

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135854

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعاب باليد

عزيزي مقدم المطالبة : سماح عبدالعزيز محمد علي مخلص
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصل	شركة التأمين
P/205/5515/19/01111163/00	18 Feb 2021 11:52 AM	د ح ق 6653	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

- 1- الإتصل على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

14/02/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date
JD140221294	رقم الحالة / Case Number
14/02/2021 16:19:06	وقت الحادث / Accident Time
جدة محمد مسعود، السلامة، جدة 23525، السعودية السلامة: المنطقة	مكان الحادث Accident Location
21.5978099, 39.1451166	أحداثيات الحادث / Coordinate

تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
التقرير النهائي Final Report
جهة التحريك سحبت لتجدة

Party (2)	الطرف (2)	Party (1)	الطرف (1)	Name / الاسم
	أيوب نور حسين		مزين احمد عامر	
	بكالستاني		سعودي	
	33 04/04/1988		23 23/07/1998	
	0595018733		0502478808	
	2170031187		1104880321	
	رخصة خاصة		رخصة خاصة	
	06/05/1444		14/11/1441	
	14/02/2021		14/02/2021	

Owner Name / اسم المالك	Make/Model / طراز المركبة	year & color / سنة ولون	Plate No / رقم اللوحة
سميح عبدالعزيز محمد	تويوتا / التويوتا	2017 / رمصبي	د ح ق 6653 / خصوصي
احمد عامر احمد	نيسان / صني	2008 / بني	ح ق ق 1300 / خصوصي

Company Name / اسم شركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين
شركة المجموعة المتحددة للتأمين التعاوني - اسج	00000602000085155	06/07/2021	07/07/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
	P/205/5515/19/01111163/00	04/11/2021	05/11/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

Cause of Acc. / سبب الحادث	Laws Violated / الأنظمة المخالفة	LD% / نسبة المسؤولية	Damage Area / جهة الصدمة	Properties / الممتلكات	Recovery / احتمالية حق الرجوع	Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع
sudden change of lane, الحراف مفاجئ		100%	Left Side, الجنب الأيسر		Yes/نعم	انتهاء الرخصة

Surveyor ID / رقم المحقق	Accident Description / وصف الحادث
4120	بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان الطرفين يسيران بشوارع محمد مسعود باتجاه الغرب ولاتحراف الطرف الأول على الثاني حتم التصادم وتنتج عن ذلك اضرار مادية لدى الطرف الأول المقدمه والجنب الأيمن والطرف الثاني الجانب الأيسر وبذلك تكون نسبة الادائه على الطرف الأول 100% لانحرافه

سماع عبدالعزيز محمد علي مخلص

1195595119940

SA1920000001195595119940

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المالك: سماع عبدالعزيز محمد علي مخلص

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المستخدم

هوية المالك ١٠٠٦٦٧٠٩١١ هوية المستخدم

رقم الهيكل MHFCX8EM7H0107582

رقم اللوحة ٦٦٥٣ د ح ق 6653 G J D

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة انولفا فانغن

حمولة المركبة ٨

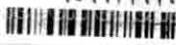
سنة الصنع ٢٠١٧

ماركة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٥٩٠

اللون رصاصي

رقم التسلسلي ٩٥٩٦٢١٦١٠



1/30/2019

PHOTO-2019-01-30-20-23-37.jpg

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة ٢

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

سماع بنت عبدالعزيز بن محمد علي مخلص

الرقم ١٠٠٦٦٧٠٩١١

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٠٨/٠١

جهة الاصدار جدة

مكان الميلاد الرياض

تاريخ الميلاد ١٤٠٠/٠٤/٢٢

رقم الحفظ

وجه الحفظ

بارحه

جدة

١٠٠٥



1006670911

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة ٢

سماح بنت عبدالعزيز بن محمد علي مخلص

الرقم ١٠٠٦٦٧٠٩١١

تاريخ الانتهاء ١٤٤٢/٠٨/٠١ هـ

جهة الإصدار جدة

مكان الميلاد الرياض

تاريخ الميلاد ١٤٠٠/٠٤/٢٢ هـ

رقم الخط

جهة الخط

أريجه

1006670911

١٤٤٢/٠١ هـ

جدة

١٠٠٥

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك سماح عبدالعزيز محمد علي مخلص

المستخدم

هوية المالك ١٠٠٦٦٧٠٩١١ هوية المستخدم

رقم الهيكل MHFCX8EM7H0107582

رقم اللوحة د ج ق ٦٦٥٣

6653 G J D

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة تويوتا فاغن

حمولة المركبة ٨

سنة الصنع ٢٠١٧

ماركة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٥٩٠

اللون رصاصي

الرقم التسلسلي ٩٥٩٦٢١٦١٠



Malqueron Vehicle Damage Assessment Center	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
16/02/2021 11:08:43 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
16/02/2021 10:08:07 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
16/02/2021 10:53:20 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA160221575	رقم التقرير - DA Report No	
JD140221294	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك	
رقم الهوية / ID	رقم الهوية / ID	المالك	
رقم الجوال / Mobile No	رقم الجوال / Mobile No	بيانات المركبة	معلومات التقدير
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة	
الموديل / Model	الموديل / Model	بيانات المركبة	
اللون والسنة / Color & Year	اللون والسنة / Color & Year	بيانات المركبة	
رقم اللوحة / Plate No	رقم اللوحة / Plate No	بيانات المركبة	
رقم الهيكل / Chasis No	رقم الهيكل / Chasis No	بيانات المركبة	معلومات التقدير
التقدير بواسطة / Estimated By	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة	
(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	Labor Estimation	
(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	قطع الغيار	معلومات التقدير
(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	Final Estimation	
ي حسب الجانب الأيسر اصلاح ضمن اجور اليد		ملاحظات	
		Comments	

الدفعة بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100

Malqueron Vehicle Damage Assessment Center	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
16/02/2021 11:08:43 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
16/02/2021 10:08:07 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
16/02/2021 10:53:20 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA160221575	رقم التقرير - DA Report No	
JD140221294	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
2,055.00	25%	2740.00	Amal Tamm Co For service, call us at 920010431

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
910.00	0%	0%	910.00	1	رفرف امامي يسار 538020K080
242.00	0%	0%	242.00	1	15 طاسة كفر عدد واحد مقاس 426020K130
108.00	0%	0%	108.00	1	عظمة صدام امامي يسار 521160K140
350.00	0%	0%	350.00	1	بطانة رفر امامي يسار 538760K180
1130.00	0%	0%	1130.00	1	دعاسة جنب يسار 1

