

سند استلام

رقم المطالبة: 2020/13621/504/CL/210

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : عواطف سعيد بن محمد الحسني الزهراني
شكرا لك لتقديم مطابقتك. بود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم الإيصال	رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	شركة التأمين
P/205/5515/20/01315206/00	920012331		22 Feb 2021 11:15 AM	ب ط ك 2097	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعايمة خلال 3 ايام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساهمة خلال مدة أقصاها (5) خمسة ايام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعملاء بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن صريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بقاتورة بها الرقم الضريبي الحاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الحضر

اسم الموظف : T.ALGHAMDI

اسم البنك : مصرف الراجحي

رقم الحساب البنكي : S A 2 4 8 0 0 0 0 3 1 5 6 0 8 0 1 0 0 9 3 4 8 2

الحاصل بمالك المركبة (على العميل التأكد من صحة رقم الايصال عند استلام هذا السند) (IBAN)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتفضل توبرارة موقعنا الإلكتروني، لخدمة من العديد من منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة: 136202
رقم وثيقة تأمين المؤمن له: 0315206/01
مبلغ المطالبة: 1649 ريال سعودي

1. معلومات المستفيد

توع المطالبة: مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم: عواليف سعيد الزهراني

البريد الإلكتروني:
 صندوق البريد / الرمز:
 رقم الهوية: 1070601341
 رقم الجوال: 0540901187

2. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق: عيسى عبدالوهاب الخلف
 رقم هوية سائق المركبة: 1097175424

3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: الخبر - القرية - التصفي
 تاريخ ووقت وقوع الحادث: 19 / 2 / 2021 صباحاً مساءً
 مباشرة الحادث من قبل: نعم أخرى
 نسبة مسؤولية المستفيد / السائق: 0% 25% 50% 75%
 رقم تقرير الحادث: AK1902215
 رقم لوحة مركبة المستفيد: ب 5 - 2097

4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

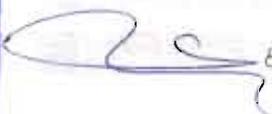
أمر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المسلوق لي نظاماً وفقاً للدفتر المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك الرياض
 حالياً أو مستقبلاً. كما أمر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.
 رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): SA800000315608010093482
 (أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) لغرض من مسؤوليتي مقدم المطالبة)
 رقم هوية مقدم المطالبة: 1097175424

5. اقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة تجم خدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة تجم خدمات التأمين الجوال الإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.
 أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة
 المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة: عيسى عبدالوهاب الخلف
 الصفة النظامية: ابنه
 رقم هوية مقدم المطالبة: 1097175424
 رقم جوال مقدم المطالبة: 0540901187
 تاريخ: 2021 / 2 / 29 الموقع: 

6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة نعم لا
 تاريخ: 12/27/2021
 رقم / اسم الموظف: 1979
 المستندات الناقصة
 الموقع: 

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تتلزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تتلزم الشركة بتسوية مبلغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعادلة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تحابوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة اللقد العربي السعودي من خلال (ساما لهنهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تتلزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تتلزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تتلزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما لهنهم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تتلزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يلزمها نتيجة عدم استخدامها للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة من تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير مبلغ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو تظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المضاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل منعهد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم ولشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان فلتساركا أو متواطئاً، على أن تتلزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي براءع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة والبنواخ المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر لتفتيح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 ٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في بند الإسلام كإلواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	ج + ١	١٣ + ١١ + ١	١٤ + ١٣ + ١٢ + ١
البند	الرقم	المستندات المطلوبة	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد	٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	١٠	أصل الإرسال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (اللائحة) لمالك المركبة	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقرير قطع العيار / تقرير شيخ المعارض	١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحويل
سحبت لنجم

19/02/2021 نسخة رقم -	Version Date / تاريخ الإصدار
AK1902215	Case Number / رقم الحالة
19/02/2021 00:26:24	Accident Time / وقت الحادث
الخبر العقريية السادسة عشر مواقف التميمي كيا = اكسنت	مكان الحادث Accident Location
26.2947216, 50.1997992	Coordinate / إحداثيات الحادث

