

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/137182

*هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

عزيزي مقدم المطالبة : ESMAEL HASSEN ADEM

شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
بقا 6959	02 Mar 2021 13:32 PM	P/219/5515/21/19827472/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة الخلية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للخدمة بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات جدة

اسم الموظف : a.albarqi

اسم البنك : بنك البلاد

رقم الحساب البنكي : S A 8 5 1 5 0 0 0 9 0 0 1 3 3 7 6 7 4 6 0 0 0 2

الخاص بمالك المركبة (على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند) (IBAN)



التأمين على الحياة
Life Insurance



التأمين للسيارة
Motor Insurance



التأمين الطبي
Medical Insurance



التأمين على الحريق
Fire Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



تأمين الممتلكات
Fire and Theft Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لتحديث



تعطل زيارة موقعنا الإلكتروني. لمعرفة المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة رقم الوثيقة تأمين المؤمن له
مبلغ المطالبة ريال سعودي | ٧٧٢

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم احمد علي محمد ادوم
البريد الإلكتروني
صندوق البريد /
الرمز

رقم الهوية ٢٤٤١٦٦٩٤٧٧
رقم الجوال ٢٥٥٩٣٨٩٢٨١

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

اسم السائق رقم هوية سائق المركبة
٢٤٤١٦٦٩٤٧٧

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث جدة
تاريخ ووقت وقوع الحادث ٢٠٢١/٢/٢٠
رقم تقرير الحادث DDEN.CC14C0
رقم لوحة مركبة المستفيد ٦٩٥٩١٦٠٠
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق 0% 25% 50% 75% 100%

مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق له وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك فائني أظني وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN) 5AN51500-0900122764462002

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد شخص آخر

اسم مقدم المطالبة احمد علي محمد ادوم
الصفة النظامية مدير شركة نجم

رقم هوية مقدم المطالبة ٢٤٤١٦٦٩٤٧٧
رقم جوال مقدم المطالبة ٠٥٥٩٣٨٩٢٨١
التوقيع التاريخ ٢٠٢١/٢/٢٠

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة نعم لا

تاريخ ٢٠٢١/٢/٢٠
رقم / اسم الموظف
المستندات الناقصة
التوقيع

(تكون المعالجة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

JD280221425	Case Number / رقم الحالة
28/02/2021 19:29:36	Accident Time / وقت الحادث
جدة الشاطئ، ش. العام - بلرب الموسسة العامة للتعليمية - هايلكس - كورولا	موقع الحادث Accident Location
21.5471569, 39.1276736	Coordinate / إحداثيات الحادث

Liability Determination Report التقرير النهائي Final Report
جهة التحريين مخبر كندج



Party (2)	الطرف (2)	Party (1)	الطرف (1)	Name / الاسم
	السماتيل حسن امه	محمد اويس محمد		
	شويش	ياكسانا		Nationality / الجنسية
	39 11/09/1982	25 10/01/1996		Age / العمر
	0569389281	0503008755		Mobile No. / رقم الاتصال
	2341669477	2431179061		ID Number / رقم الهوية
	رخصة خاصة	لا يوجد رخصة / لا يحمل		License Type / نوع الرخصة
	06/09/2021			Expiry Date / تاريخ انتهاء الرخصة
	28/02/2021			Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة

Owner Name	اسم المالك	Make/Model	نوع المركبة
السماتيل حسن امه	سعيد سالم الشهري	تويوتا / تيب شراين	
	تويوتا / كورولا	بيج / 2012	سنة و لون
	ب ق ا 6959 / خصوصي	ا ر ه 2262 / نقل خاص	رقم الرخصة

Company Name	اسم الشركة	Policy No.	رقم الوثيقة
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التجاري - اسبج	شركة ملا للتأمين وإعادة التأمين التجاري	P/219/5515/21/19827472/00	91330850
		20/01/2022	06/02/2022
		20/01/2021	07/02/2021
		تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة

