

سند استلام

* هذا السند يجب أن يكون مطبوعاً من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135741

عزيزي مقدم المطالبة: جواهر سليم راشد الصليم

شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
د ع ص 1913	17 Feb 2021 14:14 PM	P/206/5515/20/11352953/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5

المستندات الناقصة :

(تكون المعايمة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
 غير مكتملة

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهة المرخص لها بذلك المعطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسوومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأثرفاء) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للمعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضاية بالعملاء من خلال:

1- الإتصل على الرقم الموحد للضاية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حل عم تجارب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفتورة بها الرقم الضريبي الخالص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 17 Feb 2021 14:14 PM

التوقيع

مركز تعويضت المركبات الرياض :

waleed.alharbi :

مصرف الراجحي :

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 7 0 8 0 0 0 0 1 9 5 6 0 8 0 1 2 0 0 4 6 0 7

(على العميل التأكد من صحة رقم الأيبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



لتأمين الحوادث النامية
Fire and Marine Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



نفضل زيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

KDU902211331	Case number / رقم الحالة
09/02/2021 23:31:44	Accident Time / وقت الحادث
الرياض 7756 عبدالعزيز بن عجلان، ظهرة البديعة، الرياض السعودية. 12784	مكان الحادث Accident Location
24.5969827, 46.6469986	Coordinates / إحداثيات الحادث

التقرير النهائي Final Report
جهة التحویل سحبت لتجم



Party (2) الطرف	Party (1) الطرف	Name / الاسم	معلومات السائق Driver Info.
نايف عبدالعزيز الزين	هدبل ربيع حكيم		
سعودي	سعودي		Nationality / الجنسية
17 26/09/2003	30 25/05/1991		Age / العمر
0555038093	0535822336		Mobile No. / رقم الاتصال
1122219882	1093241907		ID Number / رقم الهوية
رخصة مؤقتة	رخصة خاصة		License Type / نوع الرخصة
25/11/1442	04/12/1450		Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
09/02/2021	09/02/2021		Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name / اسم المالك	Make/Model / طراز المركبة	Year & Color / سنة ونون	Plate No / رقم الترخية	معلومات المركبة Veh. Info.
جواهر سليم السليد	هدبل ربيع حكيم	2018 / أبيض	د ع ص 1913 / خصوصي	
هيولداي / اكسلت	كيا / سبورنيج	2016 / أبيض	ح ه د 7226 / خصوصي	

Company Name / اسم الشركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين	التأمين Ins. Info.
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	P/206/5515/20/11352953/00	13/03/2021	13/01/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	
شركة التأمين العربية التعاونية	P/100/5507/20/005210	28/06/2021	29/06/2020	شامل	

Cause of Acc. / سبب الحادث	Laws Violated / الأنظمة المخالفة	LD% / نسبة المسؤولية	Damage Area / جهة الصدمة	Properties / الممتلكات	Recovery / احتمالية حق الرجوع	Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	معلومات الحادث Accident Info
رجوع للخلف, go back		100%	المؤخرة, Rear				
		0%	الركن الخلفي الأيسر, Rear Left				

Surveyor ID / رقم المحقق	Accident Description / وصف الحادث	معلومات المحقق Surveyor Info
1479	بعد المعاينة والإطلاع والتشخيص والاستماع لقوال الطرفين تبين لي أن الطرف الأول كان متوقف وعند رجوع للخلف بدون انبيه مما حتم التصادم بالطرف الثاني الذي كان متوقف باتجاه الشرق في مواقف أسواق الرائد أضرار الطرف الأول المؤخرة والطرف الثاني الركن الخلفي الأيسر ويتحمل المسؤليه الطرف الأول ١٠٠% رجوع للخلف ٣٨/١/٥٠	نجم najm العمليات Operations



مركز التقدير - مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	Center City - مدينة المركز	
17/02/2021 02:09:21 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
10/02/2021 08:44:53 AM	DA Date - تاريخ التقدير	
10/02/2021 12:00:45 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA100221191	DA Report No - رقم التقرير	
RD0902211337	Accident No - رقم الحادث	
نجم	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
1/2	Pages - رقم	

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name		المالك	معلومات المركبة Vehicle Details
جواهر سليم السليم		Owner	
1003054218	ID / رقم الهوية		
0555038093	Mobile No / رقم الجوال		
هيونداي	Vehicle Manufacturer / صنع المركبة	بيانات المركبة Vehicle Info	
اكسنت	Model / الموديل		
2018 أبيض	Color & Year / اللون والسنة		
د ع ص 1913	Plate No / رقم اللوحة		
MALC741B7JM051857	Chasis No / رقم الهيكل		
مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير Assessment Details
2000.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	قطع الغيار Spare Parts	
39.75	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	أجمالي التكلفة Final Estimation	
2039.75	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية		
		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسبج	عن طريق شركة التأمين	100



مركز التقدير - مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	Center City - مدينة المركز	
17/02/2021 02:09:21 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
10/02/2021 08:44:53 AM	DA Date - تاريخ التقدير	
10/02/2021 12:00:45 PM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA100221191	DA Report No - رقم التقرير	
RD0902211337	Accident No - رقم الحادث	
نجم	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
2/2	Pages - رقم	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
39.75	0%	39.75	شركة مجموعة منيف النهدي التجارية