الطرف (2) Party (2)	الطرف (1) Party (1)	الاسم / Name
عيسى عبدالله ال خلف سعودي	حمزه امتياز محمد باكستاني	الجنسية / Nationality
24 05/11/1997	26 01/04/1995	العمر / Age
0540901187	0590273975	رقم الاتصال / Mobile No.
1097175424	2476505926	رقم الهوية / ID Number
لا يوجد رخصة / لا يحمل	رخصة خاصة	نوع الرخصة / License Type
04/11/2018	21/03/1446	تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
	19/02/2021	تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date

اسم المالك / Owner Name	طراز المركبة / Make/Model	سنة ولون / year & color	رقم اللوحة / Plate No.
عوافظ سعيد الزهراني	سالم فهد السبيعي	كيا / سيراتو	ب ه ط ك 5482 / خصوصي
هيونداي / اكسنت		ابيض / 2012	
لضي / 2011			
ب ط ك 2097 / خصوصي			

اسم الشركة / Company Name	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ البداية / Start Date	نوع التأمين / Insurance type
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	P/205/5515/20/01315206/00	07/04/2021	06/02/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

سبب الحادث / Cause of Acc.	الانتظمة المخاللة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%	جهة الصدمة / Damage Area	الممتلكات / Properties	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
رجوع للخلف, go back		100%	الجانب الأيمن, Right Side			
		0%	المؤخرة, Rear			

رقم المحقق / Surveyor ID	وصف الحادث / Accident Description
1201	بعد المعاينة والاطلاع والإستماع لأقوال الطرفين تبين لي أن الطرف الاول كان متوقف تماما بالمواقف أسواق التميمي ولعدم الانتباه قام بالرجوع للخلف واصطدم بالطرف الثاني ومركبته متوقف تماما ويقع الخطاء بنسبة 100% على الطرف الاول بي موجب المادة رقم 50/1/38 ونتج عن الحادث أضرار مادية للطرف الاول الجانب الأيسر والطرف الثاني المؤخرة.

DOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

لمملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

عواطف سعيد بن محمد الحسني الزهراني

المالك

عيسى عبدالله بن عيسى آل خلف

المستخدم

هوية المستخدم ٠٩٧١٧٥٤٢٤

١٠٦٥٥٠٨٣٤١

هوية المالك

KMHCT41C3BU017144

رقم الهيكل

٢٠٩٧ ب ط ك

رقم اللوحة

نوع التسجيل خصوصي

2097 K T B

طراز المركبة اكسنت

هونداي

ماركة

حمولة المركبة ٥

١١٨٨

وزن المركبة

سنة الصنع ٢٠١١

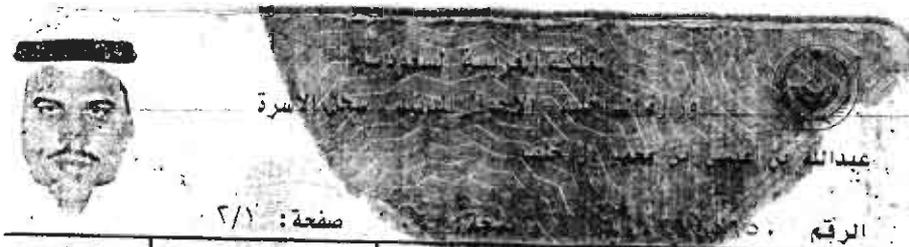
فضي

اللون

٧٩٥٥٥٠١٠

الرقم التسلسلي





عبدالله بن عيسى بن محمد آل خلف
 رقم: ١٥٠

صفحة: ٢/١

تاريخه	مكان الميلاد	الرقم	أفراد الأسرة
١٣٩٢/٠٧/٠١	الدمام	١٠٩٥٥٠٨٣٤١	عواطف سعيد بن محمد الزهراني روحية
١٤٤٠/١٢/٠٨	الظهران	١١٠٧٦٢١٠٤٩	ابن ماجد
١٤٤٣/٠٤/١٧	الظهران	١١١٧٠٨٠٢١٥	ابن تلال
١٤٢٩/٠٥/٤٢	الظهران	١١٤٢٩٧١٧٨١	ابن بدر