عدد أطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 جدد الوفيات : 0			
Cause of Acc.	سبب الحادث	السبب	Cause of Acc.
sudden change of lane	التحرف المفاجئ		
Laws Violated	الانتهاكات		
LD%	نسبة المسؤولية	100%	0%
Damage Area	جهة التضرر	الركن الأمامي الأيسر	الركن الخلفي الأيسر
		Front Left	Rear Left
Properties	الامتلاكات		
Recovery	الامتلاكات حق الرجوع	Yes	نعم
Recover Reason	سبب امتلاكات حق الرجوع	السائق لا يمتلك رخصة	

1786	Surveyor ID / رقم المحقق
بعد المعاينة والإطلاع والإستماع إلى كوال الأطراف تم تغير في أن كلا الأطراف كانا يسيران في طريق الملك عبد العزيز باتجاه الجنوب ولعدم الانتباه تم التحرف الطرف 1 على الطرف 2 ونتج عن ذلك أضرار الركن أمامي يمين للطرف 1 والركن الخلفي يسار للطرف 2 وعلى ذلك تكون نسبة الغطاء 100% على الطرف 1 لعدم الانتباه والانحراف % وعلى الطرف 2 نسبة الغطاء صفر تم تحريك الأطراف من قبل المرور	Accident Description / وصف الحادث

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

RESIDENT IDENTITY

ESMAEL HASSEN ADEM
اسماعيل حسن ادم

الرقم ٢٣٤١٦٦٩٤٧٧ نسخة ٥
عكاك الاصدار جلد

الانتهاء ١٩٨٣/٠٩/١١ الميلاد ١٤٤٣/٠٩/٢٣
الجهة عامل تنظيف ميثاني عامه

الجنسية اثيوبيا
حصة العمل ١٣٤٩٢٥٥٠

المواطنة العمل مؤسسة عبدالصمد حامد ثابت الهدياني
التجارية

٧٦٤٦٥٠٩٧٧

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION
ESMAEL HASSEN ADEM

المستخدم
هوية المستخدم ٢٣٤١٦٦٩٤٧٧ هوية المالك

رقم الهيكل RKLBV42EXC4429219
رقم اللوحة ب ق أ ٦٩٥٩
6959 A G B

نوع التسجيل خاص
طراز المركبة كورولا
حمولة المركبة ٥
سنة الصنع ٢٠١٢

مركبة المركبة تويوتا
وزن المركبة ١٦٢٥
اللون بيج
الرقم التسلسلي ٦٣٧٦٤٨٠١٠

بطاقة معلومات الحساب
Account Information Card

بنك ابلبلاد
Bank Albilad

900133767460002
اسماعيل حسن ادم

SA8515000900133767460002

01 MAR 2021



Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
02/03/2021 11:21:53 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
01/03/2021 12:24:27 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
01/03/2021 06:48:05 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0103211366	رقم التقرير - DA Report No	
JD280221425	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	أسماعيل حسن آدم	المالك	
رقم الهوية / ID	2341669477		
رقم الجوال / Mobile No	0559389281		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	TOYOTA	بيانات المركبة	
الموديل / Model	كورولا	Vehicle Info	
اللون والسنة / Color & Year	Beige 2012		
رقم اللوحة / Plate No	A G B 6959		
رقم الهيكل / Chasis No	RKLBV42EXC4429219		
التقدير بواسطة / Estimated By	Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	أجور الأيدي العاملة	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	700.00	Labor Estimation	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	192.40	قطع الغيار	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	892.40	Final Estimation	
ملاحظات			
% بناء على المعايير المعتمدة حيث أن الصدام الخلفي غير موجود أثناء التقدير ٧٥ تم وضع نسبة استهلاك			ملاحظات
الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)	
Payment By	Payment Method	Liability (%)	
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100	



Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
02/03/2021 11:21:53 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
01/03/2021 12:24:27 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
01/03/2021 06:48:05 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA0103211366	رقم التقرير - DA Report No	
JD280221425	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
192.40	20%	240.50	ALSarmini Trading Est

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
240.50	75%	0%	962.00	1	صدام خلفي 52159-12941