

## سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136432

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : شركة عبداللطيف جميل المتحدة للتمويل شركة مساهمة متقلة سعودية  
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
دق ع 6036	23 Feb 2021 14:01 PM	P/205/5515/19/01233730/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
المستندات الناقصة :  غير مكتملة  
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5  
(تكون المعالجة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساهمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجريا (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجريا (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات  
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضريبة بالعملاء من خلال:  
1- الإتصال على الرقم الموحد للتعليق بالعملاء 920012331  
2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa  
3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa  
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 23 Feb 2021 14:01 PM  
التوقيع

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض  
اسم الموظف : waked.alharbi  
اسم البنك : البنك السعودي البريطاني - سب

S A 7 5 4 5 0 0 0 0 0 0 2 1 6 9 9 4 0 0 0 0 1

(على العميل التأكد من صحة رقم الأيبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي  
الخاص بمالك المركبة  
(IBAN)



التأمين الهندسي  
Engineering Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الصحي  
Medical Insurance



تأمين حوادث العائمة  
Motor Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لفضل زيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa



## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
  - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
  - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
  - أ. تسفط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
  - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
  - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤
البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم
أ	١	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	٨
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠
٤	رقم الحساب البنكي (الايان) لمالك المركبة	١١		
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك الحصر الصادر من المحكمة

07/01/2020 نسخة رقم - 1	Version Date / تاريخ الإصدار	تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
RD0701201346	Case Number / رقم الحالة	
07/01/2020 23:37:14	Accident Time / وقت الحادث	التقرير النهائي Final Report
الرياض   الشفا   ابن تيمية == اتجاه الغرب == كامري == جيام سي	مكان الحادث Accident Location	جهة التحميل سحبت لنجم
24.5602696, 46.7058723	Coordinate / إحداثيات الحادث	



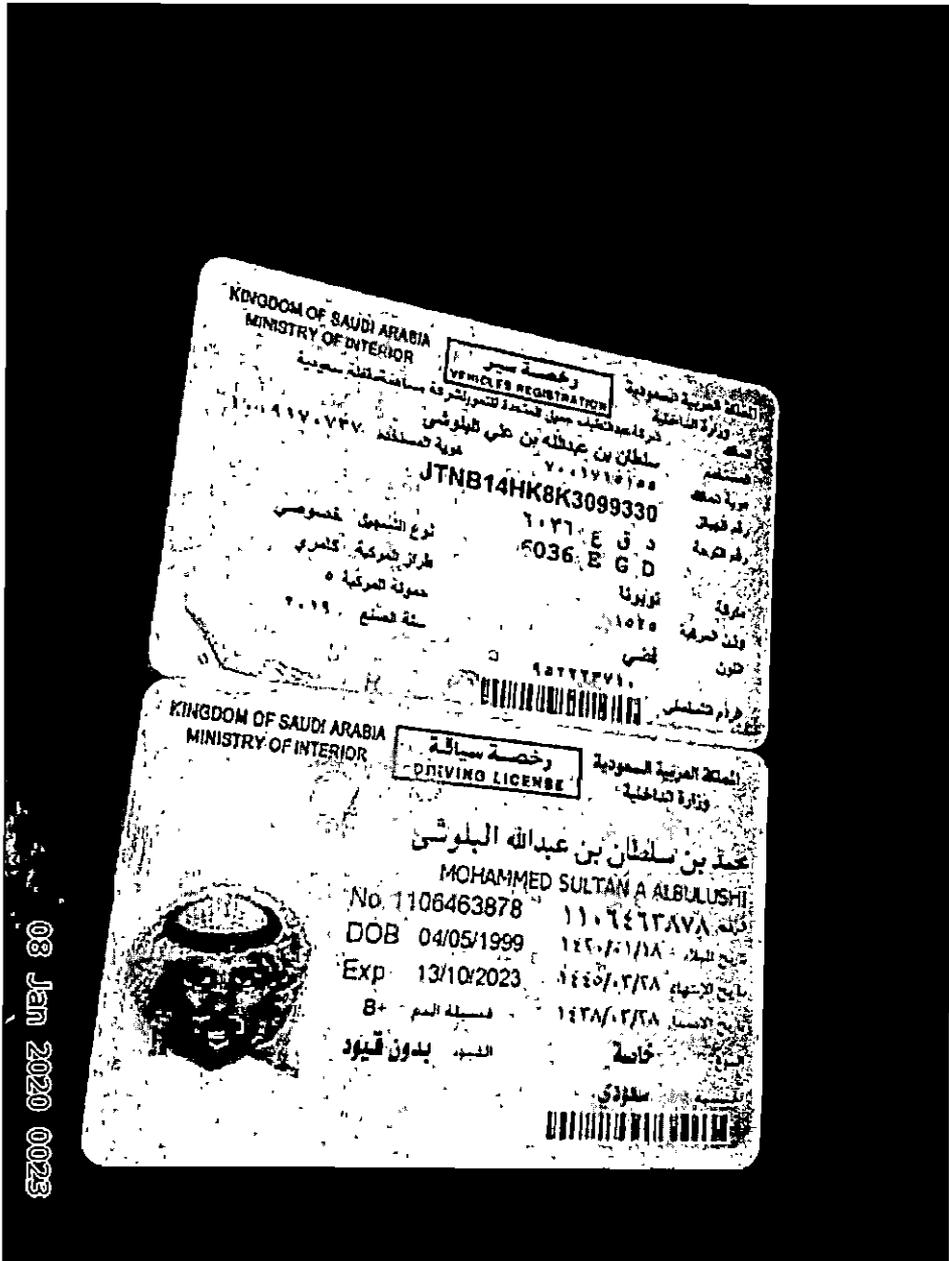
Party (2)	الطرف (2)	Party (1)	الطرف (1)	
محمد سلطان عبدالله البلوشي	... محمد سلطان عبدالله البلوشي	نوال مسلم سعد النوسري	... نوال مسلم سعد النوسري	Name / الاسم
سعودي	سعودي	سعودي	سعودي	Nationality / الجنسية
21   04/05/1999	21   04/05/1999	17   23/08/2002	17   23/08/2002	Age / العمر
0549861789	0549861789	0506278336	0506278336	Mobile No. / رقم الاتصال
1106463878	1106463878	1117663573	1117663573	ID Number / رقم الهوية
رخصة خاصة	رخصة خاصة	لا يوجد رخصة / لا يحمل	لا يوجد رخصة / لا يحمل	License Type / نوع الرخصة
28/03/1445	28/03/1445	26/06/1444	26/06/1444	Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
07/01/2020	07/01/2020			Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name / اسم المالك	Make/Model / طراز المركبة	Year & color / سنة ولون	Plate No / رقم اللوحة
... شركة عبداللطيف جميل المتحدة	تويوتا / كامري	2019 / لفضي	د ل ع 6036 / خصوصي
... فهد مسلم سعد النوسري	جي . أم سي / سوبريان	1999 / أزرق	ا ط ك 5604 / خصوصي

