

سند إستلام

رقم المطالبة: 5504/21/136541/CL/210

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : البنك الاهلي التجاري
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
8507 ح م و	24 Feb 2021 12:03 PM	P/205/5515/20/01329457/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الممنهة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة : غير مكتملة
(تكون المعايمة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:

1- الإتصل على الرقم الموحد للعلية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تحارب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة : لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 24 Feb 2021 12:03 PM

التوقيع

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الحذر

اسم الموظف : a.khaldi

اسم البنك : البنك الاهلي التجاري

S A 5 8 1 0 0 0 0 1 0 1 6 2 6 6 7 0 0 0 7 1 0

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



التأمين الناري
Fire Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين السيارات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

٢١٧٣٢٩٤٨٤٠

هوية المستخدم

منتصر حسين عرابي خليفة

٧٠٠٠٠٢٥٨٨٧

MNTBB7A92F6028728

نوع التسجيل

طراز المركبة

حمولة المركبة

سنة الصنع

تاريخ الانتهاء

٨٥٠٧

8507

و م ح

U Z J

نيسان

١٥٠٠

اسود

٥٢٧٩٥٧٤١٠



رقم اللوحة

مärke المركبة

وزن المركبة

اللون

الرقم التسلسلي

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة: ١٢٦٥٤١
مبلغ المطالبة: ٢٢٨٠ ريال سعودي
رقم وثيقة تأمين المؤمن له: ١٢٢٩٥٧ / ١

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة: مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم: مستفيد من شركة

رقم الهوية: ٩١٧٢٩٦٤٢٤١

رقم الجوال: ٠٥٥٤٠٧٠١٥٢

البريد الإلكتروني: //

صندوق البريد / الرمز: //

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق: مستفيد من شركة

رقم هوية سائق المركبة: ٩١٧٢٩٦٤٢٤١

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث: التفصيل

تاريخ ووقت وقوع الحادث: ١١/٩٤ ٠٥٤/١٣

صاحبا مساه: //

رقم تقرير الحادث: ١٣٠٤٣١١٩

مباشرة الحادث من قبل: نعم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق: 0% 25% 50% 75%

رقم لوحة مركبة المستفيد: ١٥٠٧ ٩ ٢ ٢

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أمر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للقرارات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك / فريقي، أخطي وأقرى شركة التأمين بشكركم وشهاتي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب علي هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أمر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN): 5A1N101128891005010112

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة، أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية، على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة: مستفيد من شركة

الصفة النظامية: موظف

رقم هوية مقدم المطالبة: ٩١٧٢٩٦٤٢٤٠

رقم جوال مقدم المطالبة: ٠٥٥٤٠٧٠١٥٢

التوقيع: مستفيد التاريخ: ٢٠١٤ / ١٠ / ١٤

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

المستندات الناقصة: ١٥٢٤

التوقيع: مستفيد

رقم / اسم الموظف: //

تاريخ: ٢٠١٤ / ١٠ / ١٤

(تكون المعالجة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. لتلزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. لتلزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة، خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تحاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لهيئة النقد العربي السعودي من خلال (ساما نهم) وذلك باستخدام الهاتف: 800 1256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تتلزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً لتلزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة لتلزم بالآتي:
 - أ. بتزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الخطي أو الجزئي.
 - ب. بإبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما نهم) www.samacares.sa أو تقديم دعوة إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية المنصوص عليها في المادة العشرية من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. لتلزم الشركة بتعويض المستفيد من أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدام المركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايير التابع للشركة و تحميل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتغييرها
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. ليربط الحقوق الباقية لمقدم المطالبة إذا تطوت المطالبة المقفلة على احتيال أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يتوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو تحت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم والشبكة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للنظام واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتخص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية.
 - ج. لا تسع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد قضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي ينشأ عنها الدعوى وتعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفلح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأديبية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في بند الاستلام كإلزام مقدم المطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة	
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١ + ١١ + ١٣	١ + ١٢ + ١٣ + ١٤	
البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) للمركبة المستفيدة		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من فوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الرضام المستلم من أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقارير الهرنش وأصل تقرير قطع الغير / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقارير لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الوثرة الصادر من المحكمة	



مركز التقدير - DA Center	مركز تسهيل لتقدير اضرار المركبات
مدينة المركز - Center City	الخبر
تاريخ الطباعة - Print Date	24/02/2021 11:54:46 AM
تاريخ التقدير - DA Date	15/02/2021 10:55:34 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	15/02/2021 11:38:16 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA1502211057
رقم الحادث - Accident No	AK13022119
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

المالك Owner	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	البنك الاهلي التجاري
	رقم الهوية / ID	7000025887
	رقم الجوال / Mobile No	0552070153
بيانات المركبة Vehicle Info	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	نيسان
	الموديل / Model	التيفا
	اللون والسنة / Color & Year	2015 أسود
	رقم اللوحة / Plate No	ح م و 8507
	رقم الهيكل / Chasis No	MNTBB7A92F6028728
أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	التقدير بواسطة / Estimated By	مركز نايف لتقدير اضرار المركبات
	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	2300.00
	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	1,587.79
	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	3887.79
ملاحظات Comments	سحب واجهه شنته خلفيه	٣٢٨٠
		% بنان على المعايير المعتمدة حيث ان الضرر السابق اكبر من الضرر الجديد 75 تم وضع نسبة استهلاك - ٤