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
39.75	0%	25%	53.00	1	عظمة صدام خلفي يسار 86613H6000

نايف بن عبدالعزيز بن ناصر الزبير

ALZEER, NAIF ABDULAZIZ N



No: 1122219882

DOB: 26/09/2003

DOE: 01/02/2024

الرقم: ١١٢٢٢١٩٨٨٢

تاريخ الميلاد: ٢٤٢٤/٠٧/٢٠٠٣

تاريخ الانتهاء: ١٤٤٥/٠٧/٢٠

مكان الميلاد: الرياض



1122219882

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

جواهر بنت سليم بن راشد السليم

الرقم: ١٠٠٣٠٥٤٢١٨
تاريخ الانتهاء: ١٤٥٥/٠٧/١٥
جهة الإصدار: الرياض
مكان الميلاد: الرياض
تاريخ الميلاد: ١٤٣٨/٠٧/٠١
رقم الحفظ: ٣١٤٣٩٧
جهة الحفظ: الرياض
تاريخه: ١٤٣٥/٠٧/١٣

بطاقة
CCID: 8216684211503891308
Kit Code: 0041596130
SPS POSPR
Amer Care Center 359

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المللك
جواهر سليم راشد السليم

المستخدم
هوية المالك: ١٠٠٣٠٥٤٢١٨
رقم الهيكل: MALC741B7JM051857
رقم اللوحة: د ع ص ١٩١٢
تاريخ التسجيل: خاص
طراز المركبة: اكسنت
حمولة المركبة: ٥
سنة الصنع: ٢٠١٨

رخصة سيمر
VEHICLES REGISTRATION

ماركة المركبة: هونداي
وزن المركبة: ١٠٨٠
اللون: ابيض
الرقم التسلسلي: ٩٩٩٤٣١٧١

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي

بطاقة حساب جاري
Current Account Card
جواهر سليم راشد السليم

19500 - سلطنة
رقم العميل: 13177568
ح/ج: 195608012004607
ايبان: SA70 8000 0195 6080 1200 4607

نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة رقم المطالبة
مبلغ المطالبة ريال سعودي رقم وثيقة تأمين المؤمن له

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم جواهر الطيخ
البريد الإلكتروني
صندوق البريد / الرمز

رقم الهوية ١٠٠٣٠٥٤٢١٨
رقم الجوال ٠٥٠٣٤٥٥٨١٧

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق نايف الرزي
رقم هوية سائق المركبة ١١٢٢٢١٩٨٨٢

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث الرياض

تاريخ ووقت وقوع الحادث / /

رقم تقرير الحادث RD 090221191

مباشرة الحادث من قبل نجم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75%

*رقم لوحة مركبة المستفيد ١٩١٣ دع ص

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك _____، فإنني أظني وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب علي هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) SA7080000195608012009607

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة نايف الرزي

الصفة النظامية ابن

رقم هوية مقدم المطالبة ١١٢٢٢١٩٨٨٢

رقم جوال مقدم المطالبة ٠٥٠٥٠٢٨٠٩٣

التوقيع التاريخ ٢٠٢١/٢/١٧

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

المستندات الناقصة

رقم / اسم الموظف / /

التوقيع التاريخ

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُتبي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مُقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تحصل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	

عبد العزيز بن ناصر بن زيد الزبير

الرقم: ٥٤١٩٢
جهة الامتداع: احوال العروج

صفحة: ٢/٢
نسخة: ٤

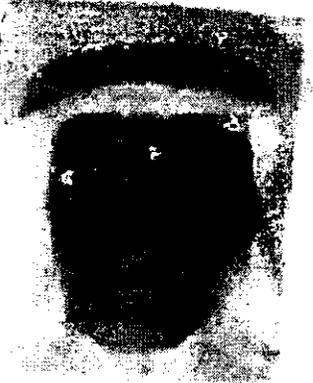
تاريخ الامتداع: ١٤٣٧/١١/٢٤

تاريخه	مكان الميلاد	الرقم	الجنس	أفراد الأسرة	
١٤٣٥/٧/٢٩	الرياض	١١٢٥٦١٩٨٨٢	مذكر		٥
١٤٣٨/١١/١٢	الرياض	١١٢٧٢٠٢٥٠٩	مذكر		٦
					٧
					٨
					٩
					١٠
					١١
					١٢

مصلحة العامة

معلومات إضافية

SN 02003501068729



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية - الأحوال المدنية - سجل الأسرة



عبد العزيز بن ناصر بن زيد الزبير

نسخة: ٤
نسخة: ٦/٦

الرقم ١٠٠٣٠٥٤٦٩٤

رقم	الاسم	العلاقة	الرقم	مكان الميلاد	تاريخ
١	عبد العزيز بن ناصر بن زيد الزبير	زوج	١٠٠٣٠٥٤٦٩٤	الرياض	١٣٧٨/٠٧/٠٩
٢	جواهر سليم راشد السليم	زوجة	١٠٠٣٠٥٤٦٩٨	الرياض	١٣٨٢/٠٧/٠٩
٣	نادية	بنت	١٠٠٣٠٥٤٦٥٩	الرياض	١٤٠٤/٠٨/١٧
٤	علي	بنت	١١٠٧٨٣٦٣٢	الرياض	١٤١٨/٠٦/٠٨