

سند إستلام

رقم المطالبة: CLJ210/5504/21/135106

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

عزيزي مقدم المطالبة : سليمان عبدالعزيز سليمان العنبر
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
ع و 10	11 Feb 2021 15:56 PM	P/205/5515/20/01342935/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة نون أي مسؤومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 11 Feb 2021 15:56 PM
التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض
: rayan.alarzi
: مصرف الراجحي

اسم الفرع
اسم المرطف
اسم البنك
رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)

S A 1 0 8 0 0 0 0 3 4 4 6 0 8 0 1 0 2 7 9 9 7 9
(على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند)



التأمين السعودي



التأمين البحري



التأمين الطبي



التأمين النيران



تأمين المركبات



تأمين الممتلكات



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لمصل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستهلك:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بنسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المصنوع عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المُسْعِد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كالتكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمه على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسْمَع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفلح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإلزام المطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١ + ١١ + ١٣	١ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستهلك		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الأليان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحري
سحب لتجيم

10/02/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date
RD1002211095	رقم الحادثة / Case Number
10/02/2021 19:21:31	وقت الحادث / Accident Time
الرياض العليا, 65, الرياض	مكان الحادث Accident Location
24.7045285, 46.6752873	أحداثيات الحادث / Coordinate

معلومات السائق
Driver Info.

الاسم / Name	أطرف (1) Party (1)	أطرف (2) Party (2)
محمد جعفر عبدالله	محمد جعفر عبدالله	سليمان عبدالعزیز سليمان
سعودي	سعودي	سعودي
21 05/02/2000	21 05/02/2000	22 01/05/1999
0568613907	0568613907	0566831104
1110047931	1110047931	1106097098
لا يوجد رخصة / لا يحمل	لا يوجد رخصة / لا يحمل	لا يوجد رخصة / لا يحمل
05/05/1442	05/05/1442	

معلومات المركبة
Veh. Info.

محمد عبدالله نهد	سليمان عبدالعزیز سليمان
ميتزداي / ميتزا	شورب / ميتزداي
تصبي / 2019	رصاصي / 2016
د طح 6540 / خصوصي	ع 10 / خصوصي

التأمين
Ins. Info.

شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسج	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسج
P/205/5515/20/01342935/00	P/219/5515/21/01695398/00
25/04/2021	04/01/2022
24/02/2020	04/01/2021
تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

معلومات الحادث
Accident Info

عدد أطراف الحادث : 2 | عدد الإصابات : 0 | عدد الوفيات : 0

سبب الحادث / Cause of Acc.	انحراف sudden change of lane, مفاجئ
الانتهاك المتكاثف / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة التمدد / Damage Area	الركن الأمامي الأيمن, front, الركن الخلفي الأيسر, Rear, المؤخرة
الممتلكات / Properties	
إحتمالية حتى الرجوع / Recovery	نعم/Yes
سبب احتمالية حتى الرجوع / Recover Reason	السائق لا يملك رخصة

معلومات المحقق
Surveyor Info

4626	Surveyor ID / رقم المحقق
بعد التعمية والاضلاع والاستماع لأقوال الشرفين تبين لي ان كلا الضرفين يسيرون على طريق التملك قيد باتجاه الجنوب الطرّف الأول على المسار الأيسر والطرّف الثاني على المسار الأيمن وبسبب الانحراف المفاجئ من قبل الطرّف الأول تحتم التصادم مع الطرّف الثاني مما تسبب بأضرار مادية للمركبات الطرّف الأول متقدم و الركن الأمامي الأيمن و الخلفي مؤخره و الركن الخلفي الأيسر وبذلك تكون نسبة الإذانة على الطرّف الأول بنسبة 100% انحراف مفاجئ حسب المادة رقم 50/2/24 من نظام المرور. علما بأن أطراف الحادث قاموا بالتحرك من موقع الحادث بناء على طلب المرور بناء على العادة رقم 63 من نظام المرور	Accident Description / وصف الحادث
العمليات Operations	

