

## سند استلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/137107

\* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : وضى عبدالله مهنا المحمدي السهلي  
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/205/5515/20/01276206/00	02 Mar 2021 09:16 AM	دق س 8127	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  
المستندات الناقصة  غير مكتملة  
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5  
المستندات الناقصة :  
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

### معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسؤومية خلال مدة أقصاها (5) خمسة أيام عمل من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموجه للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

3- البريد الإلكتروني [Customercare@acig.com.sa](mailto:Customercare@acig.com.sa) / [Complaints@acig.com.sa](mailto:Complaints@acig.com.sa)

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني [www.Samacares.sa](http://www.Samacares.sa)

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني [www.acig.com.sa](http://www.acig.com.sa)

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 02 Mar 2021 09:16 AM

التوقيع

: مركز تعويضات المركبات الريض

: NAIF.ABUTILI

: بنك الإنماء

اسم الفرع

اسم الموظف

اسم البنك

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

S A 8 4 0 5 0 0 0 0 6 8 2 0 2 9 1 7 4 6 1 0 0 0

( على العميل التأكيد من صحة رقم الأيبان عند استلام هذا السند )



التأمين على الحياة  
Life Insurance



التأمين البحري  
Marine Insurance



التأمين الصحي  
Medical Insurance



تأمين الحوادث العامة  
General Fire Insurance



تأمين المركبات  
Motor Insurance



تأمين الممتلكات  
Property Insurance



نود أن نرحبكم على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتكم



نفضل زيارة موقعنا الإلكتروني، لتعلمه من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا



9200 12331

www.acig.com.sa

www.acig.com.sa

ACIG  
Allied Cooperative Insurance Group



## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.

٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001 256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa)

٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:

أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.

ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) [www.samacares.sa](http://www.samacares.sa) أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.

ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.

٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.

٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.

٧. حقوقه تجاه الشركة :

أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يلوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.

ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة والوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كنواقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١ + ١	١ + ج	أ + ١١ + ١٣	أ + ١٢ + ١٣ + ١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	



Version Date / تاريخ إصدار	10/02/2021
Case Number / رقم الملف	RD100221972
Accident Time / وقت الحادث	10/02/2021 17:53:15
Accident Location / مكان الحادث	الشارع الرئيسي / شارع الملك فيصل / شارع الأمير فيصل الشارع الرئيسي / شارع الملك فيصل / شارع الأمير فيصل
Coordinate / إحداثيات	24.8214076, 46.8003446
Party (2) / طرف (2)	شركة التأمين
Party (1) / طرف (1)	شركة التأمين
Final Report / تقرير الختام	شركة التأمين
Liability Determination Report / تقرير تحديد المسؤولية	شركة التأمين

Name / اسم	شركة التأمين
Nationality / الجنسية	سعودية
Age / عمر	44   05/11/1977
Mobile No. / رقم الجوال	0560850552
ID Number / رقم الهوية	1003728035
License Type / نوع الرخصة	رخصة قيادة
Expiry Date / تاريخ انتهاء	17/09/2028
Upload Date / تاريخ تحميل	10/02/2021
Name / اسم	شركة التأمين
Owner Name / اسم المالك	شركة التأمين
Year & color / سنة ولون	2016 / بر
Plate No. / رقم اللوحة	2963 E C
Company Name / اسم الشركة	شركة التأمين
Policy No. / رقم الوثيقة	P205/5515/2010127620600
Expiry Date / تاريخ انتهاء	10/03/2021
Start Date / تاريخ البدء	09/01/2020
Insurance Type / نوع التأمين	تأمين مسؤولية مدني - مركبة

Company Name / اسم الشركة	شركة التأمين
Policy No. / رقم الوثيقة	P205/5515/2010127620600
Expiry Date / تاريخ انتهاء	10/03/2021
Start Date / تاريخ البدء	09/01/2020
Insurance Type / نوع التأمين	تأمين مسؤولية مدني - مركبة

سudden change of lane, طرف	no sufficient distance, مسافة غير كافية	50%	50%	front	Damage Area / منطقة الضرر	Properties / ممتلكات	Recovery / GPR / استرجاع	Recover Reason / سبب التعافي
سudden change of lane, طرف	no sufficient distance, مسافة غير كافية	50%	50%	front	Damage Area / منطقة الضرر	Properties / ممتلكات	Recovery / GPR / استرجاع	Recover Reason / سبب التعافي

Surveyor ID / رقم المسجل	2999
Accident Description / وصف الحادث	حدث الحادث في الساعة 17:53:15 من يوم الاثنين الموافق 10/02/2021 في الشارع الرئيسي / شارع الملك فيصل / شارع الأمير فيصل. الحادث يتعلق بسيارة من نوع Toyota Camry، اللون بر، رقم اللوحة 2963 E C. سبب الحادث هو تغيير مفاجئ في المسار وعدم إبقاء مسافة كافية أمام السيارة المتقدمة. نسبة المسؤولية 50% لكل من الطرفين.
Surveyor Info / معلومات المسجل	 النجيم للمعلومات CR. 1010229751 Via Najm Information System

