

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136711

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : محمد معيش محمد ال سعيد العمري
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
7556 دق	25 Feb 2021 13:38 PM	P/205/5515/20/01280778/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات المقتضية : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة : غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسوومة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:
1- الإتصل على الرقم الموحد للخدمة بالعملاء 920012331
2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الموظف : rayan.alanzi

اسم البنك : البنك الأهلي التجاري

رقم الحساب البنكي : S A 3 1 1 0 0 0 0 2 4 0 5 1 0 1 3 0 0 0 1 0 3

الخاص بمالك المركبة
(IBAN)

(على العميل التكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن ملائمتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة RD 281020980

يُعبأ النموذج بشكل كامل

مبلغ المطالبة | ريال سعودي

رقم وثيقة تأمين المؤمن له

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم

محمد عيش محمد الفري

رقم الهوية

١٠٠٨٤٦٢٣٨٢

البريد الإلكتروني

رقم الجوال

٠٥٥٤٣٩٢٢٣٥

صندوق البريد /
الرمز

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق

عبدلرزاق عيش محمد الفري

رقم هوية سائق المركبة

١٠٩٢٠٢٠٢٤٥

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

تاريخ و وقت وقوع الحادث ٢٠٢٠/١٠/٢٨ ٧:٠٠ صباحاً

مدينة وموقع الحادث الرياض حي النرجا

رقم تقرير الحادث RD 281020980

مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75%
رقم لوحة مركبة المستفيد 7596 دفعه

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك الراجحي، فإنني أظن وأبرع شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعوبيصني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) يكون من مسؤوليته مقدم المطالبة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) SA311000024051013000103

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة ١٠٩٢٠٢٠٢٤٥

المستفيد شخص آخر

رقم جوال مقدم المطالبة ٠٥٦٥٦٠٧٩٧

اسم مقدم المطالبة عبدلرزاق عيش محمد الفري

التوقيع التاريخ ٢٠٢١/٢/١٥

الصفة النظامية أخ

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات الناقصة

المستندات مكتملة نعم لا

التوقيع

رقم / اسم الموظف

تاريخ ٢٠٢١/٢/٢٥

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مطالب المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُني أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كخاوص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	أ+١١+١٣	أ+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (البيان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	ج	٦		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٣
٧		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	



28/10/2020 نسخة رقم 1	Version Date / تاريخ الإصدار
RD281020980	Case Number / رقم الحالة
28/10/2020 17:55:54	Accident Time / وقت الحادث
الرياض العريضة الوسطى 65	المكان الحادث Accident Location
24.5996793, 46.6159473	Coordinate / إحداثيات الحادث

تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
التقرير النهائي Final Report
جهة التحويل مكتب لنجم

Party (2)	Party (1)	الاسم / Name	معلومات السائق Driver Info.
عبد العزيز معيش محمد المصري	سكيات مير احمد يا		
سعودي	بنغلاديشي		Nationality / الجنسية
26 23/03/1995	29 20/02/1992		Age / العمر
0565607097	0590430850		Mobile No. / رقم الجوال
1092020245	2379673474		ID Number / رقم الهوية
رخصة خاصة	لا يوجد رخصة / لا يحمل		License Type / نوع الرخصة
10/11/2022			Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
28/10/2020			Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

المالك / Owner	الموديل / Make/Model	سنة و لون / year & color	رقم اللوحة / Plate No	معلومات المركبة Veh. Info.
محمد معيش محمد المصري	تويوتا سيبانتي	2016 / أسود	ياح ق 4118 / لثين خاص	
شيكو وايت / تاجو	شيكو وايت / تاجو	2020 / أسود	ياح ق 7556 / خشبي	

اسم الشركة / Company Name	رقم الوثيقة / Policy No.	تاريخ الانتهاء / Expiry Date	تاريخ البداية / Start Date	نوع التأمين / Insurance type	التأمين Ins. Info.
شركة المجموعة للتأمين التعاوني	P/205/5515/20/01280778/00	14/03/2021	13/01/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	
شركة الراجحي للتأمين التعاوني	P/1019-MTI-CRRY-312706	21/12/2020	22/10/2019	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

