

## سند استلام

رقم المطالبة: 210/5504/21/134470

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة: شركة الجبر لتاجير السيارات شركة شخص واحد  
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
در ر 1714	08 Feb 2021 09:30 AM	P/205/5515/20/01381188/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
المستندات التي لم يتم تقديمها  غير مكتملة  
1,2,3,4,5 : المستندات المستلمة :  
المستندات الناقصة  
(تكون المعايينة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات  
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

1- الإتصل على الرقم الموحد للخدمة بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samacares.sa](http://www.Samacares.sa)

ملاحظة: لا يتم التعويض عن صريبة القيمة المضافة الا بعد تزويدنا بعاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 08 Feb 2021 09:30 AM  
التوقيع

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الخبز

اسم الموظف : T.ALGHAMDI

اسم البنك : مصرف الراجحي

S A 6 6 8 0 0 0 0 5 7 8 6 0 8 0 1 0 0 7 4 0 4 7

رقم الحساب البنكي  
الخاص بمالك المركبة  
(IBAN)

( على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند )



تأمين الهندسة  
Engineering Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الطبي  
Medical Insurance



تأمين السيارات  
Motor Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



تفضل على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لفضل زيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

[www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

1 - نسخة رقم - 22/01/2021	Version Date / تاريخ الإصدار	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
AK22012139	Case Number / رقم الحالة	
22/01/2021 16:44:26	Accident Time / وقت الحادث	التقرير النهائي Final Report
الخبر   الخزامي, الملك خالد/ اسواق المزرعه يمين /// كيا	مكان الحادث Accident Location	جهة التحويل سحبت لنجم
26.2002775, 50.1948761	Coordinates / إحداثيات الحادث	

الطرف (2) Party	الطرف (1) Party	اسم / Name
علي حسين محمد	احمد خالد احمد	الجنسية / Nationality
سعودي	سعودي	العمر / Age
38   29/03/1983	17   11/09/2003	رقم الاتصال / Mobile No.
0500022521	0541645630	رقم الهوية / ID Number
1043705076	1122072125	نوع الرخصة / License Type
رخصة خاصة	لا يوجد رخصة / لا يحمل	تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
04/10/2025		تاريخ اضافة الرخصة / Upload Date
22/01/2021		

اسم المالك / Owner Name	طراز المركبة / Make/Model	سنة ولون / year & color	رقم اللوحة / Plate No
خالد احمد محمد	هيونداي / النترا	اسود / 2009	1482 / خصوصي
الجبر لتاجير السيارات	كيا / اوبتيما	فضي / 2018	1714 / خصوصي

اسم الشركة / Company Name	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ البداية / Start Date	نوع التأمين / Insurance type
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	P/205/5515/20/01381188/00	17/06/2021	18/04/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
الشركة الخليجية العامة للتأمين	30-CV-2021-000002-000	31/12/2021	01/01/2021	شامل

سبب الحادث / Cause of Acc.	الأنظمة المخالفة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%	جهة الصدمة / Damage Area	المتعلقات / Properties	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
عدم الانتباه و عدم Not to take caution, اخذ الحيطه والحذر		100%	اسفل المركبة, Bottom, المقدمة, front	الممتلكات	Yes/نعم	عمر السائق اقل من 21 سنة , السائق لا يملك رخصة
		0%	عجلات, Wheels, الجانب الأيسر, Left Side			

رقم المحقق / Surveyor ID	وصف الحادث / Accident Description
1060	بعد المعانية والاطلاع والاستماع لأقول الطرفين وعلى احسب افانتمهم تبين لي ان الطرفين يسيرون بطريق الملك خالد باتجاه غرب الطرف الاول في المسار اوسط والطرف الثاني في المسار الايمن الطرف الاول قام بتفادي مركبه بجانبه قام انحراف مفاجئ مما أدى التصادم مع الطرف الثاني من مقدمه يسار فان مسؤوليه الطرف الاول ١٠٠% بموجب ماده ٥٠/٤/١٤. اضرار الطرف الثاني الجانب الايسر مع اضرار عجل مركبه امامي الايسر والطرف الاول مقدمه مع اضرار اسفل مركبه ونتج عن الحادث اضرار ماديه



# نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة 134470

رقم المطالبة

زعبا النموذج بشكل كامل

ريال سعودي

مبلغ المطالبة 1650

مبلغ المطالبة

رقم وثيقة تأمين المؤمن له 01381188/0

رقم وثيقة تأمين المؤمن له

## 1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة  مركبة  إصابات  حريق  ممتلكات  وفيات  أخرى

الاسم

مركبة البحر الأحمر

رقم الهوية

7007537371

البريد الإلكتروني

رقم الجوال

0592031817

صندوق البريد /  
الرمز

## 2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد  نعم  لا

اسم السائق

علي بن حسن محمد ال غانم

رقم هوية سائق المركبة

1043705076

## 3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث

تاريخ ووقت وقوع الحادث

2021/1/31

صاحب  
مساء

مباشرة الحادث من قبل

نعم  أخرى

رقم تقرير الحادث

DA270121213

\*رقم لوحة مركبة  
المستفيد

RRD1714

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق % 0  % 25  % 50  % 75

## 4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلامه لمبلغ التعويض المستحق له وفقاً للشروط والوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك البحر الأحمر، فإنني أختي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي  
الخاص بالمستفيد (IBAN)

5A6680000578608010074047

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN)  
تكون من مسؤولية مقدم المطالبة

