

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135586

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعيا باليد

عزيزي مقدم المطالبة : امين عبدالله محمد حمود الحداد
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
ب ع ب 9092	16 Feb 2021 13:21 PM	P/205/5515/19/01262377/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤولية خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ /التوقيع: 16 Feb 2021 13:21 PM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات للرياض

: rayan.alanzhi

: مصرف الرجحي

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 4 9 8 0 0 0 0 6 1 4 6 0 8 0 1 6 0 2 7 3 8 3

(على العميل التأكد من صحة رقم الأيبان عند إستلام هذا السند)



التأمين للحياة
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



التأمين للسيارات
Motor Insurance



التأمين للحرائق
Fire Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تجزم على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتمتع بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأميلية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأميلية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأميلية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١ + ١١ + ١٣	١ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والخروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحویل
سحیت لنجم

13/02/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار
RD130221774	Case Number / رقم الحادثة
13/02/2021 18:48:54	Accident Time / وقت الحادث
الرياض حريقه الملك ليد على البيسر مستشفى الحمادي // هيرتاي + توريد + توريد	مکان الحادث Accident Location
24.61698, 46.7077869	Coordinate / إحداثيات الحادث

Party (2)	Party (1)	الاسم / Name
امين عبدالله الحداد	احمد محمد الاسمي	الجنسية / Nationality
بني	بني	العمر / Age
27 03/02/1994	32 01/03/1989	رقم الاتصال / Mobile No.
0542739706	0533291312	رقم الهوية / ID Number
2489969085	2353655422	نوع الرخصة / License Type
رخصة خاصة	رخصة خاصة	تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
11/01/1447	18/05/1445	تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date
13/02/2021	13/02/2021	

Owner Name	اسم المالك
امين عبدالله الحداد	احمد محمد الاسمي
هيرتاي / الكلت	تويوتا / تويوتا
تويوتا / 2011	تويوتا / 2015
ب ع ب 9092 / خصوصي	ح ع 2301 / خصوصي

Company Name	اسم الشركة
UCA - شركة المتحدة للتأمين التعاوني	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - مسج
42/1/121386/2020	P/205/6515/19/01262377/00
03/10/2021	01/03/2021
04/10/2020	31/12/2019
تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

Cause of Acc.	سبب الحادث
no sufficient distance, عدم ترك مسافة كافية	سبب الحادث
100%	الانتهاك المتعلق / Laws Violated
0%	نسبة المسؤولية / LD%
المتكسر, Rear	جبهة المتكسر / Damage Area
المتكسر	المتكسر / Properties
المتكسر	المتكسر / Recovery
المتكسر	سبب احتسابية حق الرجوع / Recover Reason

Surveyor ID	رقم المحقق
4369	4369
Accident Description	بعد المعاينة والأطلاع واستماع أقوال الأطراف تبين لي بأن الأطراف يسرون في طريق الملك ليد باتجاه الشمال وبسبب عدم ترك مسافة كافية حتم التصادم مما أدى إلى أضرار مادية متقدمة للطرف الأول ومؤخرة الطرف الثاني ولذلك تكون نسبة الإدانة على الطرف الأول 100% لعدم ترك مسافة كافية استناداً إلى المادة رقم 50/2/19
Operations	نجم najm العمليات

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

مين عبدالله محمد حمود الحداد

المستخدم
هوية المستخدم ٢٤٨٩٩٦٩٠٨٥

هوية مالك
رقم نهجك
رقم اللوحة

KMHCT41C9BU017908

٩٠٩٢ ن ع ل
9092 B E B

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة اكسبت
حمولة المركبة ٥
سنة الصنع ٢٠١١

مركبة المركبة فونداي
وزن المركبة ١١٨٨
اللون ابيض
الرقم التسلسلي



KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

رخصة هوية
RESIDENT IDENTITY

امين عبدالله محمد حمود الحداد

AMEEN ABDULLAH M. ALHADDAD

الرقم ٢٤٨٩٩٦٩٠٨٥ نسخة ١

مكاز الإصدار الخدمات الالكترونية

الإصدار ١٤٤١/١١/٠٩ للبلاد ١٩٩٤/٠٦/٠١

اللجنة مندوب مبيعات

الجنسية اليمن

الهيئة الاملام

السلطة العمل شركة كورسفال العربية لخدمات
الهيئة المحدودة




2489969085

تقدير الأضرار الإلكتروني	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
16/02/2021 01:16:43 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
13/02/2021 07:18:46 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
15/02/2021 04:10:49 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1302211663	رقم التقرير - DA Report No	
RD130221774	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	امين عبدالله الحداد	المالك	
رقم الهوية / ID	2489969085	Owner	
رقم الجوال / Mobile No	0542739706		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	هيونداي	بيانات المركبة	
الموديل / Model	اكسنت	Vehicle Info	
اللون والسنة / Color & Year	2011 أزرق		
رقم اللوحة / Plate No	ب ع ب 9092		
رقم الهيكل / Chasis No	7908		
مجموع الرسوم / Total Fees	0.00	معلومات الدفع	
التقدير بواسطة / Estimated By	3 مركز التقدير الإلكتروني	أجور الأيدي العاملة	معلومات التقدير
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	800.00	Labor Estimation	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	541.60	قطع الغيار	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	1341.60	أجمالي التكلفة	
		ملاحظات	Comments

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة (%) المسؤولية	رسوم مركز تقدير الاضرار	مبلغ الضريبة المستحق	مجموع الرسوم
Payment By	Payment Method	Liability (%)	DA Fees	VAT (15%)	Total Fees
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	تقدير الأضرار الإلكتروني	100	أجل	أجل	أجل

مركز التقدير - DA Center	تقدير الأضرار الإلكتروني
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	16/02/2021 01:16:43 PM
تاريخ التقدير - DA Date	13/02/2021 07:18:46 PM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	15/02/2021 04:10:49 PM
رقم التقرير - DA Report No	DA1302211663
رقم الحادث - Accident No	RD130221774
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	2/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage Assessment Report

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
541.60	20%	677.00	مؤسسة إبراهيم محمد السياري لقطع غيار السيارات

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
677.00	0%	0%	677.00	1	صدام خلفي 86611-1R000