

سند إستلام

رقم المطالبة: CLJ210/5504/21/136090

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : شركة حسين الحبابي للتجارة
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التامين
P/205/5515/20/01653549/00	21 Feb 2021 14:03 PM	ح ق ن 2399	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
(تكون المعاينة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبت بكل نزاهة وعدالة بون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجراً (لأفراد) و (45) خمسة و أربعين يوماً هجراً (للشركت) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الغشبة بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customer@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حل عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك بإستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 21 Feb 2021 14:03 PM

التوقيع

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبت الرياض

اسم الموظف : ryan.alanzai

اسم البنك : البنك الاهلي التجاري

رقم الحساب البنكي : SA 4 7 1 0 0 0 0 2 3 2 5 4 3 1 6 0 0 0 1 0 8

الخاص بمالك المركبة (على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند إستلام هذا المستند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



اتحاد شركات التأمين



الأمين التعاوني



التأمين على الحياة



تأمين السيارات



اتحاد شركات التأمين



مجلس التعاون



تعزز على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتعمل برائة مومعا الالكتروني، المعونة من المرشد عن متجاننا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة رقم النموذج بشكل كامل
مبلغ المطالبة رقم وثيقة تأمين المؤمن له
ريال سعودي

1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى
الاسم شركة حسن الجبالي
رقم الهوية ٧٠٠١٥٦٠٧٥٩
البريد الإلكتروني
صندوق البريد /
الرمز رقم الجوال ٠٥٠٦٤٧٧١٧٨

2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا
اسم السائق بندر جود الطيبري
رقم هوية سائق المركبة ١٠٣٧٦٦٧٣٥٧

3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث الرياض
تاريخ ووقت وقوع الحادث ١٤/٨ / ٢٠٢١
صباحاً مساءً
رقم تقرير الحادث RD-٨-٢٢١٥٥٦
مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% المستفيد
رقم لوحة مركبة المستفيد حق ن ٩٩٢٣

4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلامه لمبلغ التعويض المستحق له وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك الإقحطان، فإنني أظني وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) ١٠٨-٠٠٠-١٦٠٤٣١٥٤٢٢٠٠٠-٠٠٠-١٤٧١٠٨
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

5. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني. وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر
اسم مقدم المطالبة هبة حسين
الصفة النظامية مندوب
رقم هوية مقدم المطالبة ١٠٣٧٦٦٧٣٥٧
رقم جوال مقدم المطالبة ٠٥٠٦٤٧٧١٧٨
تاريخ التوقيع ١٤/٨ / ٢٠٢١

6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا
رقم / اسم الموظف
تاريخ 21/2/2021
المستندات الناقصة
التوقيع 2020

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستهلك:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستهلك تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacaes.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُتبي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacaes.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستهلك عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأئمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 ٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستهلك)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

المستندات المطلوبة	الرقم	البند	المستندات المطلوبة	الرقم	البند
صورة من إثبات ملكية الممتلكات	٨	ج	أصل تقرير الحادث و الخروكي	١	أ
صور لأضرار الممتلكات	٩		صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستهلك	٢	
أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة	١٠		صورة من هوية مالك المركبة (المستهلك)	٣	
أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	١١	د	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	٤	ب
أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)	١٢		أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	٥	
أصل صك الحكم الصادر من المحكمة	١٣		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	٦	ج
أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	١٤		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	٧	



08/02/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date
RD080221556	رقم الحادثة / Case Number
08/02/2021 14:42:03	وقت الحادث / Accident Time
الرياض المرندسية, 65, الرياض	مكان الحادث Accident Location
24.8336943, 46.7716736	أحداثيات الحادث / Coordinate

تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report
التقرير النهائي
Final Report

