

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/100/5520/21/133198

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يجب باليد

عزيزي مقدم المطالبة : فاطمه ابراهيم سعد الطليان
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

| رقم اللوحة | تاريخ المطالبة | رقم الوثيقة | رقم الاتصال | شركة التأمين |
|------------|----------------------|---------------------------|-------------|-----------------------------------|
| ح لن 8407 | 09 Feb 2021 14:39 PM | P/204/5520/19/01110330/00 | 920012331 | المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني |

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعايمة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهة المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤومية خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضريبة بالعملاء من خلال:

- 1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 09 Feb 2021 14:39 PM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: rayan.alarzi

: مصرف الراجحي

S A 5 6 8 0 0 0 1 2 9 6 0 8 0 1 0 3 1 1 0 4 7

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



الجمعية السعودية للتأمين



الجمعية السعودية للتأمين



الجمعية السعودية للتأمين



الجمعية السعودية للتأمين



الجمعية السعودية للتأمين



الجمعية السعودية للتأمين



تعزيز على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لمنزل برابرة موقعنا الإلكتروني لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة رقم الوثيقة تأمين المؤمن له
 ريال سعودي مبلغ المطالبة

1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم فاطمة ابراهيم الطليان

رقم الهوية ١٠١٨٨٨٧٤٥٧

البريد الإلكتروني فاطمة.ابراهيم.الطليان@gmail.com

رقم الجوال ١٥٠٠١٠٣٩٢٣

صندوق البريد / الرمز

2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق عبدالله بن الصبيح

رقم هوية سائق المركبة ١٠٧٨٥١١٧٩٥

3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث الرياض

تاريخ ووقت وقوع الحادث / /

صباحاً / مساءً

رقم تقرير الحادث ٨٤٧

رقم لوحة مركبة ٥٥٣

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% 100%

مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى

4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق له وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك فائني أطي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) ٥٨٥٦٨٠٠٠١٢٩٦٠٨٠١١٣١١٠٤٧

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

5. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة ١٠٥٨٨٨٧٤٥٧

رقم جوال مقدم المطالبة ٠٥٨٠٠٣٩٥٨٥

اسم مقدم المطالبة فاطمة ابراهيم الطليان

الصفة النظامية مالك

التوقيع فاطمة ابراهيم الطليان

تاريخ ١٤٤٧ / ٢ / ١٤٤٧

6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة نعم لا

المستندات الناقصة

رقم / اسم الموظف ٢٥٩٥

التوقيع فاطمة ابراهيم الطليان

تاريخ ١٤٤٧ / ٢ / ١٤٤٧

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم نجاب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُني أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اُكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على مبلغ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 ٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنوافص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

| أضرار بالمركبة | ممتلكات عامة | ممتلكات خاصة | إصابة | وفاة |
|----------------|--------------|--|-------------|--|
| أ + ب | ١ + ١ | ١ + ج | أ + ١١ + ١٣ | أ + ١٢ + ١٣ + ١٤ |
| البند | الرقم | المستندات المطلوبة | الرقم | المستندات المطلوبة |
| أ | ١ | أصل تقرير الحادث والكروكي | ٨ | صورة من إثبات ملكية الممتلكات |
| | ٢ | صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد | ٩ | صور لأضرار الممتلكات |
| | ٣ | صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد) | ١٠ | أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة |
| ب | ٤ | رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة | ١١ | أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات |
| | ٥ | أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض | ١٢ | أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة) |
| ج | ٦ | أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات | ١٣ | أصل صك الحكم الصادر من المحكمة |
| | ٧ | أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة) | ١٤ | أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة |



تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة تطوير
مكتب تجدد

| | |
|--|----------------------------------|
| 08/01/2021 نسخة رقم 1 | Version Date / تاريخ الإصدار |
| RD080121636 | Case Number / رقم الحالة |
| 08/01/2021 19 57 53 | Accident Time / وقت الحادث |
| الرياض النور الدائري الشرقي بالقرب من قيادة الديوانية (بوكر) الفرز | موقع الحادث Accident Location |
| 24 6420258. 46 7982107 | Coordinate / إحداثيات الحادث |

| Party (2) الطرف | Party (1) الطرف | الاسم / Name |
|------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| عبدالله سعد | خشي سعد | |
| سعودي | سعودي | Nationality / الجنسية |
| 28 15/09/1993 | 60 09/12/1961 | Age / العمر |
| 0580039585 | 0505748685 | Mobile No. / رقم الاتصال |
| 1078541795 | 1005450935 | ID Number / رقم الهوية |
| لا يوجد رخصة / لا يحمل | لا يوجد رخصة / لا يحمل | License Type / نوع الرخصة |
| | 09/09/1454 | Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة |
| | | Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة |

| Owner Name / اسم المالك | Make/Model / طراز المركبة | Year & Color / سنة ونوع | Plate No / رقم لوحة |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|
| محمد علي | جي. ايس. بيكون | سنة 2015 | ح ق ن ق 1131 / خصوصي |
| فاطمة ابراهيم | تويوتا / الكسيدن | سنة 2014 | ح ل ن 8407 / خصوصي |

| Company Name / اسم الشركة | Policy No. / رقم الوثيقة | Expiry Date / تاريخ الانتهاء | Start Date / تاريخ البداية | Insurance type / نوع التأمين |
|--|---------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسج | P/204/5520/19/01110330/00 | 04/11/2021 | 05/11/2020 | تأمين |
| شركة ملاة للتأمين وإعادة التأمين التعاوني | 87516260 | 27/09/2021 | 28/09/2020 | تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة |

| عدد اضرار الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0 | |
|---|--|
| Cause of Acc. / سبب الحادث | عدد ترك مسافة. no sufficient distance. كفاية |
| Laws Violated / الأنظمة المخالفة | نسبة المسؤولية LD% : 100% |
| Damage Area / جهة تضرر | الجهة: front |
| Properties / الممتلكات | الجهة: Rear |
| Recovery / احتمالية حق الرجوع | نعم/Yes |
| Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع | المتلقي لا يملك رخصة |

| Surveyor ID / رقم المحقق | Accident Description / وصف الحادث |
|--------------------------|--|
| 2200 | بعد المعالجة والإصلاح والتفحص وحتى قوال الضرفين تبين لي انهم في طريق الدائري الشرقي بتمهاده الشمال حتى المسار الأوسط وسبب عدم ترك مسافة استكم الضرف الاول الضرف الثاني ونتج عن ذلك اضرار جانبية الضرف الاول المتقدم يسار والضرف الثاني المتأخر يسار وبالتالي يشمل الضرف الاول نسبة 100% لعدم ترك مسافة كما هو موضح في الكروكي. |
| | وتخص عليه المدعى رقم ٥٠/١/٣٥ |