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

المالك  
المستخدم  
وضيحي عبدالله مهنا المحمدي السهلي

هوية المستخدم

١٠٢٧٤٨٩٣٤١

هوية الملك

KMHDG41F5EU941415

رقم الهيكل

٨١٢٧ د ق س

رقم اللوحة

8127 S G D

نوع التسجيل خصوصي

طراز المركبة اللترا

هونداي

ماركة

حمولة المركبة ٥

٢٠٠٠

وزن المركبة

سنة الصنع ٢٠١٤

ابيض

اللون

٧٦٧٩٦٧٢١٠

الرقم التسلسلي



الجمهورية العربية السورية  
وزارة الداخلية



الجمهورية العربية السورية  
وزارة الداخلية

وضى بنت عبدالله بن مهنا الهيميلي السهلي

ALSAHLI, WADHA ABDULLAH M



No: 1027489341      الرقم : ١٠٢٧٤٨٩٣٤١

DOB: 10/08/1972      تاريخ الميلاد : ١٣٩٢/٠٧/٠١

DOE: 26/09/2028      تاريخ الانتهاء : ١٤٥٠/٠٩/٠٧



1027489341

مكان الميلاد : المشاش

بطاقة حساب العميل  
Customer Account Card

مصرف الإنماء  
alinma bank



Customer Name: **وهدى عبدالله السهلي** اسم العميل

Alinma ID: **00002179502** رقم الإنماء

Account Number / IBAN: **SA8405000068202917461000** رقم الحساب / IBAN

Saudi Private Laboratories Company	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي <b>Final Damage Assessment Report</b>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
28/02/2021 08:15:10 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
28/02/2021 09:12:25 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
28/02/2021 01:29:23 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA280221364	رقم التقرير - DA Report No	
RD100221972	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة		المالك	معلومات التقدير
وضحي عبدالله مهنا	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	Owner	
1027489341	رقم الهوية / ID		
0552448333	رقم الجوال / Mobile No		
Hyundai	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
النقرا	الموديل / Model		
White 2014	اللون والسنة / Color & Year		
S G D 8127	رقم اللوحة / Plate No		
KMHGDG41F5EU941415	رقم الهيكل / Chasis No		
DA-Saudi Specialized Laboratories Company	التقدير بواسطة / Estimated By	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير
1000.00	(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية	قطع الغيار Spare Parts	
234.60	(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار	أجمالي التكلفة Final Estimation	
1234.60	(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية		
% بناء على المعايير حيث ان يوجد ضرر سابق بلقطعه ٧٥ تم وضع نسبة استهلاك		ملاحظات Comments	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	50
وضحي عبدالله مهنا	POS	50

Saudi Private Laboratories Company	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
28/02/2021 08:15:10 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
28/02/2021 09:12:25 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
28/02/2021 01:29:23 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA280221364	رقم التقرير - DA Report No	
RD100221972	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
234.60	20%	293.25	Dar Adim Trading Est

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطعة Spare part
181.25	75%	0%	725.00	1	صدام خلفي 86611
112.00	0%	0%	112.00	1	عاكس صدام خلفي يمين 92405

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
رخصة هوية

عمران احمد حسن علي صبيح

AMRAN AHMED HASAN ALI SUBIH

الرقم ٢٤٦١٩٩٠٧٨٦ نسخة ١

بكار الاصدار الخدمات الالكترونية

الاصدار ١٤٤٠/٠٨/٠٦ الميلاد ١٩٨٥/٠١/٠١

الجنسية اليمن

الديانة الاسلام

صاحب العمل نقل قارس عبدالله العتيبي



2461990786

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سياقة  
DRIVING LICENSE

المملكة العربية السعودية  
وزارة الداخلية

عمران احمد حسن علي صبيح

AMRAN AHMED HASAN ALI SUBIH

No. 2461990786 الرقم ٢٤٦١٩٩٠٧٨٦

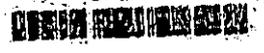
DOB 01/01/1985 تاريخ الميلاد ١٤٠٥/٠٤/١٠

Exp 01/08/2024 تاريخ الانتهاء ١٤٤٦/٠١/٢٦

A+ فصيلة الدم تاريخ الاصدار ١٤٤١/٠١/٢٦

الفئة بدون قيود النوع خاصة

الجنسية اليمن



٠٥٠٩٥٣٥١٧

الكم البرمك مع هوية صبيح

استخدمه صبيح



رقم الوثيقة :

