

## سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136781

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : مصطفي محمد بن خروفه آل علوان عسيري  
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصل	شركة التأمين
ح ع ر 5780	28 Feb 2021 09:28 AM	P/206/5515/20/11488175/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
المستندات الناقصة :  غير مكتملة  
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الضحية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للتعليق بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حال عدم تجارب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samacares.sa](http://www.Samacares.sa)

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 28 Feb 2021 09:28 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الرياض

: rayan.alanzi

: مصرف الراجحي

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

S A 3 3 8 0 0 0 0 3 4 7 6 0 8 0 1 0 7 7 7 9 9 5

(على العميل التأكد من صحة رقم الإيبان عند استلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي

للخص بملك المركبة

(IBAN)



التأمين الهندسي  
Engineering Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الصحي  
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة  
General Accidents Insurance



تأمين المركبات  
Motor Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



تعريف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المبريد عن منتجاتنا وخدماتنا

[www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

# نموذج مطالبة للمستفيد

## (التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة

نوعاً النموذج بشكل كامل

ريال سعودي

مبلغ المطالبة

رقم وثيقة تأمين المؤمن له

### 1. معلومات المستفيد

نوع المطالبة  مركبة  إصابات  حريق  ممتلكات  ومبات  أخرى

رقم الهوية

رقم الجوال

الاسم **مطهر محمد خلود عسيرة**  
البريد الإلكتروني **MT.FE@Hotmail.com**  
صندوق البريد / الرمز

### 2. معلومات سائق المركبة

الاسم السائق  رقم هوية سائق المركبة

رقم هوية سائق المركبة

### 3. معلومات وتفاصيل الحادث

مدنية وموقع الحادث **الرياض** تاريخ ووقت وقوع الحادث **31/01/2021 07:50 صباحاً**

رقم تقرير الحادث **RD3101211210** مباشرة الحادث من قبل  نعم  لا  أخرى

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق  0%  25%  50%  75% رقم لوحة مركبة المستفيد **5780 / عت**

### 4. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق له وفقاً للشروط والأحكام الواردة في الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حساب المصرفي الموضح أدناه في بنك **الراجحي**، فإنني أختار وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تثرت علي هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) **SA3380000347608010777995** أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

### 5. أقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة لجمع لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة لجمع لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

رقم هوية مقدم المطالبة

رقم جوال مقدم المطالبة

التوقيع **المالكي** التاريخ **١٦/٧/٢٠٢١**

المستفيد  شخص آخر   
اسم مقدم المطالبة **مطهر محمد عسيرة**  
الصفة النظامية **المالكي**

### 6. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكملة  نعم  لا

رقم / اسم الموظف **2092** التاريخ **29/2/2021**

## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.

٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa

٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:

أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.

ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.

ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.

هـ. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.

٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.

٧. حقوقه تجاه الشركة :

أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.

ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كخاوص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	١ + ١١ + ١٣	١ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة



تقرير تحديد المسؤولية  
Liability Determination Report

الخبر النهائي  
Final Report

31/01/2021 نسخة رقم 1	Version Date / تاريخ الإصدار
RD3101211210	Case Number / رقم الحادثة
31/01/2021 19:50:40	Accident Time / وقت الحادث
Unnamed Road   الرابض مطار الملك خالد الدولي، الرياض 13414، السعودية	Accident Location / المكان الحادث
24.852059, 46.7093314	Coordinate / إحداثيات الحادث

جهة التحريك  
مكتب نجم

Party (2)	Party (1)	الاسم / Name	معلومات السائق Driver Info
مصطفى محمد شكري	عبد محمد الشبيبي		
سعودي	سعودي		
34   26/06/1987	17   11/01/2004		العمر / Age
0557321914	0550310425		رقم الجوال / Mobile No.
1055677700	1128602503		رقم الهوية / ID Number
رخصة خاصة	لا يوجد رخصة / لا يحمل		نوع الرخصة / License Type
25/12/1448			تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date
31/01/2021			تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date

Owner Name	Make/Model	Year & Color	Plate No	معلومات المركبة Veh. Info
مصطفى محمد شكري	تويوتا / جيب كين	2008 / فضي	11 ابي / 3328 حصري	
سعودي / لبنان				
		2015 / فضي	ع ج ر 5780 / حصري	

Company Name	Policy No.	Expiry Date	Start Date	Insurance type	التأمين Ins. Info
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني	P/206/5515/20/11488175/00	11/04/2021	11/02/2020	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	
شركة ولاء للتأمين التعاوني	F67-20-300-80000820	31/12/2021	01/01/2021	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

Cause of Acc.	Laws Violated	Percentage of Liability	Damage Area	Properties	Recovery	Recover Reason	معلومات الحادث Accident Info
no sufficient distance عدم ترك مسافة كافية		100%	front خلفية		Yes/نعم	عمر السائق أقل من 21 سنة / السائق لا يملك رخصة	
		0%	Rear الواجهة				

Surveyor ID	Accident Description	معلومات المحقق Surveyor Info
3605	بعد المعاينة والإطلاع والاستماع لإقوال الطرفين تبين لي انهم لم يتريق الجامعة بجناز الشمال والتي عدم ترك مسافة كافية من قبل الطرف الأول لحتم التصادم وتنتج عنه اضرار مادية للطرف الاول متضمنة والمرفق الثاني من حجرة وعطى ذلك تكون نسبة الادانة على الطرف الاول 100% التي عدم ترك مسافة كافية المقاد: 35/1/50	

