

## سند إستلام

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/134708

عزيزي مقدم المطالبة: محمد زعر هادي الثوري السبيعي

شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الإلتصاف	شركة التأمين
P/205/5515/20/01310337/00	09 Feb 2021 11:56 AM	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني
رقم اللوحة	من هب 2		

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
غير مكتملة   
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5  
المستندات الناقصة :  
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - نود إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لتأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المعطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (الأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (الشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضلوة بالعملاء من خلال:

- 1- الاتصال على الرقم الموحد للضلوة بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)
- 3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حل عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samcares.sa](http://www.Samcares.sa)  
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)  
رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 09 Feb 2021 11:56 AM  
التوقيع

اسم الفرع  
اسم الموظف  
اسم البنك  
رقم الحساب البنكي  
الخاص بملك المركبة  
(IBAN)

S A 4 4 1 0 0 0 0 2 4 3 6 8 8 7 7 0 0 0 1 0 1  
(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



الدعم والتأمين



الأقصى البحري



الأساس البحري



الأساس البحري



بأمن المجددات



تأمين الممتلكات



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المراد عن مساحتنا وخدماتنا

[www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)



## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُلي أو الجزئي.
  - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
  - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
  - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - د. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

المستندات المطلوبة	الرقم	البند	المستندات المطلوبة	الرقم	البند
صورة من إثبات ملكية الممتلكات	٨	ج	أصل تقرير الحادث و الخروكي	١	أ
صور لأضرار الممتلكات	٩		صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٢	
أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة	١٠		صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	٣	
أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	١١	د	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	٤	ب
أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )	١٢		أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض	٥	
أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	١٣		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	٦	ج
أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	١٤		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	٧	



Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	DA Center - مركز التقدير	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Riyadh	Center City - مدينة المركز	
07/02/2021 08:35:32 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
04/02/2021 09:50:00 AM	DA Date - تاريخ التقدير	
07/02/2021 12:33:36 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA040221500	DA Report No - رقم التقرير	
RD030221642	Accident No - رقم الحادث	
Najm	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
محمد ذعار المسيبي	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	Owner	
1074443274	رقم الهوية / ID		
0559988691	رقم الجوال / Mobile No		
TOYOTA	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
بكب غمارتين	الموديل / Model		
White 2011	اللون والسنة / Color & Year		
B H S 2	رقم اللوحة / Plate No		
2C3CDXHGXLH254993	رقم الهيكل / Chasis No		
Barcode Limited company	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير
2200.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	قطع الغيار Spare Parts	
2,508.95	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	أجمالي التكلفة Final Estimation	
4708.95	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100

03/02/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
RD030221642	Case Number / رقم الحالة	
03/02/2021 14:30:16	Accident Time / وقت الحادث	التقرير النهائي Final Report
الرياض   دبراب, 65, الرياض	موقع الحادث Accident Location	جهة التحميل سحبت لتجم
24.5008454, 46.629262	Coordinates / إحداثيات الحادث	

Party (2) الطرف	Party (1) الطرف	الاسم / Name
	جابر يحيى حريص	الجنسية / Nationality
0	34   23/03/1987	العمر / Age
0559988691	0566708020	رقم الاتصال / Mobile No.
	1056947466	رقم الهوية / ID Number
لا يوجد رخصة / لا يحمل	رخصة خاصة	نوع الرخصة / License Type
	17/11/1445	تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
	03/02/2021	تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date

محمد أجاز السبيعي	جابر يحيى حريص	اسم المالك / Owner Name
تويوتا / بلب شامرين	جي. أ. سي. / بونون	طراز المركبة / Make/Model
أبيض / 2011	رمادي / 2007	سنة ولون / year & color
س د ب 2 / نقل خاص	ن ق س 787 / خصوصي	رقم اللوحة / Plate No

	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التجاري - اسج	اسم الشركة / Company Name
	P/205/5515/20/01310337/00	رقم الوثيقة / Policy No.
	04/04/2021	تاريخ الانتهاء / Expiry Date
	03/02/2020	تاريخ البداية / Start Date
	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	نوع التأمين / Insurance type

عدد أطراف الحادث : 2   عدد الإصابات : 0   عدد الوفيات : 0		
	Distracted, sudden change of lane, sudden change of lane, الحرف	سبب الحادث / Cause of Acc.
		الأنظمة المخالفة / Laws Violated
0%	100%	نسبة المسؤولية / LD%
Rear Right, الركن الخلف الأيمن	Front Right, الركن الأمامي الأيمن	جهة الصدمة / Damage Area
		الممتلكات / Properties
		إعتناء حتى الرجوع / Recovery
		Recover Reason / سبب إعتناء حتى الرجوع

2095	Surveyor ID / رقم المحقق
<p>بعد المعالجة والإطلاع وأخذ القوال الطرفين تبين لي أن الطرف الأول كان يسير على شارع ذاتي التوكي وعند عدم الانتباه وانشغال عن القيادة الحرف واستخدام المركبة المتوقفة مما أدى إلى احتراق المركبات الطرف الأول المقفلة من الأيمن والطرف الثاني الركن الخلف الأيمن وبذلك تكون نسبة المعتاد على الطرف الأول ١٠٠% بسبب عدم الانتباه حسب المادة 136/150</p>	
<p>نجم najm العمليات Operations</p>	



NCB الأهلي  السيد محمد نزار هادي السبيعي

الاسم  
Name

الرقم الشخصي  
71390961 Customer No.

رقم الحساب  
SA4410000024368877000101 المصرفي الدولي  
IBAN

رقم الحساب  
24368877000101 Account No.

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك محمد ذعار هادي السبيعي

المستخدم

هوية المستخدم

١٠٧٤٤٤٣٢٧٤

هوية المالك

MR0EX19G6B3439374

رقم الهيكل

س ه ب ٢

رقم اللوحة

2 B H S

نوع التسجيل نقل خاص

طراز المركبة بكب غمارتين

تويوتا

ماركة المركبة

حمولة المركبة ٥

٢٦٥٠

وزن المركبة

سنة الصنع ٢٠١١

ابيض

اللون

تاريخ الإنتهاء ٤٤١/٠٥/٣٠

٦٧٠٧٥٧٠١٠

الرقم التسلسلي







Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage</b> <b>Assessment Report</b>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
07/02/2021 08:35:32 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
04/02/2021 09:50:00 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
07/02/2021 12:33:36 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA040221500	رقم التقرير - DA Report No	
RD030221642	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
2,508.95	0%	2508.95	ALSarmini Trading Est

المسعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	المسعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
465.20	50%	20%	1163.00	1	رفرف خلفي يمين 658160K905
317.90	0%	15%	374.00	1	شترطون رفرف خلفي يمين PZM61-42154
96.90	75%	15%	456.00	1	اسطب خلفي يمين 815500K010
930.80	50%	20%	2327.00	1	صدام خلفي نيكل 521050K021
28.20	75%	20%	141.00	1	ربلة ركن صدام خلفي يمين فوق 521630K010
88.20	75%	20%	441.00	1	ديكور دعاسة فوق الصدام الخلفي 521590K010
326.40	0%	15%	384.00	1	حساس صدام خلفي عدد واحد PZ845-32165
212.00	0%	20%	265.00	1	قاعدة صدام خلفي يمين حديد 521810K010
43.35	0%	15%	51.00	1	sr5 كتابه باب صندوق خلفي 754790K030