## 5. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد  شخص آخر

رقم هوية مقدم المطالبة

2131429991

رقم جوال مقدم المطالبة

0592031817

اسم مقدم المطالبة

صالح سعيد

الصفة النظامية

مفوض

تاريخ التوقيع 2021/2/18

## 6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة  نعم  لا

المستندات الناقصة

رقم / اسم  
الموظف

تاريخ 2021/2/18

التوقيع

1979

(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكملة المستندات)

\*خاص بأضرار المركبات

# مبادئ حماية العملاء

## حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم نجاح الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُتبي أو الجزئي.
  - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
  - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
  - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو تلقت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو الناطق مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة والوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتخص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفلح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	١+١١+١٣	١+١٢+١٣+١٤

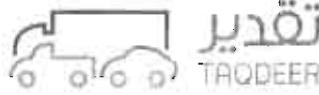
البلد	الرقم	المستندات المطلوبة	البلد	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الخروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لملكية المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المسلم عن أضرار الممتلكات العامة
	٤	رقم الحساب البنكي (الائتمان) لمالك المركبة		١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض	د	١٢	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



Nayef bin Abdulaziz bin Muhammad Al-Naeem Office o	DA Center - مركز التقدير	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Khobar	Center City - مدينة المركز	
31/01/2021 09:59:04 AM	Print Date - تاريخ الطباعة	
27/01/2021 08:56:55 AM	DA Date - تاريخ التقدير	
27/01/2021 10:11:30 AM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA270121213	DA Report No - رقم التقرير	
AK22012139	Accident No - رقم الحادث	
Najm	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	

المالك Owner	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	معلومات المركبة Vehicle Details
	الجبر لتأجير السيارات	
	7007537371	رقم الهوية / ID
	0592390627	رقم الجوال / Mobile No
	KIA	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer
	اوبتيما	الموديل / Model
	Silver 2018	اللون والسنة / Color & Year
	R R D 1714	رقم اللوحة / Plate No
	KNAGT4147J5176155	رقم الهيكل / Chasis No
	Nayef Al-Naeem appreciation office	التقدير بواسطة / Estimated By
	4608.70	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية
	691.31	مقدار ضريبة القيمة المضافة / VAT (15%)
	11491.83	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار
	1723.77	مقدار ضريبة القيمة المضافة / VAT (15%)
	16100.52	(A+B) Total Cost / التكلفة الاجمالية
	18515.60	(A+B+VAT) Total Cost / التكلفة الاجمالية
		ملاحظات Comments

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Nayef bin Abdulaziz bin Muhammad Al-Naeem Office o	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Khobar	مدينة المركز - Center City	
31/01/2021 09:59:04 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
27/01/2021 08:56:55 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
27/01/2021 10:11:30 AM	تاريخ اكتمال الحالة - DA Completed Date	
DA270121213	رقم التقرير - DA Report No	
AK22012139	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

Spare parts final value with VAT (15%) (القيمة النهائية لقطع الغيار مع الضريبة (15%))	Spare parts final value (القيمة النهائية لقطع الغيار)	Discount for total (الخصم الإجمالي)	Spare parts cost (تكلفة قطع الغيار)	Spare part dealer (تاجر قطع الغيار)
13215.6	11491.83	10%	12768.70	Areej Al Wadi Trading Est

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
2548.70	0%	0%	2548.70	1	باب امامي يسار 76003D4000
478.26	0%	0%	478.26	1	دينمو باب امامي يسار 82450D4010
935.65	0%	0%	935.65	1	رفرف امامي يسار 66311D4000
1480.00	0%	0%	1480.00	1	عدد واحد ١٦ جنط مقاس 52910D4120
228.70	0%	0%	228.70	1	سماعه باب امامي يسار 96330D4000
458.26	0%	0%	458.26	1	قائم امامي يسار 71401D4000
1508.70	0%	0%	1508.70	1	ديكور باب داخلي يسار 82307D4020BX9
4930.43	0%	0%	4930.43	1	ديكور قائم امامي يسار داخلي 71110D4A00
165.22	0%	0%	165.22	1	مفصلات باب امامي يسار عدد اثنين 793103K000
34.78	0%	0%	34.78	1	نساغه امامي يسار 86831D4000

المدينة : الدمام 32415  
هاتف : +966505812498  
فاكس

شركة الجبر لتأجير السيارات  
رقم السجل التجاري : 2050111488  
رقم الاشتراك : 252500

التاريخ الهجري : 28/5/1442  
التاريخ الميلادي : 12/01/2021 13:50:31  
الموضوع : مراجعة حادث واستلام اشعار التعويض

المحترمين.

السادة / شركات التأمين

تحية طيبة وبعد ،،،

بهذا نشهد نحن شركة الجبر لتأجير السيارات رقم الحاسب (7007537371) بأننا فوضنا السيد / صالح سعيد صالح لرضي،  
يمنى الجنسية هوية رقم : 2131429991

بمراجعتكم بخصوص الحادث واستلام اشعار التعويض دون استلام مبالغ نقدية

علما بأن هذا التفويض صالح لمدة 6 أشهر من تاريخه.

Beneficiary Name : Aljabr car Rental اسم المستفيد : شركة الجبر لتأجير

Bank Name : Al Rajhi bank اسم البنك : بنك الراجحي

Account# : 578608010074047

Iban# (important) : SA6680000578608010074047

شاكرين ومقدرين حسن تعاونكم معنا ...



رغم المسوس 1020290170

رقم العملية 1 1037811736

اسم الحية قطاع الاعمال

رقم الاشتراك 252500

الاسم سلطان ماهر عبدالمطيف الجبر