

سند إستلام

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعيا باليد

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/134822

عزيزي مقدم المطالبة : شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل شركة مساهمة منفصلة مسجلة
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الإلتصاف	شركة التأمين
P/205/5515/20/01342317/00	10 Feb 2021 10:53 AM	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهة المرخص لها بذلك المخطة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤومية خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للمعمل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الإلتصاف على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samarcares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الموظف : waleed.alharbi

اسم البنك : البنك السعودي البريطاني - سب

التاريخ/الوقت : 10 Feb 2021 10:53 AM
التوقيع

S A 7 5 4 5 0 0 0 0 0 0 2 1 6 9 9 4 0 0 0 0 1
(على المعيل التأكد من صحة رقم الايبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



التأمين للسيارات
Motor Insurance



التأمين للسيارات
Motor Insurance



التأمين للممتلكات
Property Insurance



نعم، على حراكنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتصل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمتعرفه من البريد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مُقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإفصاح للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١٠ + ١	ج + ١	١٣ + ١١ + ١	١٤ + ١٣ + ١٢ + ١

المستندات المطلوبة	الرقم	البند	المستندات المطلوبة	الرقم	البند	
صورة من إثبات ملكية الممتلكات	٨	ج	أصل تقرير الحادث و الكروكي	١	أ	
صور لأضرار الممتلكات	٩		صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٢		
أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة	١٠		صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	٣		
أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	١١	د	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	٤	ب	
أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	١٢		أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	٥		
أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	١٣		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	٦		ج
أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	١٤		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	٧		



Case number / رقم الحالة	KUJ10121341
Accident Time / وقت الحادث	31/01/2021 11:11:40
Accident Location / مكان الحادث	الرياض السلمية، ابن الرومي على يمين مدينة الأمير سلطان العسكرية
Coordinate / أحداثيات الحادث	24.6953176, 46.7106958

التقرير النهائي Final Report
جهة التحميل سحبت لتتجد

Party (2) الطرف	Party (1) الطرف	Name / الاسم
رفف سعود مسعد	ناصر فرحان خلف	الاسم
سعودي	سعودي	Nationality / الجنسية
25 09/06/1996	35 18/04/1986	Age / العمر
0533943355	0557067934	Mobile No. / رقم الاتصال
1091145829	1043327889	ID Number / رقم الهوية
رخصة خاصة	رخصة خاصة	License Type / نوع الرخصة
08/06/1444	24/12/1442	Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
31/01/2021	31/01/2021	Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name / اسم المالك	Make/Model / طراز المركبة	Year & color / سنة ولون	Plate No / رقم اللوحة
ش عبدالله الطيف جميل	بوسلف فرحان خلف	رمادي / 2011	ح ن د 6820 / خصوصي
صوفدي / اللثرا	فورد / نوروس	ايض / 2020	د ك د 4630 / خصوصي

Company Name / اسم الشركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	P/205/5515/20/01342317/00	25/04/2021	24/02/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
شركة الصقر للتأمين التعاوني	P/300/2904/21/000019	25/01/2022	26/01/2021	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

Cause of Acc. / سبب الحادث	Laws Violated / الأنظمة المخالفة	Damage Area / جهة الصدمة
Cause of Acc. / سبب الحادث	الأخطاء المخالفة / LD%	جهة الصدمة / Damage Area
عدد أطراف الحادث : 2 عدد الإصابات : 0 عدد الوثائق : 0	25%	75%
عدد الاتية و عدد عدم الاتية و عدد الحطه والحفر	الممتلكات / Properties	احتمالية حق الرجوع / Recovery
مخالفة الانضباطية، Failed to yield	الممتلكات / Properties	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
Not to take caution, عدم الحيطه والحذر	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
Wheels, الركن الخلفي الأيسر, Rear Left, عجلات	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
front, المقدمة	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason

Surveyor ID / رقم المحقق	Accident Description / وصف الحادث
2372	بعد المعاينة والإصلاح والاستماع الأقوال العرفيين تبين لي أن الطرف الأول يسير على طريق ابن الرومي والطرف الثاني على طريق الزمخري وعند التقاطع حتم التصادم بينهم بسبب عدم إعطاء الأولوية لمن دخل التقاطع أول من الضرب الأول والنشج الحادث أضرار الطرف الأول المقدمة والطرف الثاني الركن الخلفي الأيسر +العجلة وحملة الضرب الأول 75% بموجب المادة المرورية رقم 50/6/1/1/4 والطرف الثاني 25% بموجب المادة المرورية رقم 50/2/1
Surveyor Info	نجم العمليات Operations

