

سند إستلام

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/134642

عزيزي مقدم المطالبة: محمد عبدالله بخيت آل مسن الدوسري

شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الإلتصاف	شركة التأمين
P/206/5515/20/12152366/00	09 Feb 2021 09:33 AM	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني
رقم اللوحة	4888 دق ل		

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسافرة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن العميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حل عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 09 Feb 2021 09:33 AM
التوقيع

اسم الفرع
اسم الموظف
اسم البنك

مركز تعويضات المركبات الرياض
waleed.alharbi
بنك الإنماء

S A 2 0 0 5 0 0 0 0 6 8 2 0 1 6 2 8 9 3 2 0 0 0

(على العميل التأكد من صحة رقم الايلين عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



التأمين للحياة
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
Marine Insurance



تأمين المركبات
Marine Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعزب على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتفضل زيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة رقم المطالبة
مبلغ المطالبة ريال سعودي

يعبأ النموذج بشكل كامل

رقم وثيقة تأمين المؤمن له

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم: محمد بن عبد الله بن محمد
رقم الهوية: ١٠٨٨٠١٩٢٩٦
رقم الجوال: ٠٥٥٥٨٨٨٩٧٧
البريد الإلكتروني:
صندوق البريد /
الرمز

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق: رقم هوية سائق المركبة

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: الرياض - الرياض
تاريخ ووقت وقوع الحادث: ٥/٢/٢٠٢١ مساءً
رقم تقرير الحادث: RD0602211262
رقم لوحة مركبة المستفيد: ٤٨٨٨
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق: 0% 25% 50% 75%
مباشرة الحادث من قبل: نعم أخرى

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق له وفقاً لتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك الرياض، كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): SA2005000068201628932000

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة: ١٠٨٨٠١٩٢٩٦
رقم جوال مقدم المطالبة: ٠٥٥٥٨٨٨٩٧٧
اسم مقدم المطالبة: محمد بن عبد الله بن محمد
الصفة النظامية:
التوقيع: التاريخ: ٤٠٢١/٢/١٩

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة نعم لا
رقم / اسم الموظف: التاريخ: ٢٠٢١ - ١٢/١٩
المستندات الناقصة: التوقيع: ٢٠٢٢

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُتبي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتغديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يلوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالب أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو مواطناً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية.
 ٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سجد الإستلام كخوائص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	١+ ١١ + ١٣	١+ ١٢ + ١٣ + ١٤
البند	الرقم	المستندات المطلوبة	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض	١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد عبدالله بخيت الدوسري

المستخدم

هوية المالك ١٠٨٨٠١٢٣٩٦ هوية المستخدم

رقم الويكل JTHB11B1XK2014883

رقم التوجة د ق ل ٤٨٨٨

نوع التسجيل خاص 4888 L G D

طراز المركبة اي اس ٢٥٠ ماركة المركبة لكزس

حمولة المركبة ٥ وزن المركبة ١٥٧٥

سنة الصنع ٢٠١٩ اسود اللون

الرقم التسلسلي ٢٥٩١٥٣٧١



Case Number / رقم الحالة	RD0090221010
Accident Time / وقت الحادث	05/02/2021 23:18:04
Accident Location / مكان الحادث	الرياض 7006 وادي مزرب، الدار البيضاء، انرياض 14517 2657، السعودية
Coordinate / إحداثيات الحادث	24.5648855, 46.7917852

التقرير النهائي Final Report
جهة التحريك مكتب تنجيد

Party (2) / طرف (2)	Party (1) / طرف (1)	Name / الاسم	معلومات السائق Driver Info.
	احمد محمد يحيى تواجي		
	سعودي		Nationality / الجنسية
0	72 19/04/1950		Age / العمر
0555888977	0503165032		Mobile No. / رقم الاتصال
	1038612097		ID Number / رقم الهوية
	رخصة خاصة		License Type / نوع الرخصة
أبجد رخصة / لا يحمل	25/06/1450		Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
	05/02/2021		Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name / اسم المالك	Make/Model / طراز المركبة	Year & Color / سنة و لون	Plate No / رقم اللوحة	معلومات المركبة Veh. Info.
محمد شيبانه بلقيث	احمد محمد يحيى تواجي			
لنكس / أي اس 250	تويوتا / ياب شتورين			
2019 /	أبيض / 2014			
د ق ن 4888 / خصيصي	أر 6628 / نقل خاص			

Company Name / اسم الشركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين	التأمين Ins. Info.
شركة المجموعة المتحدة للتأمين السعودي - نسج	P/219/5515/20/18566248/00	25/04/2021	01/12/2021	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	
شركة المجموعة المتحدة للتأمين السعودي - نسج	P/206/5515/20/12152366/00	25/02/2020	02/12/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

Cause of Acc. / سبب الحادث	Laws Violated / الألتصاف المخالفة	نسبة المسؤولية / LD%	Damage Area / جهة الصدمة	ممتلكات / Properties	احتمالية حق الرجوع / Recovery	Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	معلومات الحادث Accident Info
رجوع خلف go back.		100%	الخلفية Rear.				عدد اضرار الحادث: 2 عدد الإصابات: 0 عدد الوفيات: 0
		0%	الخلفية Rear.				