Company Name / اسم الشركة	Policy No. / رقم الوثيقة	Expiry Date / تاريخ الانتهاء	Start Date / تاريخ البداية	Insurance type / نوع التأمين
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسبع	4/VX/40/0/0	31/12/2020	01/01/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة
شركة إكسا للتأمين التعاوني	P/205/5515/19/01233730/00	13/12/2020	13/12/2019	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

عدد اطراف الحادث : 2   عدد الاصابات : 0   عدد الوفيات : 0	
Cause of Acc. / سبب الحادث	رجوع للخلف, go back
Laws Violated / الأنظمة المخالفة	
LD% / نسبة المسؤولية	100%
Damage Area / جهة الصدمة	المؤخرة, Rear
الممتلكات / Properties	
احتمالية حق الرجوع / Recovery	نعم/Yes
Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	عمر المسائق أقل من 21 سنة , المسائق لا يملك رخصة

Surveyor ID / رقم المحقق	Accident Description / وصف الحادث
3498	بعد المعاينة والإطلاع والشخص والإستماع لأقوال الأطراف في موقع الحادث تبين لي ان الطرف الأول كان متوقف أمام محلات تجاروه على شارع الستين باتجاه الغرب وأثناء رجوعه للخلف حتم التصادم بينه وبين مركبة الطرف الثاني التي كانت متوقفة خلفه ونتج عن ذلك أضرار مادية لمركبة الطرف الأول مؤخره أيسر والطرف الثاني جانب ايمن وتكون نسبة الادانه على الطرف الأول 100% ... بموجب مادة رقم 38/1/50



عبد اللطيف جميل  
للتحويل



الرقم ٢٠١٧/٢٢

التاريخ ٢٠١٨/٠٣/١٢

المرفقات .....

هاتف ٤٤٤ ٤٤٤ ٤٤٤  
فاكس ٨٣٩ ٨٣٩ ٨٣٩  
aljfinance.com

٧٣٧٧ طريق الأمير ماجد الصفا  
جدة ٢٢٥٢٤٤٤  
المملكة العربية السعودية

المحترمين

السادة / شركات التأمين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد

الموضوع: تحويل مبالغ الاسترداد

بخصوص تحويل مبالغ الاسترداد إلى حسابات الشركة مباشرة وذلك نتيجة اشتراك عملائنا بحوادث مع المؤمنين لديكم، ولتفعيل عملية التعاون المشتركة فيما بيننا ومنها إنهاء إجراءات المطالبات وسرعة سدادها والتمسك بها، الارتقاء بمستوى التعامل بين الشركتين.