عبدالله بن عيسى بن محمد آل خلف

صفحة: ٢/٢

نسخة: ١

الرقم: ١٠٠٣٦٤٥٣٥٥

تاريخ الإصدار: ١٤٤٤/٠٣/١٥

جهت الإصدار: احوال الدمام

تاريخه	مكان الميلاد	الرقم	العلة	أفراد الأسرة
١٤٣٤/٠١/٢٥	الظهران	١١٦٢٢٠٩٢٥٧	ابن	ابن
١٤١٧/٠١/١٨	الظهران	١٠٩١٦٩٥٣٨٨	ابن - مستقل	سعيد
١٤١٨/٠٧/٠٤	الظهران	١٠٩٧١٧٥٤٢٤	ابن - مستقل	عيسى

4800237

مصلحة مطبع الحكومة - ٣٣٣٢٤١

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة

عيسى بن عبدالله بن عيسى آل خلف

الرقم ١٠٩٧١٧٥٤٦٤

تاريخ الانتهاء هـ ١٤٤٣/٠٣/٢٧

جهة الإصدار الدمام

مكان الميلاد الظهران

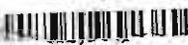
تاريخ الميلاد هـ ١٤١٨/٠٧/٠٤

رقم الحفظ

جهة الحفظ الدمام

تاريخه

١٤٤٣/٠٧/٠٦

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

بطاقة الهوية الوطنية
نسخة

عواطف بنت سعيد بن محمد العسني الزهراني

الرقم ١٠٦٥٥٠٨٣٤١

تاريخ الانتهاء هـ ١٤٤٨/٠٥/١٧

جهة الإصدار الدمام

مكان الميلاد الدمام

تاريخ الميلاد هـ ١٣٩٢/٠٧/٠١

رقم الحفظ

جهة الحفظ الدمام

تاريخه

١٤٤٨/٠٥/١٧




1065508341

بنك الراجحي
Al Rajhi Bank

بطاقة حساب جاري
Current Account Card

عواطف سعيد بن محمد الزهراني

31500 - الفرع النسائي / الدمام

رقم العميل: 2147870

ح/ج: 315608010093482

أبيان: SA24 8000 0315 6080 1009 3482

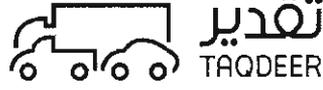


مركز التقدير - DA Center	مركز تسهيل لتقدير اضرار المركبات
مدينة المركز - Center City	الخير
تاريخ الطباعة - Print Date	22/02/2021 11:07:53 AM
تاريخ التقدير - DA Date	21/02/2021 11:22:11 AM
تاريخ اكتمال الحالة - DA Completed Date	21/02/2021 11:38:56 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA2102211223
رقم الحادث - Accident No	AK1902215
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

المالك Owner	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	عواطف سعيد الزهراني
	رقم الهوية / ID	1065508341
	رقم الجوال / Mobile No	0540901187
بيانات المركبة Vehicle Info	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	هيونداي
	الموديل / Model	اكسنت
	اللون والسنة / Color & Year	2011 فضي
	رقم اللوحة / Plate No	ب ط ك 2097
	رقم الهيكل / Chasis No	KMHCT41C3BU017144
أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	التقدير بواسطة / Estimated By	مركز نايف لتقدير اضرار المركبات
	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1200.00
	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	695.80
أجمالي التكلفة Final Estimation	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	1895.80
ملاحظات Comments	تغيير الصدام الخلفي مع تعديل ركن رفرف خلفي يسار	

طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)	الدفع بواسطة Payment By
عن طريق شركة التأمين	100	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج



مركز تسهيل لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الخبر	مدينة المركز - Center City	
22/02/2021 11:07:53 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
21/02/2021 11:22:11 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
21/02/2021 11:38:56 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2102211223	رقم التقرير - DA Report No	
AK1902215	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
695.80	0%	695.80	مؤسسة أفيال لتقنية المعلومات

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
660.10	0%	30%	943.00	1	صدام خلفي 866111R000
35.70	0%	30%	51.00	1	عظمة صدام خلفي يسار 866131R000