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المالك  
مصطفى محمد بن خلوقة عسيري

المستخدم  
هوية المالك ١٠٥٥٦٧٧٧٠٠٠

رقم الهيكل JM7GJ4S76F1144531

رقم اللوحة ح ع ر ٥٧٨٠  
5780 R E J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة اسيدان

حمولة المركبة

سنة الصنع ٢٠١٥

ماركة المركبة مزدا

وزن المركبة ١٤٠٠

اللون ابيض

الرقم التسلسلي



المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
الهوية الوطنية  
رقم التسلسلي

مصطفى بن محمد بن خلوقة ال عوان عسيري  
ASIRI; MUSTAFA MOHAMMAD K.

الرقم ١٠٥٥٦٧٧٧٠٠٠

No: 1055677700

تاريخ الميلاد ١٤٠٧/١٢/٢٨

DOB: 24/06/1987

تاريخ الانتهاء ١٤٥٠/٠٨/٠٠

DOB: 28/12/2028

مكان الميلاد ليبيا





1055677700



عزيزي  
العميل

اسم  
العميل:

رقم  
الهوية/الاقامة:

مصطفى محمد خلوفاه آل علوان عسيري

1055677700

Dear Customer

Customer  
Name:

National ID /  
Iqama:

We would like to sincerely thank you for choosing Al Rajhi bank. We assure you that we will always strive to bring you an unparalleled banking experience, by delivering best-in-class services, in addition to safe and secure transactions. As per your request, herein below is your IBAN number

نود أن نعبر لك بالشكر والامتنان على اختيارك لمصرف الراجحي. نؤكد لك بأننا نسعى دوماً إلى تقديم تجربة مصرفية لا مثيل لها من خلال أفضل الخدمات و العمليات المصرفية الآمنة، وبناء على طلبكم تم طباعة هذا النموذج وستجدون أدناه رقم الحساب الدولي الخاص بكم

Account Number at Al Rajhi  
Bank:

347000010006080777995

رقم الحساب لدى مصرف  
الراجحي:

International Account Number  
IBAN:

SA33 8000 0347 6080 1077 7995

رقم الحساب الدولي  
- أيبان:

We would like to inform you that you can use your IBAN number in the following services:

- In receiving remittances, dividends, or salaries in your account locally or internationally.
  - In uploading IBAN number of your beneficiaries in local or international bank through E-channel of Al Rajhi Bank
- This statement was issued to customer upon his/her request without any liability

ونود أن نلفت نظركم بأن رقم الحساب الدولي أيبان يتم استخدامه في العمليات المصرفية التالية:

- في حال استلامكم حوالة، أرباح أسهم، إيداع الراتب من خلال بنوك محلية/دولية يتم تزويد الجهة المنفذة
- في حال أردتم حفظ بعض أرقام حسابات المستفيدين لدى البنوك المحلية أو الدولية عن طريق القنوات الإلكترونية مباشر أفراد، صراف، الهاتف المصرفي.

أعطي العميل/ة هذه الإفادة بناء على طلبه دون أدنى مسئولية مترتبة على مصرف الراجحي.





Taqdeer International Company	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
28/02/2021 08:14:08 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
11/02/2021 05:09:04 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
11/02/2021 05:26:31 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1102212537	رقم التقرير - DA Report No	
RD3101211210	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		معلومات التقدير	
مصطفى محمد عسيري	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	أجور الأيدي العاملة	معلومات التقدير
1055677700	رقم الهوية / ID	Labor Estimation	
0557321914	رقم الجوال / Mobile No	قطع الغيار	
Mazda	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	Spare Parts	معلومات التقدير
6	الموديل / Model	أجمالي التكلفة	
White 2015	اللون والسنة / Color & Year	Final Estimation	
R E J 5780	رقم اللوحة / Plate No		
JM7GJ4S76F1144531	رقم الهيكل / Chasis No		
Taqdeer Co	التقدير بواسطة / Estimated By		
1000.00	التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost		
1,279.96	تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost		
2279.96	التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost		
بالمية من الصدام الخلفي لوجود ضرر سابق وبذلك يتم خصم نسبة بناء على المعايير المعتمدة. ملاحظة تم خصم نسبة		ملاحظات	
		Comments	

التفويض بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



تقرير تقدير الأضرار النهائي  
Final Damage  
Assessment Report

Taqdeer International Company	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
28/02/2021 08:14:08 AM	تاريخ الطباعة - Print Date
11/02/2021 05:09:04 PM	تاريخ التقدير - DA Date
11/02/2021 05:26:31 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA1102212537	رقم التقرير - DA Report No
RD3101211210	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
2/2	رقم - Pages

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
1,279.96	0%	1279.96	Afyal Information Technology

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
646.36	50%	12%	1469.00	1	صدام خلفي GJR950221ABB
66.00	0%	12%	75.00	1	عظمة صدام خلفي يمين GJR9502H1
63.36	0%	12%	72.00	1	اسطب عاكس صدام خلفي يمين D350515M0E
504.24	0%	12%	573.00	1	جسر صدام خلفي GHK150260