جهة التحويل
سجبت لتجد

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	فهم فواز بكزي	بندر جودالله المطيري
الجنسية / Nationality	سوري	سوري
العمر / Age	31 01/01/1991	40 05/05/1981
رقم الاتصال / Mobile No.	0542632111	0559544435
رقم الهوية / ID Number	2163158484	1037667357
نوع الرخصة / License Type	لا يوجد رخصة / لا يحمل	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	11/12/1442	28/11/1445
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date		08/02/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك / Owner Name	نائب سائق سعودي
نوع المركبة / Make/Model	هوندا / سيتي	هيويتاي / شترا
سنة ولون / year & color	فقر / 2017	رصاص /
رقم اللوحة / Plate No	د ب ر 4900 / خصوصي	ح ق ن 2399 / خصوصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المنتهدة للتأمين التعاوني - سيج
رقم الوثيقة / Policy No.	P/205/5515/20/01653549/00	R1/P/MOT/V3/20/17
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	02/12/2021	31/12/2021
تاريخ ابدية / Start Date	02/12/2020	01/01/2021
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

معلومات الحادث Accident Info	عدد اضرار الحادث : 2 عند الاصطبات : 0 عند الرزاقات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	عكس اتجاه السير, wrong side
اللائحة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	أسفل المركبة, Bottom, المقنمة, front, الركن الأمامي الأيمن, Front Right, أسفل المركبة, Bottom, المقنمة
الممتلكات / Properties	
إحتمالية حق الرجوع / Recovery	نعم/Yes
Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	السائق لا يمتلك رخصة. عكس اتجاه السير

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID
3886	
معلومات المحقق Surveyor Info	وصف الحادث / Accident Description
	بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان الطرف الأول يسير بضيق محمد بن سلمان خدمة اتجاه السير غرب والطرف الأول يسير اتجاه شرق (عكس) والطرف الثاني على شراع فرعي جنوب ولعكس الطرف الأول للسير حتم التصادم بين المركبتين ونتج عن ذلك أضرار مادية لدى الطرف الأول المقنمة وأسفل المركبة والطرف الثاني المقنمة والركن الامامي الايمن وبذلك تكون نسبة الإلذانة الطرف الأول بنسبة ١٠٠% حسب العادة رقم ٥٠/١/٤ من نظام المرور
	العمليات Operations

403 1000 0023 2543 1600 0108

<p>Dear Customer,</p> <p>Messrs. / Sharikah Husayn al-Habbabi Litjarh</p> <p>We would like to thank you for banking with NCB, and would also like to assure you that we will continue to deliver premium service and maximum accuracy and security regarding your transaction; and according to your request, herein below is your IBAN number:</p>	<p>عزيري العميل،</p> <p>الساده / شركة حسين الحبابي للتجارة</p> <p>نود أن نتقدم إليك بجزيل الشكر و الامتنان على تعاملك مع البنك الأهلي، و لنؤكد لك استمرارنا في تقديم أفضل الخدمات و ضمان أقصى حدود الدقة و الأمان أثناء إتمام تعاملاتك المصرفية. و بحسب طلبكم تم طباعة هذا النموذج و ستجدون أدناه رقم الحساب الدولي الخاص بكم (IBAN):-</p>
<p>Account Number at NCB</p>	<p>رقم الحساب في البنك الأهلي</p>
<p>International Account Number (IBAN)</p>	<p>رقم الحساب الدولي (IBAN)</p>
<p>We would like to highlight that you can use your IBAN number in the following services:</p> <ul style="list-style-type: none">○ In receiving remittances, dividends, or salaries in your account locally or internationally.○ In uploading local or international accounts in AIAhli Phone banking or profiles. <p>Yours sincerely,</p> <p>The National Commercial Bank</p>	<p>و نود لفت نظركم أن رقم الحساب الدولي (IBAN) يتم استخدامه في العمليات المصرفية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">○ في حال انتظاركم حوالة أو أرباح أسهم أو إيداع رواتب من خلال بنوك محلية أو دولية يتم إخطار الجهة المنفذة.○ في حال أردتم حفظ بعض أرقام حسابات المستفيدين بينوك محلية في الأهلي أون لاین أو في هاتف الأهلي المصرفي ليتم الرجوع إليها عند الحاجة. <p>مع فائق التقدير،</p> <p>البنك الأهلي التجاري</p>



