

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135028

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعاب باليد

عزيزي مقدم المطالبة : يوسف بدر فهد الشلبي
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
د ح د 9022	11 Feb 2021 12:05 PM	P/219/5515/20/18161493/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعايمة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبت بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الإتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن صريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 11 Feb 2021 12:05 PM

التوقيع

مركز تعويضات المركبت الخبر

a.khaldi

بنك الرياض

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 0 2 2 0 0 0 0 0 3 0 3 1 4 6 8 8 6 9 9 4 0

(على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند إستلام هذا السند)



التأمين الصحي
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تتزعم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تتزعم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة، مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تصواب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما تلهف) وذلك باستخدام الهاتف: 800125666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تتزعم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تتزعم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تتزعم بالاتي:
 - أ. لتزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بالمخاطبة لتقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تلهف) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للظفر فيها من قبل اللجان
 - ج. لتزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تتزعم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تخالف يتحملها نتيجة عدم استخدامها للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المضاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسفط الصفوق الباشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق، أو من يتوب عنهما أو مقدم المطالبة أسباب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسئولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو النواطء مع أي منهم وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان متواطئاً أو متواطئاً، على أن تتزعم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن اليد.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للنظمة والنواخ المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتخصص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة من هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي تسبب عنها الدعوى وتعلم ذوي المصلحة بخدائها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في بند الإسلام كخواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاء	
أ+ب	1+1	ج+1	13+11+1	14+13+12+1	
البلد	الرقم	المستندات المطلوبة	البلد	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	1	أصل تقرير الحادث والخروخي	ج	8	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	2	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركية المستفيد		9	صور لأضرار الممتلكات
	3	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		10	أصل الإصالح المستلمة عن أضرار الممتلكات العامة
ب	4	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة	د	11	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	5	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	6	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		13	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	7	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		14	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

مرحباً،
يوسف التعلبي



تقدم
بطلبك



الخدمات
والخدمات
الحكومية



مساعدة
حديثة



حسابك
مالية



2 حسابك



رقم الحساب

3031468869940

شارك

الآيبان

SA0220000003031468869940

شارك

رمز سويت

RIBLSARIXXX

شارك

مركز تسهيل لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الخبر	مدينة المركز - Center City	
11/02/2021 11:50:47 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
09/02/2021 11:09:34 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
09/02/2021 02:28:44 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA090221893	رقم التقرير - DA Report No	
AK07022171	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

المالك		معلومات المركبة Vehicle Details
Owner		
يوسف بندر فهد	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	
1082316173	رقم الهوية / ID	
0590347777	رقم الجوال / Mobile No	
كيا	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	
اوبتيما	الموديل / Model	
2017 فضي	اللون والسنة / Color & Year	
د ح د 9022	رقم اللوحة / Plate No	
KNAGT4110H5143496	رقم الهيكل / Chasis No	
مركز نايف لتقدير اضرار المركبات	التقدير بواسطة / Estimated By	معلومات التقدير Assessment Details
1500.00	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	
200.60	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	
1700.60	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation
		قطع الغيار Spare Parts
		أجمالي التكلفة Final Estimation
		ملاحظات Comments

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100



STUDENT Spring 2014

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم

حافظ بن فهد التاجر

الرقم ١٠٨٢٣١٦١٧٣

تاريخ الصلاحية ١٤٣٢/٠٢/٢٦ هـ

اسم الجامعة الإلكترونية

الكلية الرياض

تاريخ الانتهاء ١٤٣٥/١١/٢٥ هـ

رقم البطاقة

32318173

Handwritten text on a small tag attached to the bottom of the card.

تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحويل
سحبت لنجم

07/02/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار
AK07022171	Case Number / رقم الحالة
07/02/2021 18:29:55	Accident Time / وقت الحادث
الخبر الخبر الشمالية, 617, الخبر	مكان الحادث Accident Location
26.2812414, 50.208323	Coordinate / إحداثيات الحادث

Party (2) الطرف	Party (1) الطرف	Name / الاسم
سلطان بندر فهد	عبدالرحمن ابراهيم محمد	
سعودي	سعودي	Nationality / الجنسية
29 01/08/1992	30 17/12/1991	Age / العمر
0590347777	0533385605	Mobile No. / رقم الاتصال
1082316173	1075673796	ID Number / رقم الهوية
لا يوجد رخصة / لا يحمل	لا يوجد رخصة / لا يحمل	License Type / نوع الرخصة
	23/06/1444	Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
		Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name / اسم المالك	Make/Model / طراز المركبة	Year & color / سنة ولون	Plate No / رقم اللوحة
يوسف بندر فهد	كيا / اوبتيما	أبيض / 2007	ح ر ن 7174 / خصوصي
احمد غرم علي	لكزس / ال اس	أبيض / 2007	ح ر ن 7174 / خصوصي

Company Name / اسم الشركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	P/219/5515/20/18161493/00	16/11/2021	17/11/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
الوطنية للتأمين	P-01-2020-4-416-053080	17/12/2021	18/12/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

Cause of Acc. / سبب الحادث	Laws Violated / الأنظمة المخالفة	LD% / نسبة المسؤولية	Damage Area / جهة الصدمة	Properties / الممتلكات	Recovery / احتمالية حق الرجوع	Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع
انحراف مفاجئ, sudden change of lane		100%	المؤخرة, Rear	الركن الأمامي, Front Left, المفندة, front الأيسر	نعم/Yes	السائق لا يملك رخصة

Surveyor ID / رقم المحقق	Accident Description / وصف الحادث
2184	بعد المعاينة والاطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي بأن الطرفين بحي الخبر الشمالية طريق خادم الحرمين الشريفين مقابل البريد السعودي الطرف الاول يسير في المسار الأيسر والطرف الثاني يسير في المسار الأيمن و أثناء قيام الطرف الاول بالانحراف لليمين حتم الاصطدام بمركبة الثاني و حدثت أضرار في المؤخرة يمين للاول والركن الامامي الايسر للثاني و حمل الاول نسبة 100% لانحرافه. 50/1/36

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك يوسف بندر فهد الشطي
المستخدم سلطان بندر فهد الشطي

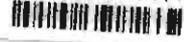
هوية المالك ١٠٨٢٣١٦١٧٣
هوية المستخدم ١٠٨٢٣١٦١٨١
رقم الهيكل KNAGT4110H5143496

رقم اللوحة ٩٠٢٢ د ح د
9022 D J D

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة أوبتيما
حمولة المركبة هـ
سنة الصنع ٢٠١٧

ماركة المركبة كيا
وزن المركبة ١٤٠٠
اللون فضي

الرقم التسلسلي ٧٨٥٦٥١٦١٠



الهوية الوطنية
رقم السجدة



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

سلطان بن بندر بن فهد الشطي

ALTHAALI, SULTAN BANDAR F



No: 1062316181
DOB: 30/07/1992
DOE: 10/10/2024



1062316181

المرقم ١٠٨٢٣١٦١٨١
تاريخ الميلاد ١٤١٣/٠٧/٠١
تاريخ الانتهاء ١٤٤٧/١٠/٠٧
مكان الميلاد : الشطي

مركز تسهيل لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الخبر	مدينة المركز - Center City	
11/02/2021 11:50:47 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
09/02/2021 11:09:34 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
09/02/2021 02:28:44 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA090221893	رقم التقرير - DA Report No	
AK07022171	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

سعة الأجزاء النهائية لقطع الغيار Spare parts final value	الخصم الإجمالي Discount for total	تكلفة قطع الغيار Spare parts cost	تاجر قطع الغيار Spare part dealer
200.60	15%	236.00	مؤسسة إبراهيم محمد السياري لقطع غيار السيارات

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
194.00	0%	0%	194.00	1	هوائيه رفرف امامي يسار 87771-D4000
42.00	0%	0%	42.00	1	نسافه امامي يسار 86831-D4000