مركز كارتك لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
09/02/2021 08:34:17 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
09/02/2021 08:22:58 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
09/02/2021 08:29:25 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA09022187	رقم التقرير - DA Report No	
RD310121341	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/1	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	شركة عبداللطيف جميل	Owner	
رقم الهوية / ID	7001715155		
رقم الجوال / Mobile No	0598475411		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	هيونداي	بيانات المركبة	
الموديل / Model	النترا	Vehicle Info	
اللون والسنة / Color & Year	2020 أبيض		
رقم اللوحة / Plate No	د ك د 4630		
رقم الهيكل / Chasis No	KMHD741F3LU962843		
التقدير بواسطة / Estimated By	مركز كارتك لتقدير اضرار المركبات	أجور الأيدي العاملة	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	2200.00	Labor Estimation	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	0.00	قطع الغيار	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	2200.00	Final Estimation	
		ملاحظات	
		Comments	

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability(%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	75
شركة عبداللطيف جميل	نقاط البيع	25

١٠٢٠



١٠٢٠
١٠٢٠
١٠٢٠

١٠٢٠

١٠٢٠

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيار
VEHICLE REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
الرياض

شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتقويم والبرقعة مسماة في سجل تجاري
هوية السائق ٧٠٠١٧١٥١٥٥

٧٠٠٠٥٠٠٩١٣

هوية المستلم ٧٠٠١٧١٥١٥٥

رقم الهوية ٧٠٠١٧١٥١٥٥

رقم الترخيص 4630 D K D

مركز المركبة هونداي

لون المركبة ٢٠٠٠

اللون البني

الرقم التسلسلي ٢٨٧٣٢٧١١

نوع التسجيل خاص
مركز المركبة النترا
حصول المركبة ٥
سنة الصنع ٢٠٢٠



	رقم الوثيقة :	 Riyadh Chamber بوابة أعمال - خدمات التصديق الإلكتروني
	5801486	

Member's Detail:

Member Id : 270027
.C.R. No : 1010368289
Tel : 0000000
Fax : 0000000

بيانات المشترك :

فرع شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل (شركة
مساهمة مقفلة سعودية)
رقم العضوية : 270027
رقم السجل التجاري : 1010368289
هاتف : 0000000
فاكس : 0000000

صدرت هذه الوثيقة بناء على طلب المشترك أعلاه

التاريخ : 22/10/1441 هـ

14/06/2020 م

شركات التأمين / المرور

المحترمين
المحترمين

السادة / شركات التأمين
السادة / حجوزات المرور

تحية طيبة!!!!!!

بهذا نفوض السادة مندوبي شركة / الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات . وذلك فقط للسيارات العائد ملكيتها لشركة /عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل , واسم المستخدم بالاستمارة / شركة الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات .

في الآتي حسب طلب المستأجر :-

- استلام شيكات التأمين الخاصة بالسيارات المستأجرة من شركة /عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل , اسم المستخدم بالاستمارة / شركة الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات
- تقديم معاملات الطرف الثالث الخاصة بالسيارات المستأجرة من / شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل , واسم المستخدم بالاستمارة / شركة الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات
- ولهم الحق في تفويض مندوبيهم في إنهاء كافة الإجراءات المتعلقة بمراجعة شركات التأمين وإنهاء كافة إجراءات الحوادث للسيارات .
- استلام السيارات من حجز المرور بالمملكة وانتهاء إجراءات الحوادث في ادارات المرور للسيارات المستأجرة من / شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل واسم المستخدم بالاستمارة / شركة الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات
- نرجوا التكرم أن يتم إصدار الشيكات باسم / شركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتمويل حسب اسم المالك في الاستمارة أو تحويل التعويضات بحساب شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل .

رقم الإيبان	رقم الحساب	إسم البنك
SA 7545000000021699400001	021-699400-001	ساب



رقم الوثيقة :

6509168

غرفة الرياض

Riyadh Chamber

بوابة أعمال - خدمات التصديق الإلكتروني

Member's Detail:AL-RASHEED CO. FOR TRADING,
.MAINT. & CONT

Member Id : 26720

.C.R. No : 1010051309

Tel : 0114454264

Fax : 0114451731

بيانات المشترك :

شركة الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات

رقم العضوية : 26720

رقم السجل التجاري : 1010051309

هاتف : 0114454264

فاكس : 0114451731

صدرت هذه الوثيقة بناء على طلب المشترك أعلاه

التاريخ : 01/04/1442 هـ

16/11/2020 م

شركة الرشيد للتجارة والصيانة والمقاولات

الى من يهمه الامر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بهذا نفوض مندوبنا السيد / حسين نداء ركيان الحربي (سعودي الجنسية) بطاقة احوال رقم (1028897773) في
مراجعة جميع الدوائر الحكومية والقطاع الخاص بما فيها أقسام الشرط - وإدارات المرور - وحجوزات السيارات -
وشركات التأمين - وشركة نجم - والغرف التجارية وذلك لمتابعة اعمال شركتنا وله الحق في استلام تعويضات
الحوادث من شركات التأمين واقسام المرور.
والله الموفق

محرره : خالد عبدالله الرشيد صفته : مدير عام

الخدمات
الإلكترونية

E-SERVICES

920004565

- تعتبر هذه الورقة مصدقة من غرفة الرياض ولا تحتاج توقيع أو ضم .
- عند تعديلها أو محاولة العبث بها تعتبر لاغية وتعرض صاحبها للملاحقة القانونية .
- يلزم التحقق من الوثيقة عبر الرابط <https://mybusiness.chamber.sa> أو تطبيق (سندا)
- للأجهزة المحمولة أو الرقم الموحد دون اذني مسؤولية على الغرفة عن محتوى الوثيقة.

ملاحظة هامة : صلاحية تقديم هذا الخطاب تنتهي في 16/05/2021

الهوية الوطنية
رقم السعة

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

حسين بن نداء بن ركيان العوفي الحربي

ALHARBI, HUSSAIN NIDAA R

الرقم : 1028897773 ١٠٢٨٨٩٧٧٧٣

تاريخ الميلاد : 05/11/1964 ١٣٨٤/٠٧/٠١

تاريخ الانتهاء : 07/05/2040 ١٤٦٢/٠٤/٣٥

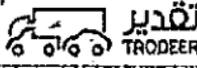
مكان الميلاد : مشاش ركيان

No: 1028897773

DOB: 05/11/1964

DOE: 07/05/2040

1028897773



المركبة / الأضرار / لتقدير / كارتك / مركز	مركز - DA Center التقدير	إيصال تقدير الأضرار Damage Assessment Receipt
الرياض	مدينة - Center City المركز	
09/02/2021	تاريخ - Print الطباعة	
09/02/2021	تاريخ - DA Date التقدير	
DA09022187	رقم - DA Report No التقرير	
RD310121341	رقم - Accident No الحادث	
نجم	Accident Attended By مباشرة عن - طريق	

عميلنا العزيز

شكرا لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار، سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.
للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية:

خدمة العملاء : 920000460

بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa

أوقات الإتصال

الاحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 8 مساءً

يوم الجمعة و السبت : مغلق

Dear Customer

Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.

Please contact our customer care for inquiries and complains:

Customer care: 920000460

e-mail: cs@taqdeer.sa

Opening Hours

Sun to Thu: from 8:00 AM to 8:00 PM

Fri and Sat: Closed

بيانات التقدير

اسم المالك: شركة عبداللطيف جميل

الجوال: 0598475411

نوع المركبة: هيونداي

الموديل: النترا

رقم اللوحة: د ك د 4630

Taqdeer Details

Owner Name: شركة عبداللطيف جميل

Mobile No.: 0598475411

Vehicle Type: Hyundai

Model: النترا

Plate No: 4630 D K D

Details Payment

الدفع بواسطة: شركة عبداللطيف جميل

طريقة الدفع: نقاط البيع

Payment Details

Payment By: جميل عبداللطيف شركة

Payment Method: POS

Taqdeer Fees

37.50 ريال

رسوم التقدير

VAT (15%)

5.63 ريال

معدل الضريبة المطبقة (15%)

Total Fees

43.13 ريال

مجموع الرسوم

VAT Registration Number

310297754300003

الرقم الضريبي

* هذا الاتصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء إجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم
* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني
<http://da.taqdeer.sa>

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.

* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website:

<http://da.taqdeer.sa>