6415363

# خريطة الرياض

Riyadh Chamber

بوابة أعمال - خدمات التصديق الإلكتروني

## Member's Detail:

Member Id : 369055  
C.R. No : 1010554513  
Tel : 0114870066  
Fax : 0

## بيانات المشترك :

مؤسسة وضحي عبدالله السهلي للمقاولات  
رقم العضوية : 369055  
رقم السجل التجاري : 1010554513  
هاتف : 0114870066  
فاكس : 0

صدرت هذه الوثيقة بناء على طلب المشترك أعلاه

التاريخ : 10/03/1442 هـ

27/10/2020 م

شركات التامين ونجم لخدمات التامين

المحترمين

السادة شركات التامين ونجم لخدمات التامين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم علما اننا فوضنا السيد / محمود حسن أبو سريع حسن مصري الجنسية أقامه رقم 2389468303 وذلك على مراجعتكم بخصوص فتح التسليم مطالبات الحوادث الخاصة بنا وتحويل المبالغ المتعلقة بالمطالبات على حسابنا وهو حق التوقيع والتنازل نيابة عنا وانهاء كافة الإجراءات المتعلقة بالمطالبات نرجو تسهيل امره

محرره : السيدة وضحي عبدالله مهنا السهلي صفتة :صاحب المنشأة

الخدمات  
الإلكترونية

E-Services Riyadh Chamber © بوابة أعمال - خدمات التصديق الإلكتروني

920004565

- تعتبر هذه الورقة مصدقة من عرمة الرياض ولا تحتاج توقيع أو ختم
- عند تعديلها أو محاولة العبث بها تعتبر لعبة وتعرض صاحبها للملاحقة القانونية .
- يلزم التحقق من الوثيقة عبر الرابط <https://mybusiness.chamber.sa> أو تطبيق (اسندا) للأجهزة المحمولة أو الرقم الموحد دوي لدني مسؤوله على العرمة عن محتوى الوثيقة

ملاحظة هامة : صلاحية تهنيم هذا الخطاب تنتهي في 27/04/2021

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

الجمهورية العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
الهوية الوطنية  
RESIDENT IDENTITY

الجمهورية العربية السعودية  
وزارة الداخلية  
الهوية الوطنية

محمود حسن ابوسريع حسن

MAHMOUD HASSAN ABOUSERIE HASSAN

الرقم ٢٣٨٩٤٦٨٣٠٣ نسخة ٣

مكان الإصدار الدرعية

الإصدار ١٤٣٨/١٠/٢٥ الميلاد ١٩٧٨/٠٨/٢٦

المهنة سائق خاص

الديانة الاسلام

الجنسية مصر

صاحب العمل فيصل محمود فاتح السهلي



1010554513



وزارة التجارة والاستثمار  
Ministry of Commerce and Investment

# شهادة تسجيل مؤسسة تجارية

الرقم  
التاريخ

١٤٣٥/١٣/١٢  
١٤٣٥/١٣/١٢

الاسم التجاري للمؤسسة: مؤسسة وضحي عبدالله المنهجي للتقنيات

مركزها الرئيسي: الرياض - العارض - الثلاثين

ص.ب: ١١١٥٤

الرمز البريدي: ١١٥٨٦٥

هاتف: ٤٨٧٠٠٠١٦

فاكس: ٤٨٧٠٠٠١٦

اسم الناظر: وضحي عبدالله المنهجي

الجنسية: سعودي

رقم السجل المدني - الإقامة: ١٠٢٧٤٨٩٢٤١

تاريخه: ١٤٣٥/١٣/١٢

رقم الحفظ - الجواز: ١٠٢٧٤٨٩٢٤١

تاريخه: ١٤٣٥/١٣/١٢

النشاطات: الإحصاءات العامة للمنتج المنكبة والإحصاءات العامة للمنتج الفرز المنكبة وترخيص المبيعات والتجزئة

تاريخه: ١٤٣٥/١٣/١٢

رأس المال: خمسة وعشرون ألف ريال فقط لا غير

اسم المدير أو الوكيل المفوض: وضحي عبدالله المنهجي

الجنسية: سعودي

تاريخه: ١٤٣٥/١٣/١٢

رقم السجل المدني - الإقامة: ١٠٢٧٤٨٩٢٤١

تاريخه: ١٤٣٥/١٣/١٢

سلطات المدير:

يشهد مكتب السجل التجاري بمدينة الرياض

بأنه تم تسجيل هذه المؤسسة بسجل مدينة الرياض

وتنتهي صلاحية الشهادة في ١٤٣٥/١٣/١٢

بموجب الإصدار رقم ١٥١٥٣١١٠

و تاريخ ١٤٣٥/١٣/١٢



مدير السجل التجاري  
التوقيع

عبدالله صالح الطامان

To Verify the Information of this certificate visit (<http://mci.gov.sa>) يمكنك التحقق من صحة هذه الشهادة بالدخول على

٥٥٩٨٧١٠

٤١٥٠٠٢٦٤

٤٤٢٧٠

٤٢١٤٤٥٣٤

٤٤٦٧٤٦٤

٤٤٦٧٤٦٤