٧٠١٨٠٥٣١٤٥

١٠١٠١٢٨٢١٦

١٤١٥/٠٤/٠٥ هـ

الرقم:

التاريخ:



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

VISION 2030
الملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شهادة تسجيل الشركة

الاسم التجاري للشركة: شركة حسين الحبابي للتجارة

نوعها: ذات مسئولية محدودة

جنسيتها: سعودي

مدة الشركة: ٩٩ سنة

تبدأ من: ١٤٢٩/٠٦/١٨ هـ

وتنتهي في: ١٥٢٨/٠٦/١٨ هـ

مركزها الرئيسي: الرياض / ظهره البديعه شارع الثلاثين

ص ب: ٣٣٦٠١ الرمز البريدي: ١١٤٥٨ هاتف: ٤٢٥٧١٨٤

النشاط: اصلاح ميكانيكا وكهرباء وسمكرة ودهان السيارات، الأجرة العامة، النقل البري لليضائع، تأجير سيارات ركاب بدون سائق

رأس المال: ٣٠٠٠٠٠ ريال سعودي

المديرون: ١ حسين معيض جار الله القحطاني

٢

٤

٦

٨

١٠

١٢

٣

٥

٧

٩

١١

سلطات المدير/المديرون: حسب ما نص عليه عقد الشركة

يشهد مكتب السجل التجاري بمدينة: الرياض

بأنه تم تسجيل فرع الشركة المذكورة أعلاه بمدينة: الرياض

وتنتهي صلاحية الشهادة في: ١٤٤٥/٠٦/١٨ هـ بموجب الإيصال رقم: ٦٦٧٢٠٢٧٧ وتاريخ: ١٤٤٢/٠٥/٠٢ هـ

مدير السجل التجاري للشركات: عبد المحسن بن ابراهيم الحماد

التوقيع:





Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
17/02/2021 12:57:23 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
17/02/2021 11:32:51 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
17/02/2021 12:16:27 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1702211137	رقم التقرير - DA Report No	
RD080221556	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
شركة حسين الحبابي 7001560759 0555725330	رقم الهوية / ID رقم الجوال / Mobile No	
Hyundai	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	معلومات المركبة Vehicle Info
النمرا	الموديل / Model	
Gray 2016	اللون والسنة / Color & Year	
N G J 2399	رقم اللوحة / Plate No	
KMHDG41CXGU448905	رقم الهيكل / Chasis No	
Barcode Limited company	التقدير بواسطة / Estimated By	معلومات التقدير Assessment Details
1800.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	
2,416.40	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	
4216.40	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	أجمالي التكلفة Final Estimation
يوجد إصلاح سابق في الصدام الامامي والشمعة مشهبه وتستوجب وزن ازرقه امامي ومقصات		ملاحظات Comments

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Riyadh Specialized Co And Partner Assess Damages	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
17/02/2021 12:57:23 PM	تاريخ الطباعة - Print Date
17/02/2021 11:32:51 AM	تاريخ التقدير - DA Date
17/02/2021 12:16:27 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA1702211137	رقم التقرير - DA Report No
RD080221556	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage Assessment Report

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
2,416.40	20%	3020.50	Saeed bin Mohammed bin Ali Al Yamani Foundation

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
224.75	75%	0%	899.00	1	ربلة صدام امامي 85659858985
125.00	0%	0%	125.00	1	بطانه رفرق امامي ايمن 52458985244
56.00	0%	0%	56.00	1	عضمته صدام امامي ايمن 5245565222
149.75	75%	0%	599.00	1	كشاف صدام امامي ايمن 914589854
726.00	50%	0%	1452.00	1	شمعه نور امامي ايمن 9145898554
652.00	0%	0%	652.00	1	رمان كفر امامي ايمن 5245588554
125.00	0%	0%	125.00	1	مسمار توازن امامي ايمن 5245898554
752.00	0%	0%	752.00	1	مقص امامي ايمن تحت 52458987
210.00	0%	0%	210.00	1	طاسه كفر عدد واحد 5265985