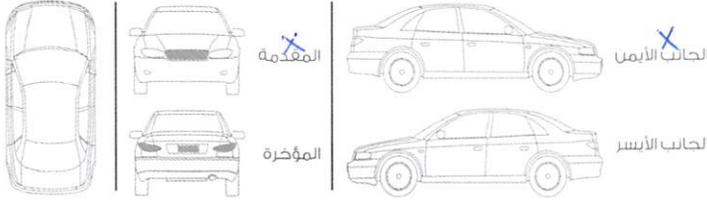
مدينة / موقع الحادث  تاريخ ووقت وقوع الحادث  صباحا  مساء

مباشرة الحادث من قبل  نعم  أخرى  رقم تقرير الحادث

نسبة مسؤولية مقدم المطالبة  0%  25%  50%  75% رقم لوحة مركبة الطرف الثالث

يرجى وصف كيفية وقوع الحادث

ضع علامة (X) لإظهار منطقة الضرر في المركبة بسبب الحادث



قام الطرف الأول بالرجوع إلى الخلف في شارع دله اتجاه الجنوب بالمسار الأيمن والقرن الثاني (مقدم المطالبة) كان يسير من شارع تسليم العبارة اتجاه اليسار بالمسار الأيمن قائم رجوع القرن الأول على مسار والقرن الثاني وقام باحداث حفر على مسافة من الطرف الثاني

٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN)

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك Samba أو بواسطة شيك، فأبني أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً، كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولعرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سابقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة  مالك المركبة  شخص آخر

اسم مقدم المطالبة  رقم هوية مقدم المطالبة

تاريخ  التوقيع

للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة  نعم  لا  المستندات الناقصة

هل يتطلب معارفة المركبة  نعم  لا  رقم الموظف  التاريخ

(تكون المعارفة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

ملاحظات:

## سند استلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

### عزيزي مقدم المطالبة:

شكراً لك لتقديم مطالبتك، نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الإتصال

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة

المستندات المستلمة

غير مكتملة

المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة  نعم  لا (تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

### معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (١٥) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء:

وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa

www.wataniya.com.sa

920 00 36 55

اسم الفرع  صباحا  مساءً / / الوقت / التاريخ

موظف خدمة العملاء التوقيع

إسم البنك

رقم الحساب البنكي  
الخاص بمالك المركبة (IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة .
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.sama.com.gov.sa](http://www.sama.com.gov.sa)
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مُقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
  - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة عن امكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمصالحة التأمينية.
  - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة .
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. لا يحق لشركة التأمين المطالبة بالرسوم المترتبة على هذه المطالبة، ولا يجوز للشركة المطالبة بالرسوم المترتبة على هذه المطالبة إلا في حال كان حسن النية.
8. لا يُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
9. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإلزام العميل للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة ( الطرف الثالث)

الحالة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست 100%	أ + ب	أ + ١١	أ + ج	أ + ١٢ + ١٤	أ + ١٣ + ١٤ + ١٥

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث		١٠	صور لأضرار الممتلكات
أ	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)	د	١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة		١٢	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	صور لأضرار المركبة		١٣	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
ب	٦	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	د	١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
ج	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٦	أصل التعويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
المالك  
المستخدم

آلاء عبدالسلام عبدالعزيز قرشي

هوية المالك ١٠٠٠٧٣٨١١٠ هوية المستخدم

رقم الهيكل JM7TB1MA1G0435478

رقم اللوحة ٨٦٨٠ ح م س

8680 S Z J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة سي أكس ٩

حمولة المركبة ٧

سنة الصنع ٢٠١٦

ماركة المركبة مازدا

وزن المركبة ١٨٧٠

اللون احمر غامق

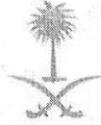
٨٢٨٤٣٦٤١٠

الرقم التسلسلي



بطاقة الهوية الوطنية

نسخة ٢



المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

آلاء بنت عبدالسلام بن عبدالعزيز قرشي



١٠٠٠٧٣٨١١٠

الرقم

١٤٤٣/٠١/١١ هـ

تاريخ الانتهاء

جدة

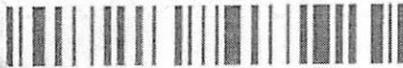
جهة الإصدار

جده

مكان الميلاد

١٤٠١/١٢/١٠ هـ

تاريخ الميلاد



1000738110

تاريخه

جهة الحفظ

رقم الحفظ

١٤٣٠/١٠/١٠ هـ

جده

١٦٨٣٤٩

Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي <b>Final Damage Assessment Report</b>
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
13/09/2020 03:20:58 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
13/09/2020 12:01:42 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
13/09/2020 03:17:56 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1309201519	رقم التقرير - DA Report No	
JD090920270	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

المالك Owner	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	معلومات المركبة Vehicle Details
	الاء عبدالسلام عبدالعزيز	
	رقم الهوية / ID 1000738110	
	رقم الجوال / Mobile No 0566216166	
	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer Mazda	
	الموديل / Model 9سي أكس	
	اللون والسنة / Color & Year Red 2016	
	رقم اللوحة / Plate No S Z J 8680	
	رقم الهيكل / Chasis No JM7TB1MA1G0435478	
معلومات التقدير Assessment Details	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation
	Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	700.00
	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1,793.60
	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	2493.60
	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	Final Estimation
ملاحظات Comments		

التمويل بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Wataniya Insurance Company	By Insurance Company	100

Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
13/09/2020 03:20:58 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
13/09/2020 12:01:42 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
13/09/2020 03:17:56 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1309201519	رقم التقرير - DA Report No	
JD090920270	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
1,793.60	20%	2242.00	ALSarmini Trading Est

التعريف بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
1461.00	0%	0%	1461.00	1	صدام امامي TK2950031DBB
42.00	0%	0%	42.00	1	قاعدة يمين للصدام الامامي TD11500T1F
49.00	0%	0%	49.00	1	هوايه يمين للصدام الامامي TK2150C11
122.00	0%	0%	122.00	1	فيبر دائري يمين للصدام الامامي TE6951W70
489.00	0%	0%	489.00	1	بطانة رفر ف امامي يمين TE7356130A
79.00	0%	0%	79.00	1	فيبر تحت الشمعه يمين TK2150151