

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136042

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : شركة الفحص الفني النوري للسيارات والمركبات
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/206/5515/20/01516571/00	21 Feb 2021 11:58 AM	دل 8453	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها 3 مكتملة
المستندات الناقصة : 4
غير مكتملة 1
(تكون المعاينة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة نون أي مسؤولية خلال مدة أعضائها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

- 1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa
ملاحظة: لا يتم التعمير عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 21 Feb 2021 11:58 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: rayan.alanzi

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

(على العميل للتأكد من صحة رقم الأيبان عند إستلام هذا السند)



التأمين الترخيصي
Motor Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



تأمين حرائق الممتلكات
Fire Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعزّم على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك.



لتفضل زيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا



مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يتوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	أ+١١+١٣	أ+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	



تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحويل
سحبت لتجد

17/02/2021	تاريخ الإصدار / Version Date
RD170221350	رقم الحالة / Case Number
17/02/2021 12:10:47	وقت الحادث / Accident Time
الرياض المنوسية الصباح == الشيخ حسن بن حسين == ثويوتا == اتراج	مكان الحادث Accident Location
24.8130408, 46.7559082	أحداثيات الحادث / Coordinate

المعلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
Name / الاسم	عبدالعزیز نور المطيري	احمد بدري اد
Nationality / الجنسية	سعودي	سوداني
Age / العمر	45 18/06/1977	64 03/01/1959
Mobile No. / رقم الاتصال	0503500425	0557578725
ID Number / رقم الهوية	1031323932	2003981483
License Type / نوع الرخصة	رخصة خاصة	رخصة خاصة
Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة	16/11/1445	10/10/1444
Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة	17/02/2021	17/02/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك / Owner Name	عبدالعزیز نور المطيري
Make/Model / طراز المركبة	تويوتا / جى اكس ار	شركة المحص الفتي
year & color / سنة ولون	بيضا / 2011	مسيبيشي / اتراج
Plate No / رقم اللوحة	د د ه 5504 / حصصي	أحمر / 2020
		د ل ه 8453 / حصصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المتحددة للتأمين التعاوني - اسيج
Policy No. / رقم الوثيقة	P/206/5515/20/01516571/00	شركة نشب العربية للتأمين التعاوني
Expiry Date / تاريخ الانتهاء	22/07/2021	28CHB2 2677/21-01
Start Date / تاريخ البداية	22/07/2020	31/12/2021
Insurance type / نوع التأمين	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	01/01/2021
		شامل

معلومات الحادث Accident Info	عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0
Cause of Acc. / سبب الحادث	رجوع تخلف go back
Laws Violated / الألقمة المخالفة	
LD% / نسبة المسؤولية	100%
Damage Area / جهة الصدمة	المؤخرة Rear
Properties / الممتلكات	
Recovery / احتمالية حق الرجوع	
Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID
3467	
Accident Description / وصف الحادث	
<p>بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان كلا الطرفين كاتا على شارع الصباح أمام بنك الرياض باتجاه الجنوب ولرجوع الطرف الاول للخلف حتم التصادم بين الطرفين ونتج عن ذلك أضرار مادية بالمركبات الطرف الاول (المؤخره) والطرف الثاني (الجانب الايسر) وبذلك تكون نسبة الادانه على الطرف الاول بنسبة 100% لرجوعه للخلف بموجب المادة 50/2/13 من نظام المرور السعودي . مع العلم ان الطرف الثاني متوقف متوقف تام أمام</p>	
 العمليات Operations	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
RESIDENT IDENTITY

أحمد بدرى - آدم
AHMED BADRA ADAM

الرقم ٢٠٠٣٩٨١٤٨٣ نسخة ٩

مكان الإصدار الرياض

الإنهاء ١٤٤٣/١٠/٣٠ الميلاد ١٩٥٩/٠١/٠١

المهنة كاتب حسابات

الجنسية السودان

رقصة العمل ١٤٤٢٩٩٥٢١

صاحب العمل فرع شركة عمر قاسم الصناعي وشركة المحدود

٢٠٠٣٩٨١٤٨٣

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
رخصة سيطرة
DRIVING LICENSE

أحمد بدرى آدم
AHMED BADRA ADAM

الرقم ٢٠٠٣٩٨١٤٨٣

تاريخ الميلاد ١٣٧٨/٠٦/٢٢

تاريخ الانتهاء ١٤٤٤/١٠/١٠

تاريخ الاصدار ١٤١٢/١٠/٠٩

نوع خاصة

الجنسية السودان

No. 2003981483

DOB 01/01/1959

Exp 30/04/2023

فصيلة الدم B+

القيود بدون قيود

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
رخصة سيمر
VEHICLES REGISTRATION

شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات

المستخدم

هوية المستخدم ٧٠١١٨٧٢٣٢

رقم الهيكل MMDAF26J8LH005176

رقم اللوحة ٨٤٥٣ د ل ه

نوع التسجيل خصوصي

طراز المركبة اتراج

حمولة المركبة ه

سنة الصنع ٢٠٢٠

مركبة متسويشني

وزن المركبة ٩٢٠

اللون احمر

رقم التسلسلي ٤٤٣٤٩٧١٠



الفحص الدوري للسيارات MOTOR VEHICLES PERIODIC INSPECTION



إشارتنا : أم/2021/41م

التاريخ: 1442/07/06هـ

الموافق: 2021 /02/18م

السادة/ شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني اسيج

المحترمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الموضوع : حادث المركبة متشويبيشي اتراج رقم لوحة دل ه 8453

نحن شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات نفوض السيد/ أحمد بدري
ادم السوداني الجنسية - حامل إقامة رقم 2003981483 بمتابعة وتكملة
الاجراءات المطلوبة .

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،

وتفضلوا بقبول خالص تحياتنا،،



شركة الفحص الفني الدوري للسيارات والمركبات



Saudi Private Laboratories Company	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي</p> <p>Final Damage Assessment Report</p>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
18/02/2021 01:29:25 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
18/02/2021 08:31:05 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
18/02/2021 12:55:45 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA180221104	رقم التقرير - DA Report No	
RD170221350	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
Vehicle Owner Name / اسم مالك المركبة		Owner	
شركة الفحص الفني	7011897233	رقم الهوية / ID	<p>بيانات المركبة</p> <p>Vehicle Info</p>
	0503500425	رقم الجوال / Mobile No	
MITSUBISHI		صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	
Attrage		الموديل / Model	
Red 2020		اللون والسنة / Color & Year	
H L D 8453		رقم اللوحة / Plate No	
MMDAF26J8LH005176		رقم الهيكل / Chasis No	
DA-Saudi Specialized Laboratories Company		التقدير بواسطة / Estimated By	
1200.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	أجور الأيدي العاملة	<p>Labor Estimation</p>
1,808.80	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	قطع الغيار	
3008.80	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	أجمالي التكلفة	
			ملاحظات
			Comments

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	النسبة المسددة (٪)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100