

## سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135234

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعى باليد

عزيزي مقدم المطالبة : ايمن طه منى محمد السلمي  
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
أوب 1440	14 Feb 2021 12:59 PM	P/205/5515/20/01303702/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
غير مكتملة   
المستندات الممتلئة : 1,2,3,4,5  
المستندات الناقصة :  
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

### معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمورد أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضلية بالعملاء من خلال:

1- الإتصل على الرقم الموحد للناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samacares.sa](http://www.Samacares.sa)

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 14 Feb 2021 12:59 PM

التوقيع

مركز تعويضات المركبات الرياض

NAIF.ABUTILI

البنك الأهلي التجاري

S A 5 6 1 0 0 0 0 0 4 2 2 0 0 0 0 0 2 9 8 9 0 9

(على العميل للتأكد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي  
الخاص بمالك المركبة  
(IBAN)



التأمين الهندسي  
Engineering Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الصحي  
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة  
General Accident Insurance



تأمين المركبات  
Motor Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن ملاجلنا وخدماتنا

9200 12331

ACIG

[www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني  
Allied Cooperative Insurance Group

[www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)



## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
  - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
  - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديمها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
  - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	١+١١+١٣	١+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



20/12/2020 14:48:55	Accident Time / وقت الحادث
الرياض   الغرب   نجم الدين الأيوبي   المطعم السعودي   أكسفورد	مكان الحادث Accident Location
24.5553956, 46.5341884	Coordinate / إحداثيات الحادث

التقرير النهائي Final Report
جهة التحویل مكتب لنجم

Party (2)	Party (1)	الإسم / Name	معلومات السائق Driver Info.
إيمان طه مكي السليبي بيني	بدر ظبي ناصر آل سعد سعودي		
24   02/01/1997	46   10/07/1975		الجنسية / Nationality
0559441988	0500473398		العمر / Age
2469402040	1036825816		رقم الاتصال / Mobile No.
رخصة خاصة	رخصة خاصة		رقم الهوية / ID Number
29/11/1450	25/11/1448		نوع الرخصة / License Type
20/12/2020	20/12/2020		تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
			تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date

Owner Name	Make/Model	Year & Color	Plate No.	معلومات المركبة Veh. Info.
إيمان طه مكي السليبي بولندي / الكويت	كيا / جني	2010 / فضي	1 و ب 1440 / أخضر صبي	

Company Name	Policy No.	Expiry Date	Start Date	Insurance type	التأمين Ins. Info.
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - UCA	P/205/5515/20/01303702/00	31/03/2021	30/01/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

عدد أطراف الحادث: 2   عدد الإصابات: 0   عدد الوفيات: 0	
سبب الحادث / Cause of Acc.	عدم ترك مسافة كافية no sufficient distance, كفاية
القوانين المخالفة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%: 100%
جهة الضربة / Damage Area	الركن الخلفي الأيسر / Rear, Rear Left, المؤخرة
الممتلكات / Properties	
إمكانية حق الرجوع / Recovery	
سبب التعويض / Recover Reason	

4396	رقم المحقق / Surveyor ID	معلومات المحقق Surveyor Info
<p>بعد المعاينة والإطلاع والإسماع لأقوال الطرفين تبين لي ان الطرفين كان على طرفي لحد الذين الأيوبي تجاه الشرق وعندما قام الطرف الأول بعدم ترك مسافة كافية عندما حتم التصادم بها أدى إلى اضرار مادية لدى الطرف الأول في المتمة والطرف الثاني في المؤخرة والركن الخلفي الأيسر ويتم إبانة الطرف الأول بنسبة 100% بعدم ترك مسافة كافية حسب المادة 50/1/37/1 من نظام المرور السعودي</p>		
<p>Accident Description / وصف الحادث</p>  <p>العمليات Operations</p>		

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

الملك  
ابن طه مني محمد العلي

هوية المستخدم ٢٤٦٩٤٠٢٠٤٠ هوية المالك

KMHCM41A8AU407215 رقم التسجيل

١٤٤٠ ب و ا رقم لوحة

1440-B-U-A

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة اكسنت

حمولة المركبة ٥

سنة الصنع ٢٠١٠

شركة الفريكة هونداي

١١٨٨

تفصيلي

٤٧٢٨٤٥٩٠٠

شماره الترخيص



KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

هوية  
RESIDENT IDENTITY

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

الاسم: طه مثنى محمد السلمي

AIMAN TAHA MUTHANNA MOHAMMED ALSELMI

الرقم: ٢٤٦٩٤٠٢٠٤٠ نسخة ١

مكان الإصدار: الخدمات الالكترونية

الإصدار: ١٤٤٠/١٠/٠٧ الميلاد: ١٩٩٧/٠١/٠١

المهنة: عامل تشييد - انشاءات فولاذية

الديانة: الاسلام

الجنسية: اليمن

صاحب العمل: مؤسسة سلمان صالح محمد العمري

للمقاولات



2469402040

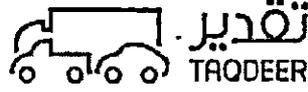




Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي</p> <p><b>Final Damage Assessment Report</b></p>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
30/12/2020 02:47:57 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
20/12/2020 06:26:54 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
20/12/2020 07:03:42 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2012202462	رقم التقرير - DA Report No	
RD201220542	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
ايمن طه مثنى		
2469402040	رقم الهوية / ID	
0559441988	رقم الجوال / Mobile No	بيانات المركبة Vehicle Info
Hyundai	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	
اكسنت	الموديل / Model	
Silver 2010	اللون والسنة / Color & Year	
B U A 1440	رقم اللوحة / Plate No	
KMHCM41A8AU407215	رقم الهيكل / Chasis No	معلومات التقدير Assessment Details
Barcode Limited company	التقدير بواسطة / Estimated By	
1043.48	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	
156.52	مقدار ضريبة القيمة المضافة (15%) / VAT (15%)	
217.17	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	
32.58	مقدار ضريبة القيمة المضافة (15%) / VAT (15%)	
1260.65	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	ملاحظات Comments
1449.75	التكلفة الإجمالية / (A+B+VAT) Total Cost	
<p>فما المية لأن اللي عليها تجاري ٧٥نسبة خصم ع الصدام والاسطب ..واحتسب اجور إصلاح عظام الشنطه من ضمن شغل اليد</p>		

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	DA Center - مركز التقدير	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Riyadh	Center City - مدينة المركز	
30/12/2020 02:47:57 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
20/12/2020 06:26:54 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
20/12/2020 07:03:42 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA2012202462	DA Report No - رقم التقرير	
RD201220542	Accident No - رقم الحادث	
Najm	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	

Spare parts final value with VAT (15%) القيمة النهائية لقطع الغيار مع الضريبة (15%)	Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
249.75	217.17	25%	289.57	Amal Tamm Co For service, call us at 90010431

Price after deduction of consumption السعر بعد خصم الاستهلاك	Consumption Ratio نسبة الاستهلاك	Discount نسبة الخصم	Price السعر	Quantity العدد	Spare part القطعة
171.30	75%	0%	685.22	1	ريله صدام خلفي 866111E000
118.26	75%	0%	473.04	1	اسطخ خلفي يسار 924021E030