

## سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210 5504/21/135233

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : نكر جازر عن احمد العرجي شراحيبي  
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الاتصال	شركة التأمين
1945	14 Feb 2021 12:58 PM	P/205/5515/20/01323111/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
المستندات الناقصة  غير مكتملة  
المستندات المسئلة : 1,2,3,4,5  
المستندات الناقصة :  
(تكون المعايينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

### معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (الأفراو) و (45) خمسة و أربعين يوماً هجرياً (للشركت) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samacares.sa](http://www.Samacares.sa)

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بقاتورة بها الرقم الضريبي الخالص شهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

رقم الهاتف 920012331

التاريخ /الوقت: 14 Feb 2021 12:58 PM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الخبير

: a.khaki

: مصرف الرجحي

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخصص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 4 7 8 0 0 0 0 2 7 3 6 0 8 0 1 0 6 4 0 6 9 6

( على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند إستلام هذا السند )



التأمين الصحي  
Health Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الطبي  
Medical Insurance



التأمين للسيارات  
Motor Insurance



التأمين للحرائق  
Fire Insurance



التأمين للممتلكات  
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة كخدماتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لخدمة من العربة عن فتحنا واحتمالنا

[www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

920012331

920012331

920012331

ACIG  
Allied Cooperative Insurance Group

# نموذج مطالبة للمستفيد

## (التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة: ١٢٥٢٢٢  
رقم وثيقة تأمين المؤمن له: ١٢٥٢١١١/٢  
ريال سعودي: ٢٣٠٤

### ١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة:  مركبة  إصابات  حريق  ممتلكات  وفيات  أخرى

الاسم: بكر جابر احمد شراحيل

رقم الهوية: ١١١٠٤١٢٠٢٨

البريد الإلكتروني: —

رقم الجوال: ٠٥٠٤٣٤٢١١٥

صندوق البريد / الرمز: —

### ٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد  نعم  لا

اسم السائق: بكر جابر احمد شراحيل

رقم هوية سائق المركبة: ١١١٠٤١٢٠٢٨

### ٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: الرياض

تاريخ ووقت وقوع الحادث: 28:44 PM 23/2/2022

رقم تقرير الحادث: PM 230822324

مباشرة الحادث من قبل:  نعم  أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق:  0%  25%  50%  75%

رقم لوحة مركبة المستفيد: ١٩٤٥ ك / ١٥

### ٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المسلحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك الرياض، فإنني أظن وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونفائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً، كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): SA4780000273608010640696

أي خطأ في كلمة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

### ٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة بصر خدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة بصر خدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد  شخص آخر

اسم مقدم المطالبة: بكر جابر احمد شراحيل

الصفة النظامية: مالك

رقم هوية مقدم المطالبة: ١١١٠٤١٢٠٢٨

رقم جوال مقدم المطالبة: ٠٥٠٤٣٤٢١١٥

التوقيع: بكر جابر احمد شراحيل

تاريخ: ٢٠٢٢ / ٢ / ٢٨

### ٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة  نعم  لا

المستندات الناقصة

رقم / اسم الموظف: ١٥٢٥

التوقيع: بكر جابر احمد شراحيل

تاريخ: ٢٠٢٢ / ٢ / ٢٨ م

(تكون المعالجة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكاملة المستندات)

## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستهلك:

1. تتلزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تتلزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة كمكتملة المستندات.
3. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم نجاح الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)
4. تتلزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تتلزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تتلزم بالاتي:
  - أ. لتزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
  - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المتخصص عنها في المادة العنصرين من نظام مزايا التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
  - ج. لتزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تتلزم الشركة بتعويض المستهلك عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدام المركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من ائتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تخلقة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة نالقة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المضاريف المتعلقة بسبب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
  - أ. تسيط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يلوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو لبحث المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان متشاركاً أو متواطئاً، على أن تتلزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب. يرضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأئطمة واللائوح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتخص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نسيأت عنها الدعوى وتعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتق به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سجد الاستلام كإوافص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاه
أ + ب	1 + 1	1 + 1	1 + 1 + 1	1 + 1 + 1 + 1 + 1
البنء	الرقم	البنء	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	1	ج	8	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	2		9	صور لأضرار الممتلكات
	3		10	أصل الرضال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	4	د	11	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	5		12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاه)
ج	6		13	أصل مك الحكم الصادر من المحكمة
	7		14	أصل مك حصر الورثة الصادر من المحكمة
				صورة من رخصة السير (الاستمارة) لملكية المستهلك
				صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)
				رقم الحساب البنكي (الائتمان) لمالك المركبة
				أصل ثلاث تفحيرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض
				أصول ثلاث تفحيرات لأضرار الممتلكات
				أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
الملك

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

بكر جابر بن احمد اعوجي شراحيلى

المستخدم  
هوية المستخدم ١١١٠٤١٢٠٢٨

هوية الملك  
رقم الهيكل MHFB19F39H2024409

رقم اللوحة  
د ر ك ١٩٤٥  
1945 K R D

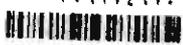
نوع التسجيل خاص  
طراز المركبة يكرس  
حمولة المركبة ٥  
سنة الصنع ٢٠١٧

