

سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136715

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : ضياء الدين احمدشكري بطحيشو
شكرا لك لتقديم مطابقتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضوع أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/205/5515/20/01292187/00	25 Feb 2021 13:52 PM	دن ح 1423	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسالمة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (لأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العلية بالعملاء من خلال:
1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 25 Feb 2021 13:52 PM
التوقيع

: مركز تعويضات المركبات للرياح
waleed.alharbi :
: مصرف الراجحي

اسم الفرع
اسم الموظف
اسم البنك

S A 3 7 8 0 0 0 0 4 5 2 6 0 8 0 1 0 0 6 3 2 1 5

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



التأمين الحوادث العامة
General Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعزف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



لتفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا



مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكئي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	ج+١	أ+ ١١ + ١٣	أ+ ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

Saudi Private Laboratories Company	مركز التقدير - DA Center	<p>تقرير تقدير الأضرار النهائي</p> <p>Final Damage Assessment Report</p>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
23/02/2021 03:43:43 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
23/02/2021 02:31:07 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
23/02/2021 03:18:30 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2302211709	رقم التقرير - DA Report No	
RD220221201	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المالك		معلومات المركبة Vehicle Details
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	ضياء الدين ا	
رقم الهوية / ID	2149713618	
رقم الجوال / Mobile No	0504547978	بيانات المركبة Vehicle Info
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	Chery	
الموديل / Model	تيغو	
اللون والسنة / Color & Year	Blue 2020	
رقم اللوحة / Plate No	J N D 1423	
رقم الهيكل / Chasis No	LVTDB24B5LD021926	معلومات التقدير Assessment Details
التقدير بواسطة / Estimated By	DA-Saudi Specialized Laboratories Company	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	1200.00	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	2,296.70	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	3496.70	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation
		قطع الغيار Spare Parts
		أجمالي التكلفة Final Estimation
		ملاحظات Comments

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



Saudi Private Laboratories Company	مركز التقدير - DA Center
Riyadh	مدينة المركز - Center City
23/02/2021 03:43:43 PM	تاريخ الطباعة - Print Date
23/02/2021 02:31:07 PM	تاريخ التقدير - DA Date
23/02/2021 03:18:30 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date
DA2302211709	رقم التقرير - DA Report No
RD220221201	رقم الحادث - Accident No
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type
2/2	رقم - Pages

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
2,296.70	15%	2702.00	Dar Adim Trading Est

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
2702.00	0%	0%	2702.00	1	باب امامي يمين 4675258

2149715018

MINISTRY OF INTERIOR

1979/01/01 - 1435/01/01

دھیاا آلہن احمد شاکری ہاشمی

DHIAA ALDEN AHMED SHUKRI BATHISH

RESIDENT IDENTITY

MINISTRY OF INTERIOR

KINGDOM OF SAUDI ARABIA



رقم الحالة / Case number / رقم الحالة	22/02/2021 10:49:20
وقت الحادث / Accident Time / وقت الحادث	الرياض الورود الملك عبدالله = مركز السماع الطبي = جميس = شيري
مکان الحادث Accident Location	24.7335109, 46.6784552
أحداثيات الحادث / Coordinate	

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	عبدالله احمد الحيابي	شباب الدين بطحيش
الجنسية / Nationality	سعودي	سوري
العمر / Age	60 01/01/1962	53 01/01/1969
رقم الاتصال / Mobile No.	0554409003	0504547978
رقم الهوية / ID Number	1044837555	2149713618
نوع الرخصة / License Type	رخصة خاصة	رخصة خاصة
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	03/02/2023	03/06/2028
تاريخ إضافة الرخصة / Upload Date	22/02/2021	22/02/2021

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك / Owner Name	عبدالله احمد الحيابي
طراز المركبة / Make/Model	جي . أم . سي / سوبرمان	شباب الدين بطحيش
سنة ولون / year & color	أسود / 2006	شيري / ليفر
رقم اللوحة / Plate No	ال ح 8806 / نقل خاص	ن ر ح 1423 / خصومي

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج
رقم الوثيقة / Policy No.	P/205/5515/20/01292187/00	
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	23/03/2021	
تاريخ البداية / Start Date	22/01/2020	
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

معلومات الحادث Accident Info	عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	Not Out of the garage, خروج مقترح. عدد الانتباه و عدم أخذ الحيطة والحذر
الانتظمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصدمة / Damage Area	الركن الخلفي الأيسر, Rear Left
المتعلقات / Properties	
احتمالية حق الرجوع / Recovery	
سبب احتمالية حق الرجوع / Recover Reason	

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID	4485
وصف الحادث / Accident Description	بعد المعاينة والإطلاع والاستماع إلى أقوال الطرفين تبين لي أن كلا الطرفين كانا على طريق (الملك عبدالله) باتجاه (شمال) الطرف الأول في المواقف ولخروجه من المواقف حتم التصادم بين الطرفين ونتج عن ذلك أضرار مادية للمركبات الطرف الأول (الركن الخلفي الأيسر) والطرف الثاني (الجانب الأيمن) وبذلك تكون نسبة الإلزام على الطرف الأول 100% وفق للمادة 50/8/1/3 من نظام ام المرور	
نجم najm العمليات Operations		

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

RESIDENT IDENTITY
هوية المقيمين

ضياء الدين احمد شكري بطحيش
DHIYAA ALDEFN AHMED SHUKRI BATHISH

الرقم: ٢١٤٩٧١٣٦١٨ نسخة ٨
مكان الاصدار: الرياض
الانتهاء: ١٤٤٣/١٠/١٨ للتلا: ١٤٤٩/٠١/٠١
المهنة: فني الصالات
المهنة: فني الصالات
المهنة: فني الصالات

٢١٤٩٧١٣٦١٨

٢١٤٩٧١٣٦١٨

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

VEHICLES REGISTRATION
رخصة سيارتين

ضياء الدين احمد شكري بطحيش

المستخدم
هوية المالك: ٢١٤٩٧١٣٦١٨

رقم الهيكل: LVTDB24B5LD021926

رقم اللوحة: ١٤٢٣ ج ن د

نوع التسجيل: خصوصي

طراز المركبة: تيفو جيت

حمولة المركبة: ٧

سنة الصنع: ٢٠٠٧

ملاكة: شوري

وزن المركبة: ٢٠٨١

اللون: ابيض

الرقم التسلسلي: ٤٢٢١٣١٨٠٠٠

٤٢٢١٣١٨٠٠٠