

سند إستلام

رقم المطالبة: CLJ210/5504/21/135184

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة: منصور محمد حسن الشامي العجمي
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود أشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
دك و 2779	14 Feb 2021 10:46 AM	P/205/5515/19/01226801/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضحية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم المرحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجارب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الموظف : walccd.alharbi

اسم البنك : بنك الرياض

رقم الحساب البنكي : S A 4 1 2 0 0 0 0 0 2 5 7 0 2 3 7 9 3 9 9 4 0

الخاص بمالك المركبة (IBAN)
(على العميل التأكيد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند)



البنك السعودي
Saudia Bank



الخاص بالصحة
Ministry of Health



الخاص بالتعليم
Ministry of Education



الخاص بالطاقة
Ministry of Energy, Water and Electricity



الخاص بالنقل
Ministry of Transport, Logistics and Road Safety



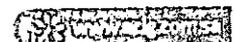
الخاص بالداخلية
Ministry of Interior



توجه على مراكزنا لخدماتنا من أداء العمالة لخدمتك



يقدم برنامجنا الإلكتروني لخدماتنا من أداء العمالة لخدمتك





نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة رقم وثيقة تأمين المؤمن له
مبلغ المطالبة ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وميات أخرى

الاسم **مركبة سفراء ثم محمد رجب**
البريد الإلكتروني
صندوق البريد / الرمز
رقم الهوية **١٠١٤١١٥٢١٢**
رقم الحوال **٥٠٦٤٢٤٤٦١**

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق
رقم هوية سائق المركبة

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث **الرياض**
تاريخ ووقت وقوع الحادث **2020/11/26 صباحاً مساءً**
رقم تقرير الحادث **RD26/1201313**
مباشرة الحادث من قبل نجم أخرى
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75%
رقم لوحة مركبة المستفيد **دك و ٧٧٩**

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك **الرياض**، فإنني أظني وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالاً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.
رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) **SA4120000002570237939940**
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر
اسم مقدم المطالبة **نايف محمد العتيبي**
الصفة للظامنة **مدير**
رقم هوية مقدم المطالبة **١٠٤٦٩٩٩٢١١**
رقم جوال مقدم المطالبة **٥٠٦٤٤٤٤٤٦١**
التوقيع **نايف** تاريخ **٢٠٢٠/١٤/٢٤**

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

رقم / اسم **٥٠٦٤٤٤٤٤٦١** التوقيع

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق، أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتضيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنوافص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	أ+١١+١٣	أ+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تغذيرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تغذيرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	

بطاقة الهوية الوطنية
سنة ٤



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

منصور بن محمد بن حسن الشامي العجمي



١٠١٤١١٥٣١٣

الرقم

١٤٤٢/٠٥/٢٢ هـ

تاريخ الانتهاء

الرياض

جهة الاصدار

الرياض

مكان الميلاد

١٣٨٢/٠٧/٠١ هـ

تاريخ الميلاد



1014115313

تاريخه

جهة الحفظ

رقم الحفظ

١٤٤٠/٠٧/١٧ هـ

الخرج

٢٧٤١٩



وزارة التجارة والاستثمار
Ministry of Commerce and Investment

شهادة تسجيل فرع مؤسسة

الرقم: ١٠١٠٢٠٢٢٧٧
التاريخ: ١٤٢٥/٠٨/٢١ هـ

تاريخ الميلاد: ١٣٨٢ هـ
مصدره: الرياض

الجنسية: سعودي

تاريخه: ١٤١١/١١/٠٥ هـ

فاكس: ٤٢٢٤٦٤٥

هاتف: ٤٢١٠١٥٩

اسم التاجر: منصور محمد حسن العجمي
رقم السجل المدني / بطاقة الأحوال: ١٠١٤١١٥٣١٣

المركز الرئيسي: الرياض

ص.ب: ١٧٧٨٩
الرمز البريدي: ١١٤١٣

رقم سجل المركز الرئيسي: ١٠١٠٠٧٩٢٧٧

الاسم التجاري للفرع: مؤسسة منصور محمد العجمي لتأجير السيارات

العنوان: ٦٧٤٩ الرياض ١٤٧٢١-٢٥٠٨ هـ

ص.ب: ١٤٧٢١
هاتف: ٤٢٢٨٧٢٩
فاكس:

النشاط: تأجير سيارات ركاب بدون سائق*، تأجير مركبات أخرى بدون سائق*

*النشاط يتطلب الحصول على ترخيص من هيئة النقل العام

رأس المال: ٥٠٠٠٠
خمسون ألف ريال فقط لا غير

اسم المدير أو الوكيل المفوض: منصور محمد حسن العجمي

الجنسية: سعودي

تاريخ الميلاد: ١٣٨٢ هـ

مصدره: الرياض

تاريخه: ١٤١١/١١/٠٥ هـ

رقم السجل المدني - الإقامة: ١٠١٤١١٥٣١٣

سلطات المدير

يشهد مكتب السجل التجاري بمدينة الرياض

وتنتهي صلاحية الشهادة في ١٤٤٥/٠٦/١٤ هـ

بأنه تم تسجيل هذه المؤسسة بسجل مدينة الرياض

و تاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٤ هـ

بموجب الإيصال رقم: ٢٧٧٦٤٧٨

مدير السجل التجاري: نيفس صالح الطاسان

التوقيع:



الختم

To Verify the information of this certificate visit: <http://v.nci.gov.sa> يمكن التحقق من صحة هذه الشهادة بالدخول على



Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
04/02/2021 04:50:36 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
04/02/2021 04:31:18 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
04/02/2021 04:47:01 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0402212381	رقم التقرير - DA Report No	
RD2611201313	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name		المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
منصور محمد العجمي	رقم الهوية / ID		
1014115313	رقم الجوال / Mobile No		
0545521666	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
Hyundai	الموديل / Model		
النقرا	اللون والسنة / Color & Year		
Silver 2020	رقم اللوحة / Plate No		
U K D 2779	رقم الهيكل / Chasis No		
KMHD741C5LU036322	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير Assessment Details
Barcode Limited company	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	2500.00	
4,669.00	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	7169.00	
7169.00	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	Final Estimation	
		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	DA Center - مركز التقدير	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	Center City - مدينة المركز	
04/02/2021 04:50:36 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
04/02/2021 04:31:18 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
04/02/2021 04:47:01 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA0402212381	DA Report No - رقم التقرير	
RD2611201313	Accident No - رقم الحادث	
Najm	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
4,669.00	0%	4669.00	Afyal Information Technology

المسعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
2282.00	0%	30%	3260.00	1	ررف خلفي يمين 71504F2C02
2387.00	0%	30%	3410.00	1	باب خلفي يمين 77004F2000

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك منصور محمد حسن العجمي

المستخدم

هوية المالك ١٠١٤١١٥٣١٣ هوية المستخدم

رقم الهيكل KMHD741C5LU036322

رقم اللوحة د ك و ٢٧٧٩

نوع التسجيل خاص 2779 U K D

طراز المركبة النترا ماركة المركبة هونداي

حمولة المركبة ٥ وزن المركبة ٢٠٠٠

سنة الصنع ٢٠٢٠ اللون فضي

٨٢٢٨٦٦٧١٠

الرقم التسلسلي



٥٤٥٥٢١٦٦٦

أسس
~~الأسس~~
للتنمية

رقم القضية / Case Number	RD2611201313
وقت الحادث / Accident Time	26/11/2020 20:14:58
موقع الحادث / Accident Location	الرياحين المقصود الطريق الدائري الجنوبي الغربي المقصود الرياض 12694 6641
إحداثيات الحادث / Coordinate	24.604118, 46.754246

مدير عملية التقييم Liability Determination Report
التقرير النهائي Final Report
جهة التقييم مستشار نجم



معلومات السائق / Driver Info.	الطرف (1) / Party (1)	الطرف (2) / Party (2)
الاسم / Name	علي لادن علي بن علي	توفيق محمد بن عبد
الجنسية / Nationality	يمني	يمني
العمر / Age	24 09/05/1997	27 18/04/1994
رقم الاتصال / Mobile No.	0548944382	0554192574
رقم الهوية / ID Number	2158442190	2103806945
نوع الرخصة / License Type	رخصة خاصة	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	15/01/1448	10/04/1444
تاريخ بطاقة الرخصة / Upload Date	26/11/2020	26/11/2020

معلومات المركبة / Veh. Info.	عجلة كروسه بيس سيد	أمتص صرر محمد لطيفي
نوع المركبة / Make/Model	تويوتا تويوتا	تويوتا تويوتا
سنة و لون / Year & color	يمني / 2011	أبيض / 2020
رقم الترخيص / Plate No	ب ا ب م ن 7165 نقل خاص	ك ق ر س 2778 شخصي

معلومات التأمين / Ins. Info.	شركة التعمير والتأمين كينماني	شركة الأمانة للتأمين كينماني
اسم الشركة / Company Name	شركة التعمير والتأمين كينماني	شركة الأمانة للتأمين كينماني
رقم الوثيقة / Policy No.	P/205/5515/19/01226801/00	RH/P/MOT/C2/20/99
تاريخ انتهاء / Expiry Date	07/02/2021	02/08/2021
تاريخ البداية / Start Date	09/12/2019	03/08/2020
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	شامل

معلومات الحادث / Accident Info.	عند الأطراف الحادث : 2 عند الاصطدام : 0 عند الوقوف : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	رجوع كاتب go back
القانون المخالف / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة التضرر / Damage Area	شعركم Rear
المتضرر / Properties	الجانب اليمين Right Side
استعادة حق الرجوع / Recovery	
سبب استعادة حق الرجوع / Recover Reason	

رقم المحقق / Surveyor ID	4628
وصف الحادث / Accident Description	بعد المعاينة والإطلاع والإستماع إلى الأركان الطرفين تبين لي بأن كلاً الطرفين بشرح علمه الدائري الجنوبي (الطرف الأول) راح من لوقت مبكر فمضت بهممة يتكلم الطرف (الطرف الثاني) (يسار) يتكلم مستقيم (بتمهات الشرق) والشارع (اليمين) ويسبب (رجوع الطرف الأول للملك ولحم الأمانة) عند التصدم أصبح بين تلك الأضرار متكية لكلا الطرفين "الطرف الأول" (مؤخرة) "الطرف الثاني" (جانب اليمين) وبذلك بيان الطرف الأول (بمسار 10%) وذلك بسبب (رجوع الطرف للملك ولحم الأمانة) وذلك حسب المعاينة اليومية رقم 1/38/1/50 وتم إراعاة الملاحظات طبق بروتوكول الطريق
معلومات المحقق / Surveyor Info	

بنك الرياض
Riyadh bank

Name

مناصير محمد حسن العجمي

الاسم

Account #

2570237939940

الحساب

IBAN #

SA412000002570237939940

الابان

Branch

حي المروة
AL-Marwah

الفرع

ريال