ماركة  
تويوتا

وزن المركبة ١٥٠٠

اللون  
رصاصي

رقم التسلسلي  
٣٠٩٢٧٤٦١٠



الهوية الوطنية  
رقم الهوية ٢

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

بكر بن جابر بن احمد اعوجي شراحيلى

SHARAHILI, BAKR JABER A




No: 1110412028 ١١١٠٤١٢٠٢٨ : الرقم

DOB: 01/12/2000 ١٤٢١/٠٩/٠٥ : تاريخ الميلاد

DOB: 02/08/2024 ١٤٤٥/١١/٢٥ : تاريخ الانتهاء

1110412028 : رقم الهوية

١١١٠٤١٢٠٢٨ : رقم الهوية

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

بطاقة حساب جاري  
Current Account Card

بكر جابر بن احمد اعوجي شراحيلى

27300 - مستشفى الدمام العام

رقم العميل: 17640801

ح/ج: 273608010640696

ايبان: SA47 8000 0273 6080 1064 0696

13/02/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date
DM130221114	رقم الحالة / Case Number
13/02/2021 17:49:27	وقت الحادث / Accident Time
الدمام   صاحبة الملك فهد - داخل الضاحية - بالقرب من نيلكس - الورد - مازدا	مكان الحادث Accident Location
25.4637259, 49.993761	أحداثيات الحادث / Coordinate

تقرير تحديد المسؤولية  
Liability Determination Report

التقرير النهائي  
Final Report

جهة التحويل  
سحبت نجم

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	زينب رضي جعفر	عبدالعزيز جابر احمد
الجنسية / Nationality	سعودي	سعودي
العمر / Age	36   20/01/1986	19   14/02/2002
رقم الاتصال / Mobile No.	0509841410	0563384713
رقم الهوية / ID Number	1017455906	1115044644
نوع الرخصة / License Type	رخصة خاصة	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	28/11/1451	16/05/1447
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date	13/02/2021	13/02/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
اسم المالك / Owner Name	زينب رضي جعفر	بكر جابر احمد
طراز المركبة / Make/Model	مازدا / 3	تويوتا / يارس
سنة ولون / year & color	فضي / 2016	رصاصي / 2017
رقم اللوحة / Plate No	دل ح 5880 / خصوصي	د ر ك 1945 / خصوصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسبح
رقم الوثيقة / Policy No.	P/205/5515/20/01323111/00	
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	12/04/2021	
تاريخ البداية / Start Date	11/02/2020	
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

معلومات الحادث Accident Info	عدد اطراف الحادث : 2   عدد الاصابات : 0   عدد الوفيات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	رجوع للخلف, go back
الأنظمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	الموخرة, Rear
المتلكات / Properties	الجانب الايمن, Right Side
احتمالية حق الرجوع / Recovery	
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason	

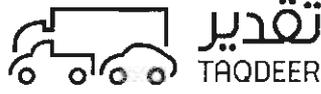
معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID
492	
وصف الحادث / Accident Description	بعد المعاينة والاطلاع والاستماع لأقوال الاطراف تبين لي ان الطرف الاول في حالة وقف تام داخل المواقف على شارع الضاحية والطرف الثاني في حالة وقف تام على جهة الايمن باتجاه الجنوب على شارع الضاحية حيث قام الطرف الاول برجوع للخلف واصطدام بالطرف الثاني نتج عن الحادث اضرار ماديه ١ الموخرة المركبه ٢ الجانب الايمن يتحمل الطرف الاول النسبه ١٠٠% بموجب المادة 50/2/13
العمليات Operations	



مركز رواد لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الدمام	مدينة المركز - Center City	
14/02/2021 12:49:20 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
14/02/2021 11:32:01 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
14/02/2021 11:50:53 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1402211346	رقم التقرير - DA Report No	
DM130221114	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
Vehicle Details		Owner	
بكر جابر احمد	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name		
1110412028	رقم الهوية / ID		
0504342115	رقم الجوال / Mobile No		
تويوتا	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
يارس	الموديل / Model		
2017 رصاصي	اللون والسنة / Color & Year		
درك 1945	رقم اللوحة / Plate No		
MHFB19F39H2024409	رقم الهيكل / Chasis No		
مؤسسة رواد التقدير للتقييم	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	
1700.00	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	قطع الغيار Spare Parts	
1,604.60	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	أجمالي التكلفة Final Estimation	
3304.60	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	ملاحظات Comments	
75% البطانه والرفرف تجاري الصنع من قبل يتم خصم			

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100



مركز رواد لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الدمام	مدينة المركز - Center City	
14/02/2021 12:49:20 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
14/02/2021 11:32:01 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
14/02/2021 11:50:53 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1402211346	رقم التقرير - DA Report No	
DM130221114	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
1,604.60	20%	2005.75	مؤسسة اريج الوادي التجارية

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
750.00	0%	0%	750.00	1	مساعد امامي يمين 485100DC40
899.00	0%	0%	899.00	1	فلنجه امامي يمين 435500D050
227.50	75%	0%	910.00	1	رفرف امامي يمين 53811K0010
129.25	75%	0%	517.00	1	بطانه رفرف امامي يمين 538750D380