

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135357

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : مانع ابن محمد ابن عوض القحطاني
شكراً لك لتقديم مطالبتك، نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضوع أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
حن ط 2858	15 Feb 2021 10:08 AM	P/206/5515/20/13851410/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجريا (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجريا (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

1- الإتصل على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa

ملاحظة : لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويظنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 15 Feb 2021 10:08 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: rayan.akrzi

: مصرف الراجحي

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي
للخاص بملك المركبة
(IBAN)

S A 2 7 8 0 0 0 0 2 4 9 6 0 8 0 1 0 1 1 3 3 1 5

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



التأمين للحياة
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



تأمين الحوادث
Fire Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تصل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة رقم الوثيقة تأمين المؤمن له
 مبلغ المطالبة ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم: سليمان محمد الفطاني
 رقم الهوية: ١٠٦٥٦١٢٨٤٩
 رقم الجوال: ٠٥٥٤١٤٥٦٧٠
 البريد الإلكتروني:
 صندوق البريد / الرمز:

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق: أياد الواسع
 رقم هوية سائق المركبة: ٢٢١٤٤٤١٩٨

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: الرياض
 تاريخ ووقت وقوع الحادث: 2021/21/11
 رقم تقرير الحادث: RD 1002211284
 مباشرة الحادث من قبل لاجم أخرى
 نسبة مسؤولية المستفيد / السائق: 0% 25% 50% 75%
 رقم لوحة مركبة المستفيد: ٢٥٢ ٨٥٨

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المسدق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك الرياض، كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.
 رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): SA2780000249608010113315
 أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة لجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة لجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر
 اسم مقدم المطالبة: سليمان محمد الفطاني
 رقم هوية مقدم المطالبة: ١٠٦٥٦١٢٨٤٩
 رقم جوال مقدم المطالبة: ٠٥٥٤١٤٥٦٧٠
 الصفة النظامية: المالك
 التاريخ: ٢٠٢١/٢١/١٥
 التوقيع: [Signature]

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

المستندات الناقصة

رقم / اسم الموظف: 7090
 التاريخ: 2021/21/15
 التوقيع: [Signature]

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستهلك:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستهلك عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	١	أصل تقرير الحادث والخروكي	د	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستهلك		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الابحان) لمالك المركبة	ج	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فوائير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحويل
سحبت لنجم

10/02/2021 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار
RD1002211284	Case Number / رقم الحادثة
10/02/2021 21:45:47	Accident Time / وقت الحادث
الرياض المرشات, ابو بكر الصديق - نى الامير مترن بن عبدالعزيز = نج غرب = خصوصي =	مكان الحادث Accident Location
24.7512066, 46.6967898	Coordinate / إحداثيات الحادث

Party (2)	الطرف (2)	Party (1)	الطرف (1)
	مبت الله حبيب الله	عبدالعزيز ناصر الحقباني	الاسم / Name
	ينطلي	سعودي	Nationality / الجنسية
52 22/11/1969		17 26/01/2004	Age / العمر
0505102474		0532393503	Mobile No. / رقم الإتصال
2214444198		1125088110	ID Number / رقم الهوية
رخصة خاصة		رخصة خاصة	License Type / نوع الرخصة
18/05/2023		31/10/2021	Expiry Date / تاريخ إنتهاء الرخصة
10/02/2021		10/02/2021	Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name	اسم المالك / Owner Name	Make/Model	طراز المركبة / Make/Model	Year & Color	سنة ولون / Year & Color	Plate No	رقم اللوحة / Plate No
ناصر عبدالعزيز الحقباني	ناصر عبدالعزيز الحقباني	شيفروليت / شيفروليت	شيفروليت / شيفروليت	2019 / أسود	2019 / أسود	ب س 1 / 2174	ب س 1 / 2174
ماتع محمد الحقباني	ماتع محمد الحقباني	تويوتا / تويوتا	تويوتا / تويوتا	2015 / أبيض	2015 / أبيض	ح ن ط 2858 / خصوصي	ح ن ط 2858 / خصوصي

Company Name	اسم الشركة / Company Name	Policy No.	رقم الوثيقة / Policy No.	Expiry Date	تاريخ الإنتهاء / Expiry Date	Start Date	تاريخ البداية / Start Date	Insurance type	نوع التأمين / Insurance type
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اميج	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اميج	P/206/5515/20/13851410/00	P/206/5515/20/12088293/00	08/06/2021	08/06/2021	08/05/2021	08/05/2021	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

