

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136203

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : نجم الدين مبروك محمد البشري
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم الإصدار	رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة
المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني	920012331	P/205/5515/20/01318741/00	22 Feb 2021 11:19 AM	د ح ق 7362

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العطفة بالعملاء من خلال:

- 1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 22 Feb 2021 11:19 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: NAIF.ABUTILI

: بنك الإنماء

S A 4 5 0 5 0 0 0 0 6 8 2 0 2 3 6 3 8 8 6 0 0 0

(على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة
General Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا





نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة رقم المطالبة
 ريعاً النموذج بشكل كامل رقم وثيقة تأمين المؤمن له
 ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وميات أخرى

الاسم **عجم الدين سرور محمد السبيري**

رقم الهوية **٢٤٦٥٢٦٢٣٩٨**

البريد الإلكتروني

رقم الجوال **٠٥٩٠٧٠٥٨٤٩**

صندوق البريد / الرمز

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق **عجم الدين سرور محمد السبيري**

رقم هوية سائق المركبة **٢٤٦٥٢٦٢٣٩٨**

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث **الرياض**

تاريخ ووقت وقوع الحادث **٢٠١١/١١/١٤ صباحاً**

رقم تقرير الحادث **DA210221587**

مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75%

رقم لوحة مركبة المستفيد **٧٣٦٢**

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق له نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك **الرياض**، فإنني أخطي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تثقل علي هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) **SA450500068202303886000**

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص أخرى

اسم مقدم المطالبة **عجم الدين سرور محمد السبيري**

الصفة النظامية **مالك المركبة**

رقم هوية مقدم المطالبة **٢٤٦٥٢٦٢٣٩٨**

رقم جوال مقدم المطالبة **٠٥٩٠٧٠٥٨٤٩**

التوقيع **عجم الدين سرور محمد السبيري**

تاريخ **٢٠١١/١١/١٤**

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

المستندات الناقصة

رقم / الاسم **٢٢٢**

تاريخ **٢٠١١/١١/١٤**

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية النوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مُقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين النافع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديمها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبه المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو تلجأت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي لراع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلّم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتج به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كخوفاص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	١+١١+١٣	١+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	د	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السبر (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	ج	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	ج	١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



Case number / رقم الحادثة	KU200221003
Accident Time / وقت الحادث	20/02/2021 17:14:39
مكان الحادث Accident Location	الرياض العزيزية, معاذ بن جبل قرب شركة الخزف السعودي دينا سبارك
Coordinates / إحداثيات الحادث	24.6020841, 46.7768029

التقرير النهائي Final Report
جهة التحريك سحب لتجد

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
Name / الاسم	محمد صالح	نجد الدين مبروك الشيبيري
Nationality / الجنسية	يمني	يمني
Age / العمر	24 08/06/1997	25 01/08/1996
Mobile No. / رقم الاتصال	0557060764	0590705849
ID Number / رقم الهوية	2478162353	2465262398
License Type / نوع الرخصة	رخصة نقل خفيف	رخصة خاصة
Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة	22/04/1446	17/10/1445
Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة	20/02/2021	20/02/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك Owner Name	نجد الدين مبروك الشيبيري
Make/Model / طراز المركبة	سلمى عبد العزيز	تيفورليت / سبارك
year & color / سنة ونوع	يسوزي / يكب نصف نقل	نود / 2017
Plate No / رقم اللوحة	ب 9283 / نقل خاص	د ح ق 7362 / خاصي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة Company Name	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - سبح
رقم الوثيقة / Policy No.	P/205/5515/20/01318741/00	5/54/1/29/6/20/1910
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	09/04/2021	05/09/2021
تاريخ البداية / Start Date	08/02/2020	06/09/2020
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

عدد اطراف الحادث : 2 عدد الإصابات : 0 عدد الوفيات : 0	
سبب الحادث / Cause of Acc.	رجوع خلف, go back
اللائحة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	المنخرة, Rear
المتعلقات / Properties	
احتمالية حل الرجوع / Recovery	
سبب احتمالية حل الرجوع / Recover Reason	

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم للمحقق / Surveyor ID	3542
<p>بعد التدقيق والإطلاع والاستماع لأقوال الطرفين تبين لي ان كلا الطرفين في شارع معاذ بن جبل بتجاه الشرق كلا الطرفين متوقفتين وتوقف تام وحين رجوع الطرف الأول للخلف حتم التصادم بين المركبتين ونتج عن ذلك اضرار بالمركبتين الأول مؤخره والثاني مقدمه وركن اعمامي يسار وجانب ايسر ومزاد يسار وبذلك يتحمل الطرف الأول نسبة االإادته 100% حسب المادة رقم 50/2/13 رجوع للخلف حسب نظام المرور</p>	وصف الحادث / Accident Description	
	<p>العمليات Operations</p>	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
 MINISTRY OF INTERIOR
 RESIDENT IDENTITY
 246526298
 1997/04/01
 13705179A
 NAIM ALDEEN MABROOK M. AL BASHIRI
 13705179A

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
 MINISTRY OF INTERIOR
 VEHICLES REGISTRATION
 7362 G 3 D
 13705179A
 KL1CD6CA7HC746066
 13705179A



مركز التقدير - DA Center	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	22/02/2021 11:14:24 AM
تاريخ التقدير - DA Date	21/02/2021 09:56:03 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	22/02/2021 12:24:27 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA210221587
رقم الحادث - Accident No	RD200221603
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

المالك Owner	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	نجم، الدين مبروك البشيرى
معلومات المركبة Vehicle Details	رقم الهوية / ID	2465262398
	رقم الجوال / Mobile No	0590705849
	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	شيفروليت
بيانات المركبة Vehicle Info	الموديل / Model	سبارك
	اللون والسنة / Color & Year	2017 أزرق
	رقم اللوحة / Plate No	د ح ق 7362
	رقم الهيكل / Chasis No	KL1CD6CA7HC746066
معلومات التقدير Assessment Details	التقدير بواسطة / Estimated By	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم
	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	2700.00
	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	5,700.60
أجور الأيدي العاملة Labor Estimation		
قطع الغيار Spare Parts		
أجمالي التكلفة Final Estimation	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية	8400.60
ملاحظات Comments		

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100

مركز التقدير - DA Center	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	22/02/2021 11:14:24 AM
تاريخ التقدير - DA Date	21/02/2021 09:56:03 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	22/02/2021 12:24:27 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA210221587
رقم الحادث - Accident No	RD200221603
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	2/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
**Final Damage
 Assessment Report**

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
5,700.60	10%	6334.00	شركة الجميع للسيارات المحدوده 8007525252 لخدمتكم ، اتصل بنا على

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
773.00	0%	0%	773.00	1	مرايه جنب يسار 1
357.00	0%	0%	357.00	1	رفرف امامي يسار 2
147.00	0%	0%	147.00	1	طاسه كفر عدد واحد 3
495.00	0%	0%	495.00	1	14 جنط حديد عدد واحد مقاس 4
695.00	0%	0%	695.00	1	صدام امامي 5
2170.00	0%	0%	2170.00	1	باب امامي يسار 6
92.00	0%	0%	92.00	1	مسمار توازن امامي يسار 7
330.00	0%	0%	330.00	1	رمان امامي يسار 8
399.00	0%	0%	399.00	1	مساعد امامي يسار 9
319.00	0%	0%	319.00	1	ذارع دركسون امامي يسار خارجي 10
469.00	0%	0%	469.00	1	مقص امامي يسار 11
75.00	0%	0%	75.00	1	بطانه رفرف امامي يسار 12
13.00	0%	0%	13.00	1	عظمه صدام امامي يسار 13