KINGDOM OF SAUDI ARABIA

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك فاطمة ابراهيم سعد الطليان

المستخدم

هوية المالك ١٠٠٨٨٨٧٢٥٧ هوية المستخدم

رقم الهيكل 1FMJU1H54EEF28421

رقم اللوحة ٨٤٠٧ ج ل ن

8407 N L J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة اكسبيديشن

حمولة المركبة ٧

سنة الصنع ٢٠١٤

ماركة المركبة فورد

وزن المركبة ٢٦٥٣

اللون اسود

١٦٣٨٩٤٤١٠

الرقم التسلسلي



1008887257

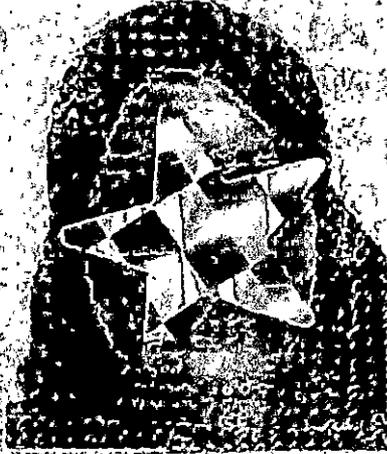
بطاقة الهوية الوطنية

نسخة ١٠



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

فاطمة بنت ابراهيم بن سعد الطليان



١٠٠٨٨٨٧٢٥٧

الرقم

١٤٥٨/٠٧/١٥ هـ

تاريخ الانتهاء

الخرج

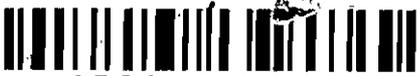
جهة الإصدار

اليمامه

مكان الميلاد

١٣٨٥/٠٧/٠١ هـ

تاريخ الميلاد



1008887257

تاريخه

جهة الحفظ

رقم الحفظ

١٤٣٨/٠٧/١٥ هـ

الخرج

٤١٧٥

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي



بطاقة حساب جاري
Current Account Card

فاطمة ابراهيم سعد الدوسري

12900 - الخرج

رقم العميل: 171587

ح/ج: 129608010311047

ايبان: SA56 8000 0129 6080 1031 1047

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Taqdeer International Company | مركز التقدير - DA Center | تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report |
| Riyadh | مدينة المركز - Center City | |
| 09/02/2021 12:04:59 PM | تاريخ الطباعة - Print Date | |
| 06/02/2021 03:42:19 PM | تاريخ التقدير - DA Date | |
| 06/02/2021 03:56:10 PM | تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date | |
| DA0602211431 | رقم التقرير - DA Report No | |
| RD080121636 | رقم الحادث - Accident No | |
| Najm | مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by | |
| | الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type | |
| 1/2 | رقم - Pages | |

| | | | |
|-----------------------|---|---|------------------------------------|
| فاطمه ابراهيم الطليان | اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name | المالك Owner | معلومات المركبة Vehicle Details |
| 1008887257 | رقم الهوية / ID | | |
| 0551477223 | رقم الجوال / Mobile No | | |
| Ford | صنع المركبة / Vehicle Manufacturer | بيانات المركبة Vehicle Info | |
| اكسبيشن | الموديل / Model | | |
| Black 2014 | اللون والسنة / Color & Year | | |
| N L J 8407 | رقم اللوحة / Plate No | | |
| 1FMJU1H54EEF28421 | رقم الهيكل / Chasis No | | |
| Taqdeer Co | التقدير بواسطة / Estimated By | أجور الأيدي العاملة Labor Estimation | |
| 2300.00 | (A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية | | |
| 4,325.65 | (B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار | | |
| 6625.65 | (A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية | | |
| | شغل يد يشمل صاجه وجه خلفي | ملاحظات Comments | |

| | | |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| الدفع بواسطة Payment By | طريقة الدفع Payment Method | نسبة المسؤولية (%) Liability (%) |
| Allied Cooperative Insurance Group (ACIG) | By Insurance Company | 100 |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Taqdeer International Company | مركز التقدير - DA Center | تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report |
| Riyadh | مدينة المركز - Center City | |
| 09/02/2021 12:04:59 PM | تاريخ الطباعة - Print Date | |
| 06/02/2021 03:42:19 PM | تاريخ التقدير - DA Date | |
| 06/02/2021 03:56:10 PM | تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date | |
| DA0602211431 | رقم التقرير - DA Report No | |
| RD080121636 | رقم الحادث - Accident No | |
| Najm | مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by | |
| | الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type | |
| 2/2 | رقم - Pages | |

| | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار | Discount for total الخصم الإجمالي | Spare parts cost تكلفة قطع الغيار | Spare part dealer تاجر قطع الغيار |
| 4,325.65 | 15% | 5089.00 | Dar Adim Trading Est |

| السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption | نسبة الاستهلاك Consumption Ratio | نسبة الخصم Discount | السعر Price | العدد Quantity | القطعة Spare part |
|---|-------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------------|
| 624.00 | 0% | 0% | 624.00 | 1 | اسطبل خلفي يمين 41247 |
| 963.00 | 0% | 0% | 963.00 | 1 | ركن صدام خلفي يمين 25864 |
| 2745.00 | 0% | 0% | 2745.00 | 1 | صدام خلفي 86963 |
| 757.00 | 0% | 0% | 757.00 | 1 | حساس صدام خلفي يمين 86752 |