سبب الحادث / Cause of Acc.	القائمة المخالفة / Laws Violated	نسبة المسؤولية / LD%	منطقة التضرر / Damage Area	الخصائص / Properties	الاستجابة حتى الرجوع / Recovery	سبب استجابة حتى الرجوع / Recover Reason	معلومات الحادث Accident Info.
تغيير مسار مفاجئ / sudden change of lane		100%	مراية اليسرى / Left Mirror	نعم / Yes	السائق لا يملك رخصة		عدد أطراف الحادث: 2 عدد الإصابات: 0 عدد الوفيات: 0
		0%	مراية اليمين / Right Mirror				

رقم المحقق / Surveyor ID	وصف الحادث / Accident Description	معلومات المحقق Surveyor Info.
4523	بعد المعاينة والإطلاع والانتفاع إلى أن الأقال الطرفين تبين لي أن الطرفين كانوا يتفرون لي شارع حفره بين هذانصطبت إجهاد الترقب الطرف الأزل في العسل الأوسط والطرف الثاني في العسل الأيسر ولا تحراز الطرف الأول على الطرف الثاني حكم التمسك ببيم وقع عن ذلك أضرار مادية للمركبات الطرف الأول المراده النييلز والطرف الثاني المراده البيين وبذلك تكون نسبة الادانه حتى الطرف الأول بنسبة 100% حسب نظام المرور المائد رقم 50/1/36	نجم najm العقليات Operations

الهوية الوطنية
دفتر النسخة ٣



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

محمد بن مغيث بن محمد آل سعيد العمري

ALAMRI, MOHAMMED MUAYSH M



No: 1008462382

الرقم: ١٠٠٨٤٦٢٣٨٢

DOB: 20/10/1984

تاريخ الميلاد: ١٤٠٥/١٠/٢٥

DOE: 08/02/2028

تاريخ الانتهاء: ١٤٤٩/٠٩/١٢



1008462382

مكان الميلاد: الرياض

NOB Alau



البنك الوطني العُماني

MOHAMMED MUAYSH MOHAMMED
ALAMRI

الاسم
Name

24051013

الرقم الشخصي
Customer No

SA31 1000 0024 0510 1300 0103

رقم الحساب
المصرفي الدولي
IBAN

24051013000103

رقم الحساب
Account No



مركز التقدير - مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	Center City - مدينة المركز	
03/02/2021 12:50:36 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
12/11/2020 02:04:01 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
14/11/2020 09:32:43 AM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA1211201455	DA Report No - رقم التقرير	
RD281020980	Accident No - رقم الحادث	
نجم	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
1/2	Pages - رقم	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
Vehicle Owner Name / اسم مالك المركبة		Owner	
محمد معيش محمد	رقم الهوية / ID	1008462382	معلومات التقدير
	رقم الجوال / Mobile No	0565607097	
شيفروليت	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	تاھو	
	الموديل / Model	اللون والسنة / Color & Year	
2020 أسود	رقم اللوحة / Plate No	دق هـ 7556	
	رقم الهيكل / Chasis No	1GN5C7EC7LR141120	
مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة	
260.87	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	Labor Estimation	
	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	قطع الغيار	
142.67		Spare Parts	
	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	أجمالي التكلفة	
403.54		Final Estimation	
		ملاحظات	
		Comments	

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100



مركز التقدير - مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	Center City - مدينة المركز	
03/02/2021 12:50:36 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	
12/11/2020 02:04:01 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
14/11/2020 09:32:43 AM	DA Completed Date - تاريخ إكمال الحالة	
DA1211201455	DA Report No - رقم التقرير	
RD281020980	Accident No - رقم الحادث	
نجم	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	
	Sub Case Type - الجهة المباشرة للحادث	
2/2	Pages - رقم	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
142.67	0%	142.67	شركة الجميح للسيارات المحدودة 8007525252 لخدمتكم ، اتصل بنا على

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
142.67	0%	10%	158.52	1	غطاء مرآة جنب أيمن 1