CR. 1010229751

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيار
VEHICLES REGISTRATION

الملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك

سليمان عبدالعزيز سليمان الفخير

المستخدم

هوية المستخدم ١٠٨٠٩٨٨٢٢١

هوية المالك

1FA6P8CF0G5230659

رقم الهيكل

١٠ م ع

رقم اللوحة

10 U Z E

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة موسنغ

حمولة المركبة ٢

سنة الصنع ٢٠١٦

تاريخ الإنتهاء ١٤٤٢/٠٣/١٢

ماركة المركبة فورده

وزن المركبة ٢٠٠٠

اللون رصاصي

٩٥٦٢٠٢٦١٠

الرقم التسلسلي



الهوية الوطنية
رقم السجدة ٣



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

سليمان بن عبدالعزيز بن سليمان القنبر

ALGHTHER, SULIMAN ABDULAZIZ S



No: 1080988221

الرقم : ١٠٨٠٩٨٨٢٢٢١

DOB: 17/07/1991

تاريخ الميلاد : ١٤١٢/٠٧/٠٦

DOE: 05/12/2023

تاريخ الانتهاء : ١٤٤٥/٠٥/٢١



1080988221

مكان الميلاد : الرياض

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank



بطاقة حساب حاري
Current Account Card

اليمان عبدالعزيز سليمان العثبر

34400 - حي الورود

2009795

نم العميل:

344608010279979

ج:

SA10 8000 0344 6080 1027 9979

ن:

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
محمد بن عبدالعزيز بن سليمان الفتيان

الهوية الوطنية
وزارة الداخلية

ALGHATHBAR, MOHAMMED ABDULAZIZ S



No: 1132378862 ١١٣٢٣٧٨٦٢ الرقم
DOB: 14/10/2004 ١٤٢٥/١٠/٢٣ تاريخ الميلاد
DOE: 23/04/2024 ١٤٤٥/٠٤/٢٤ تاريخ الانتهاء
مكان الميلاد: الرياض



1132378862

Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
11/02/2021 02:44:39 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
11/02/2021 01:15:53 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
11/02/2021 02:36:59 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1102211649	رقم التقرير - DA Report No	
RD1002211095	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك	
رقم الهوية / ID	رقم الهوية / ID	Owner	
رقم الجوال / Mobile No	رقم الجوال / Mobile No		معلومات المركبة
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer		
الموديل / Model	الموديل / Model	بيانات المركبة	
اللون والسنة / Color & Year	اللون والسنة / Color & Year	Vehicle Info	
رقم اللوحة / Plate No	رقم اللوحة / Plate No		
رقم الهيكل / Chasis No	رقم الهيكل / Chasis No		
التقدير بواسطة / Estimated By	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة	معلومات التقدير
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	Labor Estimation	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	قطع الغيار	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	أجمالي التكلفة	معلومات التقدير
		Final Estimation	
الرفرف الخلفي الايسر من ضمن اجور اليد	الرفرف الخلفي الايسر من ضمن اجور اليد	ملاحظات	معلومات التقدير
		Comments	

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100

Youssef Ahmed Almalkey for Valuation	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
11/02/2021 02:44:39 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
11/02/2021 01:15:53 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
11/02/2021 02:36:59 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1102211649	رقم التقرير - DA Report No	
RD1002211095	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
2,617.50	25%	3490.00	Amal Tamm Co For service, call us at 920010431

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
2755.00	0%	0%	2755.00	1	صدام خلفي FR3Z-17K835-BA
233.00	0%	0%	233.00	1	عضمه صدام خلفي يسار FR3Z-17D942-B
211.00	0%	0%	211.00	1	عاكس صدام خلفي يسار FR3Z-15A449-A
291.00	0%	0%	291.00	1	فيش عاكس صدام خلفي يسار FR3Z-13412-B