نسبة المسؤولية (%) Liability (%)	طريقة الدفع Payment Method	الدفع بواسطة Payment By
100	عن طريق شركة التأمين	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج



مركز التقدير - DA Center	مركز تسهيل لتقدير اضرار المركبات
مدينة المركز - Center City	الخبر
تاريخ الطباعة - Print Date	24/02/2021 11:54:46 AM
تاريخ التقدير - DA Date	15/02/2021 10:55:34 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	15/02/2021 11:38:16 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA1502211057
رقم الحادث - Accident No	AK13022119
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	2/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
1,587.79	35%	2442.75	شركة الفلك الابيض المحدودة

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
318.75	75%	0%	1275.00	1	صدام خلفي 85022-3ST4H
1560.00	0%	0%	1560.00	1	باب شنته H430M-3SFMA
188.00	0%	0%	188.00	1	فصالات شنته H4400-3RAMA
70.00	0%	0%	70.00	1	عظمة صدام خلفي يمين 85226-3ST1A
199.00	0%	0%	199.00	1	قفل شنته 84630-3AW0A
107.00	0%	0%	107.00	1	عاكس صدام خلفي يمين 26565-5C000

تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report

التقرير النهائي
Final Report

جهة التحويل
سحبت لنجم

13/02/2021 نسخة رقم - 1	تاريخ الإصدار / Version Date
AK13022119	رقم الحالة / Case Number
13/02/2021 11:42:50	وقت الحادث / Accident Time
الخبر الثقبة, مكة/ تق الثلاثون /// امامه ادارة سجن الخبر /// نيسان	مكان الحادث Accident Location
26.2596049, 50.2006623	احداثيات الحادث / Coordinate

الطرف (2) Party	الطرف (1) Party	Name / الاسم
منتصر حسين عرابي مصري	فارس سعيد فلاح سعودي	
52 16/03/1970	16 24/12/2004	Age / العمر
0552070153	0556888867	Mobile No. / رقم الاتصال
2173294840	1127430823	ID Number / رقم الهوية
رخصة خاصة	لا يوجد رخصة / لا يحمل	License Type / نوع الرخصة
23/03/1443		Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
13/02/2021		Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

اسم المالك / Owner Name	طراز المركبة / Make/Model	سنة ولون / year & color	رقم اللوحة / Plate No
سعيد فلاح محمد	تويوتا / جي اكس	أبيض / 2000	ا ه د 8900 / خصوصي
نيسان / التيما		اسود /	ح م و 8507 / خصوصي

اسم الشركة / Company Name	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ البداية / Start Date	نوع التأمين / Insurance type
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيخ	P/205/5515/20/01329457/00	17/04/2021	16/02/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0	سبب الحادث / Cause of Acc.	الأنظمة المخالفة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%	جهة الصدمة / Damage Area	المتلكات / Properties	احتمالية حق الرجوع / Recovery	سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason
	عدم ترك مسافة كافية no sufficient distance		100%	المقدمة, front		Yes/نعم	عمر السائق اقل من 21 سنة , السائق لا يملك رخصة
			0%	المؤخرة, Rear			

رقم المحقق / Surveyor ID	وصف الحادث / Accident Description
2375	بعد المعاينة والاطلاع والاستماع الى اقوال الطرفين تبين لي ان الطرفين يسيرون على شارع الرياض على مسار واحد ولعدم الانتباه وعدم ترك مسافة كافية من الطرف الاول ما حتم التصادم مما خلف اضرار مادية للمركبات الطرف الاول المقدمه والطرف الثاني المؤخرة وعلى هذا تكون نسبة الادانة على الطرف الاول 100% حسب السادة 19/2/00 من نظام المرور

التاريخ : 1442/07/13

الموافق : 2021/02/24

خطاب عدم ممانعة من فتح مطالبة و إيداع مبلغ التعويض

السادة / شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج المحترمين

تحية طيبة ..

الرجاء قبول مطالبة العميل أدناه كطرف ثالث و إيداع مبلغ التعويض حسب التفاصيل أدناه ، وذلك بناء على تعميم مؤسسة النقد رقم 439/61 بتاريخ 1439/3/1 هـ بعدم صرف شيك و إيداع المبلغ مباشرة على حساب بنكي، كما نرجو تزويدنا بأشعار تحويل المبلغ.

بيانات المستاجر	
الاسم	منتصر حسين عرابي خليفة
رقم الهوية	2173294840

بيانات الحساب	
رقم الايبان	SA5810000010162667000710
اسم صاحب الحساب	حساب تعويض تأمين الطرف الثالث

بيانات المركبة			
نوع المركبة	نيسان	طراز	سينترا
رقم اللوحة	ح م و 8507	سنة الصنع	2015

ولكم جزيل الشكر

البنك الأهلي التجاري - التمويل التاجيري

مسؤول أول الخدمة الإقليمية

فاضل عباس السبي



عنه
قاسم حسن هويدي ١٨١٥
QASSIM H. HUWAIDI 1815