نود إبلاغكم بقبول هذه الآلية الجديدة بأن يتم وضع آلية في تحويل مبالغ الاسترداد إلى حساب الشركة مباشرة وذلك على النحو التالي:

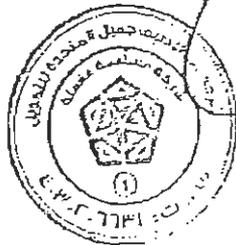
- ١- أن يتم تزويدنا بإشعار التحويل من قبل شركتكم ويتضمن فيه (تاريخ التحويل- المبالغ- رقم الرجوع رقم المطالبة- رقم لوحة سيارة الشركة).
- ٢- يتم إرسال الإشعار على البريد الإلكتروني الخاص بقسم المالية لدينا. [Awadams@ali.com](mailto:Awadams@ali.com) عبد الرحمن عوض
- ٣- يتم تزويدكم بكشف يومي بالمبالغ المحولة من قبلكم بتفاصيل بياناتها (رقم لوحة سيارة الشركة- رقم المطالبة)
- ٤- يتم تحويل جميع مبالغ مجموعة شركات عبد اللطيف جميل على الحساب البنكي في بنك ساب أدناه وذلك لتحويله إلى إجراءات وتسجيلها.

شركة عبد اللطيف جميل للتحويل (SA7545000000021699400001)

والله ولي التوفيق،،،

محمد حسن البكري

المدير العام



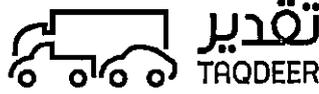


مركز التقدير - DA Center	مركز باركود لتقدير اضرار المركبات
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	23/02/2021 01:55:27 PM
تاريخ التقدير - DA Date	08/01/2020 09:15:47 AM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	08/01/2020 09:50:22 AM
رقم التقرير - DA Report No	DA080120199
رقم الحادث - Accident No	RD0701201346
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage  
Assessment Report

المالك Owner		معلومات المركبة Vehicle Details
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	شركة عبداللطيف جميل	
رقم الهوية / ID	7001715155	
رقم الجوال / Mobile No	0549861789	
بيانات المركبة Vehicle Info		معلومات التقدير Assessment Details
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	تويوتا	
الموديل / Model	كامري	
اللون والسنة / Color & Year	2019 فضي	
رقم اللوحة / Plate No	د ق ع 6036	
رقم الهيكل / Chasis No	9330	
التقدير بواسطة / Estimated By	مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	2200.00	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	3,301.40	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	5501.40	
ملاحظات Comments		

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	عن طريق شركة التأمين	100



مركز التقدير - مركز باركود لتقدير اضرار المركبات	DA Center
الرياض	مدينة المركز - Center City
23/02/2021 01:55:27 PM	تاريخ الطباعة - Print Date
08/01/2020 09:15:47 AM	تاريخ التقدير - DA Date
08/01/2020 09:50:22 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA080120199	رقم التقرير - DA Report No
RD0701201346	رقم الحادث - Accident No
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
2/2	رقم - Pages

تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage  
Assessment Report

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
3,301.40	15%	3884.00	مؤسسة سعيد بن محمد بن علي اليماني

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
1985.00	0%	0%	1985.00	1	جرم باب امامي يمين 670059854
1899.00	0%	0%	1899.00	1	جرم باب خلفي يمين 670059857

التاريخ: 15-12-2019  
الرقم: 2019/ C250

### ( تفويض )

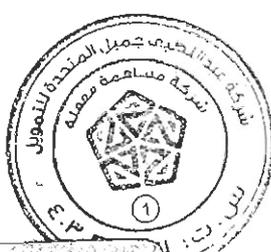
تفوض شركة عبد اللطيف جميل للتمويل (إحدى شركات عبد اللطيف جميل) والشركة المتحدة للبيع بالتقسيط المحدودة و شركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتأجير السيد/ نايف رمضان مطارد الرماحي العنزري (سعودي الجنسية ) والذي يعمل لديها بوظيفة ( ممثل حقوق ) و مازال على رأس العمل حتى تاريخه و يحمل بطاقة الهوية الوطنية رقم (1061932446) في مراجعة المعاملات الخاصة بالشركة لدى إدارات المرور وشركات التأمين وجميع أقسام الشرطة وإستلام المبالغ النقدية والشيكات البنكية الخاصة بتلفيات سيارات الشركة جراء الحوادث وعمل تعميم بحث عن السيارات المفقودة و كف البحث عنها.

و يسري هذا التفويض لمدة عام من تاريخه.

و الله ولي التوفيق،،،

الإسم : محمد حسن البكري

التوقيع:



عبداللطيف جميل

شركة عبد اللطيف جميل للتمويل  
( إحدى شركات عبد اللطيف جميل )

الهوية الوطنية  
رقم النسخة

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

نايف بن رمضان بن مطارد الرماحي العنزري

ALANAZI, NAIF RAMADAN M

الرقم القومي: 1061932446  
تاريخ الميلاد: 28/11/1987  
تاريخ التسجيل: 20/09/2030



عبد اللطيف جميل  
مقر: طريق دون أدبي، مسقط، عمان، سلطنة عمان