Surveyor ID / رقم المحقق	Accident Description / وصف الحادث	معلومات المحقق Surveyor Info
4562	بعد المعاينة والإصلاح والتعرض في موقع الحادث والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان الطرف الأول كان يسير اثناء الميضاء داخل المعى وبسبب الرجوع للخلف حروجا من المواقف تحتم الاصطدام مع الطرف الثاني الذي كانت مركبته متوقفة ونتج عن ذلك اضرار بالمركبات المنزف الأول الموقرة والضرب الثاني الموقرة وبذلك تكون نسبة الخصاص على الطرف الأول 100% من لضاء المرور مادة رقم 50/6/1/1/8 ملاحظة تحرك الاضرار من الموقع لكي لا يتسبب ردم مورري واضرار الطريق	نجم najm العمليات Operations

فتح حساب جديد
Open New Account

مصرف الإنماء
alinma bank

بيانات الحساب

رقم الملف: 1628932

رقم الإنماء: 01088012396

رقم الحساب: 68201628932000

رقم الأيبان: SA2005000068201628932000

© مصرف الإنماء 2021

8001208000

مصرف الإنماء | شركة مساهمة سعودية | خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي | س.ت. 1010250808 | رأس مال 20,000,000,000 ريال | هاتف +966112185555 | www.alinma.com
9033 طريق الملك فهد | العليا | وحدة رقم 8 | الرياض 12214 - 2370

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة ٢



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية



محمد بن عبدالله بن يحيى آل مسن الدوسري

الرقم ١٠٨٨٠١٤٣٠٩٦

تاريخ الانتهاء هـ ١٤٤٣/٠٤/١١

وادي الدواسر

وادي الدواسر

تاريخ الميلاد هـ ١٤١٣/١٠/٠٨



1088012396

تاريخه

١٤٤٣/١١/٢٩

جهة الخط

الرياض

رقم الخط

٤٩٦٦٨٥

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة قيادة
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد عبدالله بنخيت الدوسري
MOHAMMED ABDULLAH BAKHEET ALDAWSARY



VER 2	النسخة	2
DOB 31/03/1993	التاريخ	١٤١٣/٠٣/٣١
ISS 23/10/2010	تاريخ الإصدار	١٤٣١/١٠/٢٣
EXP 19/03/2030	تاريخ الانتهاء	١٤٥١/٠٣/١٩
CAT PRIVATE	النوع	خاصة
NAL SAUDI	الجنسية	سعودية
RESTR 0	الفئة	0
B.G 0	الفئة	0

1088012396



RESTR 0

B.G 0

Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
08/02/2021 11:42:11 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
06/02/2021 02:28:05 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
07/02/2021 06:42:06 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0602211262	رقم التقرير - DA Report No	
RD050221870	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

سواء الأجزاء النهائية لقطع الغيار Spare parts final value	الخصم الاجمالي Discount for total	تكلفة قطع الغيار Spare parts cost	تاجر قطع الغيار Spare part dealer
2,792.25	15%	3285.00	White Astronomy Co. Ltd.

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
1712.00	0%	0%	1712.00	1	غطاء شنطة خلفي 64401-33860
1498.00	0%	0%	1498.00	1	اسطب شنطة خلفي يمين 81580-33471
75.00	0%	0%	75.00	1	كتابة عطاء شنطة خلفي يمين ES250 7544233500

Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
08/02/2021 11:42:11 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
06/02/2021 02:28:05 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
07/02/2021 06:42:06 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0602211262	رقم التقرير - DA Report No	
RD050221870	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة Vehicle Details		معلومات التقدير Assessment Details	
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	محمد عبدالله بخيت	المالك Owner	
رقم الهوية / ID	1088012396		
رقم الجوال / Mobile No	0555888977		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	Lexus	بيانات المركبة Vehicle Info	
الموديل / Model	250 أي اس		
اللون والسنة / Color & Year	Black 2019		
رقم اللوحة / Plate No	L G D 4888		
رقم الهيكل / Chasis No	JTHB11B1XK2014883		
التقدير بواسطة / Estimated By	yousef ahmed al maliki	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1800.00	قطع الغيار Spare Parts	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	2,792.25	أجمالي التكلفة Final Estimation	
(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	4592.25		
		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100