Cause of Acc.	سبب الحادث / Cause of Acc.	Laws Violated	الانتظمة المخالفة / Laws Violated	LD%	نسبة المسؤولية / LD%	Damage Area	أجهة الصدمة / Damage Area	Properties	الممتلكات / Properties	Recovery	استمالة حتى الرجوع / Recovery	Recover Reason	سبب استمالة حتى الرجوع / Recover Reason
عدد اضرار الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0	عدد اضرار الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0	عدد ترك مسافة كافية	عدد ترك مسافة كافية	0%	0%	الخلفية, Rear	الخلفية, Rear	نعم/Yes	نعم/Yes	عمر السائق اقل من 21 سنة	عمر السائق اقل من 21 سنة		

Surveyor ID	رقم المحقق / Surveyor ID	Accident Description	وصف الحادث / Accident Description
3856	3856	بعد الصعاب والإطلاع والإستماع لاقوال الطرفين تبين لي أن كلا الطرفين يسيرون على طريق الامير مترن بتجاه الغرب ولعدم ترك مسافة كافية من الطرف الاول تحت التسلد بين الطرفين ونتج عن ذلك استمرار مادية الطرف الاول المتدمر والطرف الثاني المؤخرة وبذلك تكون نسبة الاذانه على الطرف الاول نسبة 100% عدم ترك مسافة كافية حسب نظام المرور بموجب المادة 1/37/1/50	بعد الصعاب والإطلاع والإستماع لاقوال الطرفين تبين لي أن كلا الطرفين يسيرون على طريق الامير مترن بتجاه الغرب ولعدم ترك مسافة كافية من الطرف الاول تحت التسلد بين الطرفين ونتج عن ذلك استمرار مادية الطرف الاول المتدمر والطرف الثاني المؤخرة وبذلك تكون نسبة الاذانه على الطرف الاول نسبة 100% عدم ترك مسافة كافية حسب نظام المرور بموجب المادة 1/37/1/50

رخصة السير

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك: مانع ابن محمد ابن عوض القحطاني

المستخدم: AYAT ULLAH HABIB ULLAH

هوية المالك: ١٠٦٥٦٠٢٨٣٩ هوية المستخدم: ٢٢١٤٤٤٤١٩٨

رقم الهيكل: MHFZX69G1F708297S

رقم اللوحة: ح ن ط ٢٨٥٨

نوع المحرك: خاص
نوع السيارة: ج ن ط ٢٨٥٨
نوع المحرك: 2858 T

مركبة الماركة: نويونا
طراز السيارة: جيب فورتنتر

وزن المركبة: ١٧٧
حمولة المركبة: ٧

اللون: البيض
سنة الصنع: ٢٠١٥

الرقم التسلسلي: ٤٧٤٥٤٠٥١

الرقم التسلسلي

10 Feb 2021 2202

الهوية الوطنية
رقم النسخة

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

ALQAHTANI, MANA MOHAMMED A

مانع ابن محمد ابن عوض القحطاني



No: 1065802839

DOB: 02/11/1978

DOE: 15/11/2028

الرقم: ١٠٦٥٦٠٢٨٣٩

تاريخ الميلاد: ١٣٩٨/١٢/٠٢

تاريخ الانتهاء: ١٤٥٠/٠٦/٢٨

مكان الميلاد: شقف جازمه

1065602839

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي

بطاقة حساب جاري
Current Account Card

مانع محمد عوض القحطاني

سراة عميده - 24900

رقم العميل: 1588188

رقم الحساب: 249608010113315

SA2780000249608010113315 IBAN

مركز التقدير - DA Center	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	15/02/2021 10:04:01 AM
تاريخ التقدير - DA Date	11/02/2021 10:07:43 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	11/02/2021 10:48:10 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA110221632
رقم الحادث - Accident No	RD1002211284
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

معلومات المركبة Vehicle Details	المالك Owner	معلومات التقدير Assessment Details
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	ماتع محمد القحطاني	التقدير بواسطة / Estimated By
رقم الهوية / ID	1065602839	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost
رقم الجوال / Mobile No	0554135670	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	تويوتا	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost
الموديل / Model	آخر	
اللون والسنة / Color & Year	2015 أبيض	
رقم اللوحة / Plate No	ح ن ط 2858	
رقم الهيكل / Chassis No	MHFZX69G1F7082976	
أجور الأيدي العاملة / Labor Estimation	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم	ملاحظات Comments
قطع الغيار / Spare Parts	1500.00	.. اصلاح صدام خلفي وشنطه من ضمن الاجور
أجمالي التكلفة / Final Estimation	598.40	
	2098.40	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100



موسسة يوسف احمد المالكي للتقييم	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
15/02/2021 10:04:01 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
11/02/2021 10:07:43 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
11/02/2021 10:48:10 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA110221632	رقم التقرير - DA Report No	
RD1002211284	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
598.40	0%	598.40	شركة مجموعة منيف النهدي التجارية

السعر بعد خصم الإستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الإستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
598.40	0%	15%	704.00	1	حساس صدام خلفي عدد واحد 89341-48010-A4